

## 平成 29 年度広報広聴特別委員会中間報告

本委員会は、昨年開催の第 8 回（平成 29 年 3 月）定例会において、中間報告を申し上げて以降、今日まで 18 回にわたり委員会を開催し、付議事件の調査・審査を行ってまいりました。

この間、第 9 回（同年 6 月）定例会本会議第 2 日において、新たに委員を選任し、委員長に川村よしと議員、副委員長に福井浄議員を互選いたしました。

以下、前回の中間報告以後におけるこれまでの協議・決定事項等について御報告申し上げるとともに、今後とも、議会の広報及び情報の取扱いについて集中的、継続的、効率的に調査・審査する考えですので、さらに閉会中の継続審査の議決を賜りますようお願い申し上げます、中間報告といたします。

### 1 開催日及び協議事項

資料 1 のとおり

### 2 主な調査・審査（協議・検討）事項の状況

資料 2 のとおり

### 3 主な協議・決定事項

#### (1) 議会だよりの作成について

（協議事項とした日：平成 29 年 3 月 30 日、4 月 21 日、5 月 17 日、7 月 11 日、7 月 26 日、8 月 21 日、9 月 21 日、10 月 10 日、10 月 30 日、11 月 20 日、12 月 20 日、平成 30 年 1 月 19 日、2 月 7 日、2 月 21 日）

本件は、昨年度に引き続いての協議事項であり、議会だよりの編集並びに 1 面デザインの見直しについて協議を行いました。

#### ① 1 面デザインの見直し

昨年度、1 面デザインの見直しについては公募を行うこととし、その方法として民間企業が運営する公募サイトを活用すること、できるだけ費用をかけずに実施することで意見がまとまり、今年度は公募の進め方について具体的な協議に入りました。まず、公募は 2 段階で行い、まずは無料の公募サイトを活用して募集し、応募状況によっては 2 段階目として、有料の公募サイトを活用し追加募集することが確認されました。その後、選定に向けたスケジュールや広報媒体、仕様書、活用する公募サイトについて協議を重ね、「西宮市議会広報誌デザインコンテスト」の名称で、平成 29 年 11 月より公募を開始しました。議会だよりや市議会ホームページに公募記事を掲載するとともに、5 つの無料公募サイトに掲載して広報したことにより、平成 30 年 1 月 15 日の公募締切までに 23 名から延べ 30 点の応募がありました。多数の応募をいただいたことから、追加募集は行わず、選定方法は応募のあったすべての作品の中から、全

議員が一人1作品を選んで投票し、その最多得票数のものを新たな1面のデザインと決定しました。なお、1面デザインの変更時期などは今後協議する予定です。

## ② 特集記事などの掲載内容

第131号（平成29年5月10日発行）には、選挙期日と議員任期の「ズレ」の解消や県立西宮病院と市立中央病院の統合実現に向けた意見書などについて市民に分かりやすく伝えるため、誌面を大きく割いて詳しく掲載しました。また、第133号（平成29年11月25日発行）には、昨年度に引き続き、にしのみや市民祭りにおける議会体感ツアー（下記(6)参照）や県立西宮今津高校の校外学習受入などの事業の概要を、第134号（平成30年2月10日発行）には市議会をより身近に感じていただけるよう議会事務局の仕事や傍聴の案内を特集記事として掲載しました。

## (2) インターネット中継について

（協議事項とした日：平成29年4月21日、7月26日、8月10日、10月10日、10月30日、11月20日、平成30年1月19日）

本件は、昨年度に引き続いての協議事項であり、本会議インターネット中継の運用及び改善等について下記の協議を行いました。

### ① ソフトウェアのバージョンアップ

本会議インターネット中継をパソコンから Google Chrome 最新版で視聴する際に、動画再生時にエラーが表示され閲覧できないという事象が発生したため（動画再生に使用している Adobe Flash Player が Google Chrome でブロックされることが原因）、本委員会では対応を検討しました。このエラーを解消する方法として、業者から最新版のソフトウェアへの無償バージョンアップの提案がありましたが、一般質問資料の掲載場所が分かりにくいなどの意見があったため、当初の協議ではバージョンアップを見送ることとし、トップメニューにエラーの解消方法を掲載するとともに、問い合わせがあった際は事務局で対応することとなりました。

その後、業者から仕様を一部変更する改善提案があったため、再度協議した結果、Adobe Flash Player は順次そのサポート等が終了していく見込みであることや、今後、他のウェブブラウザでも影響が出てくる可能性があることも考慮し、バージョンアップを行うことで意見の一致を見ました。第11回（平成29年12月）定例会から、新バージョンでの配信を開始しています。

### ② インターネット中継の広報・周知等

インターネット中継の視聴統計を確認する中で、委員長から、より多くの市民にインターネット中継を視聴していただけるよう、市のフェイスブックやツイッターにインターネット中継の視聴案内を掲載してはどうかとの提案があり、第10回（平成29年9月）定例会から、各定例会が開会する前に市のフェイスブックとツイッターに視

聴案内の掲載を行うこととなりました。

### ③ 掲載方法の確認

「西宮市議会インターネット中継の実施に関する要綱」第4条の規定により、録画中継の配信期間は4年間となっていることから、任期中に辞職した議員の掲載方法について協議した結果、議員名の後ろに「辞職」と表示することが確認されました。

## (3) 資料のデジタル化（IT化）について

（協議事項とした日：平成29年3月30日、4月21日、5月17日、7月11日、7月26日、8月10日、8月21日、9月21日、10月10日、平成30年2月21日、3月2日）

本件は、昨年度に引き続いての協議事項であり、第3回（平成27年12月）定例会から導入した「議会資料閲覧システム」（以下「システム」という。）及びタブレット端末（以下「タブレット」という。）の利活用の促進について、下記の協議を行いました。

### ① タブレットの更新

平成29年9月末に2年間のレンタル期間が満了したため、以下のとおり更新を行いました。

#### ア 機器及びプラン等

iPad Pro（10.5インチモデル）を導入。プランは7GBの定額プラン、台数は43台（議員41台、予備機2台）。

#### イ アプリの追加

端末の入れ替えに伴い、新たなアプリの追加について、各派から意見を聴取し、協議した結果、「ボイスレコーダー」、「Google ドライブ」、「Face Time」を全議員のタブレットに追加登録することとなりました。なお、「西宮市議会資料閲覧システムの運用に関する要綱」第10条第1項第2号に「会議を撮影、録音又は録画しないこと」という規定があるため、「ボイスレコーダー」の使用に際しては、当該要綱の順守が改めて確認されました。

#### ウ ウェブブラウザの検討

昨年度協議が行われたウェブブラウザの見直しについて、再度委員から、現行のiフィルターからSafariに変更してはどうかとの提案がありました。協議の結果、閲覧ログが管理できるiフィルターの利用を継続することとなり、合わせて事務局で閲覧ログを公文書として1年間保存することが確認されました。なお、この運用は平成29年9月1日から開始しています。

## ② ペーパーレス化

議会資料のペーパーレス化について、本会議については、第8回（平成29年3月）定例会から、本会議場（本会議及び予算・決算特別委員会全体会）で配付される全ての資料についてペーパーレス化の試行実施を行っています。また、本委員会においては、平成28年11月24日から完全ペーパーレス化（紙資料を一切配付せず、タブレットのみで会議を進行）の試行実施を行っています。

今年度はペーパーレス化の検証を行うため、全議員を対象にアンケートを実施しましたが、「メリットがある」「進めていくことに賛成」という意見がある一方、「メリットはない」「慎重に進めるべき」といった意見がありました。

引き続き、本会議及び本委員会において、ペーパーレス化の試行実施を行っています。

## ③ タブレットの活用

平成29年8月10日開催の本委員会において、議長から、議会運営の課題に関する検討会議（平成29年7月7日設置）における協議事項「タブレットの利用制限について」（タブレットの活用のために利用制限の緩和・撤廃を検討してはどうかというもの）について、これまでシステムの導入や運用に関する要綱の整備等を進めてきた本委員会で協議するほうがより詳細に検討できるのではないかとの提案があったため議会運営委員会とも調整し協議した結果、今後本委員会で取り扱うこととなりました。

## ④ その他

### ア 周辺機器（純正タッチペン等）購入費用の取扱い

平成28年11月11日開催の本委員会において、iPad Pro 純正タッチペンについては、公費での購入は行わず、各議員で用意することが確認されましたが、この度、純正タッチペン等の周辺機器購入費用に対する政務活動費の充当について協議した結果、「政務活動費運用に関する手引き」における事務費の「按分に対する考え方」を適用することが確認されました。

### イ 各アプリ（Office等）の制限解除費用等の取扱い

上記①の更新に伴い、Officeアプリの使用において、文書の作成や編集等の一部の機能が無料で使用できなくなっているため、これらの制限解除等に要する費用の取扱いについて、現在本委員会において協議を行っています。

## (4) 正副議長の定例記者会見について

（協議事項とした日：平成29年3月30日、4月21日、6月27日、8月10日、10月30日、12月20日、平成30年1月19日）

本件は、昨年度に引き続き、議会報告会の開催に当面代わる早期実現可能な広報手段として、第4回（平成28年3月）定例会において、当時の議長から本委員会に提案があり実施しているものです。

第8回（平成29年3月）定例会の記者会見終了後、各派の意見を聴取し、1年間の試行実施の検証を行ったところ、定例化するか引き続き試行実施とするかについて意見の一致を見なかったため、試行を続けること及び実施方法は、第9回（同年6月）定例会の役選後の新たな正副議長と本委員会に譲ることとなりました。

第9回（同年6月）定例会において、議長から、今年度も引き続き試行実施を行いたいということ、更に記者会見の進め方については、昨年度の経験や本委員会での検証を踏まえて、次の3点の方針が示され、第10回（同年9月）定例会及び第11回（同年12月）定例会でも、この方針に基づき、記者会見が行われました。

- ① 記者会見での説明は正副議長が行い、本委員会の正副委員長には原則、司会進行をお願いすること。
- ② 記者会見での配付資料は、読みやすさを重視し、事務負担を軽減するため極力シンプルにすること。
- ③ 各正副委員長へのヒアリングは、各正副委員長において特筆すべき事項がある場合にのみ行うこと。

第11回（同年12月）定例会の記者会見後の検証において、議長から、記者会見を定例化したい旨の提案があり、協議の結果、定例化することで意見の一致を見たため、第12回（平成30年3月）定例会から定例実施することとなりました。

#### (5) 市議会ホームページについて

（協議事項とした日：平成29年4月21日、5月17日、7月11日、7月26日、8月10日、8月21日、9月21日、10月10日、11月20日、12月20日、平成30年1月19日、2月7日、2月21日）

本件は、昨年度未協議となっていた「レイアウトの改善」を含め市議会ホームページの運用及び改善等について協議を行いました。

##### ① 市議会ホームページのリニューアル

平成30年3月に市のホームページが全面リニューアルされることに伴い、市議会ホームページのトップページやカテゴリーの分類、コンテンツの追加・改善などについて協議を行いました。協議の結果、トップページのデザインは基本的に現在のままとし、カテゴリーの分類に関しては各派からの意見をもとに集約整理し、「情報公開」や「議会改革」といった新たなカテゴリーを設け、新たなコンテンツとして「用語解説」を追加するなど、全面的見直しを行いました。その他、掲載内容の整理として常任委員会に関するコンテンツの整理集約並びに「議案等審議結果一覧表」のファイル形式（PDFに一本化）及び表決態度の記載方法の見直しについても合わせて確認されました。これらの内容を反映させた市議会ホームページが平成30年3月1日から公開さ

れています。

## ② 携帯サイトの廃止

携帯サイト「ふろむ西宮」に関して、市ホームページのリニューアルに伴い、今後掲載を継続するかどうかの意向調査が庁内で行われていることを受けて協議した結果、アクセス数が少ないコンテンツは原則整理していくとの市の方針があり、同サイトにおける市議会のコンテンツもアクセス数が月1件前後と少ないことから、廃止することが確認されました。

## ③ 「50音順議員名簿」におけるSNSのリンク設定

平成22年度の広報委員会において、50音順議員名簿にリンク設定するものは、ホームページとブログに限ること、議員一人あたり2個までとすることが確認されていましたが、今年度、委員から、他のSNSのリンクを可能にしてはどうかとの提案がありました。協議の結果、新たにフェイスブック・ツイッターの2種類を認めること、リンク数の上限については、今までどおり2個までとすることが確認されました。なお、上記以外のSNS等に関しては、今後、新しいものが出てきたときに委員から要望があれば、その都度委員会で協議することが確認されました。

## (6) 議会体感ツアーについて（にしのみや市民祭りについて）

（協議事項とした日：平成29年7月11日、7月26日、8月10日、8月21日、9月21日、10月10日、10月30日、11月20日）

本件は、昨年度に引き続いて、にしのみや市民祭り（平成29年10月28日開催）に共催参加することが平成29年3月6日開催の本委員会で確認され、今年度も議会体感ツアーを実施することとなったため、以下の協議を行いました。

実施内容の検討にあたっては、委員以外の議員も交えた懇談会を計6回開催し、準備を進めました。昨年の内容をベースにした上で、回数及び1回あたりの定員を増やすとともに、司会進行を委員長を含めた3名の議員で行うなどの見直しを行いました。

当日は、議会体感ツアーを全6回実施し、雨天にもかかわらず、昨年度より71人多い延べ256人の方に参加いただきました。アンケートの結果でも、参加者の92.3%が「大変よかった」「よかった」と回答され（昨年度は87.8%）、「市議会を身近に感じられた」「勉強になった」などの意見を多数いただきました。実施後の振り返りでは、「今後も続けるべき」、「チラシ配布や声かけの効果があつた」との意見や、「委員外議員の準備などへの積極的な参加が望まれる」などの意見も出されたため、来年度の正副委員長・各委員にはこれらの意見を踏まえて進めていくことが確認されました。

## (7) 平成30年度議会費予算について

(協議事項とした日：平成 29 年 10 月 30 日、11 月 20 日)

本件は、平成 30 年度の議会関係予算(広報広聴特別委員会の所管業務にかかるもの)の協議を行ったもので、協議の結果は以下のとおりとなりました。

① 議会広報に関する経費

議会だより(音声、点字版を含む)の作成及び配布等にかかる費用として総額 13,698 千円を計上する。

② インターネット中継及び情報端末機器の有効活用(資料の I T 化)に関する経費  
本会議インターネット中継の実施費用として、総額 5,297 千円を計上する。

議会資料閲覧システム及びタブレット端末の運用経費として、総額 5,489 千円を計上する。

(8) 広報・広聴の効果検証について

(協議事項とした日：平成 30 年 2 月 7 日、2 月 21 日)

本件は、議会基本条例第 17 条及び同施行規程第 12 条に基づき、本市議会における広報及び意見募集の取り組みとその効果を検証するもので、各委員からは以下の意見が挙げられました。

<議会だよりについて>

- ・1面デザインの公募など、市民の関心を高める取り組みを行ったことは評価できる。
- ・1面デザインを見直すため公募を行ったことは良かった。今後、市民に「開いてみよう」と思わせる議会だよりになることが期待される。
- ・全体的に議員の意見がより反映されるようになった。また、市民からの感想や反応が分かる取り組みも必要である。
- ・議会体感ツアーや事務局の紹介等の特集記事、また、1面デザインの公募など、情報発信のコーナーが増え、見やすい誌面となった。
- ・1面デザインの改善を見て、一定期間をおき検証していくサイクルで良いのではないか。

<インターネット中継について>

- ・録画配信は庁外アクセスが多いが、生中継は庁内アクセスが多く、庁外アクセスが少ない点が課題である。
- ・開かれた議会を目指すために、視聴者の増を図ることが必要と考える。そのため、議員各々の周知活動も重要である。
- ・今後の Adobe Flash Player のサポート終了にも対応したバージョンアップが行えた。

<資料のデジタル化(I T 化)について>

- ・資料のデジタル化は確実に進んでおり、タブレットの導入や議会のICT化に関する他市からの視察も多い。タブレットをより活用できるよう、タブレットの活用に関する講習会を企画してはどうか。
- ・当局もタブレットを使用すれば、ペーパーレス化という面についても、タブレットをより活用できるのではないか。
- ・ペーパーレス化は本委員会において試行実施を行っているが、市当局の出席しない委員会や会議等においても同様に取り組んではどうか。
- ・会議によっては紙資料を見る議員が多く、タブレットが活用されているとは言い難い状況にある。デジタル資料はパソコンでの閲覧も可能なことから、議場や委員会室にパソコンを持ち込んで資料を確認できる仕組みも検討してはどうか。
- ・議員各々のタブレット使用スキルの向上が必須である。ペーパーレスと言いながら、議員が自身でプリントアウトした紙資料を見ては、紙の出どころが変わっただけに過ぎない。プリントアウトも減らす努力が必要と考える。
- ・一般質問資料は、そのサイズによってタブレットの画面では見づらいものがある。事前に印刷して会議に臨むことが出来るものの、議員も市当局と同じように、紙資料を配付すべきではないか。

#### <正副議長の定例記者会見について>

- ・今年度の記者会見の実施方法及び定例化したことは評価できる。
- ・記者会見を負担なく続けていく上で、標準化できる手法の検討を進めていくべきである。
- ・各定例会の内容を整理した資料を記者に提供することで、記者会見の内容が後日報道されるなど、定例化によって一定の成果が出ている。

#### <市議会ホームページについて>

- ・リニューアル後のホームページに、更なる改善の提案があれば、検討していきたい。
- ・長野県議会のホームページのような小中高生を対象にした「こども議会」のページを設けてはどうか。
- ・新たなコンテンツとして「用語解説」が増えたことで、市民の理解度が高まることが期待できる。また、カテゴリーの分類の改善など委員の様々な提案によって、より見やすく、分かりやすいホームページとなった。

#### <議会体感ツアーについて>

- ・良い企画であり、今後拡大していきたい。
- ・多くの方が参加されたことで市議会への理解が深まる可能性を感じる。今後もツアー内容を精査した上で、引き続き取り組むべきである。
- ・2回目となる今年度も、昨年度と同様に成功だった。議会とは何か、市民に知って



もらう良い機会となっている。

- ・1階レストスペースについて、改善すべき点があると思う。
- ・体感ツアーの後、議場での写真撮影などの時間に議場に入るスタッフを増やして、参加者に対して議会の広報や、意見交換などの広聴を進めてはどうか。

<その他>

- ・県立西宮今津高校の校外学習で実施された模擬一般質問について、他市では質問の作り方で指導しているところもあり、さらに内容を充実させると良いと思う。
- ・広報機能の充実の観点から、公益的な活動をしている各種団体に対して、当該団体の10周年程度のアニバーサリーの際に、市議会から、感謝状を贈呈するのはどうか。
- ・広報機能の充実の観点から、常任委員会単位で、施策研究テーマに関わる団体や所管局が所管する地域団体との定期的な意見交換を実施してはどうか。

#### 【総括】

広報、広聴のどちらも、昨年行ったものを発展的に具体化できた。

議会体感ツアーは、全議員の協力を得て開催数を増やし、天候に恵まれなかったものの、参加人数を大幅に増やすことに成功した。満足度に関しても、高いポイントだった昨年を上回った点は大いに評価できる。これに加えて、同様の取り組みとして、市内の高校に対して模擬一般質問などの講義を昨年に引き続き行い、生徒たちにも好評だった。今後は、教育委員会と連携して対象を広げる等の可能性を模索したい。

また、市議会だよりの表紙デザインに関しても、コンテスト形式を採用することで、西宮市内外から多数の応募作品が寄せられ、新デザインが決定した。検討開始から2年以上の歳月を経て、ひとつの結論を得ることができたのは大きな成果だと感じている。

こういった取り組みに対して、他の自治体からの視察依頼が増えていることも、客観的な評価と言えるだろう。

タブレット端末の有効活用やインターネット中継の閲覧数増加などは、今後、議会全体で協力して取り組むべき課題である。

■資料1 広報広聴特別委員会開催状況

回	開催日	協議事項	会議時間	開閉時刻
1	平成29年3月30日	1 議会だより第131号（3月定例会号）の作成について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 正副議長の定例記者会見について 4 その他	0:21	9:59 10:20
2	平成29年4月21日	1 議会だよりの作成について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 正副議長の定例記者会見について 4 インターネット中継について 5 市議会ホームページについて 6 その他	0:59	13:28 14:27
3	平成29年5月17日	1 議会だよりの作成について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 市議会ホームページについて 4 その他	0:46	9:58 10:44
4	平成29年6月19日	1 正副委員長の互選について	0:04	10:09 10:13
5	平成29年6月27日	1 正副議長の定例記者会見について 2 その他	0:05	12:10 12:15
6	平成29年7月11日	1 議会だよりの作成について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 市議会ホームページについて 4 にしのみや市民祭りについて 5 その他	1:06	15:00 16:06
7	平成29年7月26日	1 議会だよりの作成について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 市議会ホームページについて 4 インターネット中継について 5 にしのみや市民祭りについて 6 その他	1:18	13:00 14:18
8	平成29年8月10日	1 正副議長の定例記者会見について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 市議会ホームページについて 4 インターネット中継について 5 議会体感ツアーについて 6 その他	0:57	9:59 10:56
9	平成29年8月21日	1 議会だよりの作成について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 市議会ホームページについて 4 議会体感ツアーについて 5 その他	0:38	10:00 10:38
10	平成29年9月21日	1 議会だよりの作成について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 市議会ホームページについて 4 議会体感ツアーについて 5 その他	0:39	10:00 10:39
11	平成29年10月10日	1 議会だよりの作成について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 市議会ホームページについて 4 インターネット中継について 5 議会体感ツアーについて 6 その他	0:25	15:00 15:25

回	開催日	協 議 事 項	会議 時間	開閉 時刻
12	平成29年10月30日	1 議会だよりの作成について 2 議会関係予算（広報広聴関連）について 3 インターネット中継について 4 正副議長の定例記者会見について 5 議会体感ツアーについて 6 その他	0:30	16:00 16:30
13	平成29年11月20日	1 議会だよりの作成について 2 議会関係予算（広報広聴関連）について 3 インターネット中継について 4 市議会ホームページについて 5 議会体感ツアー、県立西宮今津高校の市議会訪問振り返りについて 6 その他	0:45	13:00 13:45
14	平成29年12月20日	1 議会だよりの作成について 2 市議会ホームページについて 3 正副議長の定例記者会見について 4 その他	0:37	15:58 16:35
15	平成30年1月19日	1 議会だよりの作成について 2 正副議長の定例記者会見について 3 市議会ホームページについて 4 インターネット中継について 5 その他	1:05	16:00 17:05
16	平成30年2月7日	1 議会だよりの作成について 2 市議会ホームページについて 3 広報・広聴の効果検証について 4 その他	0:14	15:59 16:13
17	平成30年2月21日	1 議会だよりの作成について 2 市議会ホームページについて 3 広報・広聴の効果検証について 4 その他	0:40	10:00 10:40
18	平成30年3月2日	1 資料のデジタル化（IT化）について 2 中間報告の取りまとめについて 3 その他	0:10	11:49 11:59

■資料 2

広報広聴特別委員会での主な調査・審査(協議・検討)事項の状況 (平成29年度協議結果)

平成30年3月22日現在

番号	内 容	未協議	協議中	議了	備 考
1	議会だよりに関する件				
	デザイン(1面)の見直し			○	
2	議案等の電子化に関する件				
	資料のペーパーレス化		○		
	タブレットの活用		○		
3	本会議のインターネット中継に関する件				
	ソフトウェアのバージョンアップ			○	
4	議会報告会に関する件				
	議会体感ツアーについて			○	
5	議会ホームページに関する件				
	市議会ホームページのリニューアル			○	
6	議会基本条例に掲げる議会情報の自主公開に関する件				
7	その他議会の広報及び情報の取扱いに関する事項				
	正副議長の定例記者会見について		○		
	議会関係予算 (広報広聴特別委員会所管分)			○	