



看護師・医師などが電話でご相談に応じます。家庭での応急処置、受診の目安、医療機関の案内など。

通話料無料 ハロー にしのみや

0120 86 2438

健康 医療 相談 ハローにしのみや

24 時間 年中無休 通話料・相談料 無料

- ・西宮市民専用の電話相談です。
- ・携帯電話やスマートフォンでもご利用いただけます。(公衆電話や一部のIP電話からは利用不可)
- ・発信者番号を非通知に設定されている方は、解除してご利用ください。(0120の前に186をダイヤル)
- ・ご相談の前に、お名前(匿名可)、ご住所、年齢をうかがいます。(プライバシー厳守)
- ・電話が混み合っつながらない場合は、そのままお待ちいただくか時間をおいておかけ直してください。

応急処置・治療

急な病気やケガなどの応急処置
最新の治療法 など



受診の目安

受診が必要か
何科を受診すべきか など



薬の服用

薬の効果・副作用
服用方法 など



健康管理

病気予防のための
食事や運動 など



医療機関情報

受診できる医療機関
専門病院の情報 など



妊娠・出産

妊娠中の食事や運動、服薬
不妊症の治療 など



育児の悩み

月齢に合わせた授乳、離乳食
発育についての悩み など



家庭での介護

高齢者の介護
介護保険の利用 など



こんなときは、迷わず
「119番」へ!

- ✓ 意識がないまたはもうろうとしている
- ✓ 呼吸や脈が不規則または停止している
- ✓ 多量の出血がある
- ✓ けいれん・ひきつけが治まらない
- ✓ 激しい頭痛・胸痛・腹痛がある
- ✓ 明らかに重症と思われる場合