



この度は、火災の被害に遭われたことについて、心からお見舞い申し上げます。

今回、火災の被害に遭われた方におかれましては、西宮市の行政サービスとして、各種救済・支援制度が適用される場合があります。

この一覧表では、当該行政サービスを所管している部署の窓口と制度に関してまとめていますので、該当する項目についてお手続きください。

※ 火災の被害に遭われた全ての方に適用されるものではなく、被害の程度により適用されるため、詳細は各担当窓口にお問い合わせください。なお、当該行政サービスに費用負担はございません。

制度	申請期間・注意事項	お問い合わせ先
り災証明書の発行	特になし り災場所を管轄する消防署での手続きとなります。まずは、お近くの消防署にお問い合わせいただき、管轄消防署の確認をお願いします。 また、様々な申請等で必要となる可能性があるため、必要枚数をご確認のうえ、お手続きください。	西宮消防署 (23-0119) 西宮消防署北夙川分署 (74-0119) 鳴尾消防署 (49-0119) 鳴尾消防署浜分署 (22-0119) 瓦木消防署 (63-0119) 瓦木消防署甲東分署 (54-0119) 北消防署 (0797-61-0119) 北消防署山口分署 (078-904-0119)
市営住宅の一時使用	火災発生日から14日以内 詳細は、担当窓口までお問い合わせください。	市営住宅管理センター (35-5028)
災害廃棄物の収集運搬及び処分手数料の減免	担当部署の職員による現場確認が必要なため、必ず、事前に担当窓口までお問い合わせください。 また、建築構造物、建築付帯物、家電4品目は対応できませんので、ご注意ください。	施設操作課 (22-6601)
市民税・県民税の減免	納期限まで (期限が過ぎていない未納付の税額が申請対象) 申請される方の状況によって手続きに必要な物が異なりますので、詳細については、必ず納期限までに担当窓口までお問い合わせください。	市民税課 (35-3217)
固定資産税・都市計画税の減免	納期限まで 申請方法等、詳細は担当窓口までお問い合わせください。損害が軽微な場合は減免の対象とならないことがあります。	資産税課 (家屋 35-3227) (償却資産 35-3254)
国民健康保険の一部負担金の減免	医療機関等の窓口での自己負担額 (一部負担金) の支払が困難となったとき (自己負担額を医療機関等に支払った後で、遡っての適用はできません。) 詳細は、事前に担当窓口までお問い合わせください。	国民健康保険課 給付チーム (35-3120)
軽自動車税 (種別割) の課税取消	火災発生日の属する年度末まで (軽自動車等が全部焼損した場合のみ) 詳細は、担当窓口までお問い合わせください。	税務管理課 (35-3209)
保育所保育料の減免	事由発生日から当該月の属する年度末まで 詳細は、担当窓口までお問い合わせください。	保育入所課 (35-3160)
・介護保険料の減免 ・介護サービスの利用に係る自己負担額を軽減する証の交付	火災発生日から1年以内 詳細は、担当窓口までお問い合わせください。	介護保険課 (35-3313)
・後期高齢者医療保険料の減免 ・医療機関等の窓口での一部負担金の減免	火災発生日から1年以内 火災発生日の属する月の初日から6か月を越えない日まで (一部負担金) 火災の規模や程度によって必要な書類が変わる可能性があります。詳細は、担当窓口までお問い合わせください。	高齢者医療保険課 (35-3110)
納税の猶予	火災発生日から概ね1年以内 ※できるだけ早めに申請してください。 詳細は、担当窓口までお問い合わせください。	納税課 (35-3238)
国民健康保険料の減免	除斥期間を経過すると保険料を減額できなくなります (除斥期間は起算日から2年ですが、世帯によって起算日は変わります。) 申請要件及び申請に必要な物等の詳細は、事前に担当窓口へお問い合わせください。	国民健康保険課 資格・賦課チーム (35-3117)
国民年金保険料の免除	納付期限の翌日から起算して2年以内 詳細は、担当窓口までお問い合わせください。	医療年金課 (35-3123)
福祉医療費助成制度の一部負担金免除	火災発生日の属する月の初日から6か月を越えない日まで ※できるだけ早めに申請してください。 詳細は、担当窓口までお問い合わせください。	医療年金課 (35-3131)
災害援護資金貸付償還金の支払猶予	火災により、貸付金の償還が困難と認められる期間 火災の被害に遭われたことにより、新たに貸付けを行うということではありません。貸付償還金の支払いが猶予されるということですので、ご注意ください。詳細は、担当窓口へお問い合わせください。	福祉総務課 災害援護チーム (35-3328)