

## 令和4年度 西宮市 LINE アンケート

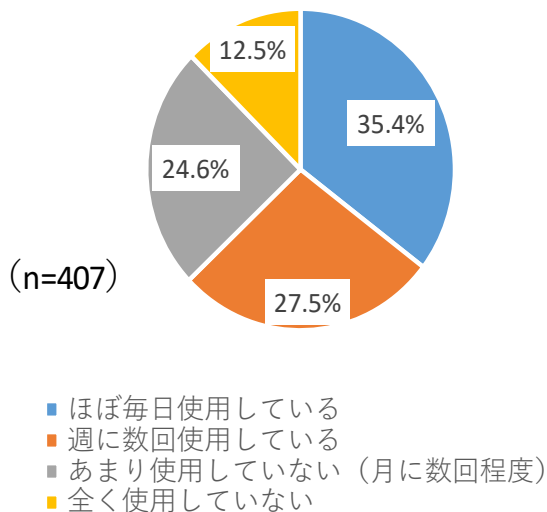
2023年2月21日～28日に市公式LINEを活用して「西宮市給水スポット整備事業に関する市民意識調査」について調査を実施し、ご意見をお聞きしました。ご回答して頂きましたモニターの皆様には、厚くお礼申し上げます。

配信者数	有効回答数	有効回答率
2,465名	407件	16.5%

有効回答者の年代別（構成比）			
20歳以下	21～40歳	41～60歳	60歳以上
1.2%	28.3%	51.1%	19.4%

**問** あなたは日ごろから水筒・マイボトルを使用していますか。

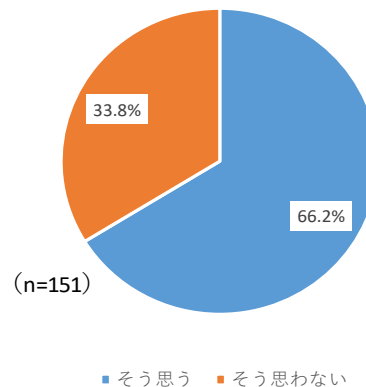
水筒・マイボトルを「ほぼ毎日使用している」が最も多く35.4%、次いで「週に数回使用している」が27.5%、「あまり使用していない（月に数回程度）」が24.6%、「全く使用していない」が12.5%となっています。



**問** 先の質問で「あまり使用していない」「全く使用していない」と答えた方のみお答えください。

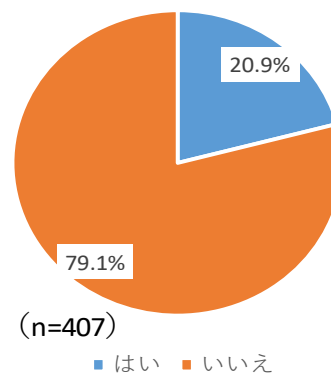
あなたがよく利用する施設（例：公共施設、駅、商業施設等）に給水機の設置が増えれば、マイボトルを持ち歩くようになりますか。

よく利用する施設に給水機の設置が増えればマイボトルを持ち歩くことが増えるかどうかについて「そう思う」が多く66.2%、「そう思わない」が33.8%となっています。



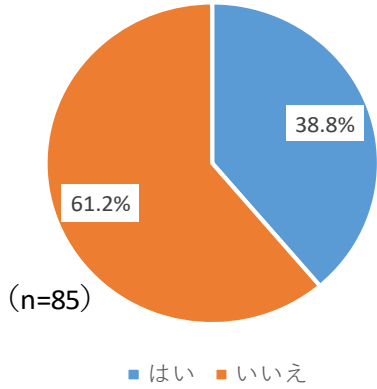
**問** 現在市役所本庁舎等市内11か所に無料の給水機が設置されていることをご存知ですか。

無料の給水機が設置されていることを知っているかについて「いいえ」が多く79.1%、「はい」が20.9%となっています。



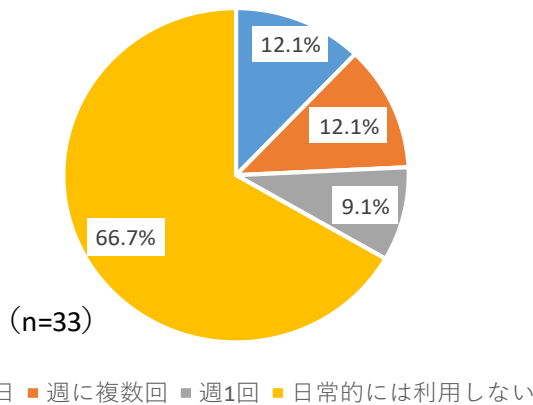
問 先の質問で「はい」と回答した方へお聞きします。あなたは市役所本庁舎等市内 11 か所公共施設に設置されている給水機を利用したことがありますか。

公共施設に設置されている給水機を利用したことがあるかについて「いいえ」が多く 61.2%、「はい」が 38.8%となっています。



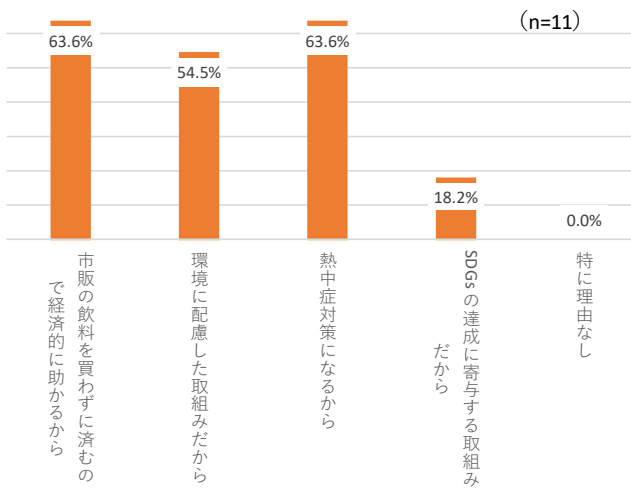
問 先の質問で「はい」と回答した方へお聞きします。あなたが給水機を利用する頻度を教えてください。

給水機を利用されたことがある方の利用頻度について「日常的には利用しない」が最も多く 66.7%、ついで「毎日」、「週に複数回」がともに 12.1%ずつ、「週 1 回」が 9.1%となっています。



問 先の質問で「給水機を利用したことがあると答えた方のみお答えください。そのように答えた理由を教えてください。（※複数回答可）

給水機を利用したことがある方の使用理由について「市販の飲料を買わずに済むので経済的に助かるから」、「熱中症対策になるから」が最も多く 63.6%、「環境に配慮した取組みだから」がついで 54.5%、「SDGs の達成に寄与する取組みだから」が 18.2%となっています。



※各選択肢の構成比(%)は小数点第2位以下を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。また、「あてはまるものをすべて選んでください」と表記された設問は選択肢の構成比(%)の合計が100%を超える場合があります。

西宮市環境局環境事業部  
美化企画課  
TEL:0798-35-8653