

代表者の本人確認について (結果報告)

架空の団体登録などによって、同一団体で複数のカードを作成するダミーカードによる予約が増えており、施設の予約が取りにくいとのお声が多数あります。

その対策のひとつとして、4・5月の2か月間にわたり皆様のご協力をいただき、代表者の本人確認を実施しましたので、その結果をご報告いたします。



■実施内容

実施期間：平成31年4月1日（月）～令和元年5月31日（金）

代表者本人の来館を確認するため、本人確認書類のご提示をお願いしました。

■実施結果

- ・窓口で本人確認調査をしてところ、調査対象者（1,414人）のうち、約8割の方は代表者本人でした。
- ・特別な理由なく、代表者本人の来館がないケースには、代表者を変更していただきました。

■今後の方針

- ・今後も事前の告知なしに本人確認を実施することがありますので、皆様のご理解とご協力をよろしくお願いします。
- ・予約履歴のチェックや現場での見回りなどを強化し、不正利用の防止に努め、万一不正行為を発見した場合は、施設使用の不許可及びカードの登録資格を抹消します。

**使用予約・受付は必ず代表者（本人）がしてください！
皆様のご理解・ご協力をよろしくお願いします。**