

「就学前児童・私立小中学生等応援給付事業」における アンケート集計

令和5年（2023年）5月

西 宮 市

令和4年度 就学前児童・私立小中学生等応援給付業務実施に係る
公募型プロポーザル受託候補者選定委員会

このアンケートについて

アンケート実施概要

調査対象者：令和4年度就学前児童・私立小中学生等応援給付事業対象者

※当初通知でQUOカードを送付した児童養護施設入所児童を除く

調査期間：令和4年12月20日（火）～令和5年3月7日（火）

調査方法：①給付事業通知を対象者に郵送

②対象者又は保護者が通知に記載のQRコードから
スマートフォンで給付用ホームページにアクセス

③給付用ホームページにて、アンケート回答依頼（任意）の後、
希望する電子マネーの選択と連絡先を入力

調査対象者数：29,729人

回答率：88.8%（回答者26,392人）

アンケートフォーム①



🎁 ギフトを受け取る

「就学前児童・私立小中学生等応援給付事業について」事業概要はこちら

? アンケートフォーム

アンケートにお答え頂き、ギフト選択にお進みください。

1 今回の支援に対する満足度を教えてください。

- 満足
- まあまあ満足
- 普通
- 少し不満
- 不満

2 給付された電子マネーで何を購入されますか。（複数選択可）

- 食料品
- 家族の生活用品
- 家族の娯楽用品
- 文房具等の子供の学用品
- 子供服など子供に関する生活用品
- 絵本やおもちゃなど子供に関する教育娯楽用品
- その他
- 未定

3 物価高騰に係る支援として電子マネーを給付することについて、どう思われましたか。

- 現金の方が良かった
- どちらかといえば現金の方が良かった
- どちらでもよい
- どちらかと言えば電子マネーの方が良い
- 電子マネーの方が良い

4 この事業は何で知りましたか。

- 市政ニュース
- 市ホームページ
- 市twitter・Facebook
- 新聞報道・ネットニュース
- 友人等から
- この通知で初めて知った

5 現在、困っていることや重点的に支援してほしいことは何ですか。

6 今後、もっと充実させてほしい子育て支援施策はありますか。（3個以下を選択してください）

- 出産前後の家事・育児支援
- 子育てに困ったときに相談したり、援助や情報が得られる場や機会の提供
- 身近な親子交流の場の提供
- 障害のある子どもや発達・発育に不安のある子どもへの支援
- 子育て世帯への経済的支援
- 幼稚園や保育所などの新規開設や定員拡大
- 子どもの居場所づくり
- 現状のままでよい
- わからない
- その他（自由記載）

その他（自由記載）をお選びの方はこちらへご記入ください。

アンケートフォーム②

7 差支えなければ世帯年収額を教えてください。

- 100万円未満
- 100～300万円未満
- 300～500万円未満
- 500～700万円未満
- 700～1,000万円未満
- 1,000～1,500万円未満
- 1,500～2,000万円未満
- 2,000万円以上

宛名のお子様が小学生、中学生の方は、以上となります。
宛名のお子様が就学前児童の方は、引き続き、アンケートにご協力ください。

就学前教育・保育環境について、市では現在公立の幼稚園・保育所のあり方について検討しています。
よろしければ問8～10について、ご回答ください。

8 宛名のお子様はどちらに在園・在学していますか。

- 公立幼稚園
- 私立幼稚園
- 公立保育所
- 私立保育所
- 認定こども園
- 地域型保育（小規模保育など）
- 未就園（家で育児をしている）
- その他（認可外保育施設など）

9 これからの幼稚園や保育所などに、期待したいことは何ですか？
（3個以下を選択してください）

- 遊びに夢になれる環境
- 集団生活に慣れること
- 読み書きなどの勉強
- 配慮が必要な子どもへの支援
- 保護者に寄り添った支援
- 給食の提供
- 小学校生活への円滑な移行に向けた準備や配慮
- 保育時間の延長
- 一時預かり
- わからない
- その他（自由記述）

その他（自由記述）をお選びの方はこちらへご記入ください。

10 近年の急速な少子化の進行や、子育て家庭の孤立化や負担感の増大など、子育て環境は大きく変化しています。
そこで、西宮市では、現在の公立幼稚園と公立保育所を統合するなど再編し、これによって生み出された資源（人材・財源）を子育て支援のさらなる充実に活用したいと検討しています。
この考えについてどう思いますか。


- 賛成
- どちらかといえば賛成
- どちらでもない
- どちらかといえば反対
- 反対
- わからない
- その他（自由記述）

その他（自由記述）をお選びの方はこちらへご記入ください。

 アンケートに答えて商品を選ぶ

[^ Page Top](#)

 **西宮市**
NISHINOMIYA CITY

電話でのお問い合わせについて
 0120-930-557

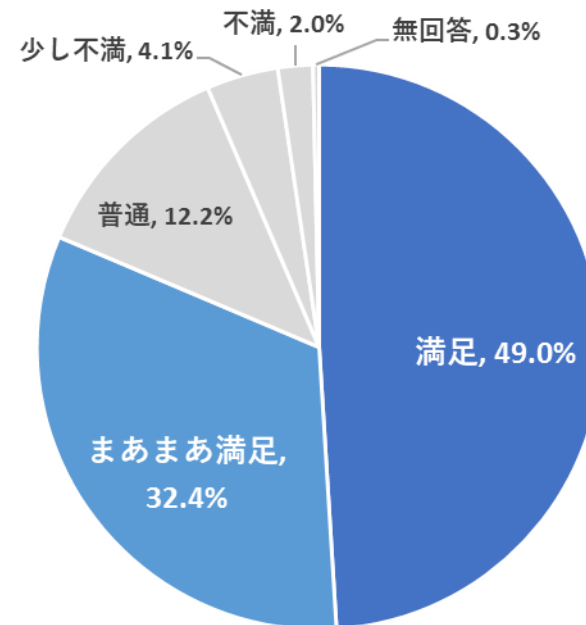
日～土 受付時間 9:00～17:30
※年末年始（令和4年12月29日～令和5年1月3日）を除く

© 2015 Gift Pad Co.,Ltd.

アンケート集計

【問1】
今回の支援に対する満足度を教えてください。

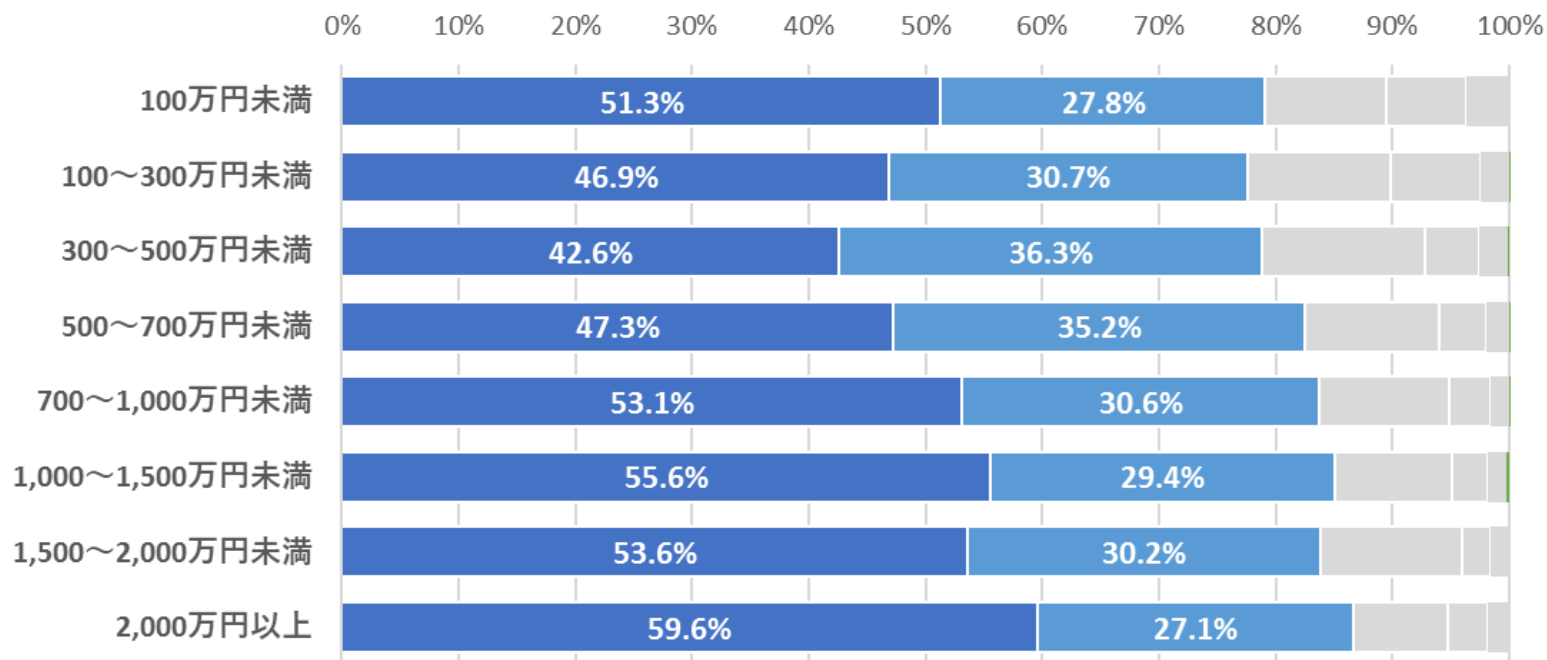
回答	件数	割合
満足	12,938	49.0%
まあまあ満足	8,540	32.4%
普通	3,208	12.2%
少し不満	1,085	4.1%
不満	530	2.0%
無回答	91	0.3%
合計	26,392	100.0%












クロス集計【問1】×【問7】：世帯収入別にみた「今回の支援に対する満足度」（割合）

	【問1】 今回の支援に対する満足度					
	満足	まあまあ満足	普通	少し不満	不満	無回答
100万円未満 (569)	51.3%	27.8%	10.4%	6.9%	3.7%	0.0%
100～300万円未満 (1,552)	46.9%	30.7%	12.2%	7.7%	2.4%	0.1%
300～500万円未満 (3,996)	42.6%	36.3%	13.9%	4.7%	2.5%	0.1%
500～700万円未満 (5,800)	47.3%	35.2%	11.5%	4.0%	1.9%	0.1%
【問7】 世帯 収入額 700～1,000万円未満 (5,910)	53.1%	30.6%	11.2%	3.5%	1.6%	0.0%
1,000～1,500万円未満 (3,556)	55.6%	29.4%	10.0%	3.1%	1.6%	0.2%
1,500～2,000万円未満 (886)	53.6%	30.2%	12.1%	2.5%	1.6%	0.0%
2,000万円以上 (646)	59.6%	27.1%	8.0%	3.4%	1.9%	0.0%

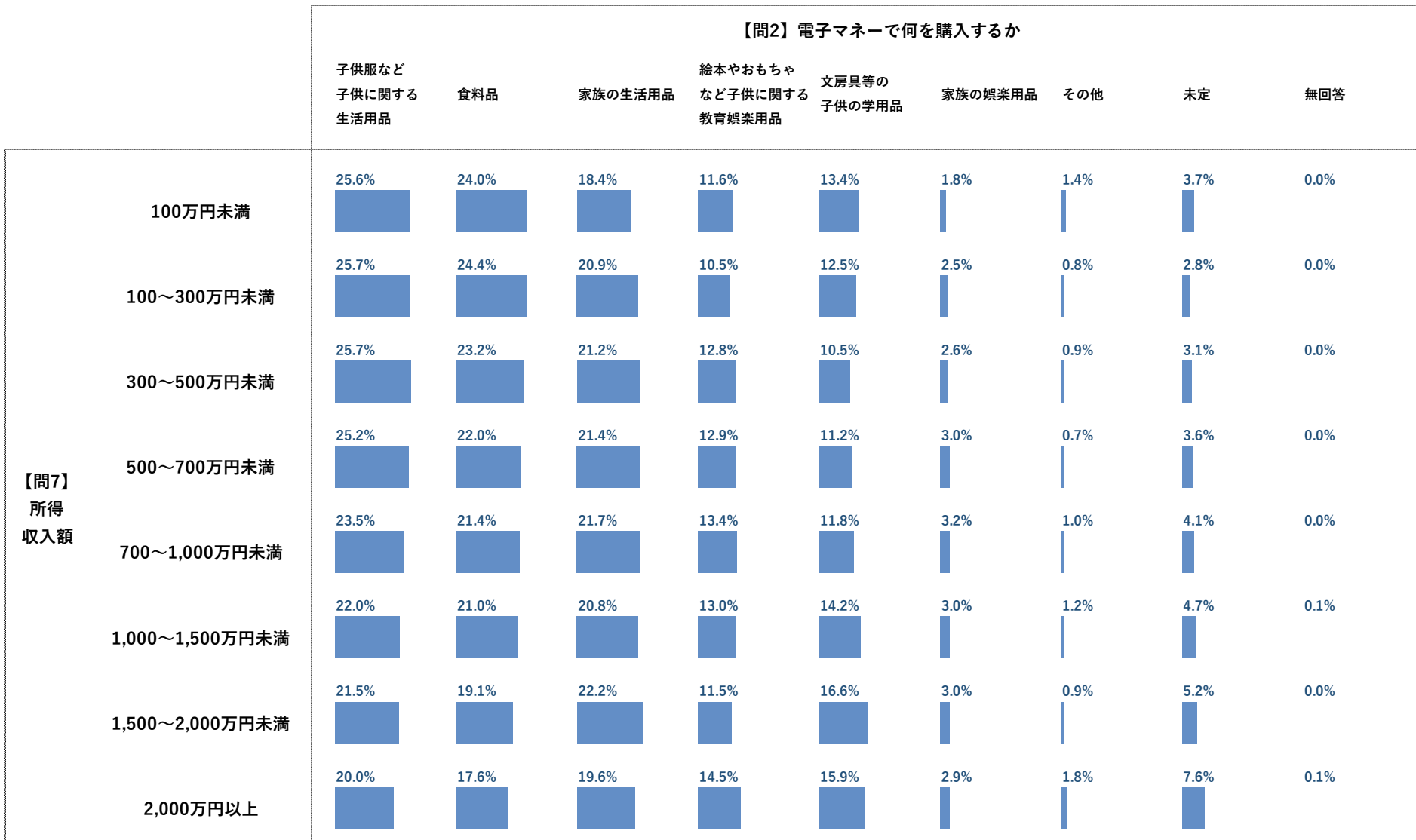
クロス集計【問1】×【問7】：世帯収入別にみた「今回の支援に対する満足度」（横棒グラフ）



【問2】
給付された電子マネーで何を購入されますか。（複数選択可）

回答	件数	割合	
子供服など子供に関する生活用品	10,852	41.1%	
食料品	9,764	37.0%	
家族の生活用品	9,442	35.8%	
絵本やおもちゃなど子供に関する教育娯楽用品	5,715	21.7%	
文房具等の子供の学用品	5,583	21.2%	
家族の娯楽用品	1,251	4.7%	
その他	445	1.7%	
未定	1,903	7.2%	
無回答	95	0.4%	
回答総数	26,392		

クロス集計【問2】×【問7】：世帯収入別にみた「電子マネーで何を購入するか」



【問3】

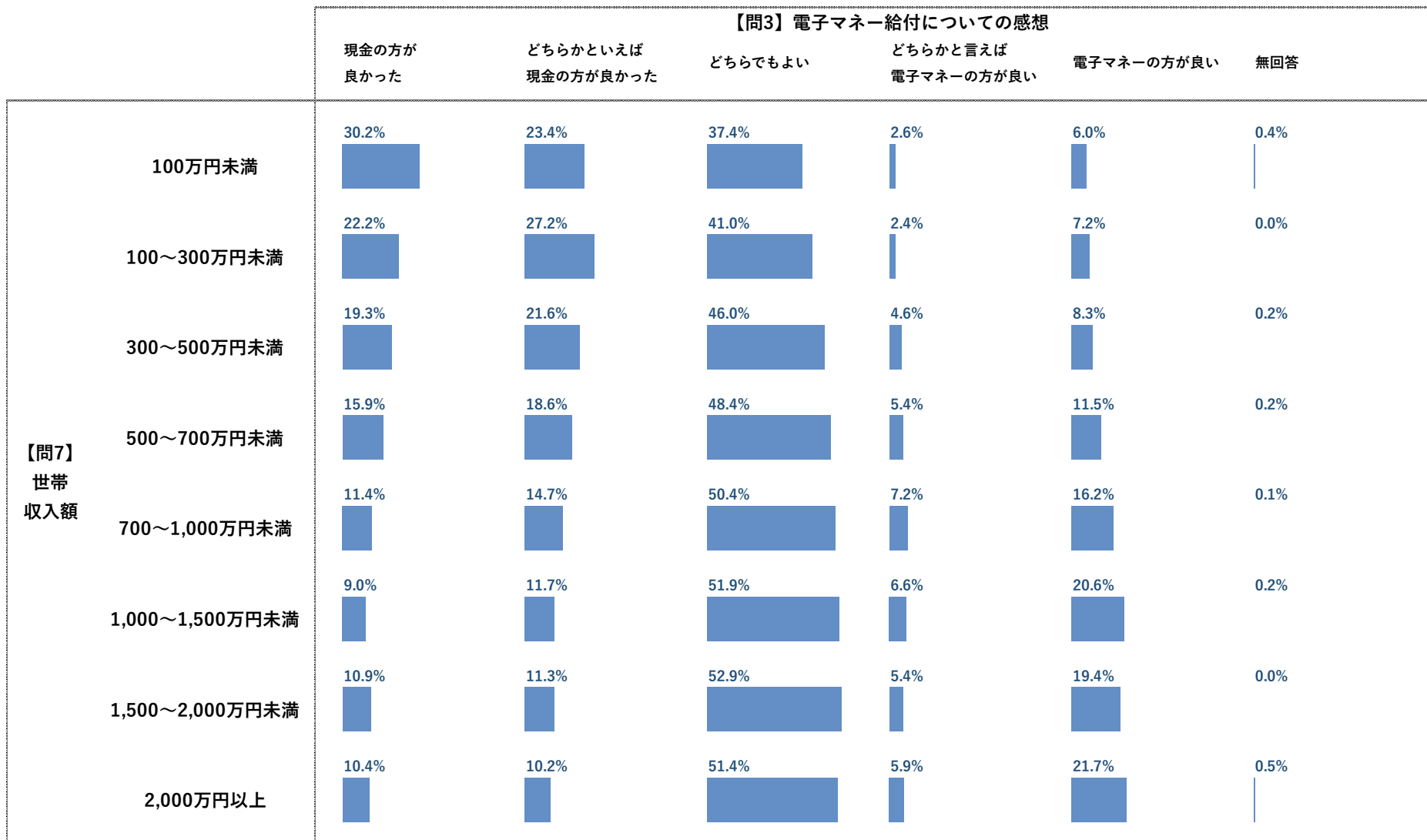
物価高騰に係る支援として電子マネーを給付することについて、どう思われましたか。

回答	件数	割合
現金の方が良かった	3,985	15.1%
どちらかといえば現金の方が良かった	4,620	17.5%
どちらでもよい	12,729	48.2%
どちらかと言えば電子マネーの方が良い	1,457	5.5%
電子マネーの方が良い	3,473	13.2%
無回答	128	0.5%
合計	26,392	100.0%

クロス集計【問3】×【問1】：
「電子マネーについての感想」と「今回の支援に対する満足度」のクロス集計

	【問3】電子マネーについての感想						総計	
	現金の方が 良かった	どちらかと いえば 現金の方が 良かった	どちらでも よい	どちらかと 言えば 電子マネー の方が良い	電子マネー の方が良い	無回答		
満足	1,200	1,876	6,891	763	2,182	26	12,938	
まあまあ満足	1,291	1,993	3,874	500	863	19	8,540	
【問1】 今回の 支援に 対する 満足度	普通	821	526	1,432	131	293	5	3,208
少し不満	397	186	350	54	96	2	1,085	
不満	274	37	171	8	37	3	530	
無回答	2	2	11	1	2	73	91	
総計	3,985	4,620	12,729	1,457	3,473	128	26,392	

クロス集計【問3】×【問7】：世帯収入別にみた「電子マネーについての感想」



【問4】

この事業は何で知りましたか。

回答	件数	割合
この通知で初めて知った	19,769	74.9%
市政ニュース	4,705	17.8%
新聞報道・ネットニュース	672	2.5%
友人等から	625	2.4%
市ホームページ	423	1.6%
市twitter・Facebook	68	0.3%
無回答	130	0.5%
合計	26,392	100.0%

【問5】

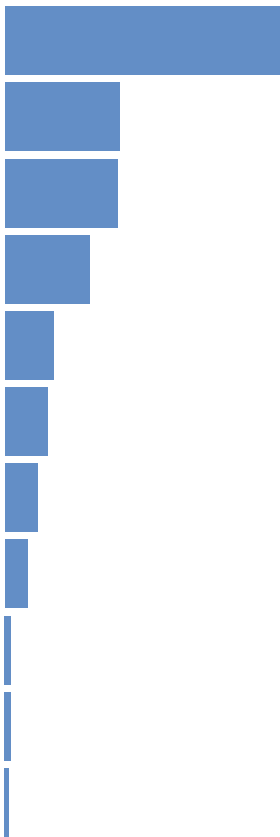
現在、困っていることや重点的に支援してほしいことは何ですか。

問7及び問8の回答類型別にみた【問5】の回答記述割合（全体平均 = 48.6%）

困りごとをコメントした人の割合（%）	【問8】在園中の施設種別									総計
	公立幼稚園	私立幼稚園	公立保育所	私立保育所	認定こども園	地域型保育 (小規模保育 など)	未就園 (家で育児を している)	その他 (認可外保育 施設など)	無回答	
100万円未満	33.3%	47.5%	32.8%	35.6%	50.8%	40.7%	54.1%	42.5%	49.1%	45.3%
100～300万円未満	51.6%	49.8%	42.7%	49.4%	48.3%	56.4%	53.6%	53.4%	48.8%	49.7%
300～500万円未満	47.0%	51.9%	48.9%	50.3%	51.6%	51.9%	53.9%	52.3%	56.9%	52.1%
500～700万円未満	43.6%	47.1%	47.3%	54.6%	46.5%	60.7%	50.3%	51.6%	53.0%	49.5%
700～1,000万円未満	40.1%	41.2%	43.5%	49.7%	48.1%	53.6%	53.6%	54.4%	50.1%	47.9%
1,000～1,500万円未満	54.1%	49.9%	47.9%	46.2%	50.8%	32.1%	51.7%	53.9%	42.6%	48.1%
1,500～2,000万円未満	54.5%	41.4%	45.8%	43.8%	41.7%	33.3%	54.1%	47.1%	42.3%	44.0%
2,000万円以上	30.0%	33.1%	23.5%	20.5%	50.0%	66.7%	42.3%	36.6%	33.8%	34.7%
無回答	25.5%	35.6%	32.7%	41.0%	37.8%	44.8%	37.7%	34.9%	31.2%	35.1%
総計	42.4%	45.0%	44.4%	48.4%	47.5%	51.3%	50.7%	49.1%	43.2%	46.8%

【問6】

今後、もっと充実させてほしい子育て支援施策はありますか。（3個以下を選択してください）

回答	件数	割合	
子育て世帯への経済的支援	19,401	73.5%	
幼稚園や保育所などの新規開設や定員拡大	7,992	30.3%	
子どもの居場所づくり	7,871	29.8%	
出産前後の家事・育児支援	5,882	22.3%	
子育てに困ったときに相談したり、援助や情報が得られる場や機会の提供	3,437	13.0%	
障害のある子どもや発達・発育に不安のある子どもへの支援	3,025	11.5%	
身近な親子交流の場の提供	2,323	8.8%	
その他	1,529	5.8%	
現状のままでよい	441	1.7%	
わからない	397	1.5%	
無回答	288	1.1%	
回答総数	26,392		

クロス集計【問6】×【問8】：利用施設別にみた「もっと充実させてほしい子育て支援施策」

【問8】 在園 中の 施設 種別	【問6】もっと充実させてほしい子育て支援施策										
	子育て世帯への 経済的支援	幼稚園や保育所 などの新規開設 や定員拡大	子どもの 居場所づくり	出産前後の 家事・育児支援	子育てに困った ときに相談したり 援助や情報が 得られる場や 機会の提供	障害のある 子どもや 発達・発育に 不安のある 子どもへの支援	身近な親子交流 の場の提供	その他	現状のまま でよい	わからない	無回答
公立幼稚園	72.5%	23.1%	29.8%	20.7%	14.2%	18.1%	7.5%	5.1%	1.8%	0.6%	0.9%
私立幼稚園	73.9%	21.1%	36.1%	20.5%	13.1%	11.2%	8.5%	5.7%	1.7%	1.4%	0.6%
公立保育所	76.9%	31.9%	32.9%	24.2%	13.0%	11.8%	7.8%	5.4%	1.5%	1.4%	0.5%
私立保育所	75.4%	35.1%	32.2%	25.1%	12.0%	10.3%	9.0%	6.4%	0.8%	0.6%	0.3%
認定こども園	76.8%	30.5%	33.7%	21.3%	12.1%	10.8%	7.9%	6.3%	1.0%	1.6%	0.4%
地域型保育	77.4%	58.8%	27.7%	28.2%	11.8%	8.3%	8.7%	4.0%	0.5%	0.3%	0.3%
未就園	76.3%	47.9%	26.6%	32.1%	14.6%	9.1%	14.3%	3.2%	0.7%	0.8%	0.2%
その他	72.4%	32.6%	24.7%	19.1%	10.9%	13.7%	7.7%	6.3%	2.7%	2.7%	1.0%

【問7】

差支えなければ世帯収入額を教えてください。

回答	件数	割合
100万円未満	569	2.2%
100～300万円未満	1,552	5.9%
300～500万円未満	3,996	15.1%
500～700万円未満	5,800	22.0%
700～1,000万円未満	5,910	22.4%
1,000～1,500万円未満	3,556	13.5%
1,500～2,000万円未満	886	3.4%
2,000万円以上	646	2.4%
無回答	3,477	13.2%
合計	26,392	100.0%

【問8】
宛名のお子様はどちらに在園・在学していますか。

回答	件数	割合
公立幼稚園	773	3.4%
私立幼稚園	5,887	26.0%
公立保育所	2,563	11.3%
私立保育所	2,629	11.6%
認定こども園	3,072	13.5%
地域型保育（小規模保育など）	748	3.3%
未就園（家で育児をしている）	5,232	23.1%
その他（認可外保育施設など）	1,781	7.9%
合計	22,685	100.0%

注) 問8～10は就学前児童の保護者のみ回答を依頼しているため、
問1～7とは合計件数が異なることに注意
アンケートの回答に基づいて集計しているため、実際の数値と異なる可能性がある

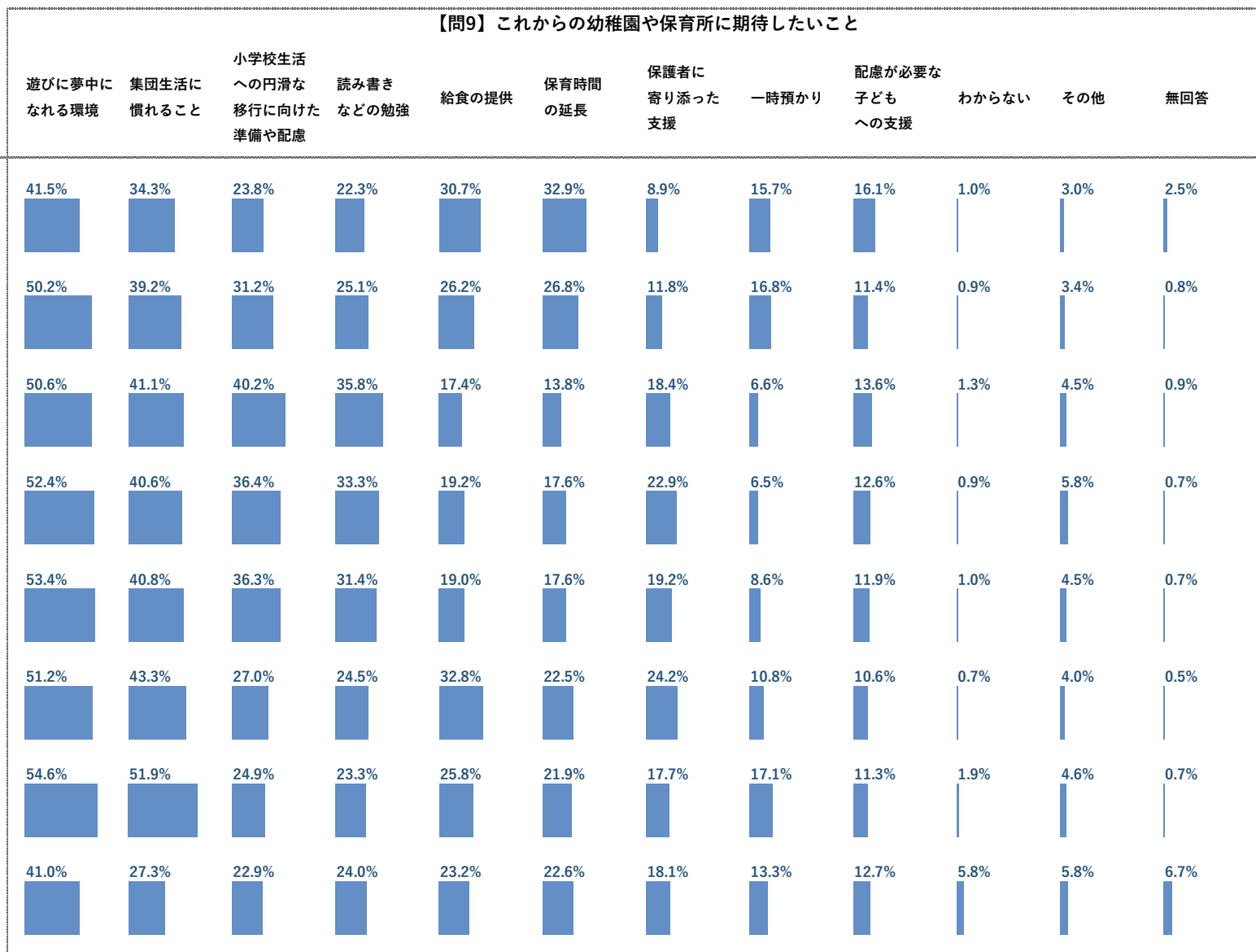
【問9】

これからの幼稚園や保育所などに、期待したいことは何ですか？
(3個以下を選択してください)

回答	件数	割合	
遊びに夢中になれる環境	11,542	50.9%	
集団生活に慣れること	9,458	41.7%	
小学校生活への円滑な移行に向けた準備や配慮	7,024	31.0%	
読み書きなどの勉強	6,223	27.4%	
給食の提供	5,313	23.4%	
保育時間の延長	4,895	21.6%	
保護者に寄り添った支援	3,845	16.9%	
一時預かり	2,920	12.9%	
配慮が必要な子どもへの支援	2,730	12.0%	
わからない	352	1.6%	
その他	1,001	4.4%	
無回答	283	1.2%	
回答総数	22,685		

注) 問8～10は就学前児童の保護者のみ回答を依頼しているため、
問1～7とは合計件数が異なることに注意

クロス集計【問9】×【問8】：利用施設別にみた「これからの幼稚園や保育所に期待したいこと」



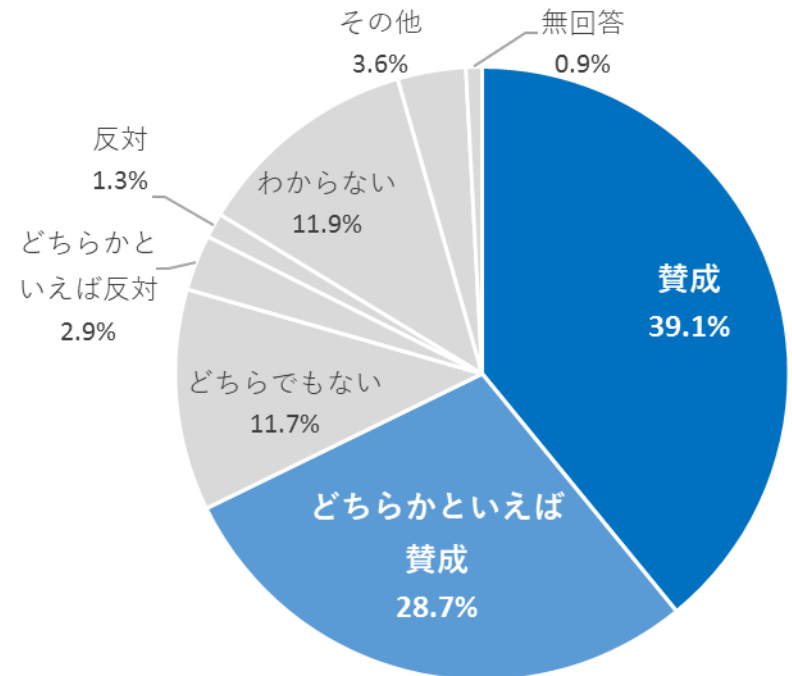
【問8】
在園
中の
施設
種別

【問10】

近年の急速な少子化の進行や、子育て家庭の孤立化や負担感の増大など、子育て環境は大きく変化しています。

そこで、西宮市では、現在の公立幼稚園と公立保育所を統合するなど再編し、これによって生み出された資源（人材・財源）を子育て支援のさらなる充実に活用したいと検討しています。この考えについてどう思いますか。

回答	件数	割合
賛成	8,866	39.1%
どちらかといえば賛成	6,508	28.7%
どちらでもない	2,648	11.7%
どちらかといえば反対	667	2.9%
反対	297	1.3%
わからない	2,692	11.9%
その他	814	3.6%
無回答	193	0.9%
合計	22,685	100.0%



注) 問8～10は就学前児童の保護者のみ回答を依頼しているため、問1～7とは合計件数が異なることに注意

クロス集計【問10】×【問8】：利用施設別にみた「西宮市の目指す方向性について」

