



まちの安心・安全を守る

# 消防署の仕事

子ども広報員が体験取材!

西宮消防署と消防局に行き、日頃どんな仕事や訓練をしているのか取材してきました。

## 指令課 命を救う 119番最前線

市内全域からの通報を6台の通信指令装置で受信

市内の119番通報は全て消防局にある指令課につながります。通報を受けると、各消防署に指令を出し、消防車や救急車が緊急出動します。

普段は6台の通信指令装置で通報を受けていますが、地震などが発生した場合最大18台態勢に増やすことができます。



### 119番通報は質問に答えるだけで簡単!

人が倒れているのを発見したという想定で、119番通報の練習をしました。伝えないといけないことは、ひとつひとつ質問してくれるので意外と簡単でした。

人が倒れたり、火事が起こったりしたら、ドキドキしても話さなくなりそうだけど、質問に答えるだけで分かったんで、これからはしっかり通報できそうです。

●●●聞かれた質問●●● あわず、落ち着いて答えよう★

- 救急ですか? 火事ですか?
- どうしました?
- 場所はどこ?
- 倒れているのは男性?女性?
- 何歳くらいの人?
- 意識はある? 血は出てる?

### 衝撃! 3分の1は正しくない119番通報?!

指令課に入る119番通報のうち、3本に1本は正しくない通報です。

- 【正しくない通報の例】
- いたずら電話
  - 病院の場所を尋ねる電話
  - エアコンの止め方が分からないなど

また、明らかに軽症の場合でも救急車を呼ぶ人がいるそうです。

不要・不急の119番通報のために救急車・消防車の到着が遅れると、本当に助けが必要な人の命に関わります。119番は「正しく使おう!」

### 健康度検相談 ハローにしのみぐ

0120・86・2438

「応急処置の仕方が分からない」「休日に開いている病院はどこ」などの問合せはこちらへ。

※語音合わせで発音しやすい番号だね!

24時間年中無休・通話料無料  
看護師、医師などの専門スタッフが対応

### こんなときは、迷わず「119番」へ

- 意識がないまたはもうろうとしている
- けいれん・むきつけが治まらない
- 呼吸や脈が不規則または停止している
- 激しい頭痛・胸痛・腰痛がある
- 多量の出血がある
- 明らかに重症と思われる場合

## 解説 Q&A で知る 西宮の消防

Q. 市内に消防署は何カ所あるの? 消防士は何人いるの?

8つの消防署と、消防署を取りまとめる消防局があります。全体で約400人の消防士が働いているよ。



救急車に乗っている救急隊の人も全員消防士なんだよ

消防局は西宮消防署のすぐ近くにありま

Q. 火災や救急搬送って1日に何回くらいあるの?

火災は昨年の1年間で110件発生しました。なので3日に1回くらい発生しています。

救急搬送は2万2373回出動したので、1日当たり約60回出動しています。

消防士は朝9時~翌朝9時の24時間勤務をしています。夜の寝静まった時も緊急出動に備えて制服を着たまま寝るんだって

Q. 消防署の人はどんな仕事をしているの?

大きく分けると「3つの現場の仕事」と「予防」の仕事があるよ。このほかに、国内で大きな災害が発生したときには、現地へ派遣されることもあるよ。

### 現場の仕事

- ①消火する: 火災現場で火を消します
- ②救助する: 火災現場や交通事故現場などで救助活動を行います
- ③病院へ運ぶ: 急病人やけが人を応急処置しながら病院へ運びます

### 予防の仕事

火災が起こらないように学校や、病院、映画館などが火がたくん集まる場所の消火設備の検査・避難経路の確認などをします

火災を未然に防ぐ予防の仕事は、地味だけど、市民の皆さんを守るために一番大切な仕事です!



## 必見! 私が助ける! 救急講習

心肺停止3分後に始まる脳死...救急車平均到着時間は約8分後!

目の前で人が倒れて心臓や呼吸が止まった時、何もせずに救急車が来るまで待つと、その人が助かる確率は大きく下がります。

近くにいる人が「心肺蘇生法(胸骨圧迫・人工呼吸)」や、心臓に電気ショックを与える「AED」で救命することが大切です。



救急救命士が直接指導 講習に参加しよう!

心肺蘇生法のやり方が分からない人やAEDの使い方を詳しく知りたい人は、毎月開催されている講習を受けよう!

- 救命入門コース(1時間半) →心肺蘇生法とAEDの使い方
- 普通救命講習(3時間) →救命入門コース+日常応急手当

＜講習の申込方法＞  
本紙「にしナビ」コーナーの「講座・講演会」欄が市のホームページ(くらしの情報→西宮市消防局)で確認を

### 実は簡単! AED

- 【使い方】
- ①電源を入れる
  - ②音声指示の言うことに従う 以上!



電気ショックが必要かどうかAEDが判断してくれますよ!

## 体力勝負 訓練体験レポート



ホースは重たいし、水の勢いも強いのでしっかりと立っていないとよろけてしまいます。民家火災では4時間くらい放水し続けることもあるんだって!



消防士さん達はすごい速さで軽々と渡っていたけど、腕がだるくなって遅くなるのは本当に辛かった。ロープを渡って川の中洲に取り残された人を助けることもあるんだ!



上は風がビュンビュン吹き抜けて気持ち良かったけど、ちよっと揺れました。このはしご車でビル16階くらいまで助けに行けるんだって!

## 報告 熊本地震災害派遣

西宮市が阪神・淡路大震災で被災した時、全国各地の消防が救助に駆けつけてくれたように、4月の熊本地震の時には西宮の消防も現地へ救助に向かいました。実際に派遣された小宮消防士長の話の聞ききました。



4月に発生した熊本地震ではたくさんの方が亡くなり、大きな被害が出ました。西宮市からは計39人の消防士が現地に災害派遣されました。

私たちは、南阿蘇村の土砂災害現場で行方不明になっている方の捜索などをしました。捜索現場ではショベルカーなどが使えないため、自衛隊と一緒に



夜を徹して行われた南阿蘇村での救助活動

に大量の土砂を9時間以上人力で掘り返しました。

日本は自然災害の多い国です。熊本派遣を経験して、大地震の時などには市民の皆さんだけでなく、全国の人を救助するのが自分の使命である事を改めて認識しました。そして今まで以上に心身ともに日々鍛錬(たんれん)し、また知識を広げて、皆さんの安心・安全を守りたいと思いました。



2度の震災で倒壊した南阿蘇村での救助活動

## 取材を終えて

取材中、何度も緊急出動の要請が入りました。消防署の館内放送が流れるとあっという間にサイン音とともに隊員が出動していく様子は、ヒーローそのものでした。

私も興奮のあまり声が震えてきたら声をかけあげたり、火事や事故を見かけたら119番通報するなど、出来る範囲で困っている人を助けられるヒーローを目指そうと思いました。

もっと消防について知りたい人は、下の番号に問い合わせてください。

問 消防局企画課(0798・26・0119)