

## はじめに



西宮市長 河野昌弘

私は、平成22年に市長に就任して以来、市民と行政が互いに情報を共有し、共にまちづくりを進める「参画と協働によるまちづくり」に取り組んでまいりました。市民の皆さまのご意見を直接お聴きする場として、「市長とまちづくり夢トーク」や「市民と市長の対話集会」を実施し、また「パブリックコメント」で多くの市民の皆さまよりご意見をいただき、施策に反映してまいりました。

20歳以上の市民3,500人に広くご意見を伺う「市民意識調査」は、昭和29年から継続して実施しております。毎回多数のご回答をいただき、事業の見直しや新規事業着手前の調査などに活用させていただいております。今年度は、「カラス被害」、「文教住宅都市・西宮」、「交通手段・道路環境」、「市からのお知らせ」、「防犯」及び「社会的ひきこもり」をテーマとして調査を実施しました。ここにまとめました調査結果から市民の皆さまの意識・ニーズを的確に把握し、市政運営の貴重な基礎資料とさせていただくことで、市民満足度の高い行政運営を進めてまいります。

末尾になりましたが、調査にご協力いただきました市民の皆さま、ならびに調査結果の分析をご指導いただきました関西学院大学・森脇俊雅教授をはじめ関係者の皆さまに厚くお礼申し上げます。

平成26年2月