

## 報告第3号

# シェアサイクル利用動向調査について

### ○添付資料

- 資料 シェアサイクル利用動向調査について
- 別紙1 シェアサイクル利用動向調査案内チラシ
- 別紙2 利用状況グラフ
- 別紙3 第1回アンケート結果報告

## シェアサイクル利用動向調査について

## 1. 概要【別紙①】

シェアサイクルとは	まちの中に設置された複数のサイクルポート（無人の自転車貸出・返却拠点）から、利用者が必要な時に自転車を借り、都合の良いサイクルポートへ返却することができる新たな交通サービス
サイクルポート数	市内 28 箇所・138 ラック（令和 2 年 12 月 1 日現在）
利用料金	70 円/15 分 12 時間最大 1,000 円
利用方法	HELLO CYCLING（ハローサイクリング）システムを使用
調査期間	令和元年 7 月 22 日～令和 4 年 3 月 31 日

## 2. 利用状況の分析【別紙②】

項目	利用状況	分析
利用回数	約 500 回/月→約 1,100 回/月へ増加。 今年 4 月～5 月の緊急事態宣言時においても、利用回数はあまり減少していない	サイクルポートの新設や、今年夏にかけて人々の移動が活発となったことにより新たな需要の創出につながった。また、3 密を避ける交通手段として利用されている可能性がある。
時間帯	午前 8 時～9 時台、午後 5 時台にピークを迎えるが、午後の時間帯に幅広く利用されている	買い物などの日常利用、観光・レジャーの利用が多いと考えられ、アンケート結果からもその傾向が読み取れる。
1 回あたり 利用時間	15 分以内の利用が最も多く、1 時間以内での利用が半数を占めている	70 円/15 分の料金体系により、手軽に利用することが可能となっている。
返却先サイクルポート	貸し出したサイクルポートと異なる箇所に返却する人が 62.7%を占める	シェアサイクルの利便性が利用者に浸透してきている。また、直近の数値ではさらにその割合が高くなっている。

## 3. アンケート調査【別紙③】

今年 6 月～7 月にかけて利用者向けアンケートを実施した。その結果において、

- ・自転車の台数や、サイクルポートの数について比較的多くの人が不満を感じている
- ・市へ期待することとして、サイクルポートの設置場所の提供・設置費用等に対する補助など、サイクルポートの充実に関する行政への期待が大きい

ことが分かった。

## 4. 今後の取り組み方針

## ■サイクルポートの充実

現在、駅前に設置しているサイクルポートが利用回数において上位を占めており、主に駅を起終点として利用がされている。また、多数の人が集まる施設等にサイクルポートを設置することにより、新規需要が見込める。

以上のことから、現在、①駅周辺、②公共施設、大学、大規模商業施設等におけるサイクルポートの充実を図っている。また、今後は阪急神戸本線以北においてもサイクルポートの設置を検討する。

## ■本格実施の判断

調査期間中に利用者向けアンケート（2 回目）や利用動向の分析を実施。その結果を基に、令和 3 年秋ごろを目途に本格実施の是非について判断する予定。

# シェアサイクルをはじめませんか？

## — 「西宮市シェアサイクル利用動向調査」を実施中 —

西宮市では、シェアサイクルの有効性等を検証するため、  
OpenStreet 株式会社と共同して、「利用動向調査」を実施しています。

シェアサイクルとは、まちの中に設置された複数のサイクルポート（無人の自転車貸出・返却拠点）から、利用者が必要な時に自転車を借り、都合の良いサイクルポートへ返却することができる新たな交通サービスです。



サイクルポートで  
自転車を借りる



目的地へ移動



目的地に近いサイクルポートへ  
自転車を返す

実施期間

2019年7月22日(月)～2022年3月31日(木)

※新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し、  
実施期間を延長しました。

サイクルポートの場所

裏面のマップを参照ください。

利用料金

70円／15分 12時間最大1,000円

※利用料金は、今後、改定されることがあります。

利用方法

HELLO CYCLING (ハローサイクリング) システムを利用します。

### 会員登録

- 初回はアプリをダウンロードし、会員登録(無料)。

アプリダウンロード▶

会員登録はPCからでも可能です。www.hellocycling.jp  
入会金、年会費などの料金は一切かかりません。



### 予約

- アプリで自転車を予約、車両番号と暗証番号をもらう。

### 借り方

- 予約した自転車のハンドル部分にある操作パネルに暗証番号を入力すると解錠できます。

自転車は全て電動アシスト付！



予約した車両番号

施錠は手動

使用する電動アシスト付自転車のイメージ

### 利用中

- 手動で施錠することで駐輪可能。暗証番号で解錠できます。

### 返し方

- 目的地に近いサイクルポートの空きラックに返却、手動で施錠。操作パネルの **RETURN** ボタンを押し、**1 (YES)** を選択で返却完了。

※返却完了通知をご確認ください。



別途 IC カードを登録すれば次回から予約不要。  
IC カードをかざすだけで利用・解錠ができます。

※ IC カードは自転車をご利用中のみ登録可能です。



### お問い合わせ

「利用動向調査」に関すること：西宮市 政策局 都市計画部 交通計画課 0798-35-3527

「利用・登録方法」に関すること：HELLO CYCLING お客様サポート窓口 050-3821-8282

# 西宮市内サイクルポートマップ



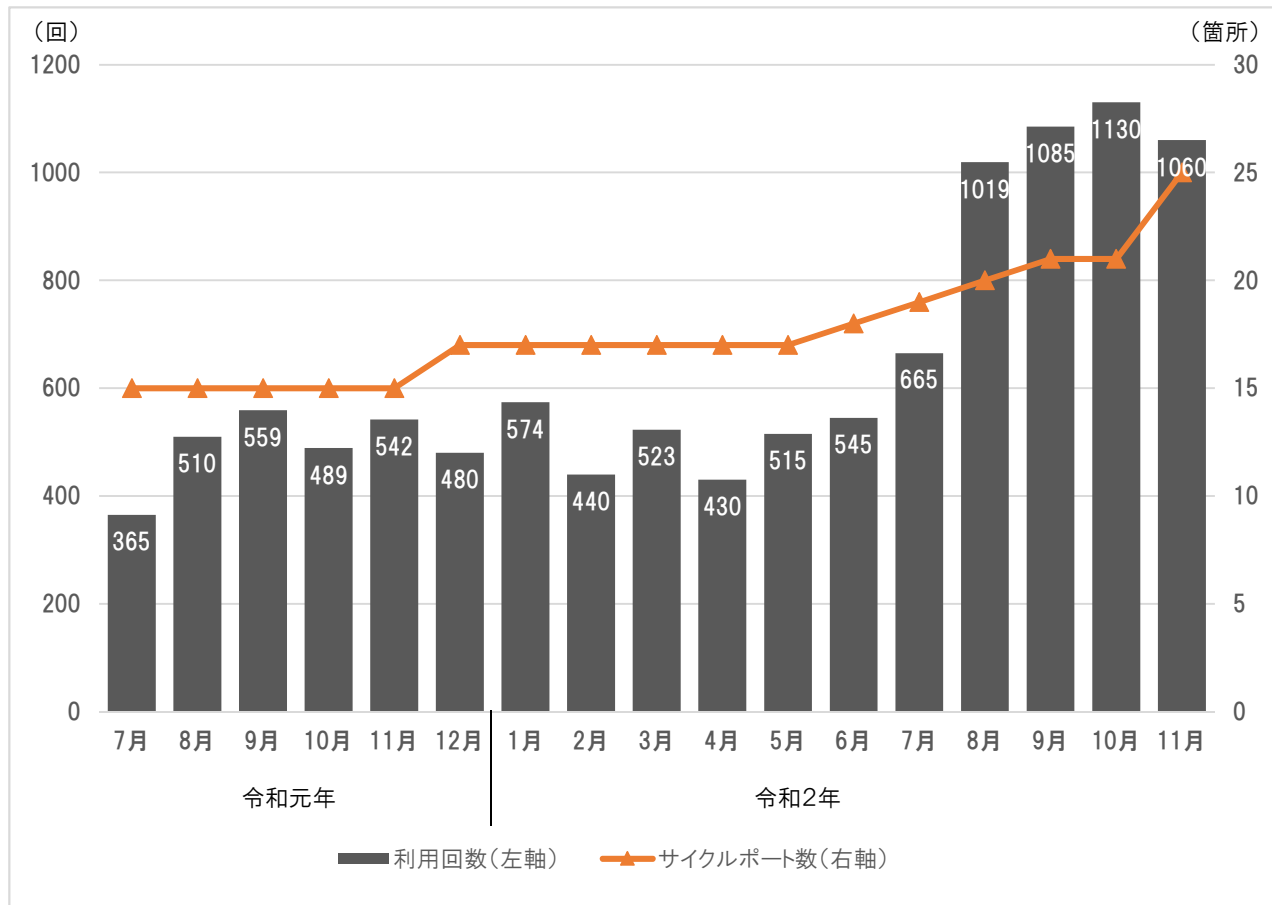
2020年12月1日現在

その他、市外(尼崎市等)のサイクルポートでも貸出・返却できます。最新のサイクルポートの場所は、HELLO CYCLINGのアプリまたはホームページをご覧ください。

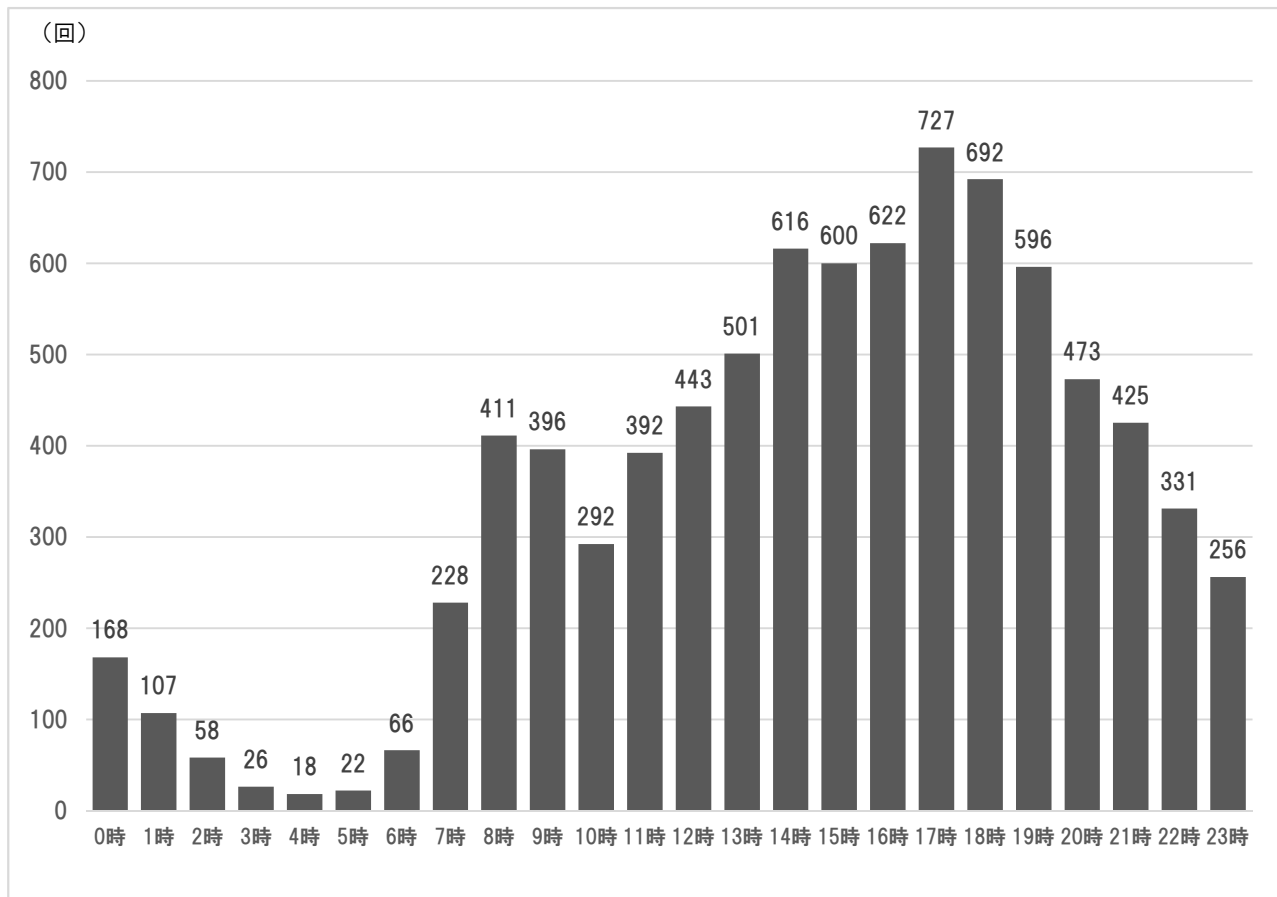
## ふだんの生活 こんなときにもシェアサイクル



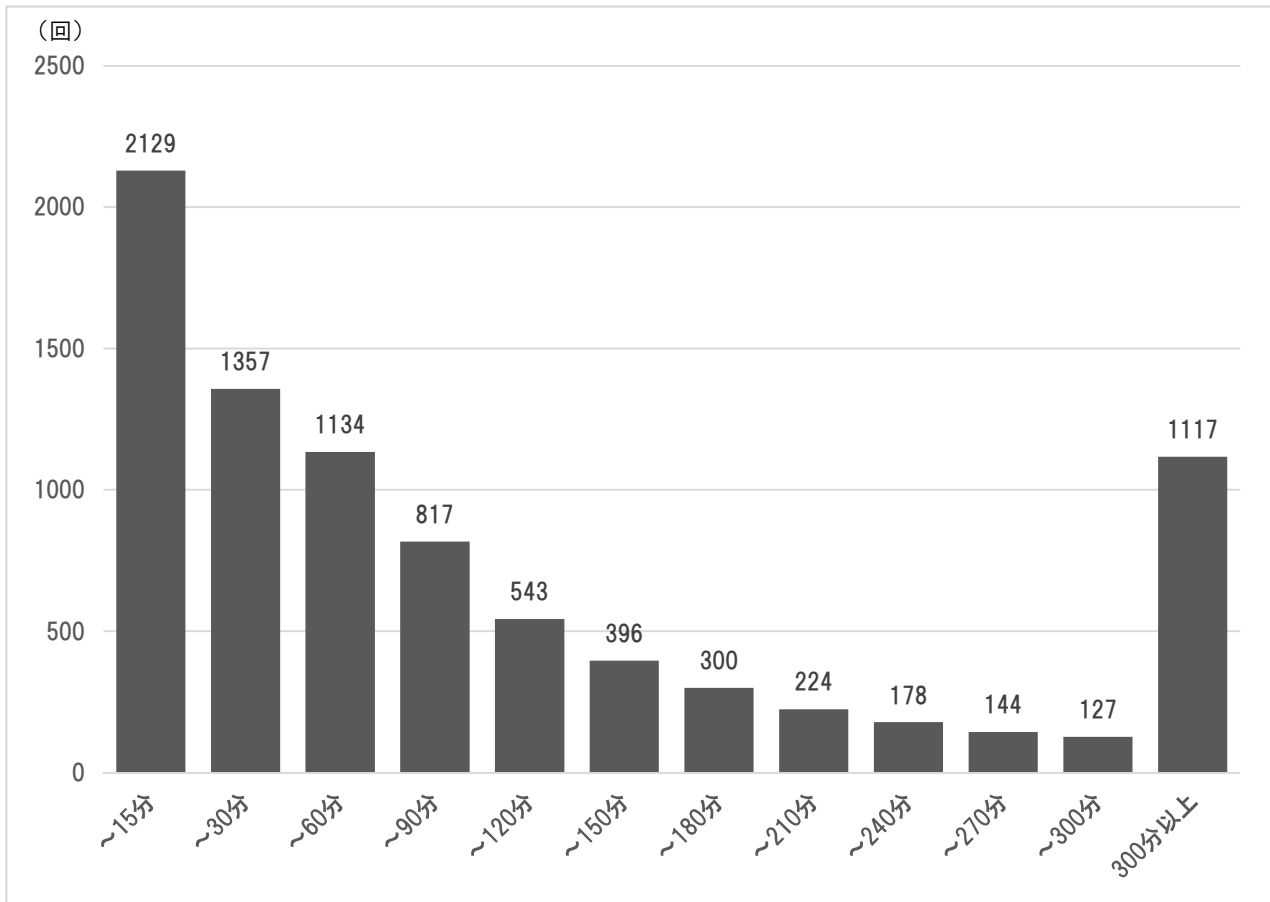
■ 月ごとの利用回数



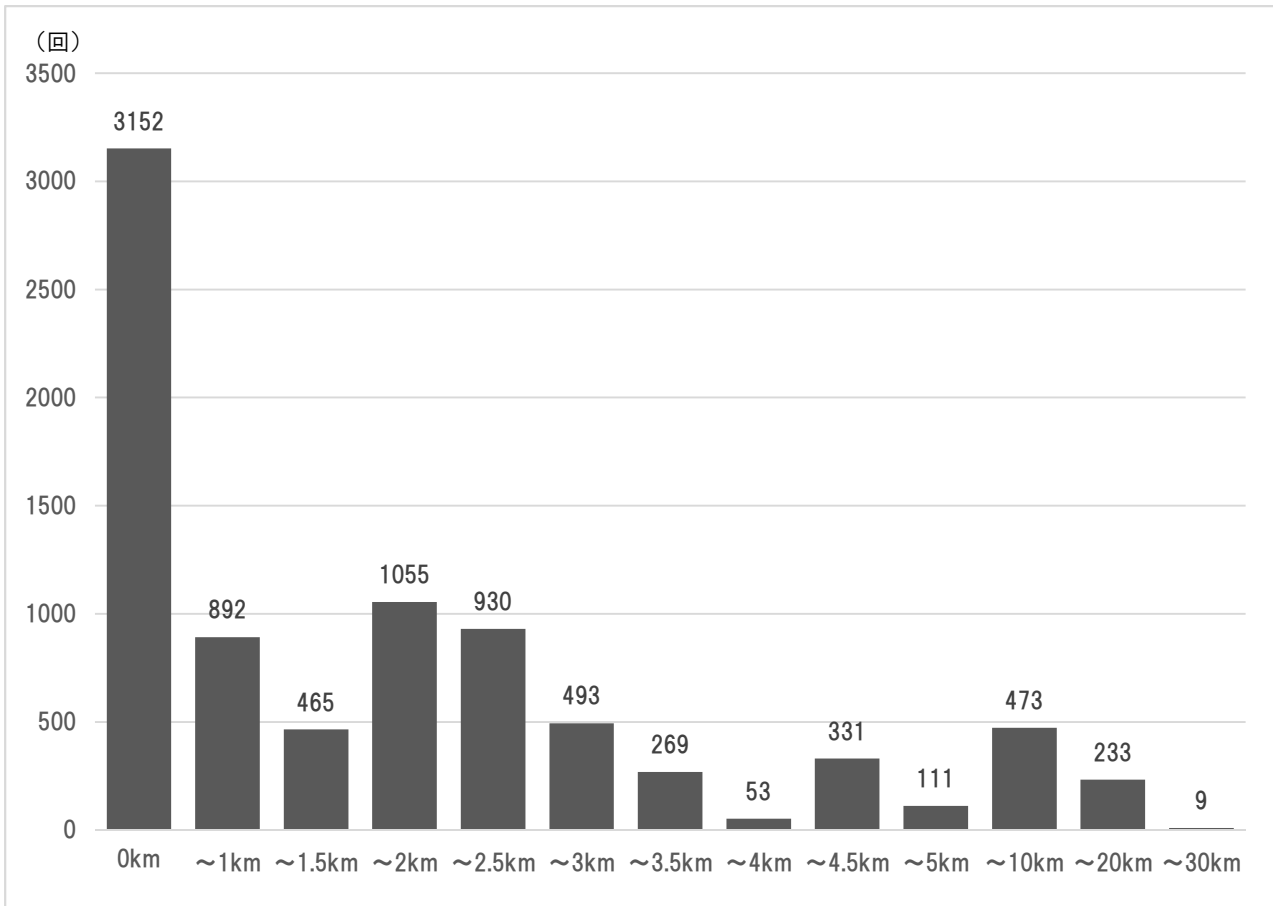
■ 時間帯ごとの利用回数



■ 1回あたりの利用時間（集計期間：令和元年12月～令和2年11月）



■ 貸出→返却サイクルポート間の直線距離（集計期間：令和元年12月～令和2年11月）



# 西宮市シェアサイクル利用動向調査

## 第1回アンケート結果報告

令和2年11月

西宮市 交通計画課

OpenStreet 株式会社

# 1 調査概要

## ■ 調査目的

西宮市では、手軽に利用でき、かつ環境にも優しい交通手段として「シェアサイクル」に着目し、その有効性等を検証するため、OpenStreet 株式会社と共同して、令和元年 7 月 22 日から、令和 3 年 1 月 31 日までの期間（予定）で利用動向調査を実施している。

利用動向調査開始後一定期間が経過し、西宮市内でシェアサイクルを利用したユーザー数が増えてきたことから、ユーザーの利用状況や満足度、行政への要望等について把握し、シェアサイクルの効果及び事業の実現性等を検証するための資料を得るため、下記内容にてアンケート調査を実施した。

## ■ 調査内容

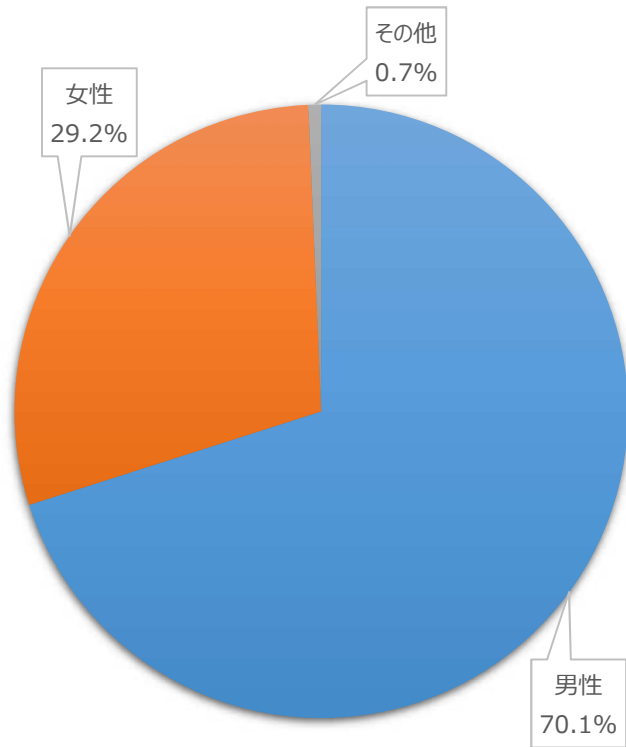
調査対象者	利用動向調査開始後に西宮市でシェアサイクルを利用したことのあるユーザー
対象者抽出方法	OpenStreet 株式会社のデータベースから抽出
調査方法	調査対象者にアンケート回答を依頼するメールを配信。 指定したアドレスを選択すると、Google フォームを利用したアンケート画面が表示され、オンラインで回答を行う
調査項目	回答者自身について（3 問） シェアサイクルの利用状況について（10 問） シェアサイクルの満足度・行動の変化について（3 問） 自身が自由に利用できる自転車との関係について（4 問） 行政の支援について、その他（4 問）
調査実施期間	令和 2 年 6 月 16 日～令和 2 年 7 月 3 日
目標回答数	200 名
有効回答数	147 名
回答者への謝礼	15 分無料クーポン×2 回分



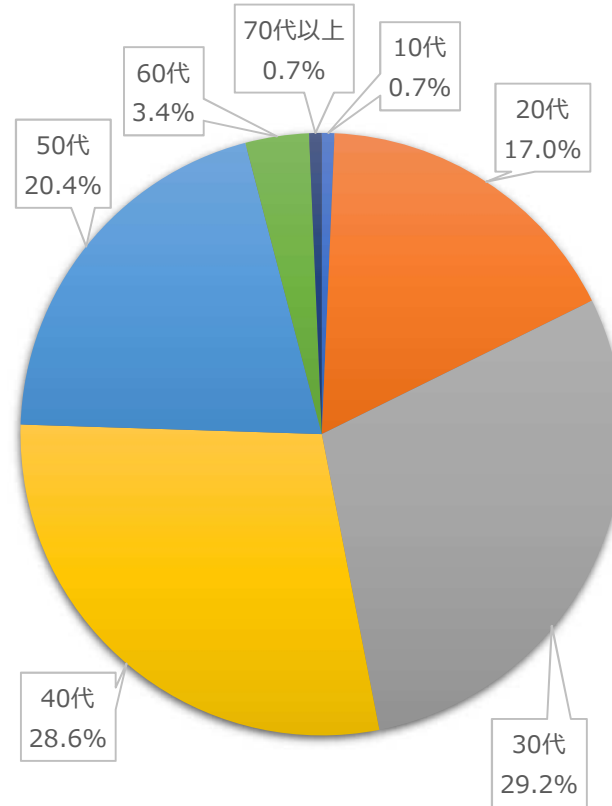
## 2 調査結果

### ■ 回答者自身について

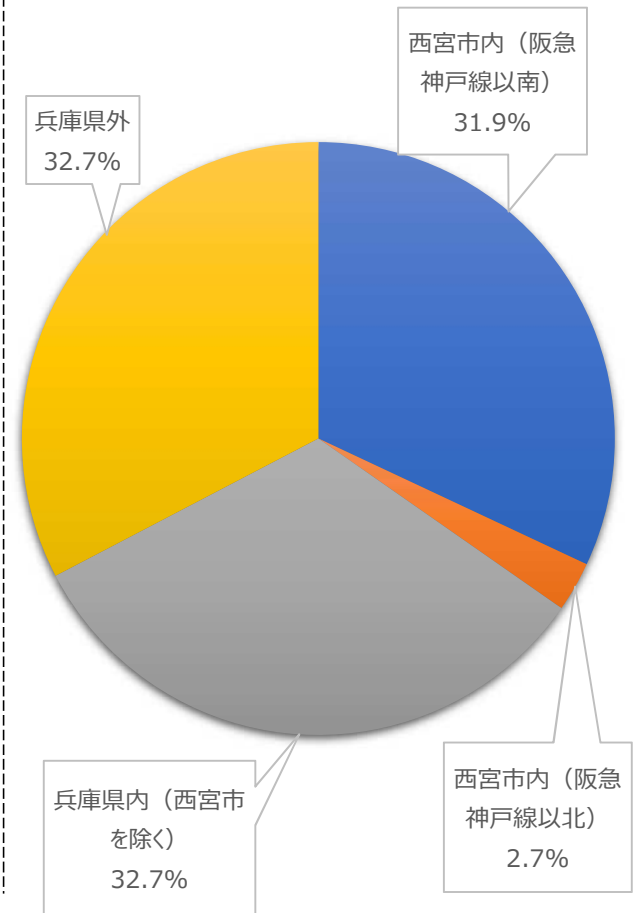
Q1. 性別



Q2. 年齢



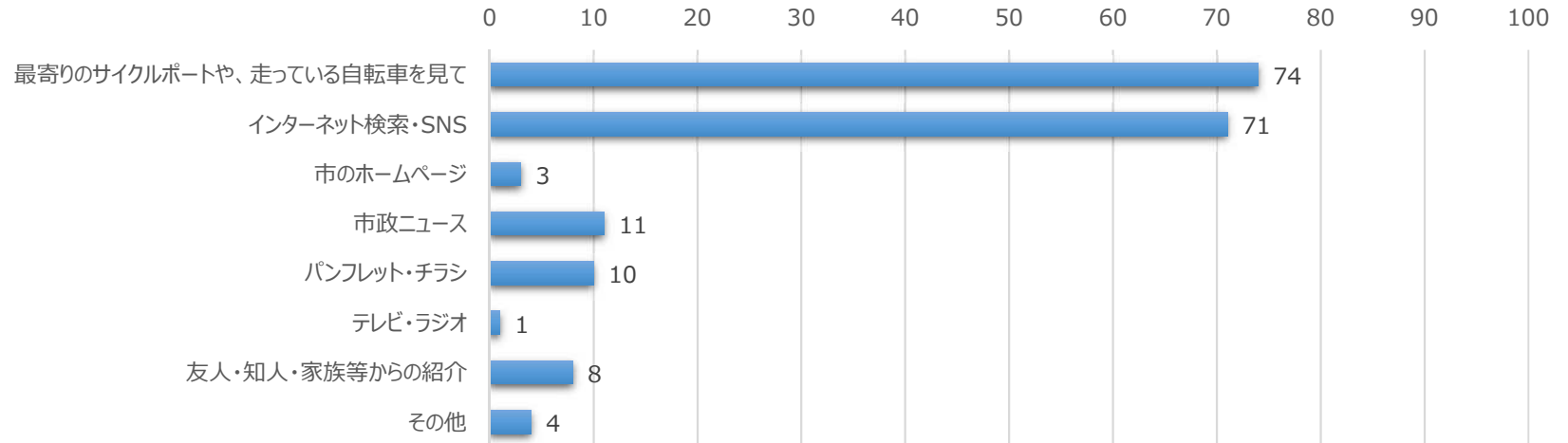
Q3. 居住地



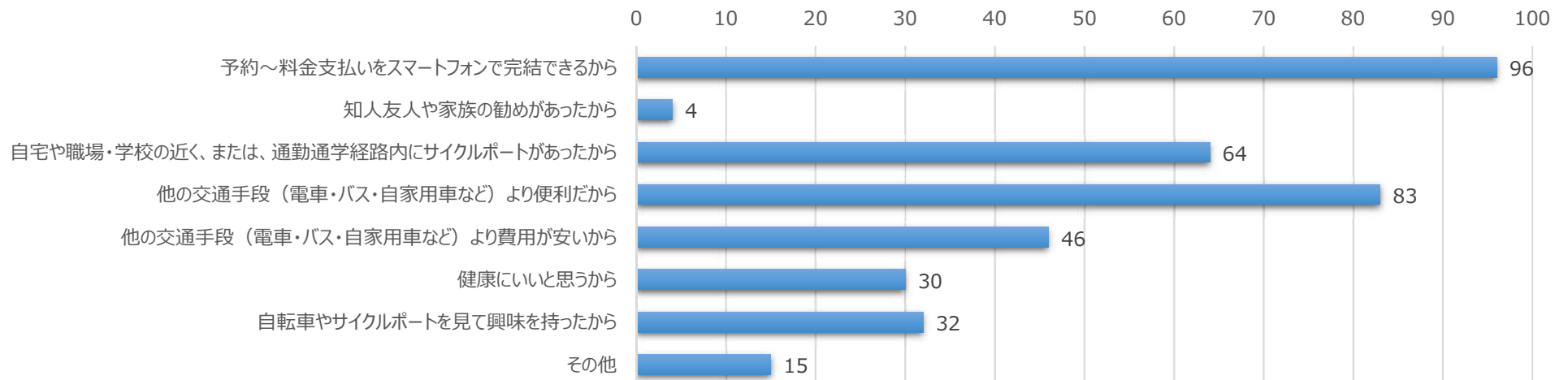
## 2 調査結果

### ■ シェアサイクルの利用状況について

#### 4. シェアサイクルを知ったきっかけ（複数回答可）

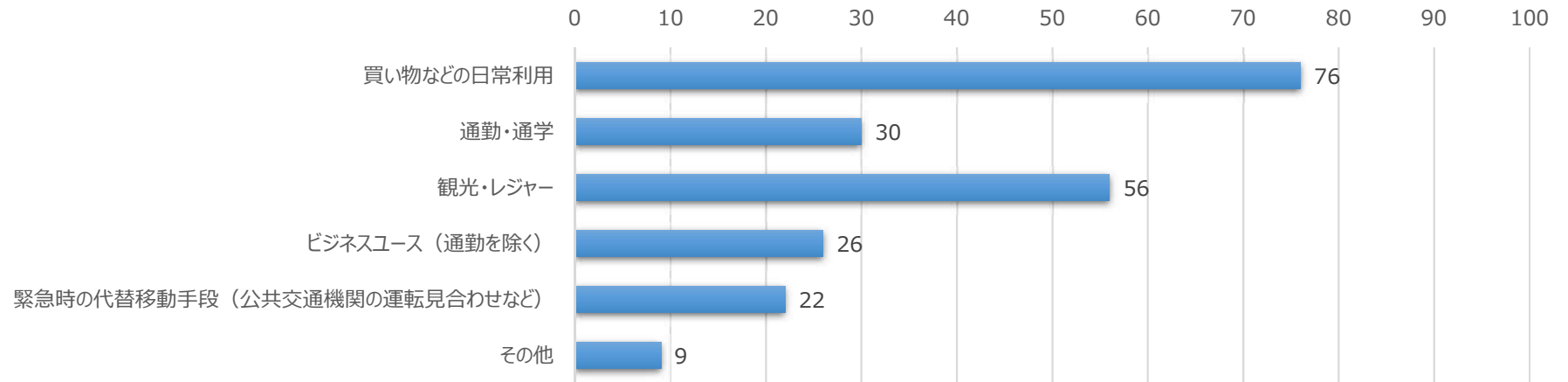


#### Q5. シェアサイクルを利用した理由（複数回答可）

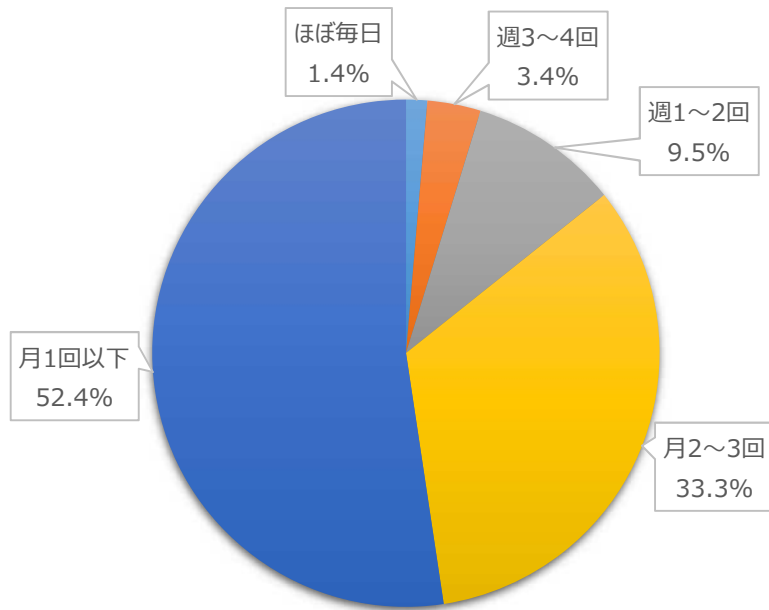


## 2 調査結果

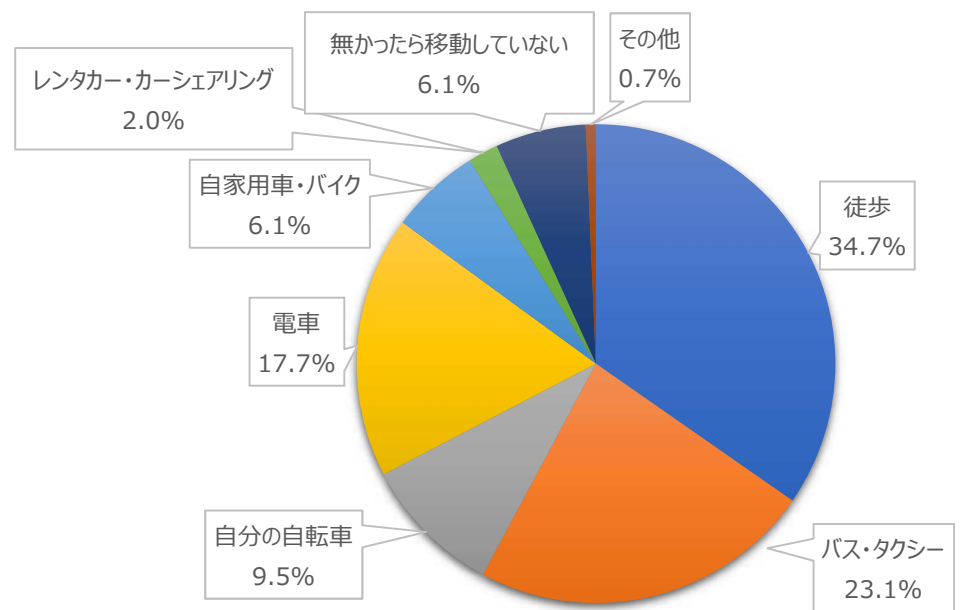
### Q6. 活動目的（複数回答可）



### Q7. シェアサイクルの利用頻度

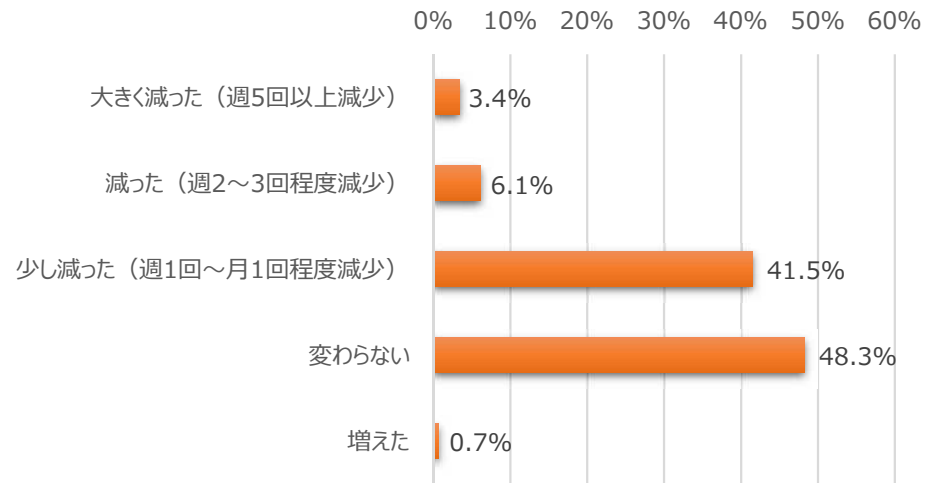


### Q8. シェアサイクルがなかった場合の代替交通手段

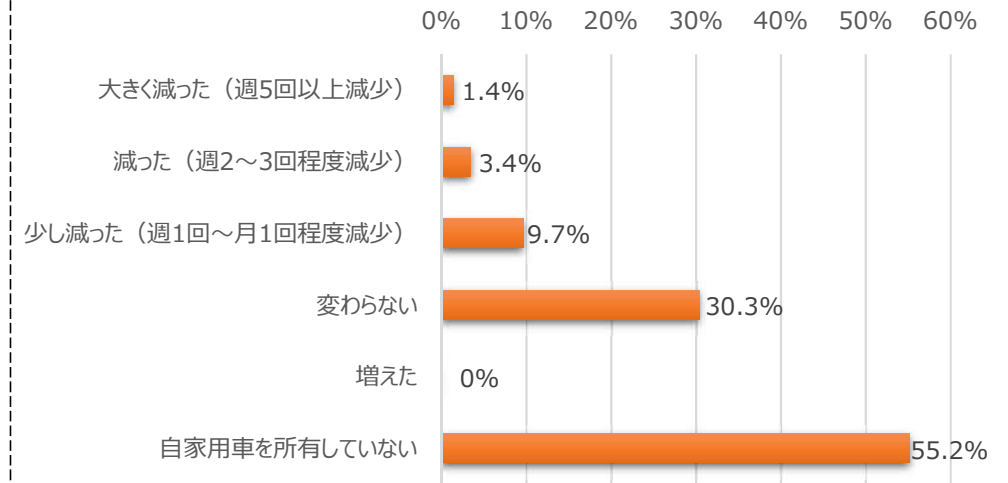


## 2 調査結果

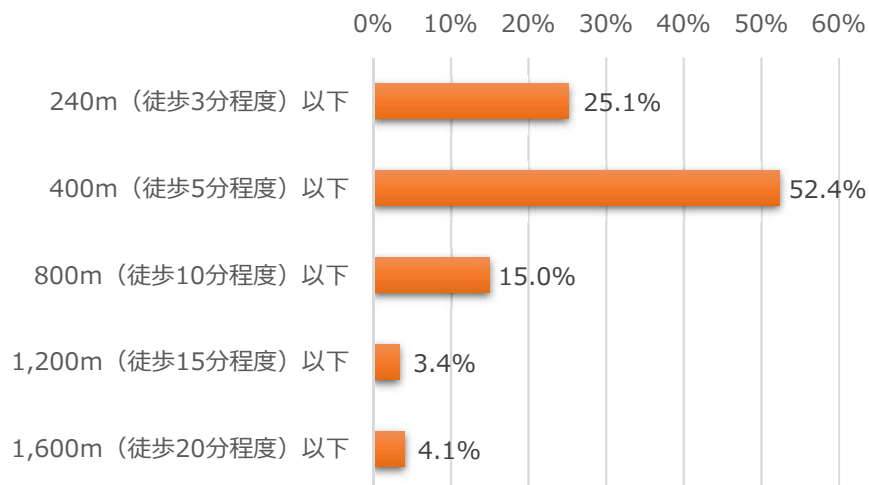
### Q 9. 公共交通機関の利用頻度の変化



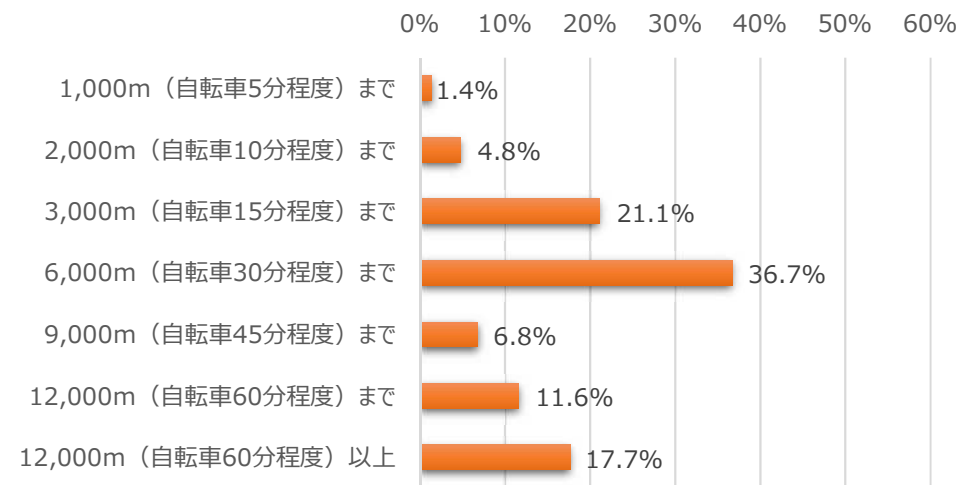
### Q 10. 自家用車の利用頻度の変化



### Q 11. サイクルポートまでどの程度の距離であれば利用するか

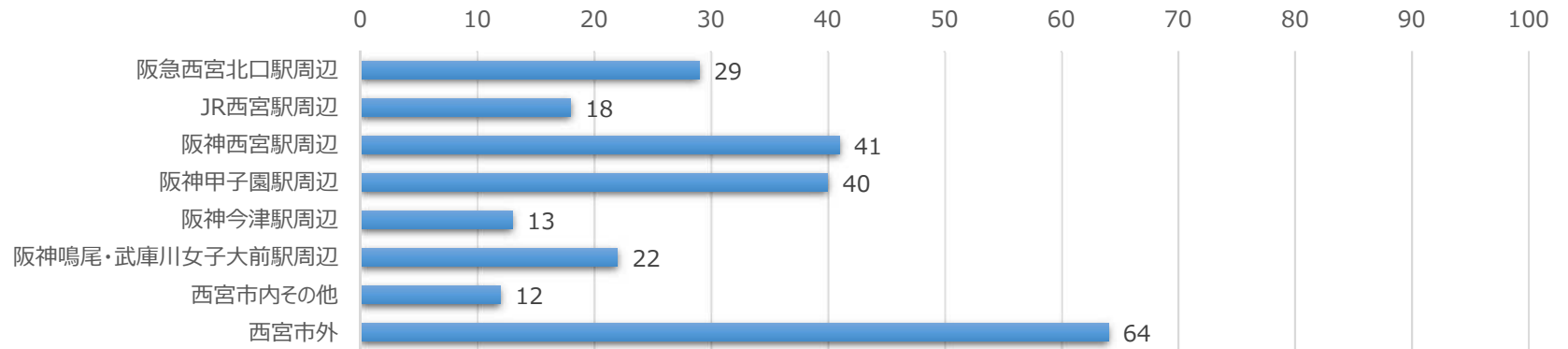


### Q 12. シェアサイクルで移動したい距離



## 2 調査結果

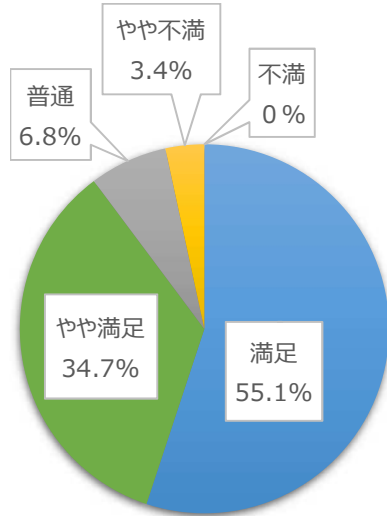
### Q13. 主にシェアサイクルを利用するエリア（上位2箇所まで選択）



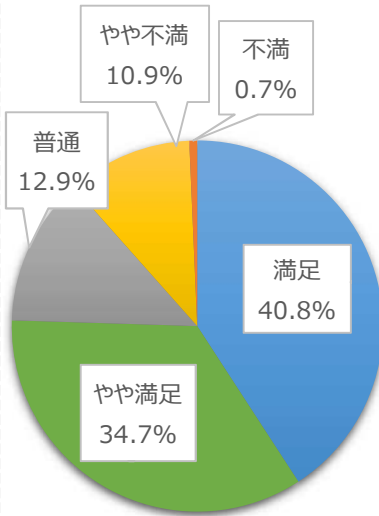
### ■ 満足度・行動の変化について

#### Q14. 満足度

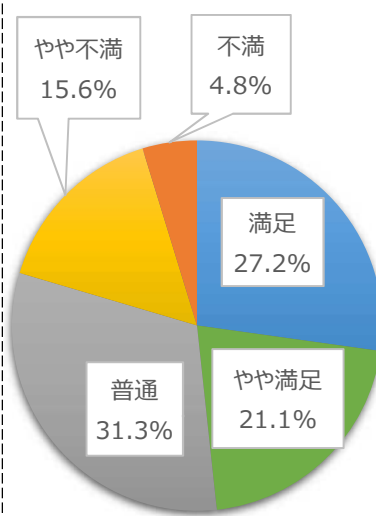
##### 自転車性能



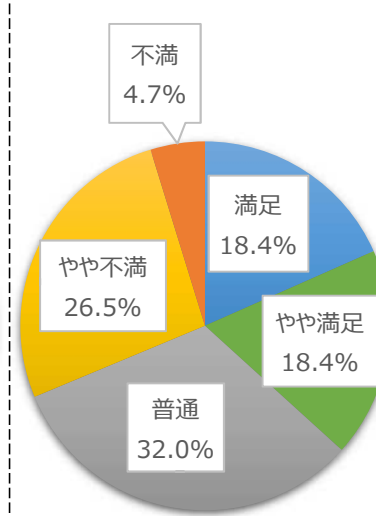
##### 登録・予約・貸出・返却



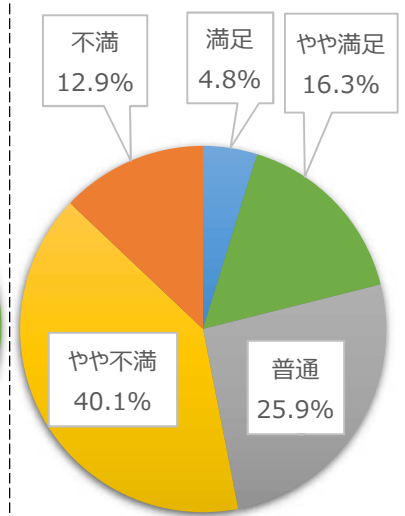
##### 料金



##### 自転車数

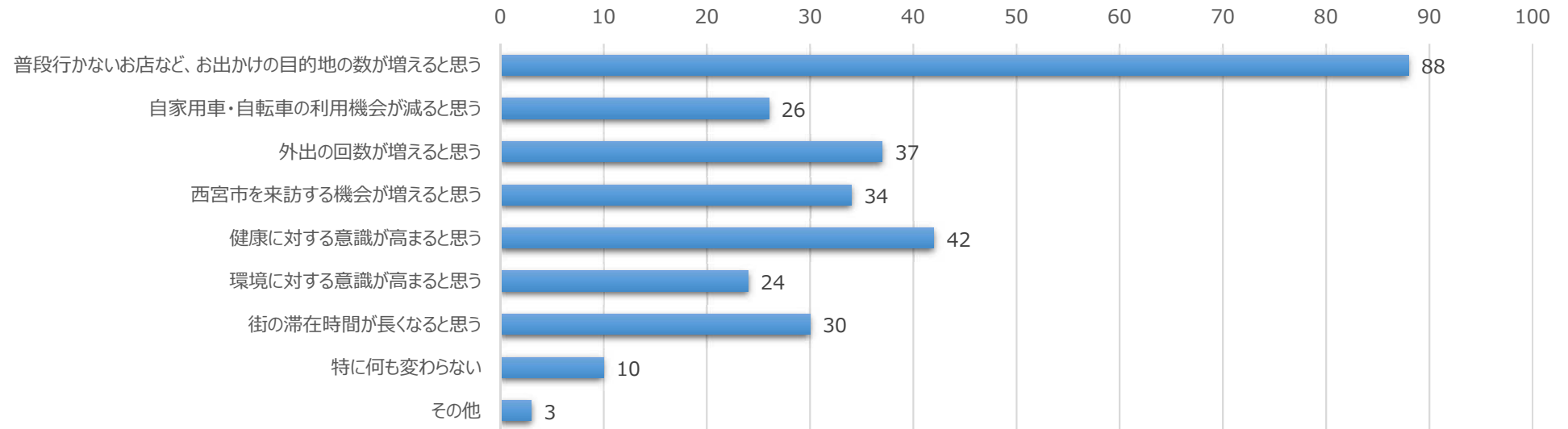


##### サイクルポート数

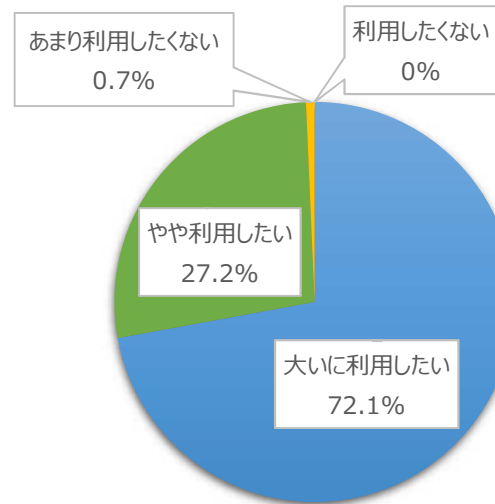


## 2 調査結果

### Q15. シェアサイクルの利用による自身の行動の変化（複数回答可）



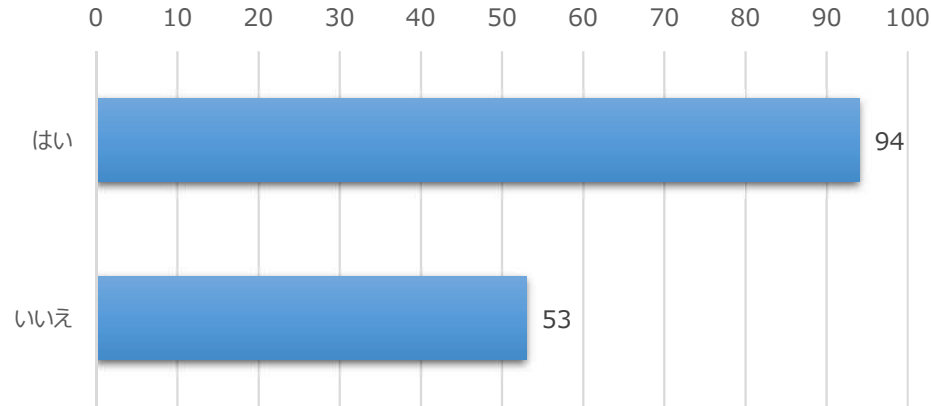
### Q16. 今後もシェアサイクルを利用するか



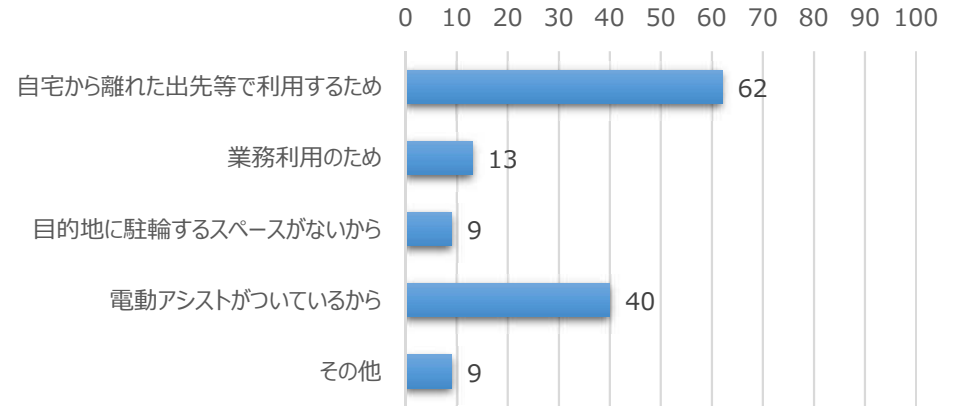
## 2 調査結果

### ■ 自身が自由に利用できる自転車との関係について

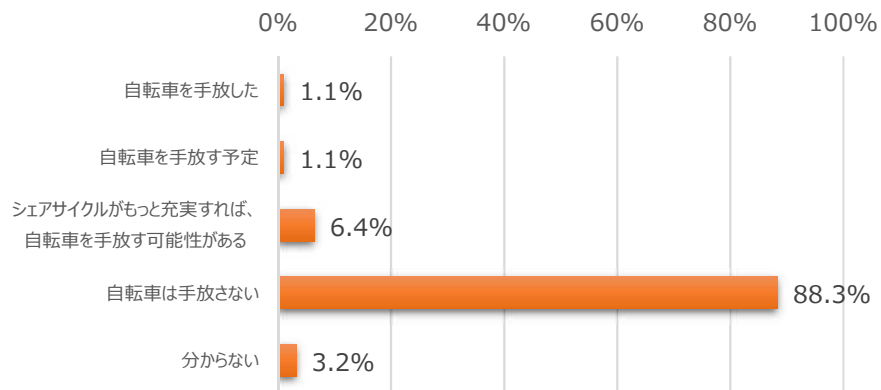
Q 1 7. 自身が自由に利用できる自転車の有無



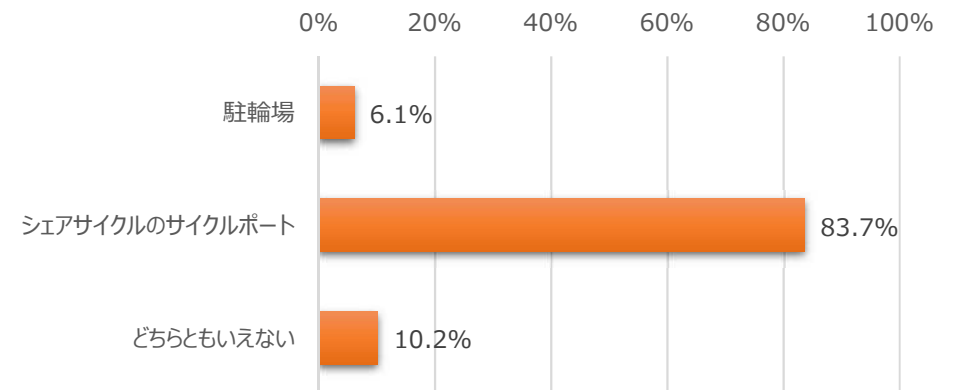
Q 1 8. 自身が自由に利用できる自転車ではなく、シェアサイクルを利用した理由  
(複数回答可)【Q 1 7で「はい」と回答した人のみ】



Q 1 9. シェアサイクルを利用することにより、自身の自転車を手放すことはあるか  
【Q 1 7で「はい」と回答した人のみ】



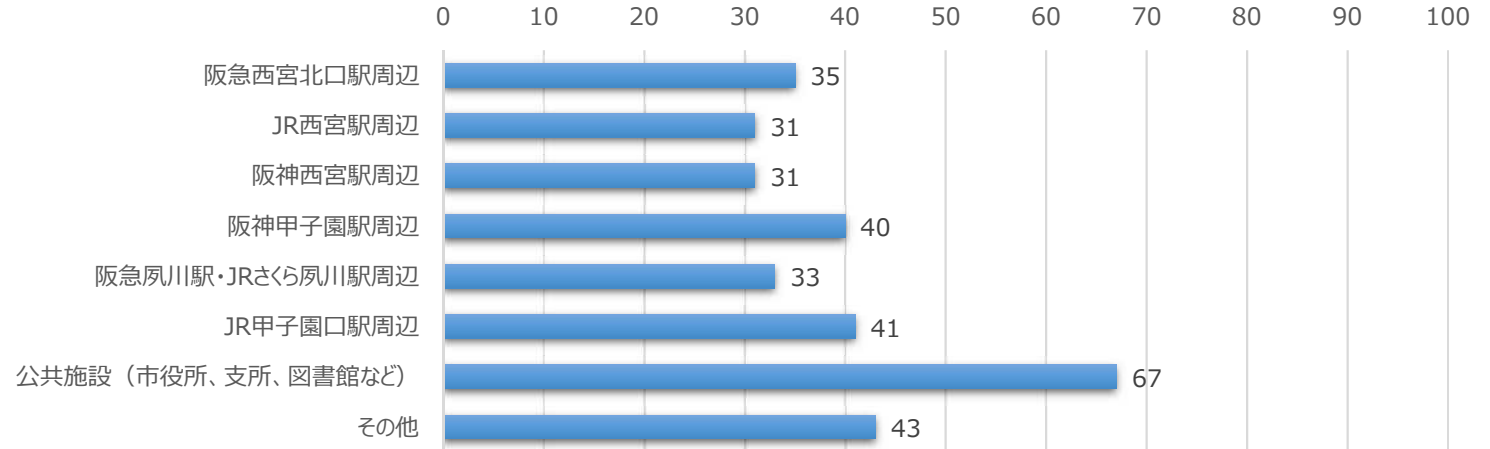
Q 2 0. 駐輪場とサイクルポートどちらが増えれば良いと思うか



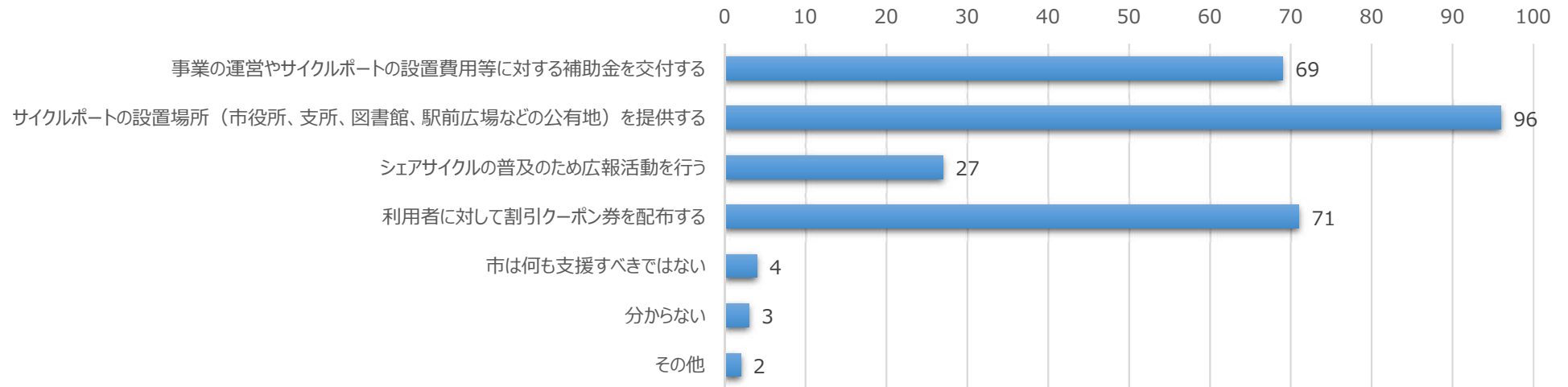
## 2 調査結果

### ■ 行政の支援について、その他

#### Q 2 1. 今後サイクルポートを増やしてほしい箇所（複数回答可）



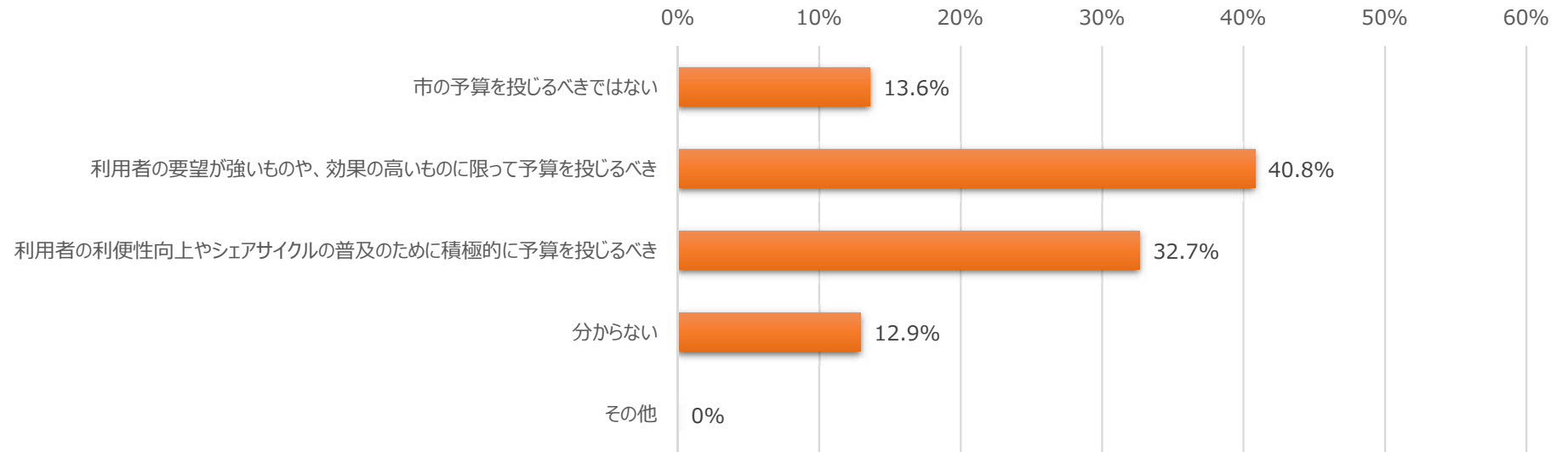
#### Q 2 2. 市はどのような支援をしていくべきか（複数回答可）





## 2 調査結果

### Q 2 3. 市がシェアサイクルへの支援に対し、市の予算を投じることについて



### Q 2 4. その他意見

41 名から意見が寄せられた。

- ・サイクルポートの数を増やしてほしい（返却しようとしたサイクルポートに空きがなく返却出来ない）、様々な場所にサイクルポートを設置してほしいといった意見が多くみられた。
- ・料金が低い、サイクルポートによって自転車の台数に偏りが見られるなどの意見も複数寄せられている。

## 3 回答の傾向

### ■ 回答者の属性

- ・回答者の性別は男性が7割を占めており、20代から50代まで幅広い年齢層の人から回答があった。
- ・西宮市内に居住している人は約3割にとどまり、西宮市外や、兵庫県外に居住している人の割合が高い。

### ■ シェアサイクルの利用状況

- ・シェアサイクルを知ったきっかけは、「最寄りのサイクルポートや、走っている自転車を見て」（74件）、「インターネット検索・SNS」（71件）が突出して多い。
- ・シェアサイクルの利用目的は、「買い物などの日常利用」（76件）が最も多く、「観光・レジャー」（56件）、「通勤・通学」（30件）と続く。
- ・利用頻度は月1回以下の利用が半数以上を占めており、同じユーザーが継続的に利用しているケースは多くない。
- ・既存の公共交通機関の利用頻度が減少したと回答した人が約半数存在している。また、自家用車の利用頻度が減少したと回答した人も1割強存在し、利用者の移動手段の変化が見られる。

### ■ 利用者の評価

- ・「自転車性能」や「登録・予約・貸出・返却」については、不満を感じている人は1割程度にとどまっているが、「自転車数」や「サイクルポート数」は約3割～5割の人が不満を感じている。自由意見でも、サイクルポートが少ないことの改善を求める意見が見られた。公共施設等へのサイクルポート設置を求める声が多い。
- ・今後もシェアサイクルを利用したいという意見が非常に多い。
- ・市がシェアサイクルへの支援に対し、7割強の人が市の予算を投じるべきと回答している。