

# 「西宮市キャラクターみやたん」 X(旧ツイッター)アカウント利用方針

## 1. 目的

「西宮市キャラクターみやたん」X(旧ツイッター)は、西宮市や都市ブランド発信課及びにしのみや観光協会(以下「観光協会」という。)が行う事業、市内の観光情報等をタイムリーに市内外に広く発信することを目的とする。

## 2. 運営に関する基本情報

- (1)アカウント名:西宮市キャラクターみやたん
- (2)URL: [https://www.twitter.com/miyatan\\_0](https://www.twitter.com/miyatan_0)
- (3)アカウント運用者:都市ブランド発信課及び観光協会
- (4)運用時間:原則として、開庁時間内(平日の午前8時45分から午後5時30分まで)とします。  
ただし、この時間帯以外にも必要に応じて発信する場合があります。

## 3. 発信する主な内容

- ア. 西宮市の取組やイベント等の情報
- イ. 西宮市の魅力に関する情報
- ウ. みやたんに関する情報

## 4. コメントに対する返信や「いいね！」等について

- (1)当 X(旧ツイッター)にいただいたコメントやダイレクトメッセージに対して、個別の返信や「いいね！」は行いませんのでご了承ください。ご意見やご質問等につきましては、西宮市ホームページの「市民の声」または観光協会のメールアドレスへお寄せください。
- (2)当 X(旧ツイッター)から本市公式アカウント、政府機関、他の地方公共団体、他の観光協会、本市及び観光協会主催・共催・後援事業の関連情報以外のアカウントや投稿に対する「いいね!」、リツイート、コメント、フォロー、ダイレクトメッセージは原則として行いません。

## 5. ご利用に関する禁止事項

当 X(旧ツイッター)に、以下の事項に該当するコメントが確認された場合は、予告なく削除やブロック等の措置を講じる場合があります。

- ア. 法令や公序良俗に反する内容
- イ. 誹謗中傷や第三者の権利を侵害する内容
- ウ. 本人に承諾なく、個人情報を特定・開示・漏えいする内容
- エ. 広告、宣伝、勧誘等営利を目的とする内容
- オ. 政治・宗教活動及びそれに付随する内容
- カ. 人権・思想・信条等の差別、または差別を助長させる内容
- キ. 虚偽や事実と異なる内容
- ク. 有害なプログラム等を含む内容

- ケ. その他運営主体が不適切と判断した内容
- コ. 上記に該当する内容を含むウェブサイトへのリンク

## 7. 著作権等の扱い

当 X(旧ツイッター)に掲載している情報(文章、画像、イラスト等)の著作権は、本市または原作者に帰属します。これらの情報は、「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上で認められた場合を除き、無断で複製または転用することはできません。

ただし、当 X(旧ツイッター)へのリンクや、リツイート(引用リツイート含む)機能を利用した掲載については問題ありません。

## 8. 免責事項

- (1)本市は、当 X(旧ツイッター)に掲載する情報について細心の注意を払いますが、情報の正確性、完全性等について保証するものではありません。
- (2)本市は、利用者から寄せられたコメントについて一切責任を負いません。
- (3)本市は、利用者が当 X(旧ツイッター)を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について一切責任を負いません。
- (4)本市は、当 X(旧ツイッター)に関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブルにより、利用者または第三者が被った損害についても一切責任を負いません。
- (5)当 X(旧ツイッター)は、X(旧ツイッター)社のシステムにより運用されています。  
同社のシステム運用状況や、同社または第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法などの質問には一切お答えできません。

## 9. その他

本市は、予告なく利用規約の変更や運用方法の見直し、中止などを行う場合があります。