

令和4年1月18日
市長定例記者会見

西宮市政記者クラブ 各位

西宮市公式 LINE での子育て情報の配信について

1 概要

西宮市の子育てに関する情報の配信を、現在の市公式子育てアプリ「みやハグ」による配信から、西宮市公式 LINE アカウントを利用した配信へ移行させ、より利用者のニーズに即したものとします。

2 「みやハグ」から LINE への移行

「みやハグ」は、1月の LINE 開始後、移行期間として約3か月並行稼働した後、令和4年3月23日でサービス提供を終了いたします。

3 LINE の特徴：受信設定

「みやハグ」、LINE ともに、市から利用者に対しプッシュ型の情報配信を行いますが、LINE では利用者があらかじめ受け取りたい情報の分野等を個別に受信設定できるようになります。

また、LINE では「みやハグ」ではできなかった市主催イベントの申込みもできるようになります。

既に LINE アプリをインストールしている利用者は、西宮市公式 LINE アカウントを友だち追加し、受信設定を行うことで関心のある分野の情報を受け取ることができます。

受信設定の内容

| 設定できる項目 | 選択肢 |
|--|-------------|
| 子育て情報 ◆手続き・費用助成・育児サポート ◆健康・医療 ◆イベント・講座・その他お知らせ ◆保育所・幼稚園・学校 ◆障害のある子ども ◆ひとり親 | 希望する項目にチェック |
| 小学校区 | リストから選択 |
| 子どもの誕生日・出産予定日（5人まで） | カレンダーから入力 |
| 市からのアンケートを受け取る | はい・いいえ |

※台風など災害時における緊急情報などは、受信設定に関わらず一斉配信を行います。

4 運用開始日 令和4年1月4日

※令和4年3月23日の「みやハグ」終了までの期間、アプリ・ホームページ等を通じて LINE への移行の広報を行います。

お問合せ先
西宮市 こども支援局 こども未来部 子育て総合センター
担 当：海部
電 話：0798-39-1521