

認知症は **早期発見・早期診断・早期対応** が大切です！

相談窓口 **オレンジサポート** 【認知症初期集中支援チーム】

ご存知ですか？



相談窓口 オレンジサポートって何？

認知症になっても本人の意思が尊重され、できる限り住み慣れた地域の良い環境で暮らし続けられるために、ご本人・ご家族に早期に関わり、早期診断・早期対応に向けた支援を行います。



どこに連絡すればいいの？

連絡は、対象者がお住いの地域の「高齢者あんしん窓口（地域包括支援センター）」です。

各地域の連絡先は、裏面をご覧ください。

どんなことをしてくれるの？

ご自宅を訪問し、お困りごとや心配ごとをお聞きします。
その上で、ご本人・ご家族の状況に合わせた医療機関への受診やサービス利用、ご家族への支援をご提案させていただきます。



チームでの支援はいつまで？

安定的な支援に移行できるまでの最大6カ月間です。
それ以降は、適切な機関等へ引き継ぎいたします。

もしかして **認知症？** と思ったら、まず高齢者あんしん窓口にご相談ください。
医療、介護の認知症専門チームが認知症の早期対応のお手伝いをします。

相談・支援の依頼方法

- ☆ 相談依頼窓口 対象者のお住まいを担当する高齢者あんしん窓口（地域包括支援センター）
- ☆ 対象となる方 市内に住む40歳以上の方で、適切な医療やサービスなどを受けていない認知症の疑いのある方
- ☆ 設置機関 西宮市（事業受託：社会福祉法人 西宮市社会福祉事業団）

相談支援の流れ

認知症が疑われるご本人・ご家族
地域の民生委員・老人会・自治会など

認知症の専門機関に受診
したいが、どこにあるのか
分からない。

認知症の症状がつよく、
介護や対応に困っている。



約束を忘れ、認知症の疑い
があるが、どこに相談した
らいいのかわからない。

対象者のお住まいの地域を担当する「高齢者あんしん窓口（地域包括支援センター）」
にご相談ください。

高齢者あんしん窓口
（地域包括支援センター）



認知症専門チームによる支援が必要な相談は、協力して
対応します。

認知症に対する適切な支援に結びついたら
引き継ぎ

相談窓口 オレンジサポート
（認知症初期集中支援チーム）



- ☆ 医療機関との情報共有
- ☆ 適切な医療や介護サービス利用への調整
- ☆ 認知症対応などのご家族への支援

各圏域の西宮市高齢者あんしん窓口（地域包括支援センター）

西宮市高齢者あんしん窓口 安井 0798-37-1870	西宮市高齢者あんしん窓口 高須 0798-44-4505	西宮市高齢者あんしん窓口 甲山 0798-71-9904
西宮市高齢者あんしん窓口 今津南 0798-32-1702	西宮市高齢者あんしん窓口 浜甲子園 0798-42-3530	西宮市高齢者あんしん窓口 甲武 0798-54-8883
西宮市高齢者あんしん窓口 浜脇 0798-35-2440	西宮市高齢者あんしん窓口 上甲子園 0798-38-6031	西宮市高齢者あんしん窓口 甲東 0798-57-5280
西宮市高齢者あんしん窓口 西宮浜 0798-32-6064	西宮市高齢者あんしん窓口 深津 0798-64-0050	西宮市高齢者あんしん窓口 塩瀬 0797-63-3320
西宮市高齢者あんしん窓口 小松 0798-45-7810	西宮市高齢者あんしん窓口 瓦木 0798-68-2702	西宮市高齢者あんしん窓口 山口 078-903-0525