

3 . 議題

(2) 意向調査内容について

- ・ 山口地区の居住者
- ・ 当該路線の利用者 + 家族・知人



資料 4 - 1

- ・ 山口地区からさくらやまなみバスを
利用して通学する学生

資料 4 - 2

さくらやまなみバスに関するアンケート調査 ご協力をお願い

西宮市山口地域のお住いのみなさまへ

平成 24 年●月
西宮市都市計画課

平素は、西宮市政の推進に御協力をいただき厚くお礼申し上げます。

西宮市では平成 21 年 4 月、さくらやまなみバスの運行を開始いたしました。さくらやまなみバスは、西宮の南部地域と山口町、有馬温泉を結ぶ貴重な交通機関として親しまれており、平成 23 年度には年間約 40 万人の方に利用いただきました。

今回、山口地域にお住いのみなさまにとって、よりよいさくらやまなみバスのあり方を考えるべく、アンケート調査を実施させていただくことといたしました。

みなさま方には、たいへんお忙しいところお手数をおかけしますが、是非ご協力を賜りますよう、よろしく願いいたします。

なお、今回の調査では、みなさまから幅広いご意見をいただくため、利用者の方向け（調査票 A）、利用者したことのない方向け（調査票 B）の 2 種類の調査票を同封いたしました。それぞれ該当する方がご回答いただきますよう、お願いいたします。

ご記入にあたってのお願い

- アンケートの記入は、**約 10 分** で終わります。
- ご記入いただいた調査票につきましては、同封の返信用封筒に入れていただき、**平成 24 年●月●日(●)まで** に担当者へお渡しく下さい。
- このアンケートでお答えいただいた内容については、すべて統計的に処理しますので、他の目的に使ったり、個別に発表するようなことは絶対にありません。

《お問い合わせ先》

西宮市 都市局 都市計画部 都市計画課

担当：佐野、山本 TEL:0798-35-3527 FAX:0798-34-6638

さくらやまなみバスに関するアンケート調査 ご協力をお願い

アンケートにご協力いただきみなさまへ

平成24年●月
西宮市都市計画課

平素は、西宮市政の推進に御協力をいただき厚くお礼申し上げます。

西宮市では平成21年4月、さくらやまなみバスの運行を開始いたしました。さくらやまなみバスは、西宮の南部地域と山口町、有馬温泉を結ぶ貴重な交通機関として親しまれており、平成23年度には年間約40万人の方に利用いただきました。

今回、地域の方および西宮市に訪される方にとって、よりよいさくらやまなみバスのあり方を考えるべく、アンケート調査を実施させていただくことといたしました。

みなさま方には、たいへんお忙しいところお手数をおかけしますが、是非ご協力を賜りますよう、よろしく願いいたします。

なお、今回の調査では、みなさまから幅広いご意見をいただくため、利用者の方に加え、さくらやまなみバスを利用したことのない方向けの調査票を同封いたしました。お手数をおかけしますが、さくらやまなみバスを利用したことのない家族の方もしくは友人の方に調査票Bをお渡しいただきますよう、よろしく願いいたします。

ご記入にあたってのお願い

- アンケートの記入は、**約10分**で終わります。
- ご記入いただいた調査票につきましては、同封の返信用封筒に入れていただき、**平成24年●月●日(●)まで**にポストへ投函してください。
- このアンケートでお答えいただいた内容については、すべて統計的に処理しますので、他の目的に使ったり、個別に発表するようなことは絶対にありません。

〈お問い合わせ先〉

西宮市 都市局 都市計画部 都市計画課

担当：佐野、山本 TEL:0798-35-3527 FAX:0798-34-6638

✿ 設問⑤：さくらやまなみバスのあり方についてお聞きします。

山口地域には鉄道駅もなく、南部地域を直接連絡する公共交通がなかったことから、長年にわたりバス路線の確保が望まれていました。そのため、平成21年4月から「さくらやまなみバス」の運行を始めました。しかしながら、山間部を走り、路線延長も長いことから、運行経費の約4割を税金で賄い運行しています。

⑤-1：さくらやまなみバスの運行に、市民のみなさまの税金を投入することについて、どのように思われますか？

1. 税金で全額、賄うべきである
2. 一部、税金で賄ってもよい ⇒ 運行経費の約（_____）割
3. 利用者の料金で全額、賄うべきである
4. わからない
5. その他（_____）

⑤-2：さくらやまなみバスの望ましい運営体制は、どのようなものだと思いますか？

1. 行政が主体となった運営（現行）
2. 地元住民が主体となった運営
3. 地元住民・行政・バス事業者の協働による運営
4. わからない
5. その他（_____）

⑤-3：さくらやまなみバス運行の継続に向けた協力は可能ですか？【複数回答可】

1. 協力する
2. できるだけ協力する
3. 協力しない
4. わからない

「1. 協力する」「2. できるだけ協力する」と回答された方

- a. さくらやまなみバスを積極的に利用することで協力したい ⇒ 月に約（_____）回利用する
- b. 協賛金制度があれば協力したい ⇒ 1人あたり年間約（_____）円なら負担できる
- c. さくらやまなみバスの利用促進に向けたPR・普及に協力したい（知人への紹介）
- d. ボランティア活動で協力したい（イベント企画、バス停美化等）
- e. その他（_____）

✿ 設問⑥：さくらやまなみバスについて、あなたの意見をお聞きします。

自由記入欄：

アンケートは以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。

さくらやまなみバスに関するアンケート調査

【利用者の方へ】



以降の設問について、あてはまる数字に○印を、または、該当する語句、数字をご記入ください。

✿ 設問①：あなた自身のことについてお聞きします。

①-1：あなたの性別は？

1. 男性
2. 女性

①-2：あなたの年齢は？

1. 10歳代
2. 20歳代
3. 30歳代
4. 40歳代
5. 50歳代
6. 60歳代
7. 70歳以上

①-3：あなたの職業は？

1. 会社員・公務員
2. 自営業
3. パート・アルバイト
4. 学生
5. 主婦
6. 無職
7. その他（_____）

①-4：あなたのお住まいは？

西宮市山口町

1. 名来
2. 下山口
3. 上山口
4. 中野
5. 船坂
6. 金仙寺
7. 名来1丁目
8. 名来2丁目
9. 下山口1丁目
10. 下山口2丁目
11. 下山口3丁目
12. 下山口4丁目
13. 下山口5丁目
14. 香花園
15. 北六甲台1丁目
16. 北六甲台2丁目
17. 北六甲台3丁目
18. 北六甲台4丁目
19. 北六甲台5丁目
20. すみれ台1丁目
21. すみれ台2丁目
22. すみれ台3丁目
23. 上山口1丁目
24. 上山口2丁目
25. 上山口3丁目
26. 上山口4丁目

27. その他 西宮市 _____ ※町丁目をお書きください

28. 神戸市

29. 芦屋市

30. 尼崎市

31. 大阪市

32. その他（_____）

①-5：自動車の利用状況は？

1. 必要に応じて自分で運転しており、今後も運転しつづける予定である
2. 必要に応じて自分で運転しているが、今後は運転を控えたいと思っている
3. 必要に応じて家族が送迎してくれる
3. 利用できる自動車はない

①-6：自宅から最寄りのバス停は？

バス停名称（_____）

①-7：最寄りのバス停まで歩いて何分ですか？

所要時間 約（_____）分

✿ 設問②：さくらやまなみバスの利用状況についてお聞きします。

②-1：さくらやまなみバスの利用頻度は？【○は1つ】

1. 年1回 2. 半年に1回 3. 3ヶ月に1回 4. 月1～5回
 5. 月6～10回 6. 月11～15回 7. 月16～20回 8. 月21回以上
 9. 利用したことがない

②-2：さくらやまなみバスを利用される際の主な外出目的は？【○は1つ】

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物
 5. 市民ホールなどへの文化芸術活動 6. 市役所への用事 7. 遊興
 8. 習い事 9. その他（_____）

②-3：さくらやまなみバスを利用される際の主な外出先は？【○は1つ または 直接記入】

- 地域名：
 1. 阪急夙川駅・JRさくら夙川駅 2. 阪神西宮駅・市役所周辺
 3. JR西宮駅周辺 4. 阪急西宮北口駅周辺 5. 白水峡墓園
 6. 山口町・すみれ台・北六甲台地域 7. その他西宮市内 8. 有馬温泉
 9. 大阪市 10. 神戸市 11. 尼崎市 12. 芦屋市
 13. その他（_____）

施設名称：（_____） ← 記入例：西宮市役所、○○商店街、○○病院、
 ○○株式会社、○○高校等

✿ 設問③：さくらやまなみバスに対する満足度についてお聞きします。

【○は各項目で1つずつ】	大変不満	やや不満	満足度		大変満足	各項目の内容について	
			低 ←	高 →			
例 a. 運行ルート	1	2	3	④	5	わからない	
例 d. 運行時間の正確性	1	2	3	4	5	わからない	
a. 運行ルート	1	2	3	4	5	わからない	
b. 運行本数	朝・夕の運行本数	1	2	3	4	5	わからない
	昼間の運行本数	1	2	3	4	5	わからない
c. 運行時間帯	始発の時刻	1	2	3	4	5	わからない
	終発の時刻	1	2	3	4	5	わからない
d. 運行時間の正確性	1	2	3	4	5	わからない	
e. 運賃	普通運賃	1	2	3	4	5	わからない
	定期運賃	1	2	3	4	5	わからない
f. 鉄道との乗継のしやすさ	1	2	3	4	5	わからない	
g. 路線バスとの乗継のしやすさ	1	2	3	4	5	わからない	
h. バス車両の乗降のしやすさ・乗り心地	1	2	3	4	5	わからない	
i. 乗務員のサービス・マナー	1	2	3	4	5	わからない	
j. バス停の快適性	1	2	3	4	5	わからない	
k. バスに対する総合的な満足度	1	2	3	4	5		

✿ 設問④：さくらやまなみバス運行前後の行動変化についてお聞きします。

④-1：各交通手段による1日あたりの移動時間は？【該当するものについて記入】

	さくらやまなみバス運行前	さくらやまなみバス運行後
a. クルマ（自分で運転）	1日 約（ ）分	1日 約（ ）分
b. クルマ（家族・知人が運転）	1日 約（ ）分	1日 約（ ）分
c. さくらやまなみバス	—	1日 約（ ）分
d. 路線バス	1日 約（ ）分	1日 約（ ）分
e. バイク（原付含む）	1日 約（ ）分	1日 約（ ）分
f. 自転車	1日 約（ ）分	1日 約（ ）分
g. 徒歩	1日 約（ ）分	1日 約（ ）分

④-2：各交通手段による1週間あたりの利用回数は？【該当するものについて記入】

	さくらやまなみバス運行前	さくらやまなみバス運行後
a. クルマ（自分で運転）	1週間に 約（ ）回	1週間に 約（ ）回
b. クルマ（家族・知人が運転）	1週間に 約（ ）回	1週間に 約（ ）回
c. さくらやまなみバス	—	1週間に 約（ ）回
d. 路線バス	1週間に 約（ ）回	1週間に 約（ ）回
e. バイク（原付含む）	1週間に 約（ ）回	1週間に 約（ ）回
f. 自転車	1週間に 約（ ）回	1週間に 約（ ）回
g. 徒歩	1週間に 約（ ）回	1週間に 約（ ）回

④-3：さくらやまなみバスの運行による外出ならびに消費金額の変化は？

活動内容	外出頻度は？	⇒ 「1. 増えた」の場合には、右にお進みください ⇒	1か月で増えた回数	消費金額など
			約（ ）回	1回あたりの買物・飲食金額 約（ ）円
a. 買物	1. 増えた 2. 増えていない		約（ ）回	約（ ）円
b. 通院	1. 増えた 2. 増えていない		約（ ）回	—
c. 公共施設利用	1. 増えた 2. 増えていない		約（ ）回	—
d. 習い事・塾	1. 増えた 2. 増えていない		約（ ）回	1か月の月謝 約（ ）円
e. レジャー	1. 増えた 2. 増えていない		約（ ）回	（ ）人で 1回あたりの全体での消費額 約（ ）円
f. スポーツ	1. 増えた 2. 増えていない		約（ ）回	（ ）人で 1回あたりの全体での消費額 約（ ）円
g. その他 （ ）	1. 増えた 2. 増えていない		約（ ）回	（ ）人で 1回あたりの全体での消費額 約（ ）円

✿ 設問⑤：さくらやまなみバスのあり方についてお聞きします。

山口地域には鉄道駅もなく、南部地域を直接連絡する公共交通がなかったことから、長年にわたりバス路線の確保が望まれていました。そのため、平成21年4月から「さくらやまなみバス」の運行を始めました。しかしながら、山間部を走り、路線延長も長いことから、運行経費の約4割を税金で賄い運行しています。

⑤-1：さくらやまなみバスの運行に、市民のみなさまの税金を投入することについて、どのように思われますか？

1. 税金で全額、賄うべきである
2. 一部、税金で賄ってもよい ⇒ 運行経費の約（_____）割
3. 利用者の料金で全額、賄うべきである
4. わからない
5. その他（_____）

⑤-2：さくらやまなみバスの望ましい運営体制は、どのようなものだと思いますか？

1. 行政が主体となった運営（現行）
2. 地元住民が主体となった運営
3. 地元住民・行政・バス事業者の協働による運営
4. わからない
5. その他（_____）

⑤-3：さくらやまなみバス運行の継続に向けた協力は可能ですか？【複数回答可】

1. 協力する
2. できるだけ協力する
3. 協力しない
4. わからない

「1. 協力する」「2. できるだけ協力する」と回答された方

- a. さくらやまなみバスを積極的に利用することで協力したい ⇒ 月に約（_____）回利用する
- b. 協賛金制度があれば協力したい ⇒ 1人あたり年間約（_____）円なら負担できる
- c. さくらやまなみバスの利用促進に向けたPR・普及に協力したい（知人への紹介）
- d. ボランティア活動で協力したい（イベント企画、バス停美化等）
- e. その他（_____）

✿ 設問⑥：さくらやまなみバスについて、あなたの意見をお聞きします。

自由記入欄：

アンケートは以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。

さくらやまなみバスに関するアンケート調査

〔さくらやまなみバスを利用したことがない方へ〕



以降の設問について、あてはまる数字に○印を、または、該当する語句、数字をご記入ください。

✿ 設問①：あなた自身のことについてお聞きします。

①-1：あなたの性別は？

1. 男性
2. 女性

①-2：あなたの年齢は？

1. 10歳代
2. 20歳代
3. 30歳代
4. 40歳代
5. 50歳代
6. 60歳代
7. 70歳以上

①-3：あなたの職業は？

1. 会社員・公務員
2. 自営業
3. パート・アルバイト
4. 学生
5. 主婦
6. 無職
7. その他（_____）

①-4：あなたのお住まいは？

西宮市山口町

1. 名来
2. 下山口
3. 上山口
4. 中野
5. 船坂
6. 金仙寺
7. 名来1丁目
8. 名来2丁目
9. 下山口1丁目
10. 下山口2丁目
11. 下山口3丁目
12. 下山口4丁目
13. 下山口5丁目
14. 香花園
15. 北六甲台1丁目
16. 北六甲台2丁目
17. 北六甲台3丁目
18. 北六甲台4丁目
19. 北六甲台5丁目
20. すみれ台1丁目
21. すみれ台2丁目
22. すみれ台3丁目
23. 上山口1丁目
24. 上山口2丁目
25. 上山口3丁目
26. 上山口4丁目

27. その他 西宮市 _____ ※町丁目をお書きください

28. 神戸市

29. 芦屋市

30. 尼崎市

31. 大阪市

32. その他（_____）

①-5：自動車の利用状況は？

1. 必要に応じて自分で運転しており、今後も運転しつづける予定である
2. 必要に応じて自分で運転しているが、今後は運転を控えたいと思っている
3. 必要に応じて家族が送迎してくれる
3. 利用できる自動車はない

①-6：自宅から最寄りのバス停は？

バス停名称（_____）

①-7：最寄りのバス停まで歩いて何分ですか？

所要時間 約（_____）分

設問②：外出状況についてお聞きします。

②-1：ふだんの外出頻度は？【○は1つ】

1. 年1回 2. 半年に1回 3. 3ヶ月に1回 4. 月1～5回
5. 月6～10回 6. 月11～15回 7. 月16～20回 8. 月21回以上

②-2：外出される主な目的は？【○は1つ】

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物
5. 市民ホールなどへの文化芸術活動 6. 市役所への用事 7. 遊興
8. 習い事 9. その他（ _____ ）

②-3：主な外出先は？【○は1つ または 直接記入】

- 地域名：
1. 阪急夙川駅・JRさくら夙川駅 2. 阪神西宮駅・市役所周辺
3. JR西宮駅周辺 4. 阪急西宮北口駅周辺 5. 白水峡墓園
6. 山口町・すみれ台・北六甲台地域 7. その他西宮市内 8. 有馬温泉
9. 大阪市 10. 神戸市 11. 尼崎市 12. 芦屋市
13. その他（ _____ ）

施設名称：（ _____ ） ← 記入例：西宮市役所、○○商店街、○○病院、○○株式会社、○○高校等

②-4：問②-3で回答された外出の際に利用される主な交通手段は？【○は1つ】

1. クルマ（自分で運転） 2. クルマ（家族・知人が運転）
3. 鉄道 4. 路線バス（さくらやまなみバス以外）
5. バイク（原付含む） 6. 自転車
7. 徒歩 8. その他（ _____ ）

設問③：さくらやまなみバスについてお聞きします。

③-1：運行状況の認知度は？

1. さくらやまなみバスという名称を聞いたことはある
2. 山口地域と南部地域を結んで運行されていることを知っているが、ダイヤ等は知らない
3. 山口地域と南部地域を結んで運行されていることを知っているうえ、ダイヤ等も知っている
4. まったく知らない

③-2：さくらやまなみバスを利用しない理由は？

1. 他の交通手段の方が楽である 2. 自宅から最寄りのバス停が遠い
3. 目的地の近くにバス停がない（主な目的地： _____ ）
4. バスの運賃が高い 5. 運行本数が少ない
6. 他の交通手段との乗り継ぎが不便である 7. 徒歩や自転車で移動できる
8. その他（ _____ ）

設問④：さくらやまなみバスの利用可能性についてお聞きします。

まず、同封の【さくらやまなみバス ご利用案内】(マップ、時刻表)をご覧ください。

④-1：あなたの日常的な行動のうち、さくらやまなみバスを利用できそうな行動は？

1. 利用できそうな行動がある 2. 無理すれば、利用できそうな行動がある
3. 絶対に利用できない

④-2：利用できそうな行動の目的は？

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物
5. 市民ホールなどへの文化芸術活動 6. 市役所への用事 7. 遊興
8. 習い事 9. その他（ _____ ）

④-3：利用できそうな主な外出先は？【○は1つ・直接記入】

- 地域名：
1. 阪急夙川駅・JRさくら夙川駅 2. 阪神西宮駅・市役所周辺
3. JR西宮駅周辺 4. 阪急西宮北口駅周辺 5. 白水峡墓園
6. 山口町・すみれ台・北六甲台地域 7. その他西宮市内 8. 有馬温泉
9. 大阪市 10. 神戸市 11. 尼崎市 12. 芦屋市
13. その他（ _____ ）

施設名称：（ _____ ） ← 記入例：西宮市役所、○○商店街、○○病院、○○株式会社、○○高校等

④-4：利用できそうな外出の際に、現在利用されている主な交通手段は？【○は1つ】

1. クルマ（自分で運転） 2. クルマ（家族・知人が運転） 3. 鉄道
4. 路線バス（さくらやまなみバス以外） 5. 徒歩
6. その他（ _____ ）

④-5：利用できそうな日常行動のうち、実際にさくらやまなみバスを利用できそうな頻度は？

1. 年1回 2. 半年に1回 3. 3ヶ月に1回 4. 月1～5回
5. 月6～10回 6. 月11～15回 7. 月16～20回 8. 月21回以上

④-6：利用できそうな行動は？

自宅	さくらやまなみバスに乗車するバス停	さくらやまなみバスを下車するバス停	目的地
出発時刻 _____ : _____	出発時刻 _____ : _____		到着時刻 _____ : _____
↑ 最寄りバス停までの交通手段		↑	↑ 目的地までの交通手段
最寄りバス停までの交通手段 (口の中に✓をつけてください)	<input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 自動車(送迎) <input type="checkbox"/> バス <input type="checkbox"/> その他	目的地までの交通手段 (口の中に✓をつけてください)	<input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 自動車(送迎) <input type="checkbox"/> 鉄道・バス <input type="checkbox"/> その他
所要時間	最寄りバス停まで 約 _____ 分	所要時間	目的地まで 約 _____ 分

さくらやまなみバスに関するアンケート調査 ご協力をお願い

さくらやまなみバス沿線の教育施設に通学される方ならびに保護者様へ

平成 24 年●月
西宮市都市計画課

平素は、西宮市政の推進に御協力をいただき厚くお礼申し上げます。

西宮市では平成 21 年 4 月、さくらやまなみバスの運行を開始いたしました。さくらやまなみバスは、西宮の南部地域と山口町、有馬温泉を結ぶ貴重な交通機関として親しまれており、平成 23 年度には年間約 40 万人の方にご利用いただきました。

今回、さくらやまなみバス沿線の教育施設に通学される方にとって、よりよいさくらやまなみバスのあり方を考えるべく、アンケート調査を実施させていただくことといたしました。

みなさま方には、たいへんお忙しいところお手数をおかけしますが、通学される方ならびに保護者様でご相談されながら、アンケートにご回答いただきたく思います。

ご記入にあたってのお願い

- アンケートの記入は、**約 10 分** で終わります。
- ご記入いただいた調査票につきましては、同封の返信用封筒に入れていただき、**平成 24 年●月●日(●)まで** に担当者へお渡しく下さい。
- このアンケートでお答えいただいた内容については、すべて統計的に処理しますので、他の目的に使ったり、個別に発表するようなことは絶対にありません。

《お問い合わせ先》

西宮市 都市局 都市計画部 都市計画課

担当：佐野、山本 TEL:0798-35-3527 FAX:0798-34-6638

✿ 設問④：さくらやまなみバスのあり方についてお聞きします。

山口地域には鉄道駅もなく、南部地域を直接連絡する公共交通がなかったことから、長年にわたりバス路線の確保が望まれていました。そのため、平成21年4月から「さくらやまなみバス」の運行を始めました。しかしながら、山間部を走り、路線延長も長いことから、運行経費の約4割を税金で賄い運行しています。

④-1：さくらやまなみバスの運行に、市民のみなさまの税金を投入することについて、どのように思われますか？

1. 税金で全額、賄うべきである
2. 一部、税金で賄ってもよい ⇒ 運行経費の約（ ）割
3. 利用者の料金で全額、賄うべきである
4. わからない
5. その他（ ）

④-2：さくらやまなみバスの望ましい運営体制は、どのようなものだと思いますか？

1. 行政が主体となった運営（現行）
2. 地元住民が主体となった運営
3. 地元住民・行政・バス事業者の協働による運営
4. わからない
5. その他（ ）

④-3：さくらやまなみバス運行の継続に向けた協力は可能ですか？【複数回答可】

1. 協力する
2. できるだけ協力する
3. 協力しない
4. わからない

「1. 協力する」「2. できるだけ協力する」と回答された方

- a. さくらやまなみバスを積極的に利用することで協力したい ⇒ 月に約（ ）回利用する
- b. 協賛金制度があれば協力したい ⇒ 1人あたり年間約（ ）円なら負担できる
- c. さくらやまなみバスの利用促進に向けたPR・普及に協力したい（知人への紹介）
- d. ボランティア活動で協力したい（イベント企画、バス停美化等）
- e. その他（ ）

✿ 設問⑤：さくらやまなみバスについて、あなたの意見をお聞きします。

自由記入欄：

アンケートは以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。

さくらやまなみバスに関するアンケート調査

【通学者の方へ】



以降の設問について、あてはまる数字に○印を、または、該当する語句、数字をご記入ください。

✿ 設問①：あなた自身のことについてお聞きします。

①-1：あなたの性別は？

1. 男性
2. 女性

①-2：あなたの通学先は？

1. 西宮甲山高校
2. 西宮北高校
3. 山口中学校
4. 山口小学校

①-4：あなたのお住まいは？

西宮市山口町

1. 名来
2. 下山口
3. 上山口
4. 中野
5. 船坂
6. 金仙寺
7. 名来1丁目
8. 名来2丁目
9. 下山口1丁目
10. 下山口2丁目
11. 下山口3丁目
12. 下山口4丁目
13. 下山口5丁目
14. 香花園
15. 北六甲台1丁目
16. 北六甲台2丁目
17. 北六甲台3丁目
18. 北六甲台4丁目
19. 北六甲台5丁目
20. すみれ台1丁目
21. すみれ台2丁目
22. すみれ台3丁目
23. 上山口1丁目
24. 上山口2丁目
25. 上山口3丁目
26. 上山口4丁目

27. その他 西宮市 _____ ※町丁目をお書きください

28. 神戸市

29. 芦屋市

30. 尼崎市

31. 大阪市

32. その他（ ）

①-4：自宅から最寄りのバス停は？

バス停名称（ ）

①-5：最寄りのバス停まで歩いて何分ですか？

所要時間 約（ ）分

✿ 設問②：通学時の行動についてお聞きします。

②-1：通学に利用する交通手段とその頻度は？

利用手段	利用頻度	利用区間 及び 所要時間	備考
クルマ（送迎）	1. ほぼ毎日 2. 週2～3日程度 3. 週1日程度 4. 利用しない	利用区間： （ ）～（ ） 所要時間：約（ ）分	送迎者 （ ）
さくらやまなみバス	1. ほぼ毎日 2. 週2～3日程度 3. 週1日程度 4. 利用しない	利用区間： （ ）～（ ） 所要時間：約（ ）分	
路線バス	1. ほぼ毎日 2. 週2～3日程度 3. 週1日程度 4. 利用しない	利用区間： （ ）～（ ） 所要時間：約（ ）分	
その他 （ ）	1. ほぼ毎日 2. 週2～3日程度 3. 週1日程度 4. 利用しない	利用区間： （ ）～（ ） 所要時間：約（ ）分	

さくらやまなみバスを利用されている方は2ページの 問②-2へ、利用されていない方は3ページの 設問③へお進みください

さくらやまなみバスを 利用されている方へ

②-2：もし、さくらやまなみバスが運行されていない場合の交通手段は？

1. クルマ（家族・知人が運転） 2. 路線バス（さくらやまなみバス以外）
3. その他（ _____ ）

②-3：問②-2で回答された手段で通学された場合の所要時間は？

所要時間 約（ _____ ）分

②-4：もし、さくらやまなみバスが運行されていない場合、学校生活への影響は？

1. ある（具体例： _____ ） ※部活動や課外活動に参加しにくい等
2. ない（具体例： _____ ） ※代替手段がある等

②-5：もし、さくらやまなみバスが運行されていない場合、進路選択への影響は？（高校生の方のみ）

1. 特になかったと思う
2. 通学に影響はあるが、いま通っている高校に進学していたと思う
3. 通学手段の確保が困難となるので、別の高校に進学していたと思う
4. その他（ _____ ）

②-6：通学時におけるさくらやまなみバスの重要度は？

1. なくては困る（理由： _____ ）
2. なくても大丈夫（理由： _____ ）
3. わからない 4. その他（ _____ ）

②-7：以下の項目におけるさくらやまなみバスに対する満足度は？【○は各項目で1つずつ】

	大変不満	やや不満	満足度		大変満足	各項目の内容について	
			低 ←	高 →			
例 a. 運行ルート	1	2	3	④	5	わからない	
例 d. 運行時間の正確性	1	2	3	4	5	わからない	
a. 運行ルート	1	2	3	4	5	わからない	
b. 運行本数	朝・夕の運行本数	1	2	3	4	5	わからない
	昼間の運行本数	1	2	3	4	5	わからない
c. 運行時間帯	始発の時刻	1	2	3	4	5	わからない
	終発の時刻	1	2	3	4	5	わからない
d. 運行時間の正確性	1	2	3	4	5	わからない	
e. 運賃	普通運賃	1	2	3	4	5	わからない
	定期運賃	1	2	3	4	5	わからない
f. 鉄道との乗継のしやすさ	1	2	3	4	5	わからない	
g. 路線バスとの乗継のしやすさ	1	2	3	4	5	わからない	
h. バス車両の乗降のしやすさ・乗り心地	1	2	3	4	5	わからない	
i. 乗務員のサービス・マナー	1	2	3	4	5	わからない	
j. バス停の快適性	1	2	3	4	5	わからない	
k. バスに対する総合的な満足度	1	2	3	4	5		

さくらやまなみバスを 利用されていない方へ

❁ 設問③：さくらやまなみバスについてお聞きします。

③-1：運行状況の認知度は？

1. さくらやまなみバスという名称を聞いたことはある
2. 山口地域と南部地域を結んで運行されていることを知っているが、ダイヤ等は知らない
3. 山口地域と南部地域を結んで運行されていることを知っているうえ、ダイヤ等も知っている
4. まったく知らない

③-2：さくらやまなみバスを利用しない理由は？【複数回答可】

1. 他の交通手段の方が楽である 2. 自宅から最寄りのバス停が遠い
3. バスの運賃が高い 4. 運行本数が少ない
5. 他の交通手段との乗り継ぎが不便である 6. 徒歩や自転車で移動できる
7. その他（ _____ ）

まず、同封の【さくらやまなみバス ご利用案内】(マップ、時刻表)をご覧ください。

③-3：運行状況の認知度は？


1. 利用できそうである 2. 無理すれば、利用できそうである
3. 絶対に利用できない ⇒ 問④-1 へ

③-4：実際にさくらやまなみバスを利用できそうな頻度は？

1. ほぼ毎日 2. 週2～3日程度 3. 週1日程度

③-5：利用できそうと回答された際の行動は？

自宅




出発時刻 : :

自宅の最寄りバス停

出発時刻 : :

学校



到着時刻 : :

↑ ↑ ↑

最寄りバス停までの交通手段 さくらやまなみバス

最寄りバス停までの交通手段	<input type="checkbox"/> 徒歩	<input type="checkbox"/> 自動車(送迎)
	<input type="checkbox"/> 自転車	<input type="checkbox"/> その他
所要時間	最寄りバス停 まで 約 _____ 分	

