

## 広報広聴特別委員会中間報告

本委員会は、第1回（平成27年6月）定例会において、議会の広報及び情報の取扱いについて集中的、継続的、効率的に調査・審査するために、議員提案により設置された地方自治法第109条及び西宮市議会委員会条例第5条に基づく特別委員会です。

第1回の委員会を平成27年6月23日に開催して以来、今日まで21回にわたり委員会を開催し、付議事件の調査・審査を行ってまいりました。

以下、これまでの協議・決定事項等について御報告申し上げるとともに、今後とも、議会の広報及び情報の取扱いについて集中的、継続的、効率的に調査・審査する考えですので、さらに閉会中の継続審査の議決を賜りますようお願い申し上げ、中間報告といたします。

### 1 設置

平成27年6月23日の本会議（第1回定例会第3日）において、議員提出議案第2号「議会の広報及び情報の取扱いに関する件」が上程され、澁谷祐介議員の提案説明の後、全会一致で可決されました。

### 2 正副委員長、委員等

平成27年6月23日に第1回の委員会を開催、委員長に川村よしと議員、副委員長に野口あけみ議員を選任しました。

また、同年10月7日をもって澁谷祐介議員が委員を辞任され、新たに菅野雅一議員を委員に迎えました。一方、会派の解散に伴い、平成28年1月20日にわたなべ謙二郎議員が、同年2月12日によつや薫議員が委員を辞任されました。

### 3 開催日及び協議事項

資料1のとおり

### 4 主な協議・決定事項

#### (1) 議会だよりの作成及び拡充について

（協議事項とした日：平成27年7月1日、7月13日、7月28日、8月5日、8月17日、9月1日、9月17日、10月6日、10月19日、11月18日、12月2日、12月17日、平成28年1月5日、1月18日、2月5日、2月17日）

本件は、前任期の議会改革特別委員会で協議され、平成27年9月定例会号（平成27年11月発行）から実施予定となっていた議会だよりの拡充（従来の8ページから12ページに拡充）及び、前任期の広報委員会で所管されていた議会だよりの編集について、その協議事項及び所管事項を引き継いだものです。

議会だよりの拡充については、議会改革特別委員会から申し送りのあった掲載内容（①代表・一般質問の字数増、②各会派の見解、③施策研究テーマの動向、④市政課題の解

説、⑤議員個人の賛否、⑥議案の説明)を基に協議し、平成27年9月定例会号(拡充後の初版)では、一般質問の字数増(質問時間が40分以上の場合は28行から42行に増等)、「各委員会の活動状況」及び「みんなが知らない議会アレコレ」(議会用語の解説)の掲載、議案等審議結果一覧に全議員の表決態度を掲載するなど、拡充に伴う紙面の充実を図りました。また、「各委員会の活動状況」では、委員長が中心となって記事を作成し、委員会ごとに裁量性の高い、議員主体の紙面づくりができるようにしました。なお、次回発行の平成28年3月定例会号(平成28年5月発行)では、新年度施政方針と予算に対する各党派の見解として、「(仮称)わが会派はこう思う」を掲載する予定であり、今後も紙面の充実・見直しを行ってまいります。また、これまで一般質問に関連する掲載写真の選定を本委員会で行ってまいりましたが、質問者の意図をより反映できるように、直接質問者に確認することとし、編集事務の見直しを行いました。加えて、速報性を高めるため、発行時期の見直しについても検討しましたが、会期によって印刷・配布までの期間が異なり、現状では大幅に編集期間を短縮し、直ちに見直しを行うことは難しいことから、今後の検討課題とすることとなりました。

## (2) インターネット中継について

(協議事項とした日：平成27年7月13日、7月28日、8月5日、8月17日、9月1日、9月17日、10月6日、10月19日、11月6日、11月18日、12月2日、12月9日、12月17日、平成28年1月18日、2月5日)

本件は、前任期の議会改革特別委員会で協議され、平成27年9月定例会を目標に実施することとなっていた本会議のインターネット中継について、その協議事項を引き継いだものです。

インターネット中継の実施方法については、配信方法は生中継及び録画中継(オンデマンド方式)とするなど、主な仕様は議会改革特別委員会で確認されていましたが、本委員会では、まずカメラアングルの確認及び配信用ホームページの確認などを行いました。次に、具体的な運用やあらかじめ協議しておくべき事項として、議員が個々に事務局に要望してカメラアングルを変えることのないよう、カメラアングルを変える場合は所管委員会の意見を聴くこととすること、また、議員の申請に基づき、中継の趣旨を損なわない範囲で中継映像等の二次利用を認めることなどについても意見の一致を見たため、「西宮市議会インターネット中継の実施に関する要綱(案)」を作成し、議会運営委員会に報告して平成27年9月定例会から本会議のインターネット中継を実施しています。

また、9月定例会後は、事務局からインターネット中継の視聴統計について報告を受けるとともに、今後、インターネット中継で改善すべき事項について各委員から意見を聴取しました。その中で、「画質の改善」及び「登壇時における議場全体の撮影」については平成27年12月定例会で一定の取り組みを行い、「決算・予算特別委員会(全体会)の中継実施」についても、平成28年3月定例会における予算特別委員会(全体会)から実施することとなり、「カメラアングルの改善」については、平成28年度に議場カメラを1台増設(既設3台)することにより改善を図ることとなりました。一方、録画中継

の配信までの期間を短縮することについても検討しましたが、現状では大幅な短縮が難しいため、今後の検討課題とすることとなりました。インターネット中継については、今後も利用状況等を検証し、改善事項等について引き続き協議を行っていく予定です。

次に、代表・一般質問における「紙類以外の資料の議場への持ち込み」について、議会運営委員会で課題が提起され、今後インターネット中継によってそのような機会も増えるであろうことから、本委員会で協議していただきたい旨、議長から諮問がありました。協議の結果、配布紙資料の取扱いの整理も含めて一定のルール化を行うべきことで意見が一致したため、「西宮市議会議場説明用持込物品等に関する要綱（案）」を作成し、議会運営委員会に報告しました。本要綱は、平成 27 年 11 月 24 日から実施されています。

### (3) 資料のデジタル化（IT化）について

（協議事項とした日：平成 27 年 7 月 28 日、9 月 1 日、9 月 17 日、10 月 6 日、10 月 19 日、11 月 6 日、11 月 18 日、12 月 2 日、12 月 9 日、12 月 17 日、平成 28 年 1 月 5 日、2 月 17 日）

本件は、前任期の議会改革特別委員会で協議され、平成 27 年 12 月定例会からの実施を目標に、電子化された資料を効率的に検索・閲覧することができる「議会資料閲覧システム」（以下「システム」という。）及び利用者共通のタブレット端末（以下「タブレット」という。）を導入することについて、その協議事項を引き継いだものです。

システムの導入については、事務局からプロポーザル審査委員会での選定結果の報告を受けるとともに、まずタブレットの調達に関して通信プランの選定及び初期導入アプリケーションの確認等を行いました。その中で、追加アプリケーションを個別に導入することの可否については意見が分かれていましたが、一定の期間運用を行なった後、改めて協議することとなりました。

次に、システム及びタブレットの使用基準について、利用の範囲や禁止事項、会議中の遵守事項等について協議しました。その中で、タブレットは議会運営及び議員活動以外の用途には使用しないこと、違反者に対する議長の改善勧告及び公表等についても意見の一致を見たため、「西宮市議会資料閲覧システムの運用に関する要綱（案）」を作成し、議会運営委員会に報告しました。また、平成 27 年 11 月には議長主催による全議員を対象としたタブレット及びシステムの操作研修（各議員 1 日参加、延べ 4 日間）が開催され、12 月定例会から試行運用が開始されています。

本委員会では、システムの同期機能を資料説明の際に積極的に活用するとともに、利用後の意見や要望事項等を各派から聴取し、今後の活用について協議しているところです。また、議会運営委員会を始め、常任委員会でも同期機能の試験的活用が行われておりますが、平成 28 年度には更なる活用を図るため、事務局にタブレット 5 台を導入する予定となっています。

### (4) タブレット導入に伴う議員への情報伝達について

（協議事項とした日：平成 28 年 2 月 5 日、2 月 17 日）

本件は、市当局から議員への一斉連絡は、全議員へのFAXとNAIS-NETメールにより実施されていますが、今後、NAIS-NETメールによる一斉送信を基本とし、閲覧の補助手段として、件名のみを記載したiPadメールによる連絡（希望者には議員個人の携帯メールへの送信も可）と、Sidebooksに通知文書を1年程度保存しておく運用に変更したい旨、事務局から提案があったものです。

本提案に対し、各派で持ち帰り検討された結果、事務局から提案のあった運用に見直すことについて全会派が了とされ、希望者には最長でも今任期（議員任期）までに限りFAXでの送信も併用する試行期間を設けることで各会派の意見が一致しました。今後は、平成28年4月からの運用に向けて、事務局で必要な作業を進めていく予定となっています。

#### **(5) 住民参加型の議会企画（仮称）について**

（協議事項とした日：平成28年1月5日、1月18日、2月5日、2月17日）

本件は、前任期の議会改革特別委員会で本市における議会報告会の取扱いが協議され、その協議事項を引き継いだものです。

議会改革特別委員会では、単なる定例会の報告だけではなく、様々な内容を検討してはどうかということから、ただちに議会報告会の実施そのものを決定するのではなく、実施に向けた具体的な検討を開始していただきたいとされていました。

本委員会では、他市で議会報告会の参加者が思うように集まらないなど課題を抱える自治体も少なからずあることから、協議事項の名称を「住民参加型の議会企画（仮称）」に改め、議会報告会という形態にとらわれない、西宮独自の、より効果的な住民参加型の広報・広聴手段を研究することにより、今後の協議を進めていくこととなりました。

#### **(6) 政務活動費、議長交際費、車両運行記録のホームページによる自主公開について**

（協議事項とした日：平成27年8月17日）

本件は、前任期の議会改革特別委員会で協議され、議会基本条例第13条及び同施行規程第10条に基づき、ホームページで自主公開することとなった政務活動費の収支報告書及び領収書等の証拠書類、議長交際費の執行状況、議会公用車の車両運行記録についてその掲載内容等について事務局から報告があり、全委員がこれを了とされました。

なお、議長交際費及び車両運行記録は平成27年9月15日から、政務活動費（前任期の平成27年4月1日から6月10日までの交付分）については同年10月30日からそれぞれ公開しています。

#### **(7) 議場における写真・ビデオ撮影等について**

（協議事項とした日：平成28年2月5日、2月17日）

本件は、第2回（平成27年9月）定例会において、議場における写真・ビデオ撮影等について、平成15年の会派代表者会議の申合せに関して、その解釈をめぐり対応に苦慮する事案が生じたため、申合せの見直し等も含め御検討いただきたい旨、事務局から議

会運営委員会で報告があり、同委員会から本委員会に対し諮問があったものです。

協議の結果、議員及び議員関係者を前提とし、傍聴席からに限り対面式質問席及び自席からの撮影も許可することで各委員が了とされましたが、撮影対象を一定自由とするのか、従来どおり「主として当該議員に限る」こととするのかについては意見が分かれているため、現在も協議を行っているところです。

#### (8) 正副議長の定例記者会見について

(協議事項とした日：平成 28 年 2 月 5 日、2 月 17 日)

本件は、平成 27 年 12 月定例会後に行われた延べ 3 回の正副議長による記者会見で、いずれも一定の反響があり、情報発信媒体として有効であるとのことから、現在、本委員会で協議が行われている議会報告会の開催に当面代わる早期実現可能な方法として、「正副議長の定例記者会見」が議長から提案されたものです。

**【目的】** 実施のタイミングを原則として定例会の直後とする事から、主として本会議での質疑や委員会での審査の内容を報告する事とし、タイトルや事件の羅列ではなく、どのような意見がどのように交わされたかという議論の経緯を報告する。また議会運営委員会や特別委員会で継続的に行われている話題についても、取り上げていきたい。

**【方法】** 一般質問、代表質問、場合により議事進行等、イレギュラーな事件を含め本会議の内容については、議長団が整理する。各常任委員会、議会運営委員会、特別委員会の内容については、各委員長が整理し議長団に提供してもらう。議長団はすべての内容を整理し、プロット原稿を作成し、議会運営委員会に諮る。記者会見は定例会最終日の閉会直後が望ましいと考えているので、閉会后直ちに議会運営委員会を開催し、承認を得た後、その内容に沿って議長団が会見を行う。

本提案に対し、各派で持ち帰り検討された結果、全会派がこれを了とされたため、各派から出された意見等を踏まえて、詳細な事項は正副議長で整理し、平成 28 年 3 月定例会終了後から試行運用されることとなりました。

#### (9) 常任委員会開催速報のホームページへの掲載について

(協議事項とした日：平成 27 年 7 月 1 日)

本件は、常任委員会の活性化と可視化を目的とし、前任期の議会改革特別委員会で協議された事項です。議会運営委員会でもその実施が確認されていましたが、その具体的な掲載内容について確認し、了とされたため、平成 27 年 6 月からホームページで公開しています。

#### (10) 平成 28 年度議会費予算について

(協議事項とした日：平成 27 年 11 月 6 日、12 月 2 日、12 月 9 日、12 月 14 日)

本件は、平成 28 年度の議会関係予算（広報広聴特別委員会の所管業務にかかるもの）の協議を行ったもので、協議の結果は以下のとおりとなりました。

① 議会広報に関する経費

議会だより（音声、点字版を含む）の作成及び配布等にかかる費用として、総額 13,696 千円を計上する。

② インターネット中継

本会議インターネット中継の実施費用（議場カメラ新設費用を含む）として、総額 5,442 千円を計上する。

③ 情報端末機器の有効活用（資料の IT 化）

議会資料閲覧システム及びタブレット端末（新規追加分 5 台の費用を含む）の運用経費として、総額 5,402 千円を計上する。

(11) 広報・広聴の効果検証について

（協議事項とした日：平成 28 年 2 月 5 日）

本件は、議会基本条例第 17 条及び同条例施行規程第 12 条に基づき、本市議会における広報及び意見募集の取組みとその効果を検証するもので、各委員からは以下の意見が挙げられました。

① 広報

<議会だより>

- ・主観的記述を可能とする良い方向に変化しつつある。これを更に加速・拡大しなければならない。言い方を変えれば、虚偽や誇張でない限り、のちに物議をかもしほどの意見表明が、執筆者の責任において可能となるようにしたい。
- ・一定の評価はできると思うが、まだ始まったばかりであり、今後更なる内容の充実を図るべきである。
- ・ページ数増に伴い、内容も、より市民に議会に関心を持ってもらえるよう、委員会ごとの報告や「議会アレコレ」など、工夫を開始していることは評価できる。
- ・市民の関心が高まっているが、我々議員も自身の活動報告等で周知に努めるべきである。

<インターネット中継>

- ・それがあることが価値、というレベルにとどまっている。これを使って何ができるのか考え、試してみることが課題であろうと思う。
- ・画像のクオリティを高めると共に、視聴数の増加を図るため、更なる広報活動が必要と考える。また、庁内でインターネット中継を視聴できるコーナーを設けるべきである。
- ・議会広報としてインターネット中継を開始できたことは大きな出来事である。
- ・中継と録画配信によって、いつ、どこでも本会議の討議や採決などを見ることができるようになったのは開かれた議会を進める上で意義が大きい。
- ・議場にカメラがあるため、良い緊張感を持って本会議に臨むことができる。
- ・利用する一部の市民が対象となることが気になる。
- ・録画配信を早く見られるようにという市民の要望は多いように思われる。

## 総括

議会だよりの拡充、インターネット中継ともに、開始されたことや内容の工夫は評価できる一方で、今後、住民の方々の反応も踏まえつつ、PDCA サイクルの中で更なる改良をすべきとの意見が多かった。

また、広報体制を充実させたこと自体に関する広報も重要という意見も多く見られた。これらの意見を踏まえ、時間をかけてより充実した広報体制を確立していきたい。

## ②広聴

<住民参加型の議会企画(仮称)について>

- ・議案を検討し、この企画に出すと値するものを選出し、開かれた場所でまず開催すべきと考える。この1年間は、このことに関しては、議会改革特別委員会から引き継がれたが、前に進んでいない状態であり、積極的に本委員会で審議していく必要があると思う。
- ・導入について、慎重に検討すべきだと考える。
- ・市民の意見を広く聴く会を持つべき。

<その他>

- ・住民参加型の議会企画(仮称)が、広聴に分類されるかは疑問であるが、仮に広聴機能だとしても、それが稼働できるまでまだ時間がかかるので、現存する広報媒体(議会だより、議会 HP)に投稿欄を設け、回答とともに掲載するという方法に着手することが必要である。それと同時に、誹謗中傷などの対策は必要であろう。また、市民モニター制度を活用して議会に対する印象、求めていることなどを聴取し、広報広聴を考える基礎データとすることも課題だと考える。
- ・広報の新たな取り組みについて、市民にいかにつまみられているかを何らかの手法で広聴できれば良いと考える。
- ・議会全般についての市民の意見等を広聴する機会や方法がまだないように思う。研究検討すべきである。

## 総括

広聴の機会が必要との意見が多かったものの、その具体的な方法については今後の検討課題である。

住民参加型の議会企画(仮称)の中で、議会についての情報発信に留まらず広聴の機能も備えた工夫を検討していきたい。

## (12) ホームページの改善について

(協議事項とした日：平成 28 年 1 月 18 日)

西宮市議会ホームページについて、市民に分かりやすく、カテゴリー分けやコンテンツの配置に配慮したものに見直しを行っていただきたい旨、議長から課題提起がありましたので、本件について今後協議を行う予定です。

■資料1 広報広聴特別委員会開催状況

回	開催日	協議事項	会議時間	開閉時刻
1	平成27年6月23日	1 正副委員長の互選について	0:04	10:10 10:14
2	平成27年7月1日	1 議会だより第124号（6月定例会号）の作成について 2 その他	0:11	12:08 12:19
3	平成27年7月13日	1 議会だより第124号（6月定例会号）の作成について 2 今後の進め方について 3 その他	1:15	13:29 14:44
4	平成27年7月28日	1 議会だより第124号（6月定例会号）の作成について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 インターネット中継について 4 議会だより拡充について 5 その他	2:01	13:29 16:01 (休憩 31分)
5	平成27年8月5日	1 インターネット中継について 2 議会だより拡充について 3 その他	2:07	10:00 12:07
6	平成27年8月17日	1 インターネット中継について 2 議会だより拡充について 3 政務活動費、議長交際費、車両運行記録のホームページによる自主公開について 4 その他	1:40	13:29 15:09
7	平成27年9月1日	1 インターネット中継について 2 議会だより拡充について 3 資料のデジタル化（IT化）について 4 その他	1:35	14:59 16:34
8	平成27年9月17日	1 インターネット中継について 2 議会だより拡充について 3 資料のデジタル化（IT化）について 4 その他	2:10	13:30 15:40
9	平成27年10月6日	1 インターネット中継について 2 議会だより第125号（9月定例会号）の作成について 3 資料のデジタル化（IT化）について 4 その他	2:04	13:29 15:33
10	平成27年10月19日	1 インターネット中継について 2 議会だより第125号（9月定例会号）の作成について 3 資料のデジタル化（IT化）について 4 その他	2:06	15:29 17:35
11	平成27年11月6日	1 インターネット中継について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 議会関係予算（広報広聴特別委員会所管分）について	1:16	9:30 10:46
12	平成27年11月18日	1 インターネット中継について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 議会だより第126号（12月定例会号）の作成について 4 その他	1:33	10:00 11:33
13	平成27年12月2日	1 インターネット中継について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 議会だより第126号（12月定例会号）の作成について 4 議会関係予算（広報広聴特別委員会所管分）について 5 その他	1:26	10:00 11:26
14	平成27年12月9日	1 インターネット中継について 2 議会関係予算（広報広聴特別委員会所管分）について 3 その他	0:46	15:30 16:16
15	平成27年12月14日	1 議会関係予算（広報広聴特別委員会所管分）について 2 その他	0:09	13:30 13:39



回	開催日	協 議 事 項	会議 時間	開閉 時刻
16	平成27年12月17日	1 インターネット中継について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 議会だより第126号（12月定例会号）の作成について 4 その他	0:49	10:00 10:49
17	平成28年1月5日	1 資料のデジタル化（IT化）について 2 議会だより第126号（12月定例会号）の作成について 3 議会報告会について 4 その他	1:50	15:00 16:50
18	平成28年1月18日	1 議会だより第126号（12月定例会号）の作成について 2 インターネット中継について 3 議会報告会について 4 その他	1:58	12:59 14:57
19	平成28年2月5日	1 インターネット中継について 2 議会だより第127号（3月定例会号）の作成について 3 広報・広聴の効果検証について 4 タブレット導入に伴う議員への情報伝達について 5 議場における写真・ビデオ撮影等について 6 正副議長の定例記者会見について 7 住民参加型の議会企画（仮称）について 8 その他	2:00	15:00 17:00
20	平成28年2月17日	1 議会だより第127号（3月定例会号）の作成について 2 タブレット導入に伴う議員への情報伝達について 3 議場における写真・ビデオ撮影等について 4 正副議長の定例記者会見について 5 資料のデジタル化（IT化）について 6 住民参加型の議会企画（仮称）について 7 その他	1:51	9:59 11:50
21	平成28年3月4日	1 中間報告の取りまとめについて 2 その他	0:04	12:25 12:29