

西宮市政記者クラブ各位

映像通報システム (Live119) の実証実験について

消防局では、3月7日から実際の119番通報においてスマートフォンを活用した映像通報システム (Live119) の実証実験を実施しています。

1 概要

Live119 とは、スマートフォンからの119番通報者に動画の送信を依頼し、消防隊到着前に現場の映像を通信指令室で受信し、確認することができるシステムです。

音声による119番通報では伝えることが難しい状況でも、映像により一目で現場の状況が把握できることから、災害発生場所の早期特定や、火災や事故の被害軽減、救急要請に伴う傷病者の予後の改善につなげるものです。

消防局では、令和2年3月7日から3か月間、119番通報において Live119 の実証実験を行い、システム導入による効果を検証します。

2 実施期間

令和2年3月7日(土)～令和2年5月31日(日) 3か月間

3 ご協力をお願い

119番通報の際に、通信指令員が必要と判断したとき、Live119 で映像送信についてご協力をお願いすることがあります。

なお、映像送信にかかる通信料は通報者負担となりますのでご了承ください。

4 Live119 操作手順

- (1) 通信指令員が119番の通報者に対し、Live119 による映像送信の協力をお願いします。
- (2) 了承が得られたら、通報者のスマートフォンにショートメッセージで、映像送信用 URL を送信します。
- (3) 通報者が、受信した URL をタップするとスマートフォンのブラウザが起動し、専用ウェブサイトにアクセスします。
- (4) 通報者は、「傷病者のプライバシーに関すること」、「撮影した映像が録画される可能性があること」、「通信料は通報者負担であること」の注意事項を確認します。
- (5) 映像の送信を開始します。通信指令員は、必要な情報を取得した後は、映像通報を終了することを伝え切断します。