

平成 27 年 6 月 23 日

西宮市政記者クラブ各位

西宮市政策局戦略部 広報課

「西宮市公式ツイッター」での意図しないツイートについて（第 2 報）

標記の件については、6 月 18 日に事案の発生をご報告いたしましたが、その後の調査により、市職員が所有するスマートフォンでの作動が原因であると特定しましたので、下記のとおりご報告いたします。

本事案につきましては、「西宮市公式ツイッター」をご利用いただいている皆様をはじめ、各方面にご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 原因

- ・防災危機管理局の職員が、情報発信のテストのため、個人のスマートフォンで「西宮市公式ツイッター」のアカウントにログインしていた。
- ・当該職員の家族が、このスマートフォンで、ゲームアプリを作動させた際に、誤って、「ツイッターに投稿」する箇所を押したことによる。

2. 背景

- ・ツイート（投稿）については、原則、市のパソコンで発信している。
- ・災害など緊急時に備え、特定の職員に限り、外部機器からの発信も可能としている。
- ・特定の職員は、広報課、防災危機管理局の 6 名。及び、過去にアクセス権限を持っていた職員 9 名の全 15 名。

3. 本事案の原因究明対応

6/17 (水)	20 : 05	「西宮市公式ツイッター」に意図しないツイートを確認。 当該ツイートを削除・ログインパスワードを変更。
6/18 (木)	9 : 00	市パソコンの使用履歴を調査。 ゲームアプリの利用及び意図しないツイートがなかったことを確認。
	14 : 00	本事案について発表。
	16 : 00	兵庫県警から問合せあり。調査の相談を行う。

6/19 (金)	9 : 00	上記職員 15 名に対して、個人のスマートフォンで、ゲームアプリの利用及び、市公式ツイッターへのログインの有無を聴取。
	18 : 30	当該職員から、ゲームのダウンロード及び市公式ツイッターへのログインを行ったとの申告がある。
	19 : 00	兵庫県警へ連絡
	20 : 00	当該職員及び家族からの事情聴取。
6/20(土)	1 : 00	当該職員のスマートフォンで、ゲームアプリから、市公式ツイッターへ投稿されたことを確認。
6/22 (月)	9 : 30	兵庫県警に調査状況の最終確認を行う。
	12 : 00	その他の職員 14 名について、スマートフォンの提示により、ゲームアプリの利用、市公式ツイッターのログインがないことを確認。

4. 本事案の再発防止に向けた対応

- ・市公式ツイッターのログインパスワードを変更。
- ・現在は、新しいパスワードを知っている広報課職員 5 名のみが、通常通り、市のパソコンで発信する状態となっている。
- ・今後については、緊急時の対応のため、専用機器の貸与を含めて検討する。

5. 本事案の報道について

- ・市では、6月 18 日に、「西宮市公式ツイッターでの意図しないツイートについて」として、「西宮市公式ツイッターにおいて、意図しない内容がツイートされるという事案が発生いたしました」と発表した。
- ・発表の中で、原因については、「何者かが不正にログインパスワードを取得したものと考えられるが、詳細は調査中。」と記載している。
- ・市では、当初より、市のエラーによる可能性も考慮したことから、警察への被害届を出さず、兵庫県警の協力も得ながら調査を進めた。
- ・当初発表では、上記のように、不正なアクセスの可能性についても言及しているが、あくまで、市の意図していないツイートがされた事実を発表したもの。

以上

【問合せ】西宮市 広報課

電話 0 7 9 8 - 3 5 - 3 4 0 4