

# 令和5年度 指定管理者運営評価シート

所管課	高齢介護課
-----	-------

## 1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市立介護老人保健施設すこやかケア西宮
所在地	西宮市林田町7番17号
施設概要	定員 長期入所90名、短期入所10名、1日あたりの利用定員 通所リハビリテーション40名 療養室54室（4人室14室・2人室4室・個室36室） 鉄筋コンクリート造 地下1階付、地上5階建（4階は市立中央病院看護師宿舎、5階は市立中央病院医師公舎）
施設の設置目的	介護を必要とする高齢者の自立支援と家庭復帰及び在宅介護の支援

## 2. 指定管理者

指定管理者	団体名	社会福祉法人 西宮市社会福祉事業団	指定期間	開始日	平成 31 年 4 月 1 日
	所在地	西宮市上甲子園5丁目7番21号		終了日	令和 6 年 3 月 31 日
選定方法		非公募	評価対象年	指定期間 5 年のうち 4 年目	

## 3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	当該施設（4階、5階含む）の建物・設備保守管理点検業務や警備業務、清掃業務を施設総合管理業務として、外部に委託している。
②施設の事業・運営関係	令和4年度の施設入所及び短期入所療養介護は年間平均利用率が73.8%で前年度68.8%に比べ増加した。通所リハビリテーションについても、延利用者数は9,336人で前年度6,933人に比べ増加した。1日平均利用者数は30.5人であった。また、訪問リハビリテーションについても、延利用者数は85人で前年度24人に比べ増加した。
	労働実態調査の結果：適正に管理運営されていることを確認した。
	調査結果後の指示事項：特になし
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	当初及び指定期間中の提案： ・市立の介護老人保健施設としての役割強化 ・在宅福祉サービスとの連携強化 ・災害時における要援護者の緊急受け入れ ・設立後21年以上経過している施設の維持、メンテナンス
	取組結果： 引き続き新型コロナウイルス感染症への対応を最優先に事業を実施し、感染症対策として、入所者のワクチン接種、入所者及び職員の健康観察やアルコールによる手指消毒、マスク着用などを行った。 また、訪問リハビリテーションの実施や在宅復帰率の向上など、在宅復帰・在宅療養支援等指標での評価を上げることで令和4年4月より在宅強化型老健へ移行することができた。
	今後の改善点： 新型コロナウイルス感染症の影響で利用者数が減少したことによる赤字を解消していく必要がある。

施設利用状況(量)を示す指標名		単位	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(実績)	R4年度(実績)	R5年度(計画)
①	年間平均利用率(施設入所)	%	81	83	65	68	90
②	1日平均利用者数(通所リハビリ)月～土	人	28	27	25	31	30.0
③							
④							
⑤							

#### 4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	令和5年3月5日（日） 質問項目について、すこやかケア西宮職員が聞き取りを行い、アンケート用紙に記入。
②利用者アンケート等の結果	回答のうち、満足及び普通を合わせて90%以上であった。 概ねサービスについては納得いただけていると評価している。 ただし、職員の態度や言葉遣いに11.5%の不満があった。 また、環境面では少し暗いとの訴えもあった。
③結果からの改善点など	職員の挨拶がない時があるとの指摘もあり、挨拶の徹底を指示した。 接遇向上の研修を実施予定。 施設内に暗い場所がないか点検し、照明の点灯時間等の調整を行った。

#### 5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	新型コロナウイルス感染症の影響ですこやかケア西宮は赤字となっているが、指定管理者全体の経営状況は良好である。
②評価結果を受けての指示事項	すこやかケア西宮の赤字解消に努めるよう指示した。

#### 6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区分	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(決算)	R4年度(決算)	R5年度(年度協定額)
指定管理料	0	0	0	0	0
補足説明	介護報酬による利用料金制で運営しており、介護老人保健施設の運営に対して指定管理料は支払っていない。 介護老人保健施設は平成18年度に指定管理者制度を導入。				

#### 7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区分	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(決算)	R4年度(決算)	R5年度(予算)
行政財産目的外使用料	0	1,112	2,377	3,356	4,506
その他の収入	62	48	40	52	50
合計	62	1,160	2,417	3,408	4,556
補足説明	「その他の収入」は診断手数料を記入している。令和2年度より行政財産目的外使用料を収入している。				

#### 8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	書類及び現地にて適切に施設が運営されていることを確認した。新型コロナウイルス感染症の影響による赤字が生じているが、在宅強化型老健への移行による収入単価の増などにより、昨年度よりも赤字額は大幅に減少している。
②指摘事項	引き続き赤字解消に努めるよう指示した。