

第2回 西宮市自転車駐車場指定候補者選定委員会議事録（要約）

日時：令和元年9月17日（火）14：00～15：00

場所：市役所南館3階953会議室

出席者：選定委員（敬称略）

甲南女子大学人間科学部准教授 吉田 有里（委員長）

公認会計士・税理士 大門 吉俊（副委員長）

社会保険労務士 羽瀨 貴久子

仁川駅周辺駐輪マナー地域推進委員会委員長 古川 健造

事務局

自転車対策課 中川課長、武光係長、伊藤係長、増田主事、井上主事

1. 第1回選定委員会での主な議論について
2. 審査及び仮候補者の決定について
3. ヒアリング実施の有無について
4. その他

〔質疑応答〕

事務局 今回、現指定管理者とA社、2団体から申請があった。委員の方々に仮採点をしていただいた結果、合計点数が約2倍の差となった。

委員 サイカ・日本管財グループは長期間、指定管理者であったが、今回の管理人配置提案では配置時間が減っている。これだけ減らすことができるのであれば、前回の選定委員会でも削れたのではないのかと感じた。

事務局 巡回などで管理人室に人がいなくなることがあり、電話がつながらないと利用者からお声をいただくこともあるため、あまり管理人は減らさないでもらいたいと思っている。

委員 機械化が進んでいるから人件費を削れている等、配置時間を減らせていることに対する妥当な理由があるのか。

事務局 コインポストだと一台ずつお金の回収をしたり、不正駐輪に対して警告札の貼り付け等をしたりしていたが、電磁ロック駐輪システムを導入して、機械化が進み手間は減ったとは思いますが、微々たるものだと思う。

委員 指定管理者募集説明会には7団体出席していたが、実際には2団体しか申請をしてこなかったことに関して、事務局はその理由をどのように分析しているのか。

事務局 現指定管理者の方が有利と考え、多くの団体が申請をあきらめてしまったのではないかと考えている。申請には手間もかかる。

委員 提案書を読んでみて、サイカ・日本管財グループは従業員が長く働けるよう、よく考えていると感じた。

委員長 仮採点の結果を確定させ、仮候補者をサイカ・日本管財グループとしてよいか。
委員 異議なし。

委員長 ヒアリング実施の有無について各委員のご意見を聞かせていただきたい。

委員 現指定管理者のこれまでの反省等も聞いたかったが、採点の合計点数で差が大きく開いているため、実施しなくて良いと思う。

委員 書面だけで決めてしまうのは少し気になるが、実施しても結果が変わることはないと思う。

委員 ヒアリングに関しては、実行を伴わないのにヒアリング能力に優れた会社が上手に行うこともある。

委員 今回は差がはっきりとしているため、実施する必要がないと思う。

事務局 確かにヒアリングを行ってサイカ・日本管財グループの反省等を聞くことはできるが、そのようなことは協定書を締結する段階でも可能であるため、必ずしもヒアリングを行わなくても良いとは思ふ。

委員長 今回はヒアリングを実施しないものとする。

委員長 では、採点の結果、最高得点となっているサイカ・日本管財グループを指定候補者としたいと思うが、委員の皆様いかがか。

他委員 異議なし。

委員長 それでは、本委員会として、指定管理者をサイカ・日本管財グループに決定する。なお、1位と2位の点差が大きいことを考慮し、次点については定めないこととしてよろしいか。

他委員 異議なし。

委員長 それでは、次点は決定しないこととする。最後に委員の皆様から感想・意見・要望などがあればお聞きしたい。

委員 2社しか申請がなかったのは残念に思う。今後競争相手が多く出てきて、申請する団体が増えてほしい。

委員 市民の方の意見を反映するために、市は指定管理者とコミュニケーションをしっかりととってもらいたい。

委員 サイカ・日本管財グループの提案書はよくできていた。これ以上は、業者に知恵を出してもらおうというよりは、市側の話だと思う。どれくらいのコストでどれくらいまでの質のサービス提供をしていくのか、そして、市民がどれくらいのコストのサービスを望んでいるかを考えなければならない。必要以上にサービス水準を上げれば、駐輪場使用料も上がることになるが、多くの利用者はそれを望んでいないと思う。また、現在ものすごい勢いで最低賃金が上昇しているが、労働者の賃金をカットするわけにもいかない。今後5年間の最低賃金の上昇具合によっては、行政サービスだからといって駐輪場使用料を据え置くことは難しいと思う。

事務局 駐輪場の料金は条例で規定しているため、金額を上げる必要があると判断したら、議会で提案し、承認を得る必要がある。また、駐輪場料金を上げることにより放置自転車が増加することも考えられるため、現時点では、簡単には上げ辛い。

委員 それでは事務局から、挨拶をお願いします。

事務局 本委員会の中で出た皆様のご意見を踏まえながら、次期指定管理候補者が、本来の指定管理制度の求める民間のノウハウを活かした質の高いサービスが提供されるよう、市も指定管理者に対して提案を促し、ハード面の整備や補修にも取り組んでいきたいと思う。

委員長 これをもって、2回にわたって開催した西宮市自転車駐車場指定候補者選定委員会を終了する。

以上