

第4回

西宮市地域公共交通活性化協議会

【計画事業の実施状況および評価】

平成22年11月25日（木）

市民会館大会議室 10：00～

都市計画グループ

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

I .計画事業の実施状況の確認

- 1.総合連携計画（地域公共交通総合連携計画）
- 2.総合事業（地域公共交通活性化・再生総合事業）
- 3.総合事業計画（地域公共交通活性化・再生総合事業計画）
- 4.法定協議会の開催状況
- 5.計画事業の実施状況

II .総合事業（計画事業）の事後評価について

- 1.計画事業に係る事後評価とは
- 2.平成21年度二次評価に係る事業実施状況
- 3.平成22年度自己評価（素案）

I. 計画事業の実施状況の確認

(さくらやまなみバス事業について)

1. 総合連携計画 (地域公共交通総合連携計画)

◆総合連携計画とは

地域公共交通の活性化及び再生を総合的かつ一体的に推進するための計画

1) 基本的な方針

- ①北部地域及び南部地域を直接連絡する公共交通の確保
- ②公共交通不便地域の改善
- ③市内全域におけるバス交通サービスの向上

2) 基本的な方針に対応する事業

- ① さくらやまなみバス事業
- ② バスネットワークの改善
- ③ バスの利便性向上策の実施

3) 計画期間

平成21～30年度

2. 総合事業

(地域公共交通活性化・再生総合事業)

◆総合事業とは

総合連携計画の策定、総合連携計画に基づく事業
の実施を総合的に支援する事業

3. 総合事業計画

(地域公共交通活性化・再生総合事業計画)

◆総合事業計画とは

総合連携計画に基づく事業のうち、計画期間の当初（最大3年間）において、総合事業を活用して立ち上げる事業（「計画事業」という。）に関する計画

1) 計画事業の選定

「さくらやまなみバス運行事業」を選定

2) 総合事業計画全体の目標

北部地域及び南部地域を直接連絡する公共交通の確保

3) 総合事業計画全体の評価事項

- ①南北両地域間の交流の促進
- ②大学、高校等の通学利便性及び進学校の選択自由度の向上
- ③病院、市役所等の公共公益施設へのアクセス性の向上
- ④マイカー利用から公共交通への転換
- ⑤観光、買い物目的での集客効果による地域の活性化
- ⑥バス交通に対する満足度の向上

4) 実施事業

- ① さくらやまなみバス車両購入
- ② さくらやまなみバス運行
- ③ 利用促進活動等

5) 事業期間

平成21～23年度

4. 法定協議会の開催状況

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成22年度事業実施概要

検討の経緯

■22年6月:第3回協議会

- ・計画事業の実施状況
- ・計画事業の平成21年度事後評価(二次評価)
- ・平成21年度決算

■22年11月:第4回協議会

- ・計画事業の実施状況
- ・計画事業の事後評価(二次評価)に係る実施状況
- ・計画事業の評価基準及び評価方法(案)
- ・計画事業の事後評価(自己評価)(素案)
- ・地域公共交通の検討状況

■23年2月:第5回協議会(予定)

- ・平成23年度法定協議会・計画事業予算
- ・計画事業の実施状況
- ・計画事業の事後評価(自己評価)
- ・事業内容の見直し

5. 計画事業の実施状況

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成22年度事業実施概要

10月までの事業実施状況

【実施状況】

- さくらやまなみバス運行
 - ・ 山口地域と南部地域を連絡するバスの運行
 - ・ 利用者アンケート
 - ・ OD調査

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成22年度事業実施概要

10月までの事業実施状況

【実施結果・成果等】

● さくらやまなみバス運行

	(平成21年度)	(平成22年4月～10月)
▪ 延べ輸送人員	212,724人	201,266人
▪ 南北間輸送人員	105,829人	81,846人
▪ 1日当たり輸送人員	583人	941人
▪ 1便当たり輸送人員	18.2人	25.3人
▪ 平日1日当たりスクールバス 通学定期券利用旅客数	181人	360人(予測)
▪ 平日1日当たりグランドバス 65利用旅客数	66人	110人(予測)

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

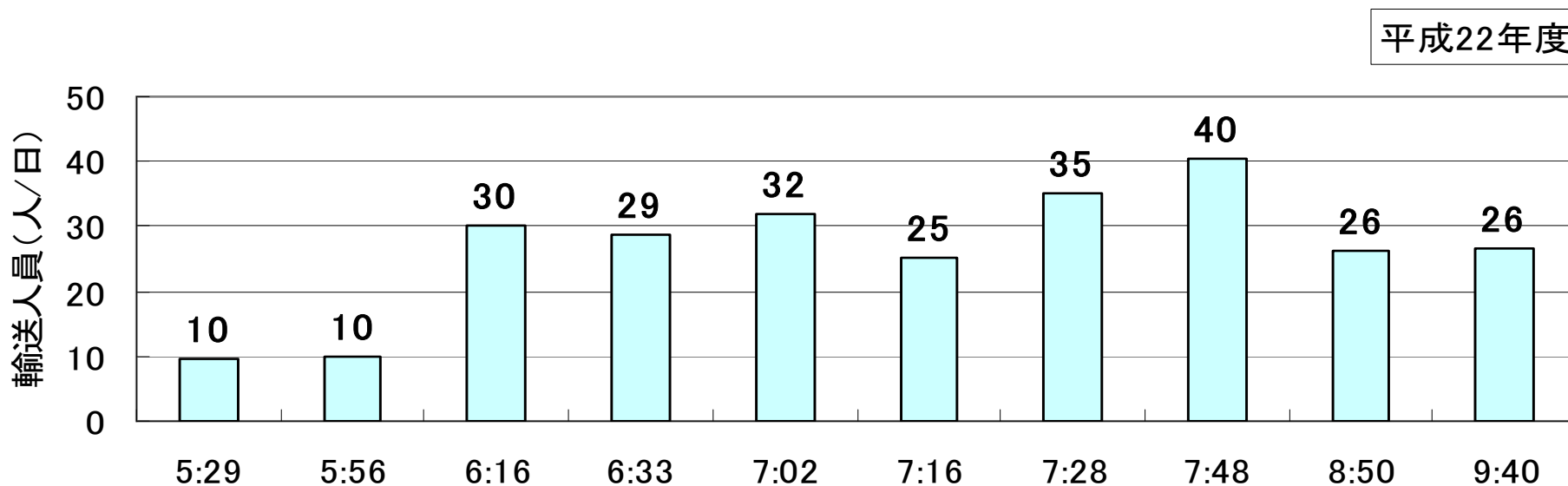
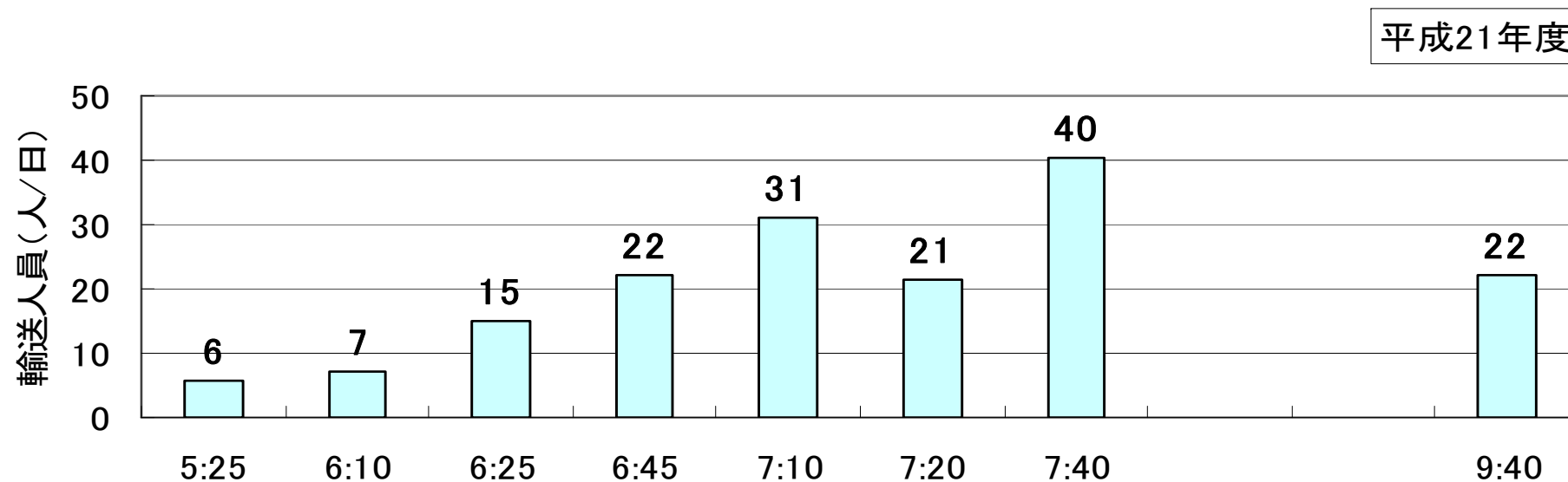
運行収支

	平成21年度 (実績値)	平成22年度 (予測値)
年間運行経費 (a)	12,880 万円	15,540 万円
年間運行収入 (b)	6,827 万円	9,470 万円
年間運行損失 (a)-(b)	6,053 万円	6,070 万円
年間収支比率 (b)/(a) × 100	53.0 %	61.0 %

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

計画事業の実施状況

時間帯別輸送人員(1日当たり)

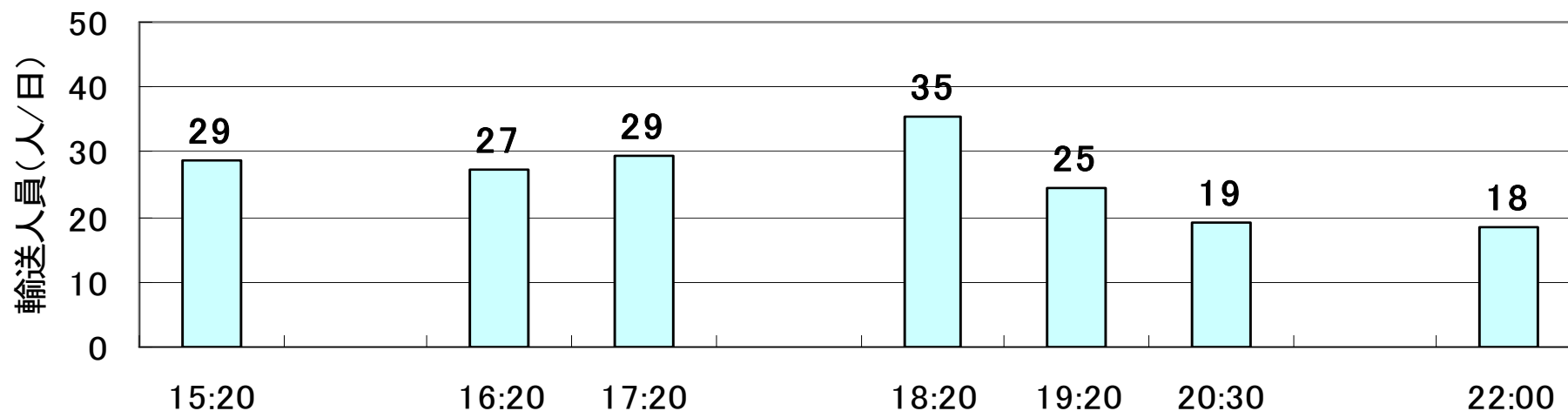


第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

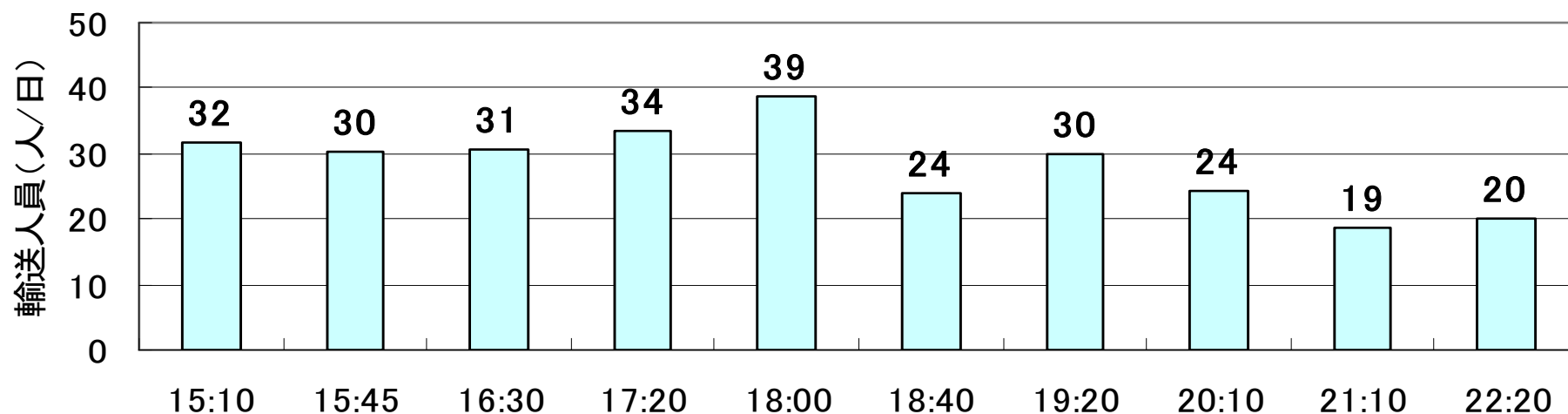
計画事業の実施状況

時間帯別輸送人員(1日当たり)

平成21年度

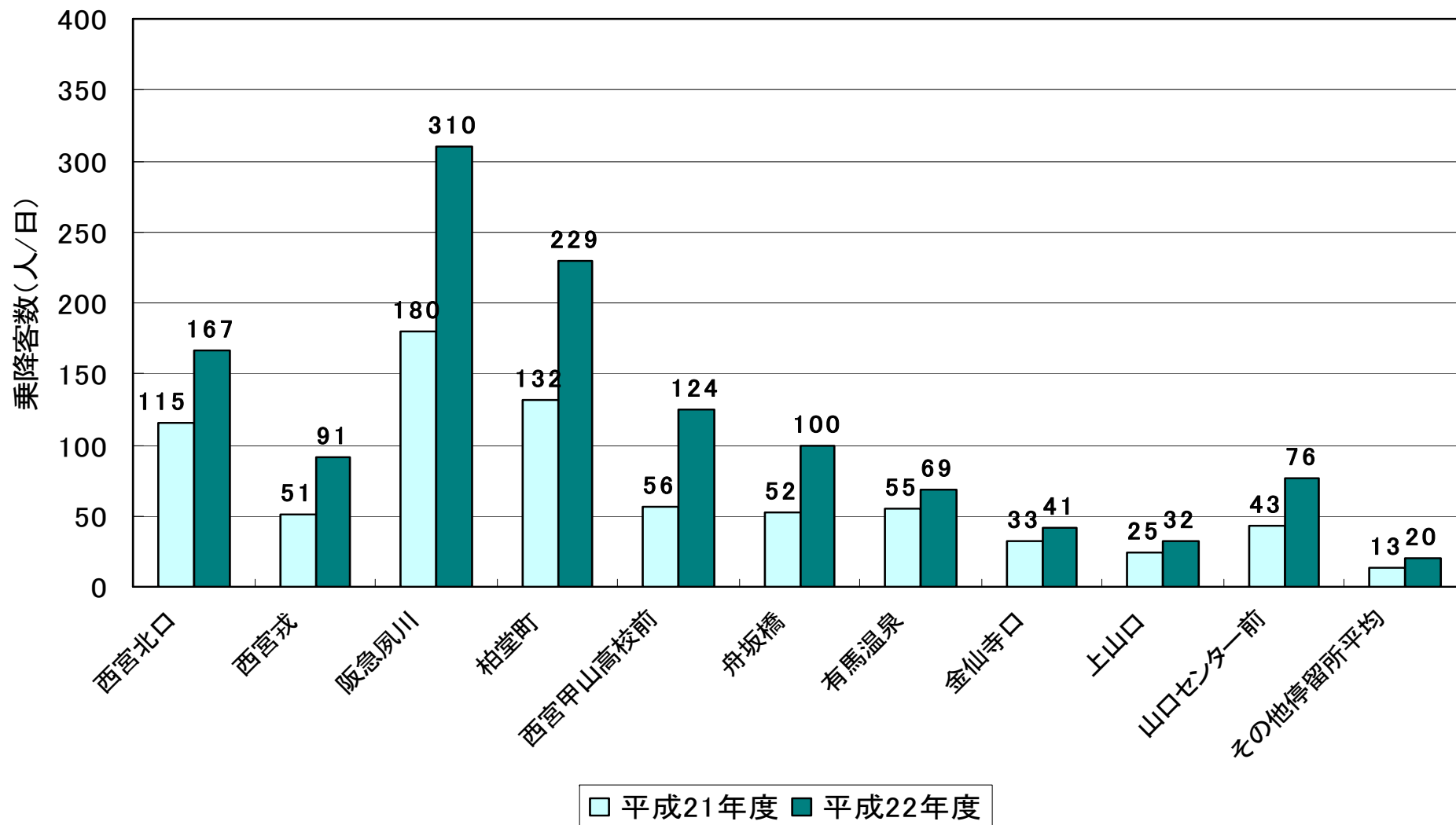


平成22年度



第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

停留所別乗降客数(1日当たり)



第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成22年度事業実施概要

10月までの事業実施状況

さくらやまなみバス利用実績【平成22年10月分】

2010年10月31日現在

月日	曜日	天候	乗車人員									1便平均									南北別利用割合 ※								
			往路(山口発)			復路(南部発)			往復合計			往路(山口発)			復路(南部発)			往復合計			北部のみ利用			南部のみ利用			南北跨り利用		
			有馬	金仙	合計	有馬	金仙	合計	有馬	金仙	合計	有馬	金仙	合計	有馬	金仙	合計	有馬	金仙	合計	有馬	金仙	合計	人員	便平均	割合	人員	便平均	割合
10月1日	金	晴	332	248	580	200	356	556	532	604	1,136	27.7	27.6	27.6	22.2	29.7	26.5	25.3	28.8	27.0	137	3.3	12.1%	553	13.2	48.7%	446	10.6	39.3%
10月2日	土	晴	248	129	377	183	216	399	431	345	776	27.6	21.5	25.1	26.1	27.0	26.6	26.9	24.6	25.9	40	1.3	5.2%	412	13.7	53.1%	324	10.8	41.8%
10月3日	日	雨	230	62	292	183	109	292	413	171	584	25.6	15.5	22.5	22.9	21.8	22.5	24.3	19.0	22.5	24	0.9	4.1%	349	13.4	59.8%	211	8.1	36.1%

乗車人員

往路(山口発)			復路(南部発)			往復合計		
有馬	金仙	合計	有馬	金仙	合計	有馬	金仙	合計
332人	248人	580人	200人	356人	556人	532人	604人	1,136人
248人	129人	377人	183人	216人	399人	431人	345人	776人
230人	62人	292人	183人	109人	292人	413人	171人	584人

1便平均

往路(山口発)			復路(南部発)			往復合計		
有馬	金仙	合計	有馬	金仙	合計	有馬	金仙	合計
27.7人	27.6人	27.6人	22.2人	29.7人	26.5人	25.3人	28.8人	27.0人
27.6人	21.5人	25.1人	26.1人	27.0人	26.6人	26.9人	24.6人	25.9人
25.6人	15.5人	22.5人	22.9人	21.8人	22.5人	24.3人	19.0人	22.5人

南北別利用割合 ※

北部のみ利用			南部のみ利用			南北跨り利用		
人員	便平均	割合	人員	便平均	割合	人員	便平均	割合
137人	3.3人	12.1%	553人	13.2人	48.7%	446人	10.6人	39.3%
40人	1.3人	5.2%	412人	13.7人	53.1%	324人	10.8人	41.8%
24人	0.9人	4.1%	349人	13.4人	59.8%	211人	8.1人	36.1%

(各日乗降状況調査)

計画事業の実施状況

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成22年度事業実施概要

10月までの事業実施状況

計画事業の実施状況

01		交通調査票 <small>(小)</small>	
		下の4つの質問について、あてはまる項目を1つずつ選んで、部分を切り取って下さい。この調査票は降りられる際、降り口の調査員にお渡し下さい。	
現金 ⁰¹	① お客様の乗車券は？	通勤 ⁰¹	② ご乗車の目的は？
阪急バス回数カード ⁰²		通学 ⁰²	
スルッとKANAI対応カード(フガルカード等) ⁰³		買物 ⁰³	
ICカード(PiTaPa等) ⁰⁴		趣味・娯楽 ⁰⁴	
通勤定期 ⁰⁵		通院 ⁰⁵	
通学定期券またはスクールバス ⁰⁶		その他 ⁰⁶	④ お客様の年齢は？
グランドバス ⁰⁷		18才未満 ⁰¹	
111乗車券または大開の湯バスチケット ⁰⁸		19～29才 ⁰²	
さくらやまなみバス専用回数券 ⁰⁹		30～59才 ⁰³	
その他 ¹⁰		60～64才 ⁰⁴	
男性 ⁰¹	③ お客様は？	65～74才 ⁰⁵	75才以上 ⁰⁶
女性 ⁰²			
ご協力ありがとうございました		西宮市・阪急バス	

(OD調査票)

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成22年度事業実施概要

10月までの事業実施状況

さくらやまなみバス利用者アンケート調査

この度は、さくらやまなみバスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
現在、さくらやまなみバス利用促進協議会では、より多くのみなさまに快適にご利用いただけるよう、さくらやまなみバスのダイヤなど運行計画の改正に向けて検討を進めています。

このアンケートは、現在のさくらやまなみバスにおけるみなさまのご利用状況やご意見、ご要望を把握し、今後の検討の参考とするために実施するものです。

お忙しい中、お手数をおかけしますが、本調査へのご協力をお願いいたします。
なお、みなさまの回答内容は全て統計的に処理し、本調査の目的以外には使用いたしません。

【記入上のご注意】 必ずお読みください！

- 1日に2回以上、さくらやまなみバスをご利用され、**1日に複数の調査票を受け取られた方は、最初の利用についてのみ**お答えください。
- このアンケート調査は、10/2（土）、10/3（日）、10/5（火）に実施します。お手数おかけしますが、ご利用された日付のアンケートにお答えくださいますよう、お願いいたします。
- 設問には、当てはまる番号に○をつけるか、□に数字を記入、または、具体的な内容を（ ）内にご記入ください。
- ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに、10月22日（金）までに、ご投函ください。

【実施主体】

さくらやまなみバス利用促進協議会（山口地区自治会連絡協議会・西宮市・阪急バス）

【提出先】

阪急バス株式会社 営業計画課

【問合せ先】

西宮市 都市計画グループ 担当：佐野、山本

TEL：0798-35-3527 FAX：0798-34-6638

さくらやまなみバスのご利用状況などについて、お伺いします

問1 あなたは、どのくらいの頻度で「さくらやまなみバス」を利用されていますか？（○は1つ）

- 1 月5回以下 2 月6～10回 3 月11～15回 4 月16～20回
5 月21回以上

問2 今回、あなたは、どのような目的で「さくらやまなみバス」を利用されましたか？（○は1つ）

- 1 通勤 2 通学 3 買物 4 趣味・娯楽 5 通院
6 その他（ ）

問3 今回、あなたが乗車したバス停、降車したバス停はどこですか？（それぞれ番号を記入）

乗車したバス停 ➡ 降車したバス停 ➡

- | | | | |
|-------------|---------------|-----------------|-------------|
| 1 名来南 | 2 名来北 | 3 名来 | 4 天上橋 |
| 5 山口営業所前 | 6 西宮北インター | 7 北六甲台天上公園前 | 8 北六甲台サテライト |
| 9 北六甲台錦倉公園前 | 10 鎌倉峡 | 11 丸山下 | 12 下山口 |
| 13 山口センター前 | 14 上山口 | 15 金仙寺口 | 16 流通センター1 |
| 17 流通センター南 | 18 すみれ台二丁目 | 19 すみれ台一丁目 | 20 中野北 |
| 21 中野 | 22 新有馬 | 23 有馬温泉 | 24 有馬東口 |
| 25 山田山 | 26 松尾橋 | 27 白水峽築園前（十八丁橋） | 28 金仙寺 |
| 29 田尻橋 | 30 西宮高原丁 17 丁 | 31 舟坂橋 | 32 かぶとやま荘 |
| 33 西宮甲山高校前 | 34 柏堂町 | 35 夙川短大前 | 36 獅子ヶ口 |
| 37 阪急夙川 | 38 JR さくら夙川 | 39 西宮戎（阪神西宮駅北） | 40 西宮市役所前 |
| 41 JR 西宮 | 42 西宮北口 | | |

（利用者アンケート）

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成22年度事業実施概要

10月までの事業実施状況

【実施状況】

- 利用促進活動等
 - ・リーフレットの配布
 - ・市政ニュース、その他広報誌への掲載
 - ・バスNEWSの発行
 - ・ホームページによる情報提供
 - ・モバイル時刻表の作成
 - ・駅前広場、鉄道沿線の公共建築物における横断幕の設置
 - ・鉄道駅構内における季節に応じたポスターの掲載
 - ・各種イベントへの参加(市民祭り等)

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成22年度事業実施概要

10月までの事業実施状況

計画事業の実施状況

2009年8月

さくらやまなみバス NEWS 04

街に山に、そして人に、暖かさ広がる さくらやまなみバス

発行：さくらやまなみバス利用促進協議会（山口地区自治会連絡協議会・阪急バス・西宮市）

さくらやまなみバス、7月は

18,000人が利用

6月は約18,000人、1日あたり約600人の利用がありました。7月末までの総利用者数は、延べ約68,000人、1日あたり平均約560人となっています。

5月の利用状況は、新型インフルエンザ等の影響で4月に比べ激減しましたが、6、7月は順調に推移し、1ヶ月あたりの利用者数は4月に比べ両月とも約1,000人増加しました。

延べ利用者数		単位：人	
名来・有馬	北六甲台・金仙寺	合計	
4月	8,403	8,706	17,109
5月	6,978	7,663	14,641
6月	9,077	9,153	18,230
7月	9,029	9,414	18,443

さくらやまなみバスのお得な乗車券を発売!

1日乗車券と太閤の湯バス得チケットを8/1(土)から発売します。
価格・発売場所等については以下のとおりです。

① 1日乗車券

価格 大人 1,200円 小人(小学生) 600円
(小学生未満の幼児は、1日乗車券を所持者の大人につき2人無料)

発売場所
●西宮市役所
●本行1階売店
●阪急バス関係
西宮営業所・西宮北口案内所・山口営業所・甲東園出張所
有馬案内所・宝塚駅前案内所・東瀬川案内所・阪急三番街定期券売場
●有馬駅前東山辺コンビニ
阪急電鉄 西宮北口駅(橋内)・JR 西宮北口店
阪急電鉄 西宮駅(橋内)・JR 西宮店
JR西日本 西宮駅(北側)・カワネット西宮駅北口店
さくら川駅(南側)・カワネットさくら川駅前店
※1日乗車券の払戻し窓口は、上記、神戸の阪急バス関係のみとなります。

② 太閤の湯バス得チケット

価格 大人 2,500円(通常は3,700円)
(有馬温泉又は有馬温泉口⇄甲東園地区間の往復乗車券と大人数のバス券)

発売期間 平成21年8月1日(土)～平成22年3月31日(水)

発売場所
●西宮市役所
●本行1階売店
●阪急バス関係
西宮営業所・西宮北口案内所
●沿線鉄道駅周辺コンビニ
左記、1日乗車券発売場所と同じとなります。
※1日乗車券の払戻し窓口は、上記、神戸の阪急バス関係のみとなります。

さくらやまなみバスのおたのしみマップを発行しました!

さくらやまなみバス沿線の魅力溢れる情報満載のおたのしみマップを発行しました。

4つの散策コースを紹介し、クーポンを利用したお食事、乗降り自由な1日乗車券を使って、車窓からの眺めも楽しいさくらやまなみバスに乗りながら、新しい西宮をお得に見つけにいきたいと思いますか。

おたのしみマップの主な配布場所

- 西宮市役所
- 本行1階総合案内、各支所、各サービスセンター
- その他、1日乗車券発売場所にて配布します。

おたのしみマップ表紙



4つの散策コースを紹介!



2009年8月

さくらやまなみバス NEWS 04


さくらやまなみバスの時刻表が携帯で検索できるようになりました。

さくらやまなみバスの時刻表が携帯で検索できるようになりました。よくご利用になるバス停留所のページについて、ブックマーク等に登録していただくと、次回より容易にアクセスできます。
※一部機種によってはご利用できない場合があります。

http://www.nishi.or.jp/homepage/keikaku/transportation/m_time/time_top.html

方法①【URLを直接入力してアクセス】

方法②【バーコードリーダーでアクセス】



さくらやまなみバスの時刻表検索操作方法はこちら!

①地域を選択
(例：山口地域)

②停留所を選択
(例：山口センター前)

③曜日を選択
(例：平日)

④行先・系統を選択
(例：名来、山口営業所方面 名来・有馬系統)

⑤検索結果



さくらやまなみバス
Sakura Yamanami

【連絡先】西宮市都市計画グループ TEL: 0798-35-3527 FAX: 0798-34-6638 E-mail: vo_toshikei@nishijp

(バスNEWS)

(モバイル時刻表のPR)

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成22年度事業実施概要

10月までの事業実施状況

計画事業の実施状況

さくらやまなみバス
Sakura Yamanami

西宮市 都市計画部

さくらやまなみバスとは ルートマップ 時刻表 運賃 イベント情報 よくあるご質問

2010.4.1 から
ダイヤと運行経路が
新しくなりました!

News Release

- 2010/10/04 【イベント情報】「西宮船坂ビエンナーレ2010」開催期間中の運行について(終了)
- 2010/10/04 【イベント情報】「バスに乗って北部の町にたしむスタンプラリー」の開催について(終了)
- 2010/08/12 お盆期間中は日・祝ダイヤで運行します
- 2010/05/27 【運行情報】有馬東口～白水峡墓園前(十八丁橋)における運行の再開について
- 2010/05/25 【イベント情報】「やまぐち有馬川ホテル鑑賞のつどい」開催時の運行について(終了)
- 2010/04/04 「さくらやまなみバスとは」を更新しました
- 2010/04/02 「よくあるご質問」を更新しました
- 2010/04/01 4月1日より、ダイヤと運行経路が新しくなりました

阪急バス
阪神バス株式会社
Bus Information Site
西宮観光協会

(さくらやまなみバスHP)

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成22年度事業実施概要

10月までの事業実施状況
(横断幕の設置)



【西宮市役所 東館 南面】

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成22年度事業実施概要

10月までの事業実施状況
(横断幕の設置)



【西宮北口駅 駅前広場】

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成22年度事業実施概要

10月までの事業実施状況

(横断幕の設置)



【阪急夙川駅 駅前広場】

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成22年度事業実施概要

10月までの事業実施状況

(ポスターの掲示)



【 JR西宮駅、さくら夙川駅】

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成22年度事業実施概要

10月までの事業実施状況

計画事業の実施状況



(にしのみや市民祭り)

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成22年度事業実施概要

10月までの事業実施状況

計画事業の実施状況



(西宮阪急 コトコトステージ)

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成22年度事業実施概要

10月までの事業実施状況

計画事業の実施状況

やまぐち有馬川ホタル観賞のつどい

◎日時 : 2010年6月5日(土)、6日(日)、12日(土)、13日(日)

◎場所 : 有馬川緑道～阪神高速中野高架橋下

◎イベント本部 : 山口中学校前広場

※イベント期間中は、さくらやまなみバス臨時便を運行します(下山口 22:00発 西宮北口行き 金輪寺系統)

6月5日は「第14回 ホタルウォークラリー」を実施

◆日時 : 6月5日(土)午後7時15分集合 ※雨天時は6月6日(日)

◆集合場所 : 山口中央公園

◆持参するもの : 懐中電灯、筆記用具、エコカード(無くても可)

有馬川緑道～阪神高速中野高架橋下まで(片道約2km)を、ホタルに関するクイズに答えながら歩いていきます。全問正解者には、抽選で素敵な賞品を差し上げます。

※注意 子どもさんは必ず保護者同伴でご参加ください。
駐車場はありません。

主催 山口・船坂校区青少年愛護協議会

共催 山口エココミュニティ会議

協力 さくらやまなみバス利用促進協議会 問い合わせ 090-3495-0266 本田(山口・船坂校区青少年愛護協議会)



※ホタルの数は年、場所によって増減があります

【ホタルウォークラリー】

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成22年度事業実施概要

10月までの事業実施状況

計画事業の実施状況



【船坂ビエンナーレ】【スタンプラリー】

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成22年度事業実施概要

10月までの事業実施状況

(さくらやまなみバス 利用状況)



【有馬温泉停留所】

Ⅱ. 総合事業（計画事業）の事後 評価について

1. 計画事業に係る事後評価とは

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

1) 自己評価

- 法定協議会における評価
- 計画事業の実施状況の確認及び評価

2) 二次評価

- 地方運輸局における評価
- 自己評価に基づく評価
- 第三者評価委員会でアドバイス、意見等を聴取

2. 平成21年度二次評価に係る事業実施状況

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成21年度二次評価結果に係る事業の概要

二次評価指摘事項

I 総合評価

- ◆協議会の適切な開催
- ◆PDCAサイクルを十分機能させた事業の実施
- ◆自己評価結果等についての十分な周知
- ◆自己評価の具体的な記述



二次評価に係る事業実施状況

- ◆平成22年6月に第3回、11月に第4回、平成23年2月に第5回協議会を開催
- ◆PDCAサイクルによる2年度目の事業の事後評価を実施
- ◆自己評価結果等については、市HPで公開
- ◆2年度目の自己評価では、より具体的に説明

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成21年度二次評価結果に係る事業の概要

二次評価指摘事項

Ⅱ 計画事業の実施

- ◆ 情報提供については、わかりやすさを考慮した効果的な実施

Ⅲ 具体的成果

- ◆ 目標と整合性のとれた、わかりやすい評価基準、評価方法等の設定



二次評価に係る事業実施状況

Ⅱ 計画事業の実施

- ◆ リーフレットの配布
- ◆ 市政ニュース、その他広報誌への掲載
- ◆ バスの利用状況や新たな利用促進策等に関するバスNEWSの発行
- ◆ 市HPでのバスの運行、利用促進イベント及びよくある質問に関する情報提供
- ◆ 駅前広場、鉄道沿線の公共建築物における横断幕の設置
- ◆ 鉄道駅構内における季節に応じたポスターの掲載
- ◆ モバイル時刻表の作成
- ◆ 市民祭りへの出店など各種イベントの開催

Ⅲ 具体的成果

- ◆ 目標と整合性のとれた評価基準等を設定

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成21年度二次評価結果に係る事業の概要

二次評価指摘事項

IV 自立性・継続性

- ◆ 地域公共交通・地域社会全体への効果等も踏まえた問題点の検証
- ◆ 各種検証をもとに、必要に応じ見直しを実施
- ◆ 地域住民に十分周知、理解を得ながら、連携・協働して取り組む環境の醸成
- ◆ 事業評価や問題点の検証結果等を踏まえて、本格実施に向けた検討を実施



二次評価に係る事業実施状況

- ◆ 乗車人員等の状況を確認しながら、問題点を検証する予定
- ◆ 各日乗降状況調査、OD調査、利用者アンケート結果を分析し、見直しを実施
- ◆ バス利用状況、新たな利用促進策等について、バスNEWSで地域住民に周知
- ◆ 継続実施に向けた検討の実施

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成21年度二次評価結果に係る事業の概要

二次評価指摘事項

V 住民の参加等による地域関係者の実質的な合意形成

- ◆ 地域住民との意見交換等を通じた事業実施への活用
- ◆ 協議会の適切な開催
- ◆ 情報開示の検討
- ◆ 合意形成の実施 地域住民への理解の醸成、周知の徹底



二次評価に係る事業実施状況

- ◆ 利用促進協議会を引き続き開催し、事業実施へ活用
- ◆ 協議会を適切に開催
- ◆ 会議録、配布資料について、市HPで公開
- ◆ バス事業の継続実施について引き続き合意形成に努める
翌年度実施するバス事業等について、引き続き合意形成に努める
各種媒体の活用により、地域住民への周知、理解の醸成に努める

3. 平成22年度 自己評価（素案）

I 総合評価

適切な計画事業を選定し、当該計画事業を継続実施する環境を整備するための検討を行ったか

II 計画事業の実施

計画事業を適切に実施したか

III 具体的成果

計画事業について、具体的成果に基づき評価し、適切な事業かどうか検証したか

IV 自立性・持続性

計画事業を翌年度以降実施するにあたって、問題点の検証、事業内容の見直し、財源の検討、住民等の協力体制の整備を行ったか

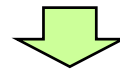
V 住民の参加等による地域関係者の実質的な合意形成

法定協議会の審議体制、住民意見反映の仕組み、開催状況、議事・議事録等の公開が適切であり、計画事業の翌年度実施について、地域関係者の実質的な合意形成がされているか

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

I 総合評価

- ◆ 公共交通の活性化・再生を通じ、個性豊かで活力に満ちた地域社会現のために適切な事業を選定したか。
- ◆ 事業を本格実施するための環境整備について検討したか。

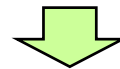


- ◆ 法定協議会を適切に開催し、地域の公共交通活性化にとって適切な事業として「さくらやまなみバス運行事業」を選定した。
- ◆ 地域関係者、運行事業者、西宮市から構成される「さくらやまなみバス利用促進協議会」を設置し、事業実施状況の調査による問題点の検証および事業内容の見直しを実施している。

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

II 計画事業の実施

- ◆ 事業計画に位置づけられた事業が適切に実施されているか。
- ◆ 事業計画どおりに実施されていない場合、理由等が明らかになっているか。



- ◆ 平成22年度の運行計画改正により、運行本数を平日21往復、土曜15往復、日・祝13往復にし、4月から10月の輸送人員は201,266人（昨年度同時期は123,309人）となっている。
- ◆ 利用促進活動等については、①公共建築物への横断幕・懸垂幕の設置、②各種掲示板や鉄道構内へのポスター掲示、③各種イベントの開催、④HPでのバス運行や質問に対する情報提供を実施している。

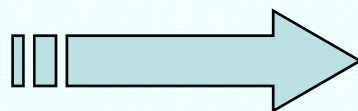
第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

Ⅲ 具体的成果

- ◆ 事業の効果・影響と、それ以外の効果・影響を分離し、定められた評価方法・評価基準に従って、評価を行ったか。
- ◆ 実施した事業が公共交通に関する目標を達成するために適切であるかを検証したか。



- ◆ 総合事業計画の評価事項を踏まえて、整理した評価事項に応じた成果指標を選定し、成果指標ごとの目標値を設定、当該目標値の達成率により評価を実施する。
- ◆ 4月から10月の乗降状況調査から平成22年度における各成果指標の数値および達成率を予測し、検証している。



成果指標ごとの目標達成率

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

事業目的としての評価事項の整理

- | | |
|---|-----------------------|
| ① | 公共交通の利用促進 |
| ② | 南北地域間の交流促進 |
| ③ | 乗車距離から見た輸送効率の向上 |
| ④ | 運賃支払額から見た輸送効率の向上 |
| ⑤ | 事業継続性の向上 |
| ⑥ | 小学校・中学校・高校等の通学利便性の確保 |
| ⑦ | 高齢者等移動制約者の外出機会の増加 |
| ⑧ | 通院利便性の向上 |
| ⑨ | 市役所等公共公益施設への来訪利便性の向上 |
| ⑩ | 自家用乗車者から公共交通への交通手段の転換 |
| ⑪ | 低炭素社会の実現への寄与 |

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

評価事項に応じた成果指標の選定

- ① 年間輸送人員
- ② 年間南北間輸送人員
- ③ 乗車距離に基づく平均乗車密度
- ④ 運賃収入に基づく平均乗車密度
- ⑤ 運行収支比率
- ⑥ 平日1日当たりスクールパス・通学定期券利用旅客数
- ⑦ 平日1日当たりグランドパス65利用旅客数
- ⑧ 平日1日当たり通院目的旅客数
- ⑨ 平日1日当たり通勤・通学以外西宮市役所前・山口センター前乗降客数
- ⑩ 平日の従前マイカー（車又は車＋電車）利用者の比率
- ⑪ 交通手段がマイカーからバスに転換したことによるCO2排出削減量

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

平成22年度自己評価(素案)

成果指標	目標値 a	平成21年度実績値		平成22年度予測値	
		b	達成率 b/a	c	達成率 c/a
① 年間輸送人員	400,000 人/年	212,724 人/年	53 %	340,000 人/年	85 %
② 年間南北間輸送人員	180,000 人/年	105,829 人/年	59 %	140,000 人/年	78 %
③ 乗車距離に基づく平均乗車密度	11 人/台	7.36 人/台	67 %	9.00 人/台	82 %
④ 運賃収入に基づく平均乗車密度	9 人/台	6.17 人/台	69 %	7.30 人/台	81 %
⑤ 運行収支比率	70 %	53 %	76 %	61 %	87 %
⑥ 平日1日当たりスクールパス・通学定期券利用旅客数	500 人/日	181 人/日	36 %	360 人/日	72 %
⑦ 平日1日当たりグラントパス65利用旅客数	150 人/日	66 人/日	44 %	110 人/日	73 %
⑧ 平日1日当たり通院目的旅客数	50 人/日	11 人/日	22 %	30 人/日	60 %
⑨ 平日1日当たり西宮市役所前・山口センター前乗降客数(通勤・通学を除く)	50 人/日	31 人/日	62 %	35 人/日	70 %
⑩ 平日の従前マイカー(車又は車+電車)利用者の比率	20 %	10.3 %	52 %	15.0 %	75 %
⑪ 交通手段がマイカーからバスに転換したことによるCO2排出削減量	100 t/年	45 t/年	45 %	70 t/年	70 %

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

IV 自立性・持続性(1.事業の本格実施に向けての準備)

- ◆ 実施した事業を翌年度実施するにあたって問題点があるかどうかを検証したか。



- ◆ 成果指標が目標値に近付き、ラッシュ時に満車に近い状態となったとき、積残し等の可能性があるため、対応策の協議が必要。
- ◆ 学校関係者及び沿線住民から、ラッシュ時の増便等の要望があるが、朝方は対応できる余地がほとんどなく、夕方はどこまでの対応が可能かが今後の課題。
- ◆ 当該バスが通過している沿線の住民及び学校関係者から、在来バスが運行していない時間帯等において、当該バスの停車を求める要望があるが、在来バスへの影響、採算上の問題を考えると、当該バス、在来バスのいずれの対応も非常に難しい。
- ◆ 問題点の検証は行ったと考えるが、解決策については、関係者による協議及び検討が必要。

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

IV 自立性・持続性(1.事業の本格実施に向けての準備)

- ◆ 利用者数が想定を大きく下回る場合には、翌年度事業を実施するにあたり、必要な見直しを行っているか。



- ◆ 平成21年度運行実績、各種調査に基づく詳細な分析から、事業の見直しを実施したので、ほぼ想定どおりの利用者数となっている。

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

IV 自立性・持続性(2. 事業の実施環境)

- ◆ 事業の翌年度実施の財源について目処がついているか。
- ◆ 住民等による自発的な利用促進等を翌年度実施する環境を整備されているか。
- ◆ 事業の本格実施のための財源について検討を行ったか。

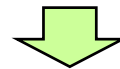


- ◆ 財源は、総合事業による国費、バス事業基金(地域財団法人からの寄付+西宮市一般財源の積立金)である。
- ◆ 地域関係が主体的な役割を果たし、様々な利用促進に関する取り組み等を実施している利用促進協議会を翌年度も継続する。
- ◆ 平成24年度以降については、バス事業基金を継続させるか、一般財源により対応するかについて、現在検討中である。

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

V 住民の参加等による地域関係者の実質的な合意形成

- ◆ 協議会での審議事項が定められ、審議される体制になっているか。
- ◆ 協議会に住民が参加するなど、住民の意見が反映される仕組みが設けられているか。



- ◆ 第1回法定協議会で制定された規約に基づき、計画事業の進め方、実施状況について審議する体制となっている。
- ◆ 住民代表として山口地区自治会連絡協議会、西宮コミュニティ協会からの委員が法定協議会の構成員となっている。
また、ほぼ毎月実施される利用促進協議会においても、住民の意見が反映される仕組みが設けられている。

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

V 住民の参加等による地域関係者の実質的な合意形成

- ◆ 事業計画を実施するにあたり、協議会が適切に開催されているか。
- ◆ 協議会の議事が、傍聴および議事録等の公開によって適切に開示されているか。

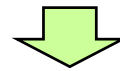


- ◆ 本日の第4回法定協議会まで適切に法定協議会を開催しており、また平成23年2月には、平成23年度に向けた運行計画等の見直し、事後評価における自己評価について説明することになっている。よって法定協議会は適切に開催されている。
- ◆ 法定協議会の会議運営規定において会議が非公開とされた場合を除き、会議の傍聴が可能である。また、委員承認を得て第3回法定協議会までの資料について公開を行っている。

第4回 西宮市地域公共交通活性化協議会

V 住民の参加等による地域関係者の実質的な合意形成

- ◆ 地域公共交通に関する目標達成のために適切な事業を実施することについて、地域関係者との合意形成がなされているか。



- ◆ 法定協議会において、地域の公共交通活性化にとって適切な事業として「さくらやまなみバス運行事業」を選定し、継続実施に向けた環境の整備について利用促進協議会において検討を行ってきた。南北地域間の直接移動手段を確保し、交流を促進することは必要であり、成果指標ごとの目標達成ができるように、事業の見直しを行い来年度も事業を継続することについて、地域関係者との合意形成されている。