

外国の人にも働きやすいまち

知って 守って 働きやすく!

～外国人雇用はルールを守って適正に～

6月は

「外国人労働者問題啓発月間」



外国人の方を雇っている事業主の皆さん、
チェックしてみてください。

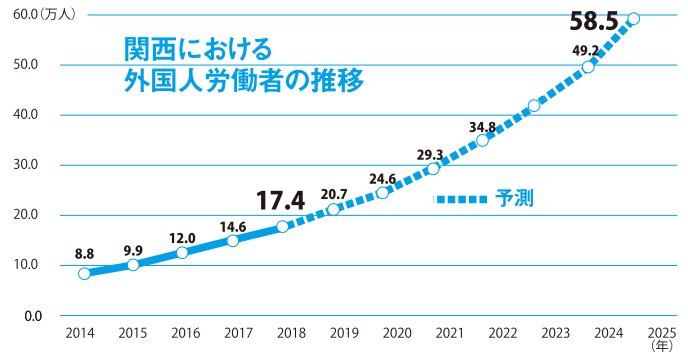
- 国籍で差別しない公平な採用選考を行っていますか？
- 労働法令を守り、労災保険・雇用保険・社会保険に入っていますか？
- 日本語教育や生活上・職務上の相談に配慮していますか？
- 安易な解雇はしていませんか？
- 外国人の雇入・離職時にハローワークへ雇用状況の届け出をしていますか？

「外国人労働者の雇用管理の改善等に関して事業主が適切に対処するための指針」より

雇用する企業・事業主のみなさんはもちろん、市民のみなさんも、労働者のみなさんも同じまちで暮らす仲間として、啓発月間を機に今一度、外国人労働者について考えて、困っているときは手をさしのべましょう。3ページには外国人相談窓口一覧を掲載していますので、紹介するのも支援になります。多文化共生は一人ひとりの小さな一歩から。

さまざまな職場で活躍する外国人労働者 身近になった「多文化共生」

少子高齢化に伴う人手不足を解消する貴重な人材である外国人労働者。国を挙げて受け入れ拡大が進む中、外国からの留学生や技能実習生などが増えています。厚生労働省による「外国人雇用状況」の届出状況によると、平成30(2018)年10月現在で、外国人労働者数は1,460,463人。前年同期比で14.2%増加し、過去最高を更新。外国人を雇用している事業所も前年同期比で11.2%増加し、過去最高を更新しています。人手不足が深刻な中小企業においても人材確保の選択肢の1つとして、外国人材の雇用の動きが活発化しています。また、ダイバーシティ・マネジメントの観点



参考資料: 経済産業省 近畿経済産業局 関西企業フロントライン
第13回 関西中小企業における外国人材の雇用・活躍の実態

からも注目されており、関西では、就業者数に占める外国人労働者数の割合は全国に比べ低いものの、最近では外国人労働者数の増加率が全国平均を上回っています。

企業訪問

現地との連携で、優秀な人材を確保し、より良いサービスを提供 株式会社 双葉化学商会

公共機関や教育施設、工場、オフィスビル、商業空間などを安全快適に管理する「株式会社双葉化学商会」(西宮市産所町)ではベトナムからの実習生11人が働いています。

同社がベトナムに注目したのは5年ほど前。ビルクリーニングが外国人技能実習生の対象職種になったのが平成28(2016)年4月ですから、先見の明があったと言えます。

とはいえ、最初は社内で猛反対されたとか。「言葉も生活習慣も違うし、大丈夫か?と不安に思うのは当然ですよ。でも、現地にいる本人たちとスカイプで直接話してもらったら空気が大きく変わりました。」と語る社長の京藤さん。仕事柄、その日の作業内容が急に変わることもあ



るので、日本語でのコ

ミュニケーション力がより求められる職種。様々なハードルもありましたが、社内外で徐々に理解も広がって行き、貴重な戦力になっています。最近では現地の日本語学校との連携もでき、より語学力の高い人たちを推薦してもらえる仕組みもできてきたそうです。



「とてもやさしい人」と、社長を母親のように慕う実習生たち。西宮のまちもお気に入りです。「道路も景色もきれい」「パンがおいしいですね」「夙川や西宮神社によく行きます」など、笑顔で話してくれました。外国から実習生を受け入れ、職場が明るくなったそうです。困っていたら声をかけたり教えてあげたり。ベトナムの食べ物や文化を話題にコミュニケーションも増えたとか。人手不足の解消だけではない効果が出ています。

兵庫県でも外国人労働者は増えており、特にベトナム国籍の人の増加が顕著で、近年では国籍別で中国を抜いて1位となっています。日本人と気質やお国柄が似ており、仕事熱心でまじめという声もあがっています。

企業の方へ

外国人雇用に関するお悩みはありませんか

事業主とその雇用する外国人労働者との間で生じるコミュニケーション上のトラブル等の解決のお手伝いをする「外国人雇用管理アドバイザー」をご存知ですか？厚生労働省が各都道府県に設置する外国人雇用管理アドバイザーは、外国人労働者の雇用管理に関する事業主のみなさまからの相談に関し、その事業所の雇用管理の実態及び問題点を把握・分析し、的確で効果的な改善案を提示することにより、雇用管理改善のお手伝いをします。相談のお申込みは、ハローワーク西宮へお問い合わせください(TEL:0798-75-6716)。相談は無料です。

このほかにも、都道府県労働局・ハローワークでは、外国人の方を雇用する事業主のみなさまを援助するための活動を行っていますので、お気軽にお問い合わせください。

キーワード

ダイバーシティ・マネジメント

ダイバーシティとは、年齢・性別・学歴・職歴、国籍・人種・民族、性的指向・性自認といった側面から人を制限せず、多様な人材を積極的に活用しようという考え方。また、この考え方に基づく組織経営を、ダイバーシティ・マネジメントといいます。

市民の方へ

困っている外国人の方がまわりにいませんか

コンビニや飲食店などでも外国人スタッフをよく見かけるようになりました。普段の暮らしの中で外国の方と接する機会が増えていますが、困りごとの相談となると言葉の壁が立ちはだかりますね。そんなときは、母国語で相談できる窓口を教えてください。右の2次元バーコードを読み取ってサイトにアクセスすると各国の言語を選ぶことができます。



<https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner.html>

外国人労働者向け相談ダイヤル

Telephone Consultation Service for Foreign Workers

言語	開設曜日	電話番号
英語	月～金	0570-001701
中国語		0570-001702
ポルトガル語		0570-001703
スペイン語		0570-001704
タガログ語	火、水、木、金	0570-001705
ベトナム語	月～金	0570-001706
ミャンマー語	月、水	0570-001707
ネパール語	火、木	0570-001708

開設時間 午前10時～午後3時(正午～午後1時は除く)

労働条件相談ほっとライン

Working condition consultation hot line

言語	開設曜日	電話番号
日本語	月～日	0120-811-610
英語		0120-004-008
中国語		0120-150-520
ポルトガル語		0120-290-922
スペイン語	火、木、金、土	0120-336-230
タガログ語	火、水、土	0120-400-166
ベトナム語	木、金、土	0120-558-815
ミャンマー語	水、日	0120-662-700
ネパール語		0120-750-880

開設時間
 ○平日(月～金) 午後5時～午後10時
 ○土日・祝日 午前9時～午後9時



2019年度 西宮市技能功労者表彰 被表彰候補者を募集

市内の中小企業で働く、優れた技能を持つ技能者を募集します。下記の要件に該当する方がおられましたら、推薦をお願いします。推薦された方

で、特に優れた技能をもって市内の技能・産業の発展に功労のあった方を、技能功労者として11月に表彰させていただきます。

被表彰候補者の要件

対象者は、西宮市内に在住又は在勤し、次の全てに該当される方です。

- (1) 同一の職種における経験が25年以上の中小企業（中小企業基本法による）に従事する方
- (2) 極めて優れた技能を有し、他の模範となる方
- (3) 後進の指導を行い、その育成に寄与した方
- (4) 各業種団体（事業所を含む）又は商工会議所の推薦を得られる方
- (5) 現在も引き続きその職に従事している方

提出先は、西宮市役所 労政課 雇用労働チームまで。

提出締切は、令和元(2019)年7月31日(水曜日)必着です。

対象職種や提出書類など、詳細は市のホームページから

ページ番号

63162953

検索

西宮市働きやすいまちづくりプランを策定しました!

少子高齢化の進行する本市においては、市内企業の活性化や国・県と比べて低い女性の就業、支援を必要とする無業者の若年世代から中高年世代への広がり等、経済や雇用に関わる様々な課題が示されています。本市の労働行政においても、雇用不安の解消や労働条件の改善、キャリア形成の支援や仕事と生活の調和の実現などに取り組むこ

とが求められ2010年度~2018年度を計画期間とする「西宮市勤労者福祉推進計画」を引き継ぎ、昨今の経済情勢や国における法制度の改正、各種調査等に基づく本市の現状と課題等を踏まえて計画を見直し、あらたに「西宮市働きやすいまちづくりプラン」を策定し、本市の労働行政の基本的な指針とします。

計画の推進イメージ

各種の支援・取り組みを通じて、誰もが働きやすいまちづくりを進めることにより、「人材を育むまちにしのみや」の実現を目指します。

詳細は市のホームページから

ページ番号

40382775

検索

人材を育むまちにしのみやの実現

就労支援

キャリア
アップ

労働相談

広報・
啓発

福祉の
充実

女性

若者

中高
年齢者

障害の
ある人

生活
困窮者

7月

6

(土)

西宮で働こう! 合同会社説明会 開催

市外に通勤する人が多い西宮ですが、市内にも素晴らしい業績や職場環境の企業、事業所がたくさんあります。地元の企業に目を向けてもらおうと、西宮市が「合同会社説明会」を開催します。

市内企業約10社のブースを設け、大学等卒業予定者(令和2年3月)および若年求職者(大学1~3年生も参加OK)に対し企業の説明を行い、その魅力をPRします。西宮市役所も市内企業として特別出展します。ネットや情報誌だけではわからない、会ってこそ知ることができる社風や仕事の



内容などを、ぜひ感じ取って進路を見つけてください。面接希望の人には、ハローワークを通じて企業に求職者の情報をお渡しするなど、

詳細は市のホームページから

ページ番号 83597011

検索

応募のお手伝いもいたしますので、お気軽にご参加ください。



日時: 2019年7月6日(土) 13時~16時
受付時間 12時45分~15時30分
会場: 西宮市立勤労会館(西宮市松原町2-37)
対象: 令和2(2020)年3月

大学等卒業予定者および若年求職者

参加費: 無料

その他: 入退室自由・履歴書不要・クールビズ(軽装でどうぞ)・予約不要

【予告】

10月25日(金) 西宮市企業就職面接会開催
会場: フレンテホール 時間: 13時~16時

主な相談窓口一覧

就労支援

【ハローワーク】しごとサポートウェブにしきた	月~金 9:00~17:00	0798-66-1021 プレラにしのみや4階(西宮市高松町4番8号)
【若者】西宮若者サポートステーション	月~金・第2土 9:30~18:00	0798-31-5951 勤労会館1階(西宮市松原町2番37号)
【中高年】西宮市中高年しごと相談室	月・火・木・金・土 10:00~18:00	0798-38-8321 勤労会館1階(西宮市松原町2番37号)
【生活困窮者】ソーシャルスポット西宮よりそい	月~金 9:00~17:00	0798-31-0199 勤労会館2階(西宮市松原町2番37号)
【障害のある人】障害者就労生活支援センター「アイビー」	月~金 9:00~17:30	0798-22-2725 総合福祉センター2階(西宮市染殿町8番17号) FAX 0798-22-2724
労働相談(西宮市)	火 15:00~19:00 第2・4土 13:00~18:00	0798-32-7170 勤労青少年ホーム2階(西宮市松原町2番37号)
西宮総合労働相談コーナー(西宮労働基準監督署)	月~金 9:00~17:00	0798-26-3733 西宮地方合同庁舎3階(西宮市浜町7番35号)
労働条件相談ほっとライン(厚生労働省)	月~金 17:00~22:00 土・日 9:00~21:00	【フリーダイヤル】 0120-811-610

労働問題

外国語(8言語)の相談窓口は右のコードから案内サイトへアクセスしてください。
<https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner.html>



May Day

第90回 統一メーデー 開催



労働者の祭典「第90回統一メーデー西宮集会」が4月27日に西宮市役所前の六湛寺公園で開催され、31労組・団体から1,019人が参加しました。今年のメインスローガンには「格差をなくし、生活と権利・平和と民主主義を守ろう全ての仲間の連帯で!」「阪神・淡路大震災の教訓を生かし、

東日本大震災など被災地の復興支援に全力をあげよう!」が採択され、東日本大震災から実施している募金活動では今年81,414円が集まりました。この募金は宮城県南三陸町、全国各地の被災地（日本赤十字会）へ半分ずつ送られます。

令和元年度 安全衛生表彰式

5月31日、西宮神社会館にて実施された西宮労働基準協会定時総会において、「令和元年度安全衛生表彰式」が行われました。この表彰は安全衛生管理水準の高い事業場や地域・企業の安全衛生水準の向上に貢献した個人を表彰することにより、安全意識の高揚を図り、労働者の安全と健康を確保し快適な職場環境の形成を促進するために、行われています。



協会長表彰

安全衛生優良賞 住化テクノサービス株式会社
安全衛生努力賞 株式会社三徳 株式会社ニシウン近畿事業所 菊正宗酒造株式会社
安全衛生功績賞 倉本哲治(YKK六甲株式会社) 福田円(三井製糖株式会社神戸工場)
鴻池弘教(株式会社ハイレックスコーポレーション)

西宮市長表彰

安全衛生優良賞 JFEアドバンテック株式会社
安全衛生努力賞 株式会社大阪合成有機化学研究所
安全衛生功績賞 大山武男(日本盛株式会社) 吉井政雄(安全コンサルタント)
竹村信一(株式会社きんでん人材開発部・高所作業車・玉掛け技能講習講師)
宮長彩奈(新明和工業株式会社航空機事業部)

受賞者の皆様
おめでとう
ございます!
(敬称略)

「女性活躍推進」や「働き方改革」の社内研修を市が支援します!

西宮市では、平成31(2019)年度を始期とする新しい「男女共同参画プラン(以下、プランという。)」を策定しました。5つの重点施策を設定していますが、「働く場における男女共同参画の推進」もその一つです。

平成27(2015)年度に「女性の職業生活における活躍の推進に関する法律(女性活躍推進法)」が施行され、自らの希望により働こうとするすべての女性の就労を後押しする必要があること、また、平成30(2018)年度に「働き方改革を推進するための関係法律の整備に関する法律」が施行され、いわゆる「働き方改革の実現」が、企業や事業所などあらゆる「働く場」で求められていることが重点施策に位置付けた主な理由です。

働きやすく、働きがいのある職場を実現するために

そこで、今年度より市内の企業や事業所(株式会社や有限会社だけでなく、学校法人、社会福祉法人など、あらゆる「働く場」)を対象に、働きやすい、かつ働きがいのある職場を実現するための社内研修等の実施をお手伝いします。講師への謝礼金や旅費は市が支援します。

女性活躍推進や働き方改革の実現に繋がる研修でしたら、どのような内容でも結構です。例えば、ワーク・ライフ・バランスの実現、男性の育児・介護への参画、女性管理職の増加、ハラスメントの防止などです。もちろん、ここに例示していない内容でも大丈夫です。市のホームページから申込み書をダウンロードしてFAXかE-Mailでお申込みください。提出先は、西宮市役所男女共同参画推進課まで。

申込書ダウンロードは市のホームページから

ページ番号

60778302

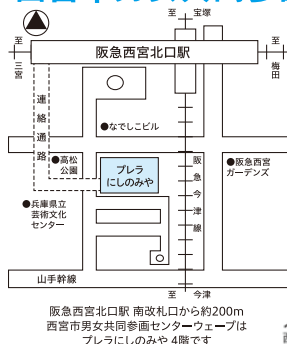
検索

※なお、支援できる件数には限りがありますので、お早めにお申込みください。ご応募お待ちしております!

申込みの流れ

- step1** 市のホームページから所定の申込様式をダウンロードの上、電子メールかFAXで講師の派遣を依頼してください。ご不明な点等ございましたら、お気軽にご相談ください。
- step2** 記載内容を確認し、必要に応じて市がヒアリングを行い、講師を派遣します。
※講師との日程調整が必要ですので、派遣希望日の4ヶ月前までに依頼ください。
- step3** 講師の派遣を受け、研修を実施していただきます。研修終了後は、所定の報告様式により、実施報告をしてください。

西宮市男女共同参画推進課(西宮市男女共同参画センター ウェーブ)



女性のための相談室

女性のカウンセラー、弁護士、キャリアコンサルタントによる相談です。一人で悩まず、気軽に相談室を訪ねてください。

- 電話相談 TEL.0798-64-9499 月・木 10:00~12:00 13:00~16:00
- 面接相談 要予約 TEL.0798-64-9498 火・水・土 10:00~16:30
- 法律相談 要予約 TEL.0798-64-9498 第3金 14:00~17:00
- チャレンジ相談 要予約 TEL.0798-64-9498 偶数月第2火 10:00~12:00 奇数月第3水 13:00~16:00

図書・資料コーナー

情報は「力」です。女性のための情報、男女共同参画に関する資料等を収集し、提供しています。

- 閲覧: 開館時間中 貸出: 月~土 10:00~17:15

- 〒663-8204 西宮市高松町4-8 プレラにしのみや4階 ■開館時間: 1月4日~12月28日 9:00~22:00
- TEL:0798-64-9495 FAX:0798-64-9496 ■受付時間: 月~土9:00~17:15(日曜、祝日を除く)
- URL: <https://www.nishi.or.jp/access/sonotashisetsu/danjokyodo/danjokyodocenter.html>





紫陽花の咲く公園へ

休日
おさんぽ



のんびりしたい休日は、近場で過ごすのがいいですね。西宮には花や緑がきれいな公園がたくさんあります。お散歩の足を延ばして、

お出かけしませんか。今の季節なら、紫陽花が美しい「網引公園」(甲子園網引町)がおすすめ。やさしい色合いに癒されます。

苦楽園口あたりの夙川公園も紫陽花の名所になってきました。桜の木の根元を守るために植えられた紫陽花が美しく育っています。

花を見ながらゆったりと歩く贅沢な時間。ベンチでランチはいかがでしょう。

PICK UP!
相談窓口

サポステ
地域若者サポートステーション

**働くことに悩む若者の
第一歩をサポート!**



職場見学・体験、就活に役立つセミナーを随時開催しています。

西宮若者サポートステーションは、働くことに踏み出したい若者とじっくり向き

合い、本人やご家族だけでは解決が難しい「働き出す力」を引き出し、「職場に定着するまで」をバックアップする厚生労働省委託の支援機関。「自分に合った仕事を探したい」「働いても長続きしない」などの悩みをもつ、15歳～39歳の無業の若者を対象に、キャリアコンサルタントや臨床心理士などの資格を持つスタッフが就職をサポートします。ブランク、つまずき、就活に踏み出せない…そんなあなたを待っています!

●西宮若者サポートステーションの連絡先など詳細は5ページの「相談窓口一覧」をご覧ください。

司書のおすすめ



『日本人の知らない日本語 1～4』

蛇蔵&海野凧子/著 出版社:メディアファクトリー

日本語学校に集まる外国人生徒たちと日本語教師の日常のやり取りを、コミックエッセイで紹介した爆笑シリーズ。

例えば日本では「太陽といえば赤」が一般的ですが、実は世界では少数派。「黄色」や「白」という国が多いようです。



こういった私たちの「当たり前」が、日本独自の価値観や文化だったと気付かされたりする、多文化理解の入り口に最適な楽しくてためになる1冊です。

(協力:西宮市立中央図書館)

編集・発行: 西宮市産業文化局産業部労政課
〒662-0912 西宮市松原町 2-37
西宮市立勤労会館内
TEL:0798-35-5286 FAX:0798-34-2888
<https://www.nishi.or.jp/kurashi/rodo/index.html>
ページ番号: 74265377

