

西宮市シェアサイクル利用動向調査報告書

【中間報告（令和5年8月時点実績）】

西宮市交通政策課

目 次

1. 利用動向調査の概要	1
1.1 調査目的	1
1.2 想定される事業効果	1
1.3 実施期間	1
1.4 実施体制	2
1.5 シェアサイクルの概要	2
2. 利用動向調査の結果（利用実績）	6
2.1 利用回数の推移	6
2.2 利用時間の分布	7
2.3 時間帯別利用回数	7
2.4 曜日別利用回数・市域外との相互利用	8
2.5 サイクルポート別利用回数	9
2.6 利用経路別利用回数	10
2.7 駅に着目した利用状況	11
2.8 移動軌跡	13
3. アンケート調査結果	14
3.1 調査概要	14
3.2 調査結果	14
4. 事業効果について	23
4.1 事業効果	23
4.2 今後の課題	24

1. 利用動向調査の概要

1.1 調査目的

本市では、平成 28 年 9 月に、市の交通施策の指針となる「西宮市総合交通戦略」を策定（令和 4 年 5 月に「西宮市都市交通計画」に改定）し、「みんなが暮らしやすく、お出かけしたくなるまち」を目標に、各種施策を分野横断的に取り組んでいるところである。

このような中、市民等が手軽に利用でき、かつ環境にも優しい新たな交通手段として、「シェアサイクル」に着目し、公共交通の補完をはじめ、経済活動の活性化やまちの魅力度の向上など、様々な事業効果や利用のされ方などを把握するため、民間事業者と連携して「利用動向調査」を実施し、その効果及び事業の実現性等を検証した。

1.2 想定される事業効果

事業効果	主な利用目的
①公共交通の補完	・他線の駅への移動 ・公共施設への移動 ・通勤通学
②経済活動の活性化	・ショッピング ・ビジネスでの使用
③まちの魅力度の向上	・市内探索 ・サイクリング
④防災力の向上	・非常時の移動手段（災害時に公共交通機関が運休になった場合など）

1.3 実施期間

当初 令和元年（2019 年）7 月 22 日から令和 3（2021 年）年 3 月 31 日まで
第 2 回変更 令和 4（2022 年）年 3 月 31 日まで
第 3 回変更 令和 5（2023 年）年 3 月 31 日まで
第 4 回変更 令和 6（2024 年）年 3 月 31 日まで

※第 1 回変更については、システムに関する変更のみ

1.4 実施体制

	役割
西宮市	①利用動向調査全体の統括 ②サイクルポート用公共用地の提供 ③利用動向調査の実施に係る関係機関との協議・調整 ④市民等への周知・広報
OpenStreet 株式会社	①利用動向調査に係る事業の運営 ②施設及び器材（自転車、サイクルポート等）の整備・維持管理、撤去及び原状回復 ③違法駐輪対策 ④サイクルポート用公共用地以外でのサイクルポートの確保 ⑤利用者への周知・広報 ⑥各種データの収集・整理及び西宮市への提供 ⑦満足度や交通行動の変化等に関する利用者へのアンケート調査の実施 ⑧利用動向調査に係る事業の結果報告

1.5 シェアサイクルの概要

(1) 利用料金

利用開始後 30 分 130 円、以降 15 分毎に 100 円

12 時間以内であれば最大 1,800 円

※令和 5 年 8 月 31 日時点

(2) 自転車及びサイクルポートの仕様

自転車：全て電動アシスト付き

サイクルポート：無人で貸出・返却が可能

(3) 利用方法

①自転車の予約

アプリから利用したい自転車を検索し、利用予約を行う。

②利用開始

自転車のハンドル部分にある操作パネルに暗証番号を入力、または、アプリから開錠し、利用を開始する。

③自転車の返却

空きラックがあるサイクルポートに自転車を駐輪し、返却処理を行う。アプリから返却したいサイクルポートの予約も可能。

(4) サイクルポート

表 1.1 サイクルポート一覧（令和5年8月31日時点）(1/2)

番号	名称	利用開始日	所管区分	ラック数
1	阪神西宮西駐輪場	調査前から	民有地	13
2	阪神西宮東駐輪場	調査前から	民有地	4
3	阪神エビスタ西宮第一駐輪場	調査前から	民有地	5
4	阪神甲子園西駐輪場	調査前から	民有地	6
5	阪神甲子園北駐輪場	調査前から	民有地	4
6	サイクルベースあさひ山幹西宮キッズ館	調査前から	民有地	4
7	JR西宮北第1市営駐輪場	R1.7.22	公共用地	4
8	阪神今津市営駐輪場	R1.7.22	公共用地	4
9	阪神甲子園南第3市営駐輪場	R1.7.22	公共用地	4
10	阪神鳴尾市営駐輪場	R1.7.22	公共用地	4
11	阪急西宮北口北東第2市営駐輪場	R1.7.22	公共用地	6
12	アサヒビール西宮工場跡地	R1.7.22	公共用地	4
13	浜甲子園運動公園	R1.7.22	公共用地	4
14	鳴尾浜臨海公園	R1.7.22	公共用地	4
15	サイクルベースあさひ臨港西宮店	R1.12.5	民有地	4
16	2438ビーチリゾート	R1.12.20	民有地	6
17	阪神甲子園広場駐輪場	R2.6.8	民有地	8
18	阪神武庫川団地前駐輪場	R2.7.28	民有地	5
19	UR武庫川団地中央バス停西	R2.8.1	民有地	5
20	阪神鳴尾駅前駐輪場	R2.9.15	民有地	7
21	武庫川女子大学里中町駐車場	R2.11.9	民有地	4
22	武庫川女子大学中央キャンパス西	R2.11.9	民有地	7
23	武庫川女子大学浜甲子園キャンパス	R2.11.9	民有地	5
24	西宮市大谷記念美術館	R2.12.1	民有地	4
25	ららぽーと甲子園南	R2.12.1	民有地	4
26	西宮市役所本庁舎	R2.12.1	公共用地	7
27	西宮市立中央図書館	R2.12.1	公共用地	6
28	阪神甲子園東駐輪場	R3.3.12	民有地	20
29	ACTA西宮東館	R3.4.9	民有地	5
30	西宮浜公民館	R3.4.28	公共用地	5
31	夙川公民館	R3.4.28	公共用地	7
32	西宮市瓦木支所	R3.4.28	公共用地	5
33	プレラにしのみや	R3.5.1	民有地	4
34	上田西公園	R3.6.2	公共用地	5
35	西宮市中央体育館	R3.6.2	公共用地	5
36	サイクルベースあさひ西宮丸橋店	R3.7.9	民有地	5
37	瓦林公園	R3.7.17	公共用地	4
38	ダブルナインレジデンス西宮	R4.2.3	民有地	5
39	UR浜甲子園団地	R4.4.1	民有地	4
40	UR浜甲子園なぎさ街	R4.4.1	民有地	4

表 1.2 サイクルポート一覧（令和 5 年 8 月 31 日時点）(2/2)

番号	名称	利用開始日	所管区分	ラック数
41	阪急甲東園西第1駐輪場	R4.5.10	公共用地	11
42	阪急甲東園東第2駐輪場	R4.5.10	公共用地	7
43	樋之池公園	R4.5.24	公共用地	4
44	西宮浜総合公園	R4.5.24	公共用地	10
45	ファミリーマート西宮宮西	R4.6.16	民有地	3
46	ファミリーマート西宮能登町	R4.6.16	民有地	3
47	ローソン西宮北口町店	R4.6.30	民有地	4
48	ファミリーマート西宮久保町	R4.7.13	民有地	4
49	ファミリーマート甲子園口三丁目	R4.7.13	民有地	2
50	ファミリーマート西宮上ヶ原	R4.7.13	民有地	5
51	ファミリーマート西宮上大市	R4.7.13	民有地	3
52	ファミリーマート西宮津門大筒町	R4.7.13	民有地	3
53	ファミリーマート西宮名次町	R4.7.13	民有地	6
54	ファミリーマート甲子園口	R4.7.14	民有地	3
55	ファミリーマート西宮大屋町	R4.7.14	民有地	5
56	ファミリーマート西宮上甲子園五丁目	R4.8.4	民有地	4
57	ファミリーマート西宮栢塚町	R4.8.4	民有地	3
58	ローソン西宮段上一丁目	R4.8.4	民有地	4
59	ファミリーマート西宮獅子ヶ口	R4.9.7	民有地	4
60	ファミリーマート甲陽園駅前	R4.9.7	民有地	4
61	ローソン西宮久保町店	R4.9.28	民有地	6
62	テニススクール・ノア 西宮校	R4.9.28	民有地	4
63	ローソン西宮南甲子園	R4.12.14	民有地	7
64	ローソン西宮段上町六丁目店	R5.3.21	民有地	9
65	ローソン西宮樋之池町店	R5.3.21	民有地	9
66	ローソン 西宮市立中央病院前店	R5.5.30	民有地	4
67	ローソン 西宮千歳町店	R5.5.30	民有地	5
68	ローソン 上ヶ原三番町店	R5.5.30	民有地	6
69	阪神香櫨園駅前	R5.7.14	民有地	4
70	ローソン 甲子園五番町店	R5.8.18	民有地	5
合計	70カ所			371

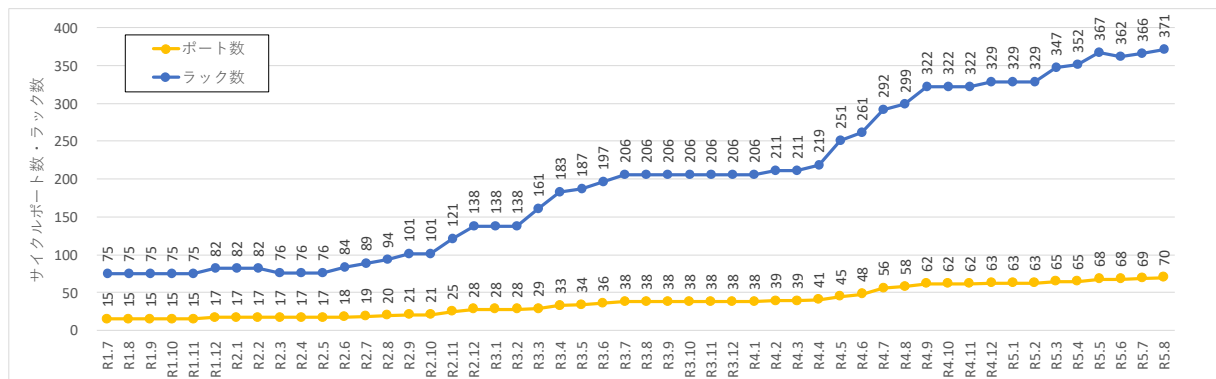


図 1.1 サイクルポート数・ラック数の推移



図 1.2 西宮市内サイクルポート位置図 (令和 5 年 8 月 31 日時点)

2. 利用動向調査の結果（利用実績）

2.1 利用回数の推移

調査開始直後と比較して、ラック数は約5倍に増加したことにに対し、利用回数は約22倍に増加している。利用回数の増加の要因は、サイクルポートを増設したことにより、利便性が向上したことと、ポート数が増え利用者の目に触れる機会が増加し、シェアサイクルの認知度が高まり、利用回数が増加したと考えられる。

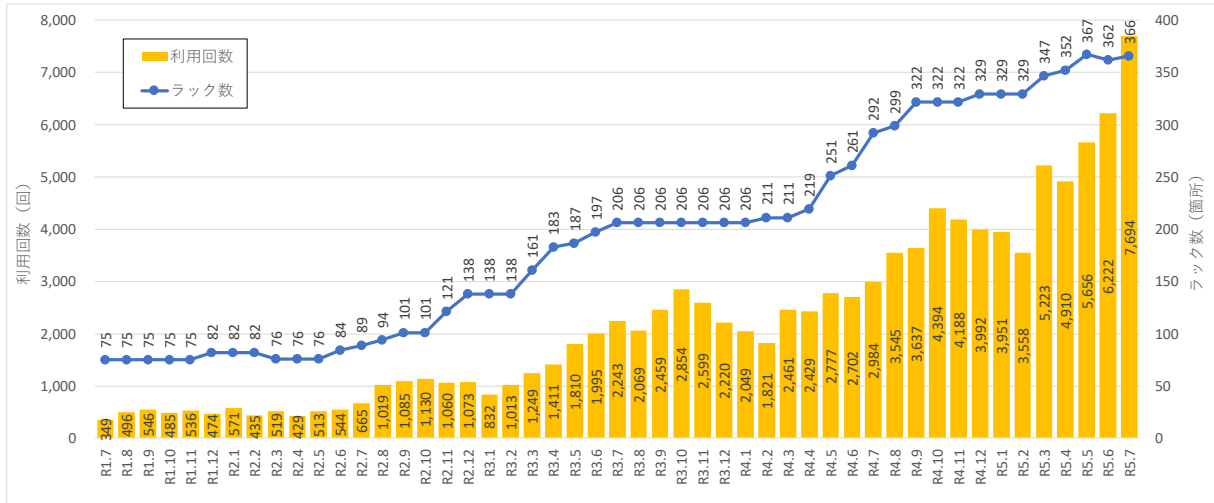


図 2.1 ラック数と利用回数の推移

利用回数と同様、利用者数も増加しており、直近では1ヵ月当たり2,000人以上がシェアサイクルを利用している。

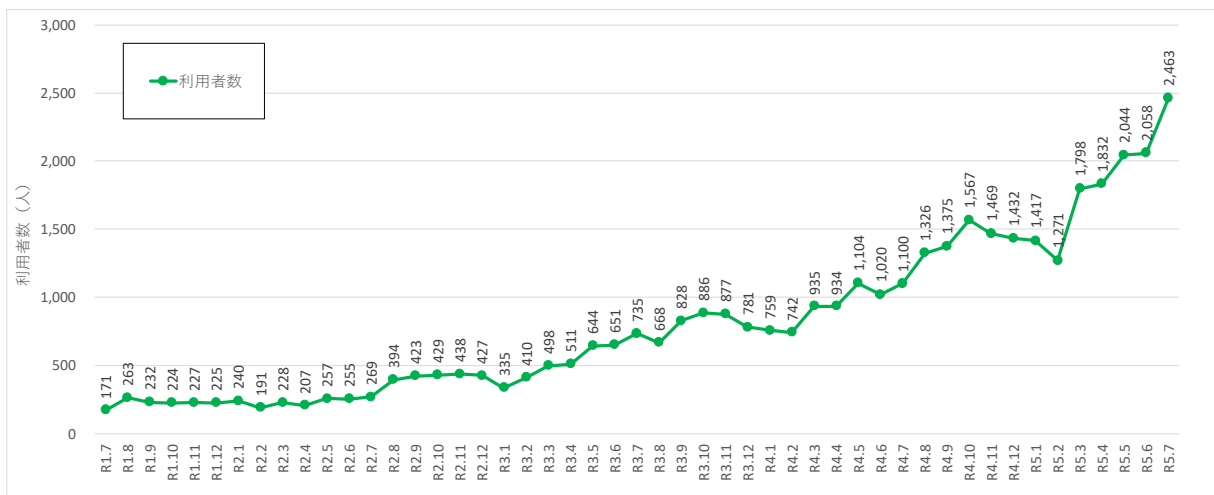


図 2.2 利用者数の推移

2.2 利用時間の分布

30分以内の短時間の利用が多く、全体の7割を占める。30分以内であれば初回の130円で利用でき、手軽に利用できる移動手段としての利用が広がっていると考えられる。一方で、長時間の利用もある程度あり、様々な用途で利用されていると考えられる。

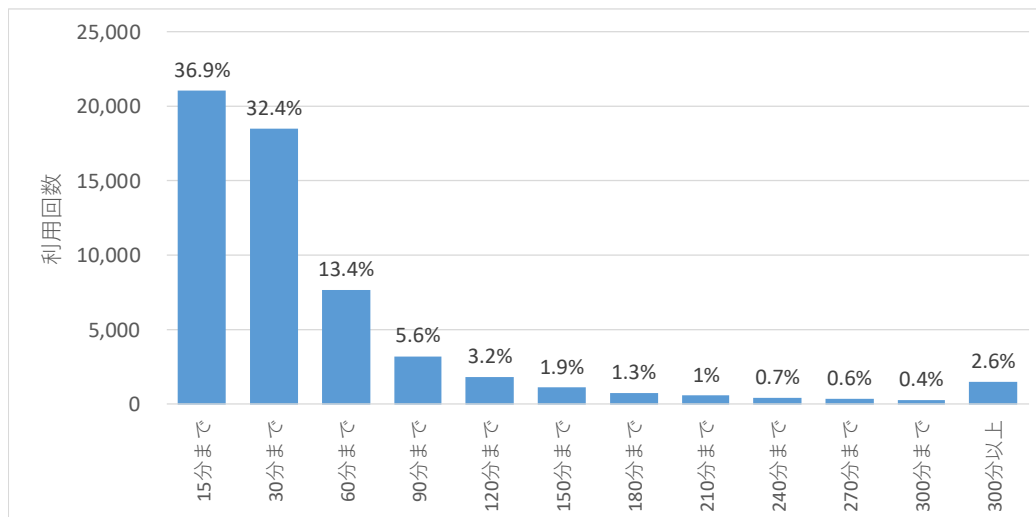


図 2.3 利用時間の分布 (R4.8~R5.7)

2.3 時間帯別利用回数

8時台から21時台の利用が多く、午前の8~9時台と午後の17~18時台に一時的に利用が増加している。また、鉄道や路線バスが運行していない深夜の利用も一定数ある。

アンケートによると、利用目的は、買い物などの日常利用、通勤・通学、観光・レジャーが多い結果であったことから、日常利用や観光・レジャーは10時頃~19時頃、通勤・通学は8~9時台と17時以降に主に利用されると考えられる。

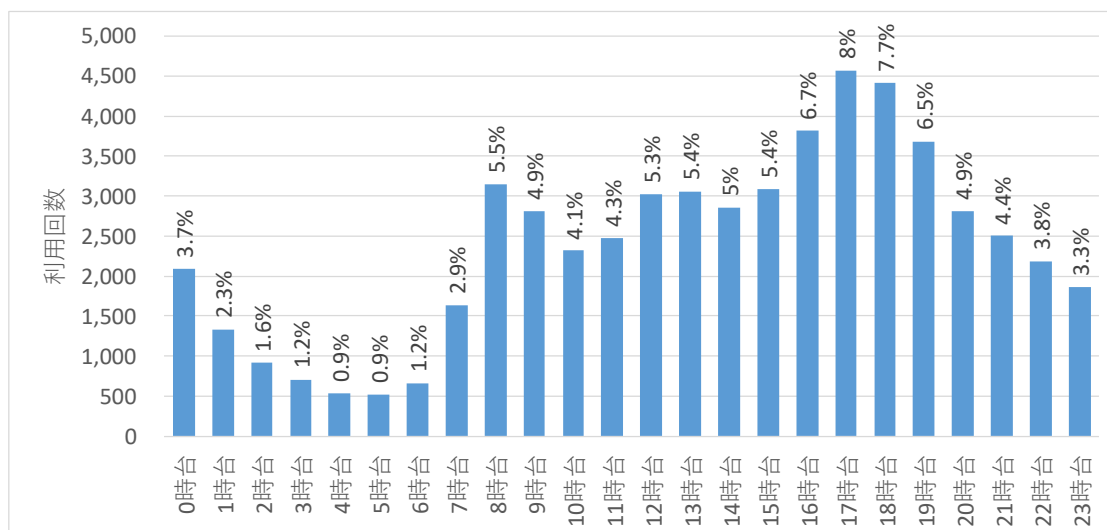


図 2.4 時間帯別利用回数 (R4.8~R5.7)

2.4 曜日別利用回数・市域外との相互利用

曜日による差は大きくないが、平日よりも土日の利用の方が若干多い。

HELLO CYCLING は、西宮市内に限らず、全国のHELLO CYCLING のサイクルポートで貸出・返却を行うことができるため、市域外との相互利用も見られる。

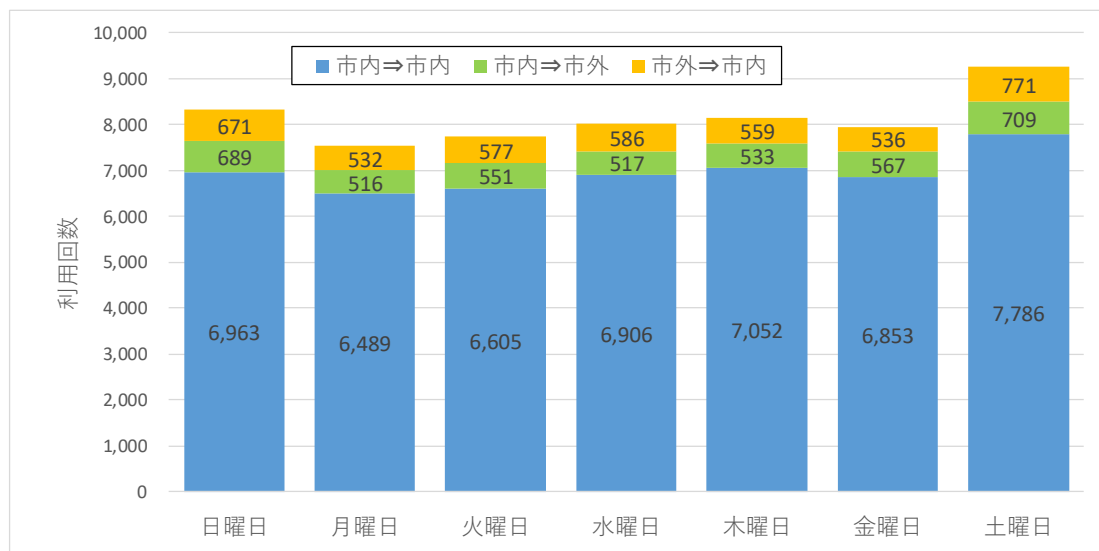


図 2.5 曜日別利用回数 (R4.8~R5.7)

表 2.1 近隣自治体におけるHELLO CYCLING のサイクルポートの状況
(令和5年8月31日時点)

	ポート数	ラック数
尼崎市	90	565
神戸市	13	58
豊中市	113	819
池田市	48	323
吹田市	64	465
大阪市	164	1,195

2.5 サイクルポート別利用回数

サイクルポートによってラック数に差はあるが、駅周辺にあるサイクルポートの利用が多く、特に鉄道利用者の乗り降りが多く、阪神甲子園駅、阪神西宮駅、阪急西宮北口駅、阪急夙川駅、JR西宮駅の周辺にあるサイクルポートが多く利用されている。

駅以外のサイクルポートでは、西宮浜、上ヶ原、南甲子園・鳴尾南にあるサイクルポートが多く利用されている。

表 2.2 ポート別利用回数上位 30 位 (R4.8~R5.7)

貸出				返却			
ランク	サイクルポート	種別	利用回数	ランク	サイクルポート	種別	利用回数
1	阪神甲子園広場駐輪場	阪神甲子園駅	3,465	1	阪神甲子園広場駐輪場	阪神甲子園駅	3,241
2	阪神西宮西駐輪場	阪神西宮駅	1,949	2	阪神西宮西駐輪場	阪神西宮駅	1,850
3	西宮浜公民館	周辺	1,623	3	西宮浜公民館	周辺	1,618
4	阪急西宮北口北東第2市営駐輪場	阪急西宮北口駅	1,598	4	ACTA西宮東館	阪急西宮北口駅	1,606
5	ACTA西宮東館	阪急西宮北口駅	1,590	5	阪急西宮北口北東第2市営駐輪場	阪急西宮北口駅	1,605
6	ブレラにしのみや	阪急西宮北口駅	1,579	6	ファミリーマート西宮上ヶ原	周辺	1,592
7	ファミリーマート西宮上ヶ原	周辺	1,547	7	ブレラにしのみや	阪急西宮北口駅	1,578
8	夙川公民館	阪急夙川駅	1,415	8	夙川公民館	阪急夙川駅	1,385
9	阪神エビスタ西宮第一駐輪場	阪神西宮駅	1,244	9	阪神エビスタ西宮第一駐輪場	阪神西宮駅	1,269
10	JR西宮北第1市営駐輪場	JR西宮駅	1,094	10	西宮市役所本庁舎	阪神西宮駅	1,088
11	西宮市役所本庁舎	阪神西宮駅	1,002	11	JR西宮北第1市営駐輪場	JR西宮駅	1,078
12	阪神甲子園北駐輪場	阪神甲子園駅	864	12	ダブルナインレジデンス西宮	阪神西宮駅	791
13	西宮浜総合公園	周辺	767	13	阪神甲子園北駐輪場	阪神甲子園駅	748
14	ダブルナインレジデンス西宮	阪神西宮駅	755	14	西宮浜総合公園	周辺	744
15	武庫川女子大学浜甲子園キャンパス	周辺	690	15	武庫川女子大学浜甲子園キャンパス	周辺	666
16	ファミリーマート西宮名次町	阪急苦楽園口駅	663	16	ファミリーマート西宮名次町	阪急苦楽園口駅	665
17	阪神今津市営駐輪場	阪神今津駅	586	17	阪神今津市営駐輪場	阪神今津駅	618
18	UR浜甲子園なぎさ街	周辺	579	18	ららぽーと甲子園南	周辺	609
19	2438ビーチリゾート	周辺	551	19	UR浜甲子園なぎさ街	周辺	583
20	ららぽーと甲子園南	周辺	542	20	西宮市中央体育館	周辺	552
21	西宮市中央体育館	周辺	539	21	UR武庫川団地中央バス停西	周辺	541
22	阪神鳴尾駅前駐輪場	阪神鳴尾駅	518	22	阪神甲子園南第3市営駐輪場	阪神甲子園駅	538
23	UR武庫川団地中央バス停西	周辺	481	23	ファミリーマート甲子園口	JR甲子園口駅	511
24	ファミリーマート甲子園口	JR甲子園口駅	476	24	2438ビーチリゾート	周辺	510
25	ファミリーマート西宮栢塚町	周辺	466	25	ファミリーマート甲子園口三丁目	JR甲子園口駅	468
26	ファミリーマート甲子園口三丁目	JR甲子園口駅	461	26	阪神鳴尾駅前駐輪場	阪神鳴尾駅	461
27	阪神甲子園南第3市営駐輪場	阪神甲子園駅	460	27	阪急甲東園西第1駐輪場	阪急甲東園駅	451
28	ローソン西宮南甲子園	周辺	444	28	ローソン西宮南甲子園	周辺	448
29	阪急甲東園西第1駐輪場	阪急甲東園駅	443	29	サイクルベースあさひ臨港西宮店	周辺	440
30	サイクルベースあさひ臨港西宮店	周辺	422	30	ファミリーマート西宮栢塚町	周辺	423

2.6 利用経路別利用回数

利用回数の多い経路（貸出⇒返却）のサイクルポートについて確認した結果、いずれの経路においても、駅周辺のサイクルポートが利用されている。また、貸出と返却が異なる利用も多く、どのポートでも自転車の貸出・返却が可能という、シェアサイクルの特徴が活かされた利用がされている。

表 2.3 利用経路（貸出⇒返却）上位 30 位（R4.8～R5.7）

ランク	経路（貸出ポート⇒返却ポート）	種別	利用回数
1	阪神甲子園広場駐輪場 ⇒ 阪神甲子園広場駐輪場	駅⇒駅	606
2	武庫川女子大学浜甲子園キャンパス ⇒ 阪神甲子園広場駐輪場	周辺⇒駅	519
3	西宮浜公民館 ⇒ 阪神西宮西駐輪場	周辺⇒駅	517
4	夙川公民館 ⇒ 夙川公民館	駅⇒駅	513
5	阪神西宮西駐輪場 ⇒ 西宮浜公民館	駅⇒周辺	483
6	ファミリーマート西宮上ヶ原 ⇒ ACTA西宮東館	周辺⇒駅	460
7	阪神甲子園広場駐輪場 ⇒ 武庫川女子大学浜甲子園キャンパス	駅⇒周辺	443
8	UR浜甲子園なぎさ街 ⇒ 阪神甲子園広場駐輪場	周辺⇒駅	434
9	ACTA西宮東館 ⇒ ファミリーマート西宮上ヶ原	駅⇒周辺	414
10	阪神西宮西駐輪場 ⇒ 阪神西宮西駐輪場	駅⇒駅	390
11	阪神甲子園広場駐輪場 ⇒ UR浜甲子園なぎさ街	駅⇒周辺	358
12	阪急西宮北口北東第2市営駐輪場 ⇒ ファミリーマート西宮上ヶ原	駅⇒周辺	348
13	ファミリーマート西宮上ヶ原 ⇒ 阪急西宮北口北東第2市営駐輪場	周辺⇒駅	339
14	ACTA西宮東館 ⇒ ACTA西宮東館	駅⇒駅	319
15	阪急西宮北口北東第2市営駐輪場 ⇒ 阪急西宮北口北東第2市営駐輪場	駅⇒駅	306
16	阪神甲子園広場駐輪場 ⇒ サイクルベースあさひ臨港西宮店	駅⇒周辺	282
17	2438ビーチリゾート ⇒ 阪神西宮西駐輪場	周辺⇒駅	263
18	阪神エビスタ西宮第一駐輪場 ⇒ 阪神エビスタ西宮第一駐輪場	駅⇒駅	256
19	西宮浜公民館 ⇒ ダブルナインレジデンス西宮	周辺⇒駅	247
20	プレラにしのみや ⇒ プレラにしのみや	駅⇒駅	245
21	阪神甲子園広場駐輪場 ⇒ 鳴尾浜臨海公園	駅⇒周辺	238
22	サイクルベースあさひ臨港西宮店 ⇒ 阪神甲子園広場駐輪場	周辺⇒駅	235
23	阪神甲子園広場駐輪場 ⇒ ららぽーと甲子園南	駅⇒周辺	226
24	阪神エビスタ西宮第一駐輪場 ⇒ 西宮浜公民館	駅⇒周辺	223
25	阪神甲子園広場駐輪場 ⇒ ローソン西宮南甲子園	駅⇒周辺	220
26	阪神甲子園北駐輪場 ⇒ 阪神甲子園北駐輪場	駅⇒駅	217
27	阪神西宮西駐輪場 ⇒ 2438ビーチリゾート	駅⇒周辺	215
28	阪神今津市営駐輪場 ⇒ 阪神今津市営駐輪場	駅⇒駅	213
29	西宮浜公民館 ⇒ 阪神エビスタ西宮第一駐輪場	周辺⇒駅	210
30	西宮市役所本庁舎 ⇒ 西宮市役所本庁舎	駅⇒駅	205

2.7 駅に着目した利用状況

貸出の多い主要駅において、「貸出」されたシェアサイクルがどのサイクルポートに「返却」されたかを確認した結果、ほとんどの駅で、貸出した駅で返却する割合が高いが、他線を含む別の駅への移動も多かった。また、各駅から周辺の地域や公共施設への移動にも多く利用されている。

表 2.4 駅に着目した利用状況上位 20 位 (R4.8~R5.7) (1/2)

1) 阪神西宮駅周辺で貸出 (利用回数: 5,366回)

サイクルポート		利用回数	割合
返却	1 阪神西宮駅周辺	1,380	25.7%
	2 西宮浜公民館	982	18.3%
	3 阪急西宮北口駅周辺	578	10.8%
	4 西宮浜総合公園	384	7.2%
	5 2438ピーチリゾート	340	6.3%
	6 阪急夙川駅周辺	250	4.7%
	7 西宮市中央体育館	158	2.9%
	8 阪急苦楽園口駅周辺	158	2.9%
	9 阪神甲子園駅周辺	137	2.6%
	10 樋之池公園	127	2.4%
	11 ファミリーマート西宮上ヶ原	116	2.2%
	12 J R 西宮駅周辺	110	2.0%
	13 ファミリーマート西宮獅子ヶ口	71	1.3%
	14 ローソン西宮久保町店	70	1.3%
	15 サイクルベースあさひ山幹西宮キッズ館	61	1.1%
	16 西宮市大谷記念美術館	54	1.0%
	17 ローソン 上ヶ原三番町店	50	0.9%
	18 ローソン西宮樋之池町店	50	0.9%
	19 大井戸公園	30	0.6%
	20 西宮市立中央図書館	26	0.5%

2) 阪神甲子園駅周辺で貸出 (利用回数: 5,171回)

サイクルポート		利用回数	割合
返却	1 阪神甲子園駅周辺	1,302	25.2%
	2 武庫川女子大学浜甲子園キャンパス	555	10.7%
	3 UR浜甲子園なぎさ街	448	8.7%
	4 UR武庫川団地中央バス停西	329	6.4%
	5 サイクルベースあさひ臨港西宮店	318	6.1%
	6 ららぽーと甲子園南	288	5.6%
	7 鳴尾浜臨海公園	254	4.9%
	8 ローソン西宮南甲子園	224	4.3%
	9 UR浜甲子園団地	205	4.0%
	10 J R 甲子園口駅周辺	168	3.2%
	11 瓦林公園	164	3.2%
	12 阪急西宮北口駅周辺	128	2.5%
	13 阪神鳴尾駅周辺	84	1.6%
	14 上田西公園	81	1.6%
	15 阪神今津駅周辺	73	1.4%
	16 阪神武庫川団地前駐輪場	63	1.2%
	17 阪神西宮駅周辺	49	0.9%
	18 西宮浜公民館	44	0.9%
	19 武庫川女子大学中央キャンパス西	43	0.8%
	20 浜甲子園運動公園	38	0.7%

※分析方法

- ・ 駅周辺には複数のサイクルポートが設置されているため、主要駅について、駅改札口から概ね 300m の範囲内にあるサイクルポートをグルーピング (●●駅周辺)。
- ・ グルーピングした主要駅からの返却ポートの利用回数を整理。

※緑ハッチングは駅周辺を示す。

表 2.4 駅に着目した利用状況上位 20 位 (R4.8~R5.7) (2/2)

3) 阪急西宮北口駅周辺で貸出 (利用回数: 5,139回)

サイクルポート		利用回数	割合
返却	1 阪急西宮北口駅周辺	1,293	25.2%
	2 ファミリーマート西宮上ヶ原	969	18.9%
	3 阪神西宮駅周辺	536	10.4%
	4 西宮市中央体育館	228	4.4%
	5 J R 甲子園口駅周辺	208	4.0%
	6 J R 西宮駅周辺	168	3.3%
	7 阪急甲東園駅周辺	162	3.2%
	8 ローソン 上ヶ原三番町店	150	2.9%
	9 ファミリーマート西宮栢塚町	148	2.9%
	10 ファミリーマート西宮能登町	112	2.2%
	11 ローソン西宮段上一丁目	106	2.1%
	12 阪神甲子園駅周辺	92	1.8%
	13 ファミリーマート西宮大屋町	83	1.6%
	14 阪神今津駅周辺	76	1.5%
	15 阪急夙川駅周辺	66	1.3%
	16 西宮市瓦木支所	58	1.1%
	17 ローソン 西宮市立中央病院前店	53	1.0%
	18 サイクルベースあさひ西宮丸橋店	50	1.0%
	19 サイクルベースあさひ山幹西宮キッズ館	49	1.0%
	20 西宮浜公民館	48	0.9%

4) 阪急夙川駅周辺で貸出 (利用回数: 1,415回)

サイクルポート		利用回数	割合
返却	1 阪急夙川駅周辺	513	36.3%
	2 阪神西宮駅周辺	328	23.2%
	3 樋之池公園	114	8.1%
	4 西宮市立中央図書館	71	5.0%
	5 西宮浜総合公園	65	4.6%
	6 西宮浜公民館	64	4.5%
	7 阪急苦楽園口駅周辺	45	3.2%
	8 ファミリーマート西宮獅子ヶ口	27	1.9%
	9 ローソン西宮樋之池町店	26	1.8%
	10 2438ビーチリゾート	25	1.8%
	11 阪急西宮北口駅周辺	24	1.7%
	12 阪急甲陽園駅周辺	21	1.5%
	13 J R 西宮駅周辺	20	1.4%
	14 西宮市大谷記念美術館	14	1.0%
	15 ファミリーマート西宮宮西	12	0.8%
	16 阪神深江駅	10	0.7%
	17 ファミリーマート西宮久保町	6	0.4%
	18 阪神香櫨園駅周辺	6	0.4%
	19 ローソン 西宮千歳町店	4	0.3%
	20 サイクルベースあさひ山幹西宮キッズ館	4	0.3%

5) J R 西宮駅周辺で貸出 (利用回数: 1,094回)

サイクルポート		利用回数	割合
返却	1 阪急西宮北口駅周辺	276	25.2%
	2 J R 西宮駅周辺	181	16.5%
	3 西宮浜公民館	109	10.0%
	4 ファミリーマート西宮上ヶ原	90	8.2%
	5 阪神西宮駅周辺	57	5.2%
	6 西宮市中央体育館	49	4.5%
	7 ファミリーマート西宮大屋町	46	4.2%
	8 西宮浜総合公園	39	3.6%
	9 ファミリーマート西宮能登町	36	3.3%
	10 阪急甲東園駅周辺	24	2.2%
	11 サイクルベースあさひ山幹西宮キッズ館	22	2.0%
	12 2438ビーチリゾート	20	1.8%
	13 阪神甲子園駅周辺	18	1.6%
	14 ファミリーマート西宮栢塚町	18	1.6%
	15 阪急夙川駅周辺	18	1.6%
	16 サイクルベースあさひ西宮丸橋店	17	1.6%
	17 ローソン 上ヶ原三番町店	15	1.4%
	18 ローソン西宮段上一丁目	9	0.8%
	19 ローソン西宮久保町店	8	0.7%
	20 阪神今津駅周辺	7	0.6%

6) J R 甲子園口駅周辺で貸出 (利用回数: 937回)

サイクルポート		利用回数	割合
返却	1 J R 甲子園口駅周辺	254	27.1%
	2 阪急西宮北口駅周辺	161	17.2%
	3 阪神甲子園駅周辺	121	12.9%
	4 ファミリーマート西宮大屋町	50	5.3%
	5 西宮市瓦木支所	42	4.5%
	6 阪神鳴尾駅周辺	36	3.8%
	7 武庫元町緑地	36	3.8%
	8 武庫川女子大学浜甲子園キャンパス	27	2.9%
	9 ローソン西宮段上一丁目	23	2.5%
	10 阪神西宮駅周辺	22	2.3%
	11 武庫川女子大学里中町駐車場	21	2.2%
	12 UR浜甲子園団地	19	2.0%
	13 UR浜甲子園なぎさ街	18	1.9%
	14 J R 西宮駅周辺	13	1.4%
	15 ローソン西宮南甲子園	12	1.3%
	16 阪神尼崎駅南口	11	1.2%
	17 ローソン尼崎名神町	10	1.1%
	18 武庫川女子大学中央キャンパス西	9	1.0%
	19 尼崎市役所本庁舎	8	0.9%
	20 アルカイク広場	8	0.9%

※緑ハッチングは駅周辺を示す。

2.8 移動軌跡

自転車はサイクルポートが設置されたエリアだけでなく、甲山や北山緑化植物園方面、甲子園浜や鳴尾浜方面、武庫川サイクリングロードなど、サイクルポートの無いエリアにも移動軌跡が確認でき、市内の様々なところへの移動にシェアサイクルが利用されていることが分かる。



図 2.6 移動軌跡 (R5.6)

3. アンケート調査結果

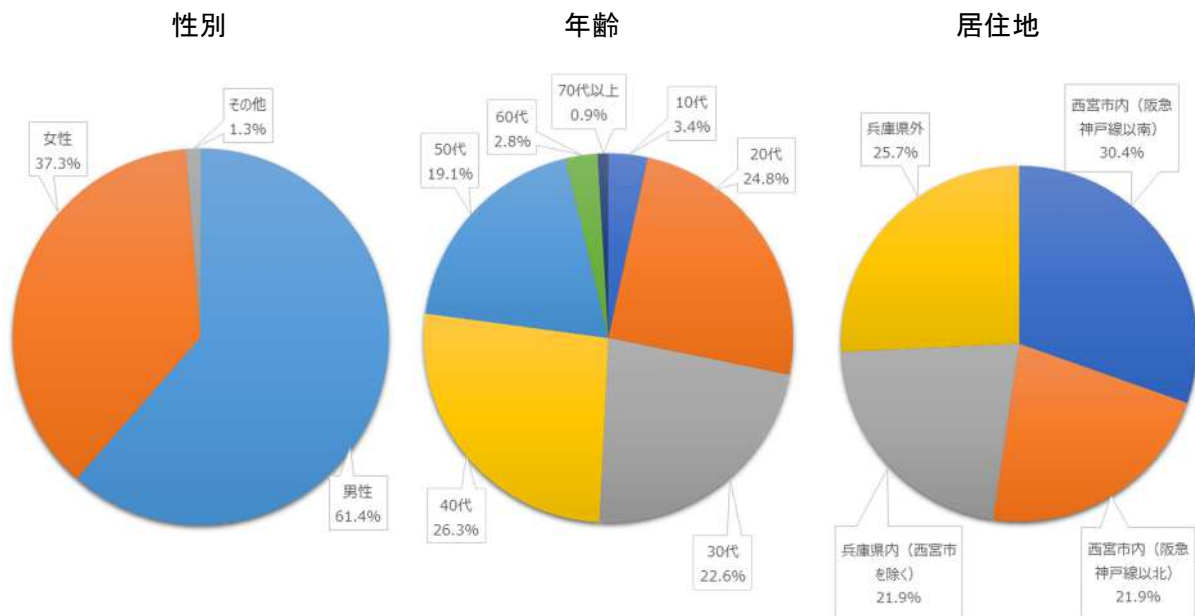
3.1 調査概要

- ・調査対象者 2023年1月～6月末で西宮市でシェアサイクルを利用したことのあるユーザー
- ・調査期間 令和5年8月22日～令和5年9月5日
- ・回答数 319名

3.2 調査結果

(1) 回答者の属性

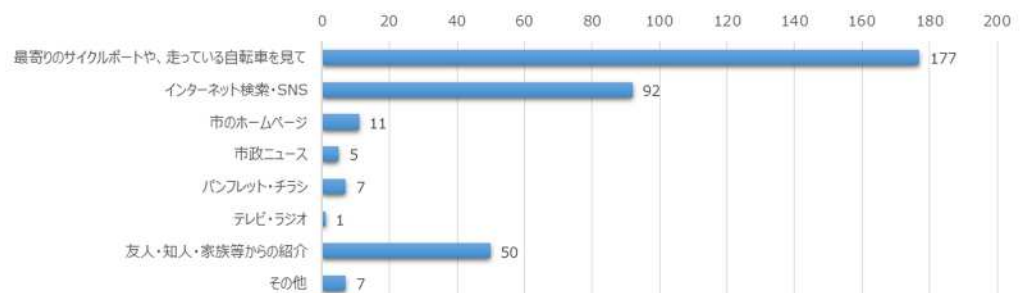
利用者は男性の割合の方が高く、年齢層としては20代から50代の利用が全体の9割を占める。また、西宮市在住者が5割であるが、兵庫県外の利用者もあり、幅広い地域の方が利用されている。



(2) シェアサイクルの利用状況

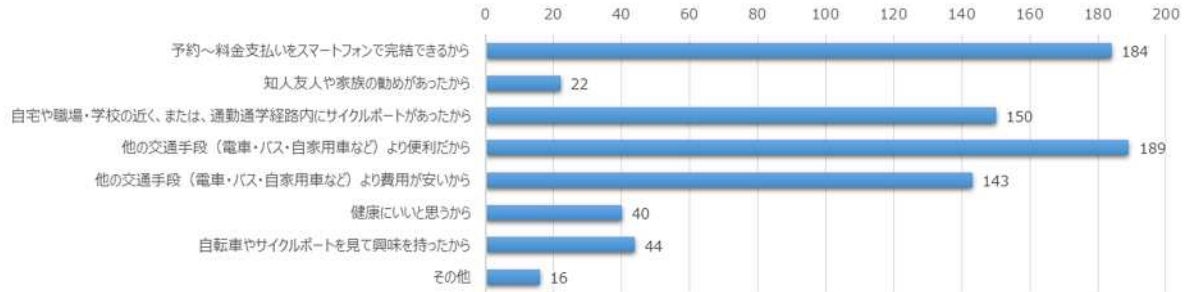
① シェアサイクルを知ったきっかけ (複数回答可)

「最寄りのサイクルポートや走っている自転車を見て」が最も多かった。



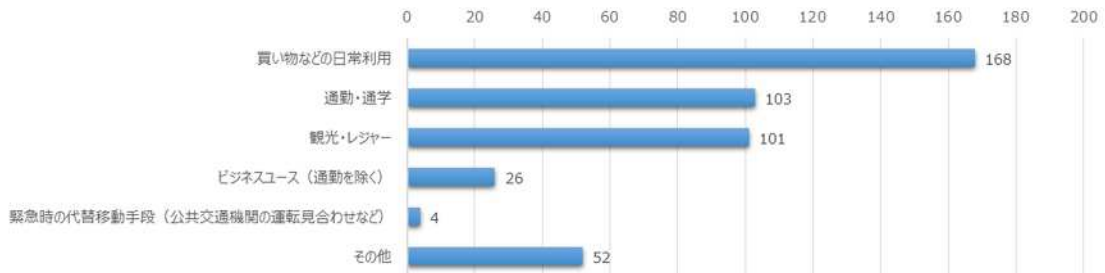
②シェアサイクルを利用した理由（複数回答可）

「他の交通手段より便利だから」「予約～料金支払いをスマートフォンで完結できるから」の回答が多かった。シェアサイクルが手軽に利用できる移動手段であることが認知されていることが分かる。



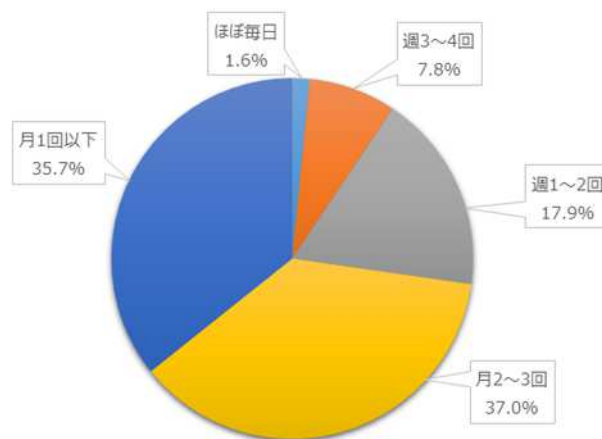
③活動目的

「買い物などの日常利用」が最も多く、次いで、「通勤・通学」「観光・レジャー」が多かった。



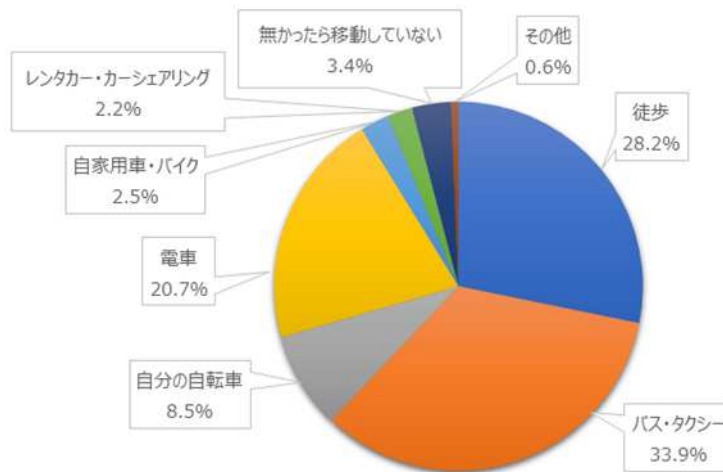
④シェアサイクルの利用頻度

月に複数回利用している利用者が6割強であり、日常的に利用している利用者が多かった。



⑤シェアサイクルが無かった場合の代替交通手段

シェアサイクルが無かった場合には、徒歩、自分の自転車、公共交通等の別の交通手段で移動していたとの回答がほとんどであった。シェアサイクルが移動手段の新たな選択肢の一つとなっていることが分かる。



⑥公共交通機関・自家用車の利用頻度の変化

約6割の利用者が公共交通機関の利用が減ったと回答している。自家用車の利用頻度の変化はあまり見られなかった。



⑦サイクルポートまでのどの程度の距離であれば利用するか。

400m (徒歩5分程度) 以内の割合が高く、800m (徒歩10分程度) 以上になると極端に減少する。



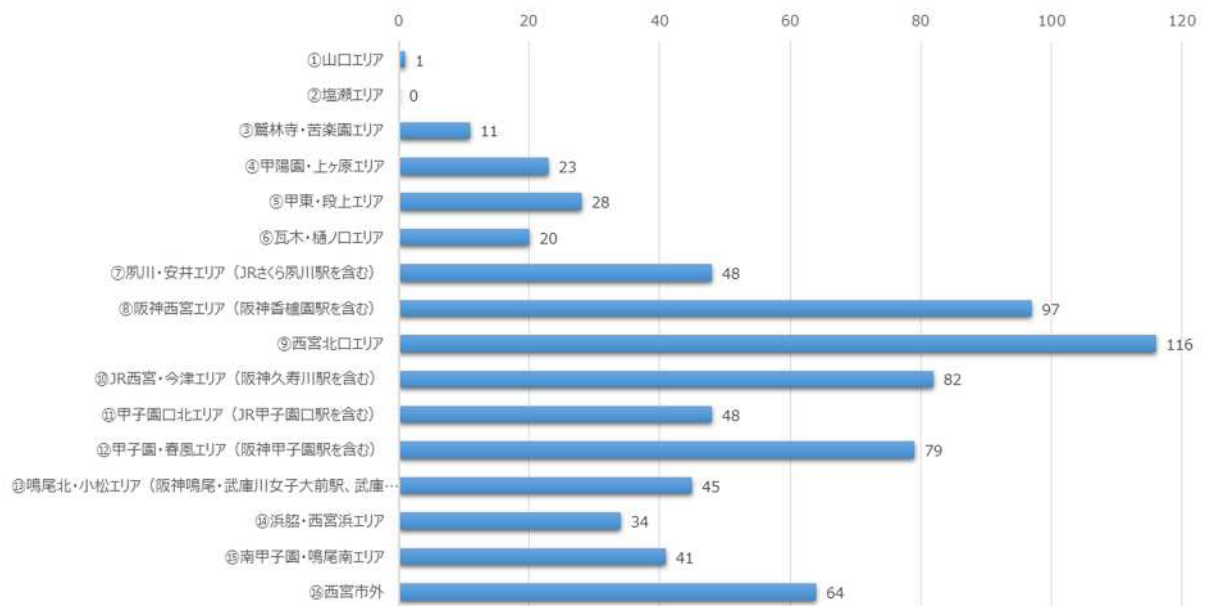
⑧シェアサイクルで移動したい距離

3～6kmの短距離の移動のためにシェアサイクルを利用したいとの回答が多かった。利用実績でも30分以内の利用が多く、利用実績にも現れている。



⑨主にシェアサイクルを利用するエリア (複数回答可)

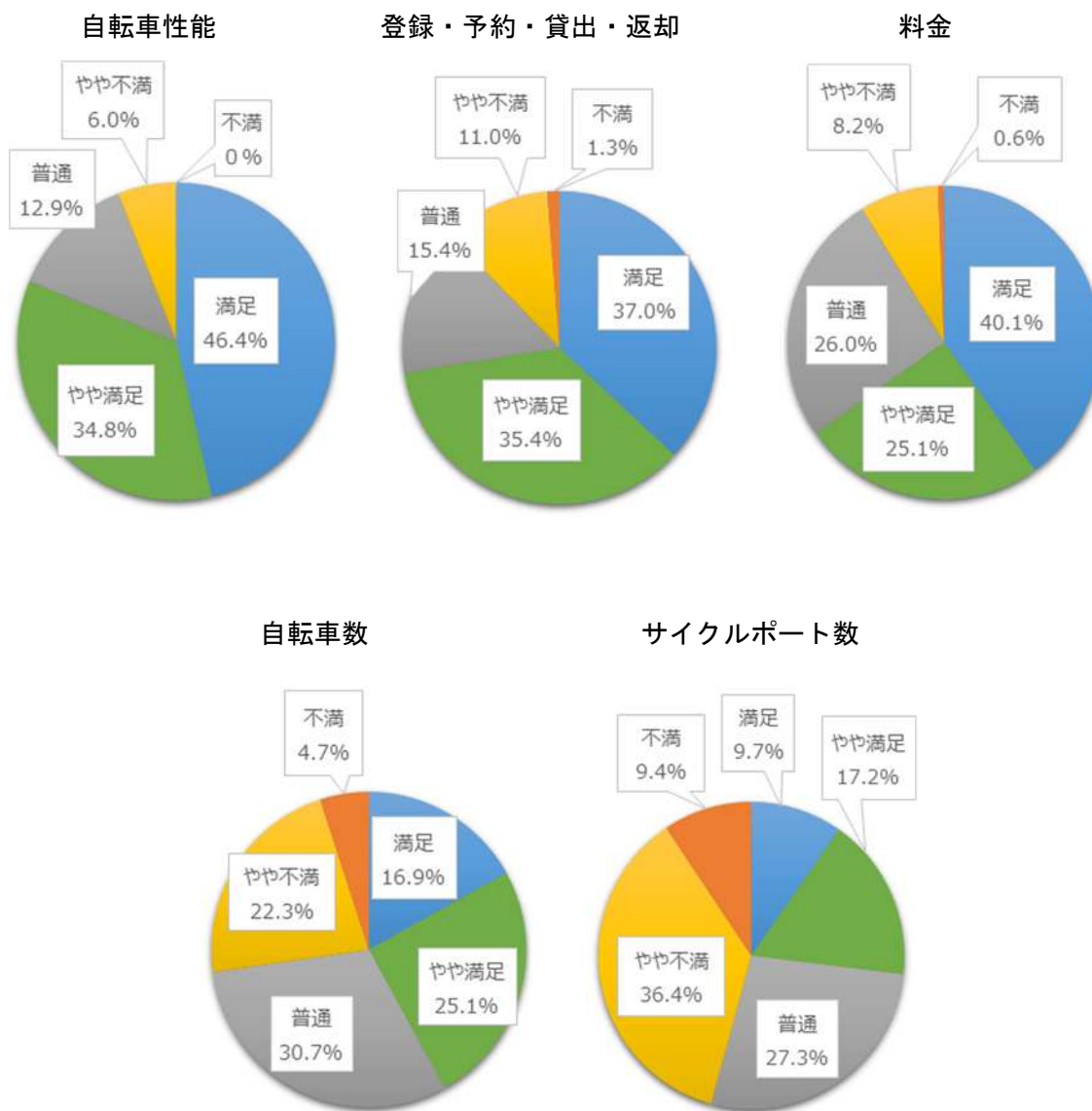
西宮北口エリア、阪神西宮エリア、JR西宮・今津エリア、甲子園・春風エリアの利用が多かった。これらのエリアには乗降客数の多い鉄道駅があり、駅を中心とした利用が多いと考えられる。



(3) 満足度・行動の変化

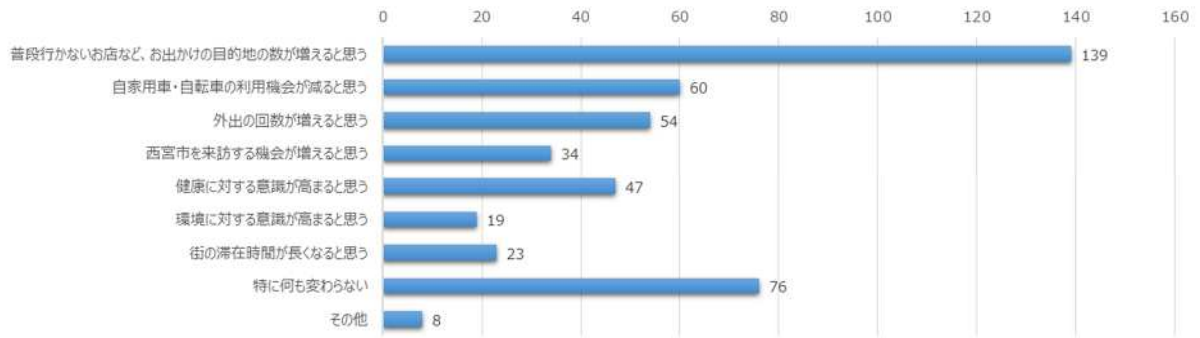
①満足度

自転車性能、利用方法、料金については不満の回答は少なく概ね満足されている結果であったが、自転車数、サイクルポート数については不満の回答が多く、特にサイクルポート数については5割近くが不満との回答であった。



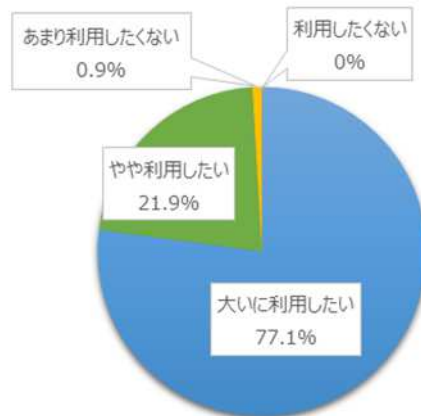
②シェアサイクルの利用による自身の行動の変化（複数回答可）

お出かけの目的地や機会が増えるとの回答が多く、健康や環境に対する意識が高まるとの回答もあった。シェアサイクルの利用によって、利用者の行動や意識の変化という効果が得られている。



③今後もシェアサイクルを利用するか

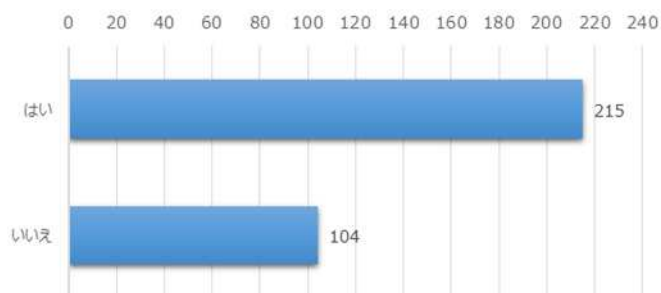
ほとんどの利用者が今後も利用したいとの回答であった。



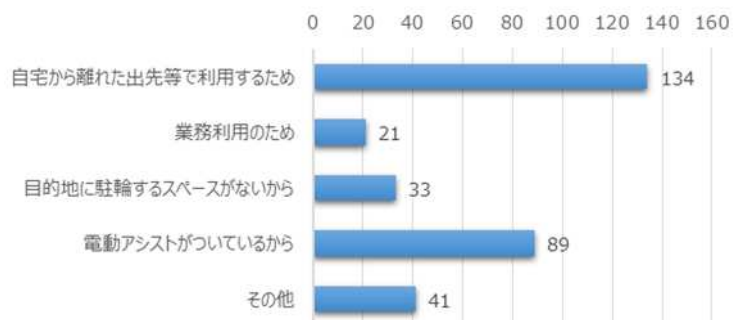
(4) 自身が自由に利用できる自転車との関係

自身が自由に利用できる自転車を所有しているが、シェアサイクルを利用した理由としては、出先等で利用するためとの理由が多かった。また、シェアサイクルを利用することにより自身の自転車を手放すことはないとの回答が多かった。

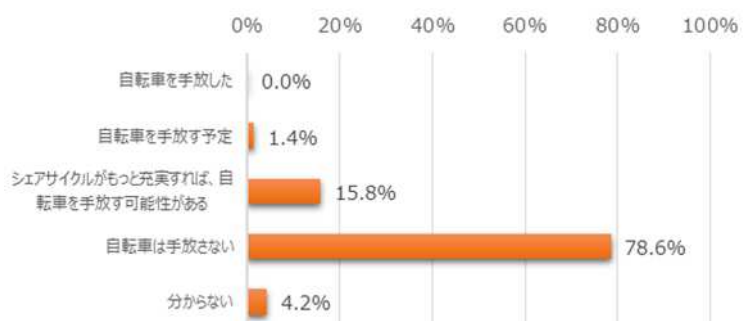
①自身が自由に利用できる自転車の有無



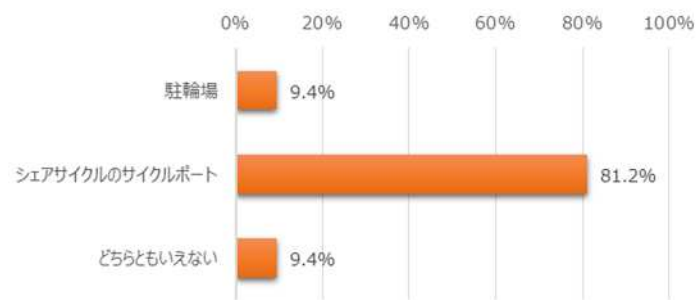
②自身が自由に利用できる自転車ではなく、シェアサイクルを利用した理由（複数回答可）（①で「はい」と回答した人のみ）



③シェアサイクルを利用することにより、自身の自転車を手放すことはあるか（①で「はい」と回答した人のみ）



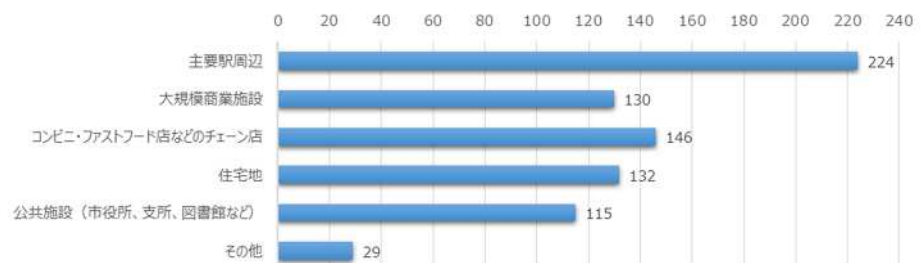
④駐輪場とサイクルポートどちらが増えればよいと思うか



(5) 行政の支援について

①今後サイクルポートを増やしてほしい箇所（複数回答可）

主要駅周辺にサイクルポートを設置してほしいとの回答が最も多く、その他の施設についても広く設置してほしいとの回答であった。

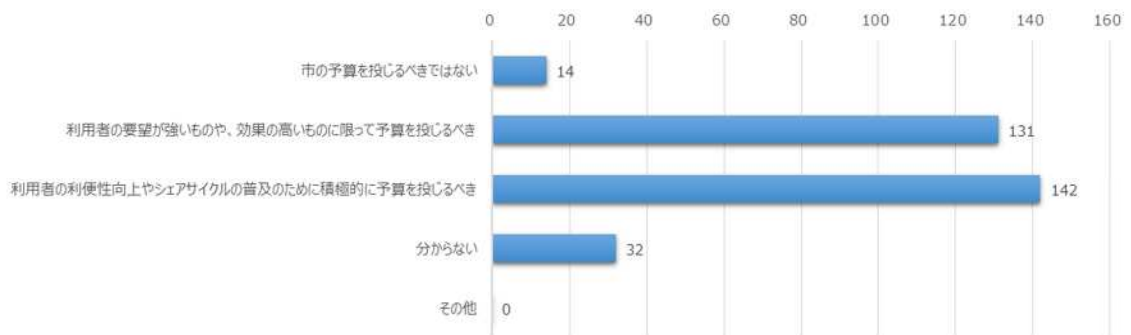


②市はどのような支援をしていくべきか（複数回答可）

公有地をサイクルポートの設置場所として提供するとの回答が最も多かった。補助金やクーポン等の金銭的な支援に関する回答もあった。



③市がシェアサイクルへの支援に対し、市の予算を投じることについて（複数回答可）
市の予算を投じるべきとの意見が大半であった。



(6) その他の意見（自由記述）

- ・サイクルポートの数を増やしてほしい。（返却しようとしたサイクルポートに空きがなく返却出来ない）
- ・駅、住宅地、公共施設、近隣市などにサイクルポートを設置してほしい。
- ・バッテリーが充電されていない、タイヤの空気圧が低い、サイクルポートによって自転車の台数に偏りが見られる。（メンテナンスに関する意見）

4. 事業効果について

4.1 事業効果

利用実績及びアンケート調査結果より、事業効果を検証した。

①公共交通の補完

利用実績：駅から周辺の施設等への利用のほか、駅から異なる路線の駅への移動にも利用されている。さらに、公共施設への移動にも利用されている。

アンケート：通勤・通学に多く利用されている。

⇒シェアサイクルは既存の公共交通を補完する役割を果たしている。

②経済活動の活性化

利用実績：手軽な移動手段として広く利用されている。

アンケート：買い物などの日常利用、通勤・通学、観光・レジャーに主に利用されており、ビジネスでの利用もあった。シェアサイクルの利用により、お出かけの目的地や機会が増えたといった回答も多かった。

⇒シェアサイクルが経済活動の活性化につながっている。

③まちの魅力度の向上

利用実績：様々な目的地への移動に利用されている。

アンケート：観光・レジャーの利用が多く、シェアサイクルの利用により西宮市を来訪する機会が増える、街の滞在時間が長くなる等の回答が見られた。利用者の半数は市外居住者であり、市外居住者が西宮市に来訪された際に多く利用されている。

⇒シェアサイクルを利用して市内を回遊している実績を確認できており、まちの魅力度の向上につながっている。

④防災力の向上

災害時等で公共交通機関が運休になった場合にシェアサイクルが利用された事例を事業者より報告を受けている。利用動向調査期間中に西宮市において同様の事例は無かったが、非常時の移動手段としての利用が期待できる。

4.2 今後の課題

①サイクルポートの充実

本市におけるサイクルポートは阪神電鉄沿線から広がったため、南部は比較的充実しているが、阪急電鉄以北のサイクルポートの充実に課題があった。令和4年度よりコンビニエンスストアへのサイクルポートの設置が始まり、阪急電鉄以北にもある程度サイクルポートが設置され、利用者数も大きく増加した。

しかし、アンケート調査結果によると、サイクルポート数については不満の声が多く、サイクルポートを増やしてほしい箇所は主要駅の他、大型商業施設、チェーン店、住宅地、公共施設など多岐に渡る。今後もサイクルポートの拡大には積極的に取り組む必要がある。

<公共用地への設置>

現時点で、公共用地に設置されたサイクルポートは20ヵ所（庁舎施設、市営駐輪場、公園）である。シェアサイクルの利便性向上や公共施設の利用促進のために、公共用地への設置をさらに進める必要がある。

<民有地への設置>

ポートの充実のためには民有地への設置が重要である。事業者と協力して民有地へのサイクルポートの設置を進める必要がある。

②維持管理

アンケート結果によると、バッテリーが充電されていない、タイヤの空気圧が低い、サイクルポートによって自転車の台数に偏りが見られるなどの、メンテナンスに関する意見も寄せられている。メンテナンスは運営事業者の役割であり、運営事業者と協議し、サービス水準の維持・向上について検討する必要がある。

③継続性

現時点の西宮市でのシェアサイクル事業は、サイクルポートや自転車等の初期投資を売上で回収している段階である。採算性を確保するためには、ポート数を増やして利用回数を増やす必要があるが、ポートを設置するためには初期費用が必要となるため、利便性と採算性の両面を見ながら、どの程度のサービス水準を目標とするかが重要である。