

介護が必要になったときに

利用できるサービス

相談できるところ

## ◆在宅介護支援センター

在宅介護支援センターは、地域の介護を要する高齢者に対する保健福祉サービスの利用についての相談を受け、情報提供やサービス利用手続きの代行を行います。利用時間は下記のとおりです（ただし、日曜・祝日・年末年始は休みになります）。なお、電話による相談は終日24時間行っています。

在宅介護支援センター名	電話番号	担当地域(中学校区)	利用時間	所在地
西宮北口 在宅介護支援センター	(0798)69-0752	深津	9:00～19:00	北口町1-1アクタ西宮西館5階
西宮市立中央 在宅介護支援センター	(0798)68-2702	平木・瓦木	9:00～19:00 (水・土は16:45まで)	林田町7-17
甲寿園 在宅介護支援センター	(0798)71-9904	苦楽園・大社	9:00～18:00 (土は13:00まで)	甲山町53番地
幸泉エルズ 在宅介護支援センター	(078)903-6283	山口	9:00～17:00 (土は12:00まで)	山口町上山口4丁目26-14
西宮恵泉 在宅介護支援センター	(0798)32-6065	浜脇・西宮浜	9:00～18:00	西宮浜3丁目7-7
甲武 在宅介護支援センター	(0798)54-8883	甲武・甲陵(阪急今津線以東)	9:00～19:00	段上町6丁目24-1
小松 在宅介護支援センター	(0798)45-7810	学文・鳴尾	9:00～19:00 (水・土は16:45まで)	小松東町1丁目3-10
甲子園口 在宅介護支援センター	(0798)64-6617	上甲子園・今津(国道43号線以北)	9:00～19:00 (水・土は16:45まで)	甲子園口6丁目6-20
名塩さくら苑 在宅介護支援センター	(0797)63-3204	塩瀬	9:00～17:00	名塩さくら台2丁目44
シルバーコースト甲子園 在宅介護支援センター	(0798)43-0470	浜甲子園・鳴尾	8:45～17:15 (土は12:45まで)	枝川町17-40
今津南 在宅介護支援センター	(0798)32-1702	真砂・今津(国道43号線以南)	9:00～17:30	今津巽町7-10
甲東 在宅介護支援センター	(0798)57-0234	上ヶ原・甲陵(阪急今津線以西)	9:00～19:00 (水・土は16:45まで)	上甲東園2丁目11-60
安井 在宅介護支援センター	(0798)38-6150	大社	9:00～19:00 (水・土は16:45まで)	安井町2-4
高須 在宅介護支援センター	(0798)44-4505	高須・鳴尾南	9:00～18:00	高須町1丁目7-91

\*安井・高須在宅介護支援センターは、平成15年4月21日より事業開始。担当地域の詳細は、各在宅介護支援センターにお問い合わせください。

## ◆ケアマネジャー

自宅で生活する要介護者が、介護保険でサービスを利用するときに相談できる専門家がケアマネジャーです。

ケアマネジャーは介護保険サービスの利用に先立って相談を受け、説明を行います。利用にあたっては介護サービス計画を作成し、事業者と連絡調整を行い、利用状況の管理を行うなどの業務を実施します。

ケアマネジャーは介護保険の要介護認定を受けた人が依頼することができます。要介護認定の申請者には「介護保険サービス利用の手引」を配布していますが、この中にはケアマネジャーが所属する事業所の一覧表も掲載しています。

要介護認定を受けていないときは...介護認定課にご相談ください

介護保険サービスを利用するためには、あらかじめ「要介護認定」を受ける必要があります。

要介護認定については、介護認定課（35-3133）にご相談ください。

## ◆施設に入所したいとき

自宅で生活するのが困難な場合には、さまざまな施設に入所して介護を受けることもできます。

介護が受けられる施設には、介護保険が適用される場所、介護保険以外の場所など各種あります。

### 要介護認定を受けた人（介護保険）が入所する施設

- ①介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）
- ②介護老人保健施設（老人保健施設）
- ③介護療養型医療施設（療養病床）
- ④痴呆対応型共同生活介護（グループホーム）
- ⑤特定施設入所者生活介護

※施設に直接申し込みます  
施設については、要介護認定を受けている人に配布している「利用の手引」に掲載しています

### 介護保険以外の施設

- ⑥養護老人ホーム ※問合せ：長寿福祉課（35-3096）

- ⑦軽費老人ホーム

- ⑧ケアハウス

※⑦・⑧は右の各施設に直接申し込みます

施設名	電話番号
雅 楽 荘	0798-74-4115
一 里 山 荘	0798-53-0415
敬 愛	0798-54-8885
西 宮 恵 泉	0798-32-6060
有馬ホロンの苑	078-903-1722