

令和3年(2021年)9月15日

西宮市消防局

西宮市政記者クラブ 各位

映像通報システム（Live119）の運用開始について

消防局では、10月1日から119番通報においてスマートフォンを活用した映像通報システム(Live119)の運用を開始します。

1 概要

Live119は、スマートフォンからの119番通報者に動画の送信を依頼し、消防隊到着前に現場の映像を消防指令室で受信、確認することができるシステムです。

119番通報のみでは伝えることが難しい状況でも、映像により災害発生場所を早期に特定したり、火災事案や交通事故事案などの災害状況を正確に把握したりすることが可能です。

また、心肺蘇生法等が必要な緊急性の高い救急事案では、消防指令員が通報者に対して映像を確認しながら口頭指導(応急手当に関するアドバイス)ができるため、より効果的な救命処置に繋がることが期待できます。

2 運用開始日

令和3年10月1日(金)

3 ご協力をお願い

119番通報の際に、消防指令員が必要と判断したとき、Live119による映像送信のご協力をお願いすることがあります。

なお、映像送信にかかる通信料は通報者負担となりますのでご了承ください。

4 Live119 操作手順

- (1) 消防指令員が119番通報者に、Live119による映像送信のご協力をお願いします。
- (2) 了承が得られたら、通報者のスマートフォンにショートメッセージで、映像送信用URLを送信します。
- (3) 通報者が、受信したURLをタップするとスマートフォンのブラウザが起動し、専用ウェブサイトにアクセスします。
- (4) 通報者は「通信料は通報者負担であること」等の注意事項を確認し、問題なければ「承諾」を押してください。
- (5) Live119ではマイクやカメラ、位置情報を使用します。使用の許可をして次へ進んでください。
- (6) 映像の送信を開始します。撮影している映像は消防指令員へ伝送されます。消防指令員が現場の状況を映像で確認し、必要な情報を取得した後は、映像通報を終了することを伝え切断します。

お問合せ先

西宮市消防局指令課 消防情報システム係 浦崎・細川

電話：0798-26-0119