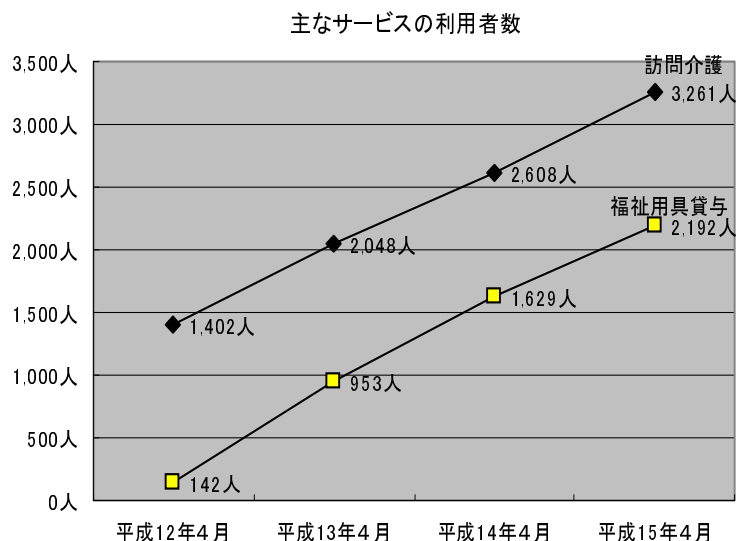


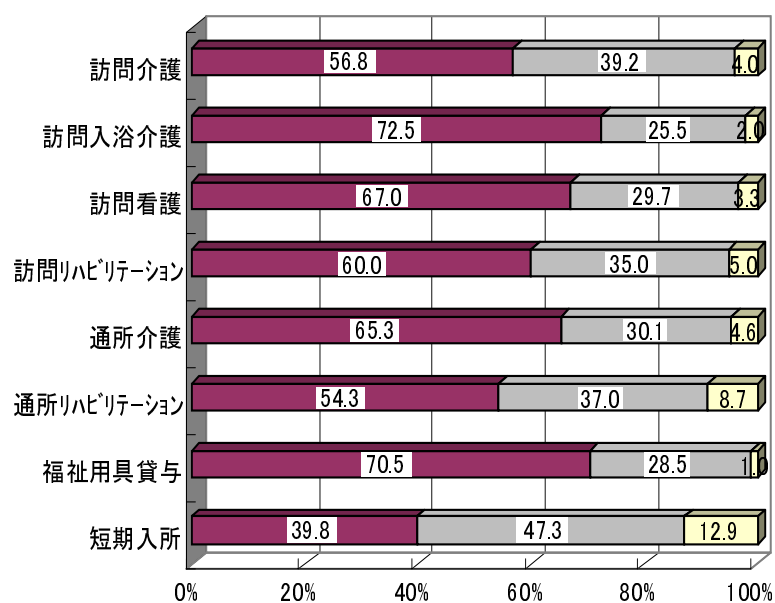
サービス別の利用状況

平成12年4月以降、訪問介護や福祉用具貸与などのサービス利用者数が急増しました。また、訪問入浴介護や福祉用具貸与では満足度が高くなっています。



<介護保険課データより>

満足度(サービス別)



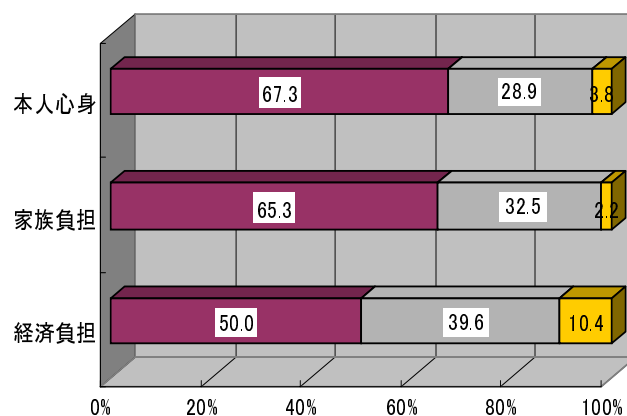
■満足 □ほぼ満足 □不満

<アンケート調査より>

サービスの効果は？

介護保険の在宅サービスを利用したことで、「本人の心身の状態」や「家族の肉体的・精神的な負担感」に効果があったと思う人は、それぞれ6割以上にのぼりました。「本人・家族の経済的な負担感」に効果があったと思う人は半数でした。

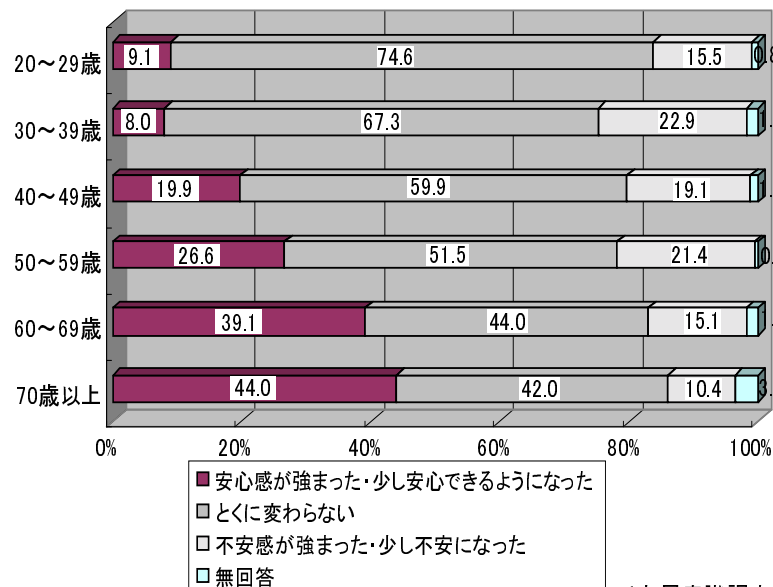
サービスの効果



<アンケート調査より>

介護保険の今後

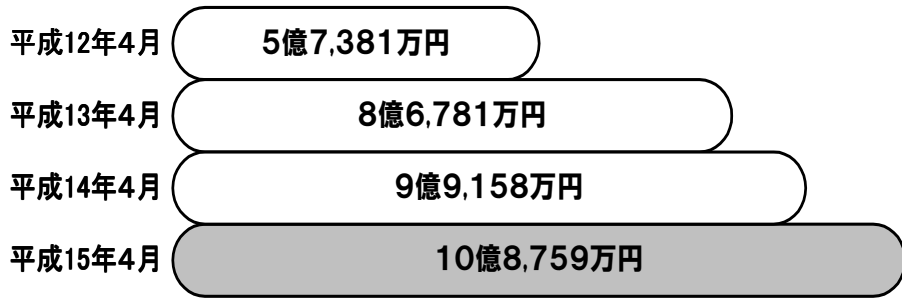
平成15年9月に行った市民意識調査（20歳以上の市民3,500人が対象）の結果では、年代が高くなるほど「介護保険制度がはじまったことで、老後について安心になった」と答えた割合が高くなっています。



<市民意識調査より>

一方、要介護認定者数やサービス利用の増加を受けて、サービスにかかった費用として保険から支払われた額（保険給付額）は年々増加しています。

【各年1ヶ月分の保険給付額】



<事業状況報告より>

「西宮市の介護保険をふりかえって」はいかがでしたか。要介護認定者数やサービスの利用件数、保険給付額は年々増加しています。このことは、介護保険制度が次第に定着していることを裏付けています。今後も、サービスの質の向上を図るとともに、より一層の給付の適正化などに取り組み、制度の健全な運営に努めます。

また、国では、平成17年度に介護保険制度の抜本的な改正を予定しています。西宮市では、国の論議の方向を見定めながら、「第3次介護保険事業計画」（計画期間：平成18～22年度）を策定する予定です。策定にあたっては、市民の

皆様の声をうかがってまいりますので、ご協力をよろしくお願い致します。

なお、市民の皆様の「介護保険制度についてもっと知りたい」という声を受け止め、積極的に制度の広報に取り組んでいきます。西宮市のホームページ「高齢者あんしんネット西宮」（<http://tanpopo.nishi.or.jp/kaigo/>）の中でもご紹介しておりますので、あわせてご覧ください。

「西宮市の介護保険をふりかえって」に関するご意見・ご感想を西宮市介護保険課までお寄せください。