**西宮市**

**内部情報システム更新に係る**

**情報提供依頼書（RFI）**

**令和6年4月**

**西宮市**

## **業務名**

西宮市内部情報システム更新業務に係る情報提供依頼

## **目的**

本市では、現行の「財務会計システム」、「文書管理システム」および「決裁基盤システム」について、

近年のシステムの高度化、業務の多様性・複雑化などに対応するため更新を検討しており、

新たなシステムについて調査・検討を重ねています。

本情報提供依頼では、これらの調査・検討を進めるにあたり、各システムの取扱い実績のある事業者様から、広く意見を収集し、必要となる事業費を算出するための、参考情報の提供を依頼するものです。

**情報提供にあたっては、以下3パターンのいずれかを選択していただきます**。

1. 財務会計システム、文書管理システム、および決裁基盤システムの全てを共同で更新

（２）財務会計システムおよび決裁基盤システムを共同で更新

（３）文書管理システムおよび決裁基盤システムを共同で更新

※（１）を選択した場合のみ、（２）および（３）についての提出も必須

※詳細は「5.情報提供依頼内容」を参照

## **本情報提供依頼の前提条件**

本RFIでは、次の事項を前提条件として情報をご提供ください。

　【共通】

1. 提案パッケージシステムは現在までに人口20万人規模程度の地方自治体に対し、稼働実績を有すること。

（２）通信基盤は既存の庁内ネットワークを利用すること。

　　（３）ユーザ数および接続する端末数は約4,500～5,000を想定すること。

（４）クライアント端末には特別なソフトウェアを可能な限りインストールせず、

Webブラウザ（Microsoft Edge、Google Chrome）のみで使用できること。

　　（５）システムが稼働するサーバについては、西宮市で構築している仮想環境またはクラウド環境を

利用すること。

　　　　　※仮想環境のOS（Windows Serverの場合に限る）初期インストール、ウイルス対策ソフトの

導入、イメージバックアップの設定等基盤としての基本的なセットアップは本市にて行う。

（６）他システムとの連携が可能なこと。

【電子決裁基盤システム】

（１）サーバ環境

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| サーバ名称 | ディスク容量 | 台数 |
| 決裁基盤DBサーバ | 80GB | 1 |
| 決裁基盤WEBサーバ | 540GB | 2 |
| 決裁基盤テストサーバ | 80GB | 1 |

（２）端末環境

次期システムを利用する端末は以下を前提としている。

OS：Windows 10（64bit）、Windows 11（64bit）、ChromeOS

（３）利用ユーザ数

次期システムを利用するユーザ数は約4,500～5,000人の予定である。

（４）データ移行

現行システムから以下のデータを新システムに移行する必要がある。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | 項目 | 件数（2024/3時点） |
| １ | 財務会計システム | 369,518件 |
| ２ | 財務会計システム（ルート承認情報） | 2,020,249件 |
| ３ | 文書管理システム | 1,743,232件 |
| ４ | 文書管理システム（ルート承認情報） | 21,012,994件 |
| ５ | その他システム | 313,794件 |
| ６ | その他システム（ルート承認情報） | 2,183,908件 |

（５）他システム連携

グループウェア連携

本市では令和４年９月よりグループウェアとしてサイボウズガルーンを使用しており、決裁基盤システムとの連携により、電子決裁件数を表示するなど操作の効率化や迅速化を図っている。

その他、今回の調達範囲である文書管理システムおよび財務会計システムとの連携を想定している。

【財務会計システム】

（１）サーバ環境

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| サーバ名称 | ディスク容量 | 台数 |
| 財務会計DBサーバ | 860GB | 1 |
| 財務会計WEBサーバ | 70GB | 4 |
| 財務会計テストDBサーバ | 860GB | 1 |
| 財務会計テストAP（WEB）サーバ | 650GB | 1 |

（２）端末環境

次期システムを利用する端末は以下を前提としている。

OS：Windows 10（64bit）、Windows 11（64bit）、ChromeOS

（３）利用ユーザ数

次期システムを利用するユーザ数は約4,500～5,000人の予定である。

（４）データ移行

現行システムから以下のデータを新システムに移行する必要がある。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | 項目 | 件数（2024/3時点） |
| 1 | システム管理 | 428,312件 |
| 2 | 相手方管理 | 22,896 件 |
| 3 | 予算編成 | 2,141,165 件 |
| 4 | 予算管理 | 319,624 件 |
| 5 | 歳入管理 | 2,934,583 件 |
| 6 | 歳出管理 | 8,650,842 件 |
| 7 | 歳計外管理 | 318,102 件 |
| 8 | 振替管理 | 64,491 件 |
| 9 | 契約管理 | 9,399,343件 |
| 10 | 資金管理 | 578,801 件 |
| 11 | 基金管理 | 6,411 件 |
| 12 | 起債管理 | 195,629 件 |
| 13 | 行政評価 | 220,825 件 |
| 14 | 共通経費 | 3,542 件 |
| 15 | 公有財産 | 138,371 件 |
| 16 | 預金管理 | 22,747 件 |

（５）他システム連携

【電子決裁連携】

今回の調達範囲に決裁基盤システムも含めており、電子決裁連携することで操作の効率化や迅速化を図る。

　　【電子契約・電子請求】

　　本市では電子請求・電子契約の導入による業務効率化を目指している。

電子請求との連携及び電子契約の拡張性について提案に含めること。

なお、電子請求については可能であれば見積、発注、検品・検収といった請求に関する一連の流れの電子化も含めて提案すること。

他サービスと連携する場合、サービス利用料、システムカスタマイズ費用など、財務会計システムと一連のサービスを利用するにあたっての総費用及び事務フローを可能な範囲で明示すること。

【文書管理システム】

（１）サーバ環境

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| サーバ名称 | ディスク容量 | 台数 |
| 文書管理DBサーバ | 5.6TB | 1 |
| 文書管理WEBサーバ | (空き1.5TB) | 3 |
| 文書管理テストサーバ | (空き70GB) | 1 |
| 運用保守端末 | 310GB | 1 |

（２）端末環境

次期システムを利用する端末は以下を前提としている。

OS：Windows 10（64bit）、Windows 11（64bit）、ChromeOS

（３）利用ユーザ数

次期システムを利用するユーザ数は約4,500～5,000人の予定である。

（４）個別ファイル数

現在の本市における1年間に発生する個別ファイル数は約16,000である。

本RFIにおいては、上記の個別ファイル数を参考に、事業者の最適なシステム構成にて見積算出・ご提案してください。

（５）データ移行

現行システムから以下のデータを新システムに移行する必要がある。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | 項目 | 件数（2024/3時点） |
| １ | 文書情報（収受文書・起案文書および他システムの決裁済み保管文書） | 5,216,571件 |
| ２ | 個別ファイル情報 | 260,080件 |
| ３ | 文書共有情報 | 575,313件 |
| ４ | 関連文書情報 | 501,505件 |
| ５ | 公印依頼情報、発送情報 | 319,752件 |
| ６ | あて先情報 | 620,252件 |
| ７ | 添付資料情報 | 5,800,777件 |
| ８ | 添付資料実体データ(WORDやPDF等の電子ファイル) | 4,057,424件  （電子ファイルの合計容量＝約1130GB） |
| ９ | 文書分類情報 | 133,161件 |
| １０ | 公印情報 | 62件 |
| １１ | 職員情報 | 40,659件 |
| １２ | 組織情報 | 2,003件 |

※件数には削除状態・廃棄済み状態のデータも含まれます。

（６）他システム連携

グループウェア連携

本市では令和４年９月よりグループウェアとしてサイボウズガルーンを使用しており、文書管理システムとの連携により、文書管理業務や電子決裁に関する操作の効率化や迅速化を図る。

※詳細については機能要件一覧を参照のこと

## **システム更改のスケジュール案**

令和6年　4月　～　令和6年　5月　情報提供依頼（ＲＦＩ）

令和7年　4月　～　令和7年　5月　プロポーザル募集

令和7年　6月　～　令和7年　8月　費用調整、見積額精査、契約

令和7年　9月　～　　　　　　　　　構築、試験運用

令和8年 10月　～　財務会計システム：予算編成機能より先行運用開始

令和9年　4月　～　財務会計システム：全機能本番運用開始

　　　　令和10年 1月　～　文書管理システムおよび決裁基盤システム：本番運用開始

※構築作業の規模等により、スケジュールを見直す場合があります。

## **情報提供依頼内容**

以下に記載する事項について、**以下3パターンのいずれかを選択して**情報提供をお願いします。

【パターン選択】

1. 財務会計システム、文書管理システム、および決裁基盤システムの全てを共同で更新

（２）財務会計システムおよび決裁基盤システムを共同で更新

（３）文書管理システムおよび決裁基盤システムを共同で更新

※（１）を選択した場合のみ、（２）および（３）についての提出も必須

※決裁基盤システムは両備システムズ社製の決裁基盤「公開羅針盤」と連携して仕様を満たすことも可能

その場合は、決裁連携のための改修費用等を盛り込むこと

【情報提供依頼項目】

1. 提案者の会社概要
2. 製品またはサービスの名称
3. 基本機能の概要、コンセプト
4. 機能要件一覧

新システムに関する各業務の事務概要を「【資料１】財務会計システム機能要件書」「【資料２】文書管理システム機能要件書」「【資料３】決裁基盤システム機能要件書」に記載しています。

貴社提案パッケージについて対応状況について回答してください。

必須要件の参考とするため、機能要件を満たすことができない機能でも、代替提案がある場合は資料内の備考欄に記載すること。

1. システム構成例
2. 地方公共団体への導入実績
3. スケジュール

設計、開発、職員研修等のスケジュールを記載してください。

1. 概算見積

パッケージシステム経費、システム構築経費について、それぞれ分けて記載してください。

1. 運用・保守

提案するシステムの運用・保守について、業務内容、体制、障害発生時の対応等

1. 法制度改正への対応

## **費用算出**

（１）費用細目

　費用については、下記の項目にてご算出していただき「【様式１】「概算費用一覧」へ記載してください。なお、貴社の提供サービスの都合等により、すべての項目の見積もりが難しい場合は、見積もり可能な項目のみの算出でも構いません。

ア．初期導入費用

・対象システムのパッケージシステム費用

・対象システムの構築費用

・パッケージソフトウェア以外（ミドルウェア等）のソフトウェア費用

イ．保守費用

・パッケージ保守費用

・システム保守費用

・その他必要な費用

**7．情報提供依頼書に関する質問および回答**

　情報提供依頼書および各ご提出様式の作成または提出に際しご質問がある場合は、令和6年5月10日(金)までに「【様式２】質問書」を作成し、電子メールにて下記アドレスまで提出してください。メール送付後は、電話での到着確認をお願いします。

受領した質問票につきましては、令和6年5月17日(金)までに、ご連絡いただいた貴社からのメールの返信にて回答します。ただし、市が公開することが望ましいと判断した場合は、質問回答内容を本ページ内で公開する場合があります。

　　　　〒662-8567　兵庫県西宮市六湛寺町10番3号

　　　　西宮市　財政課　担当：兼本・山口

　　　　電話 0798-35-3411　内線 3411

　　　　電子メールアドレス vo\_zaisei@nishi.or.jp

**8．情報提供依頼回答資料の提出**

（１）回答書の記載方法

　情報提供依頼回答に関する提出資料は、指定する様式を除きA4用紙(縦・横書き等は自由)とし、A4に収まらない場合は、A3をご利用いだいても構いません。なお、（5．情報提供依頼内容）に示す任意様式資料については、表紙等に項目名をご記載ください。

　電子データのご提出に際して、本情報提供依頼で提示していただいた提出様式については、今後分析等に活用するため、PDF等への変換を行わずにご提出ください。なお、様式以外で提出いただく資料については、PDF等編集できないデータ形式で問題ありません。

（２）提出期間

令和6年5月1日(水)から令和6年5月31日(金)　17時30分まで

（３）提出方法

・持参または電子データ(媒体またはメール送付)

・電子データを提出していただく場合の提出先は下記のとおりです。なお、任意様式等を含むことによってメール容量が概ね10MBを超える場合には、本市の制限により受信出来ませんので、メールを分割し送信するか下記の提出先にCD等の媒体にて電子データを提出してください。その場合には、提出終了期間までに必着でお願いします。メール送付等の提出後は、電話での到着確認をお願いします。

〒662-8567　兵庫県西宮市六湛寺町10番3号

　　　　西宮市　財政課　担当：兼本・山口

　　　　電話 0798-35-3411　内線 3411

　　　　電子メールアドレス vo\_zaisei@nishi.or.jp

**9．その他**

・資料を提出いただいた参加者に対し、必要に応じて後日ヒアリングをさせていただく場合があります。

・本情報提供依頼の実施に要する一切の費用は参加者の負担とします。

・提出された情報提供依頼に関する資料につきましては返却いたしません。

・情報提供依頼に対して、ご提供いただいた資料については、「2．目的」に示した範囲内において利用します。また、提供いただいた資料すべては非公開とし提供事業者に無断で第三者に開示することはありません。

・本情報提供依頼の実施をもって本市が更新を予定している次期システムを確定するものでは

ありません。

以上