

今号の主な記事

- 「宮水ジュニア」受講生募集.....2面
- 「学校サポートにしのみや」事業《ささえ》の支援者募集.....2面
- 「音楽と出会うまち西宮」事業.....3面
- 保健だより.....8面

市民サービスの向上をめざし、窓口業務を充実



アクタ西宮ステーション

アクタ西宮西館3階  
(阪急電鉄西宮北口駅北東)



市は、5月10日からアクタ西宮西館3階に、阪神間で初めて、平日の時間外や、土・日曜、祝日も開所する「アクタ西宮ステーション」を開設します。同ステーションは、現北口市民サービスセンターを改称し、新しい窓口として、スタートします。

【問合せ先】北口市民サービスセンター(5月10日以降はアクタ西宮ステーション) ☎0798・65・6930

5月10日開設

アクタ西宮ステーション  
(現北口市民サービスセンター)

土・日曜、祝日の窓口サービスを始めます

新しく取り扱う業務

新たに窓口サービスを始める土・日曜、祝日は、住民票の写しや印鑑登録証明書の交付など、8種類(表1参照)の業務を行います。平日は、北口市民サービスセンターの従来の業務に加えて、表2の業務を取り扱います。また、市民の皆さんに、より利用していただきやすいよう、業務時間を2時間15分延長し、午後7時半まで受け付けします(午後5時15分以降は、一部取り扱えない業務があります)。これにともない、これまで実施してきまされた、住民票写しの時間外交付のテレホンサービスは廃止します。

《開所日》  
毎日。ただし、年末年始(12月29日～1月3日)、機械の点検日を除く

《開所時間》  
平日: 午前9時～午後7時半  
土・日曜、祝日: 午前9時～午後7時  
5月9日までは、北口市民サービスセンター(開所時間は平日の午前9時～午後5時15分)の業務内容です

表1

土・日曜、祝日に取り扱う業務	
受付時間: 午前9時～午後7時	
1	「住民票の写し」の交付
2	「住民票記載事項証明書」の交付
3	「印鑑登録証明書」の交付
4	「外国人登録原票記載事項証明書(コンピューター入力分)」の交付
5	「市・県民税所得証明書」「市・県民税課税証明書」の交付 個人の現年度分に限る
6	埋火葬許可証の交付、火葬場の使用許可・使用料の収納
7	市税・国民健康保険料・介護保険料の収納 納期限内の納付書持参者に限る
8	戸籍届書(婚姻・出生届など)の預かり受付、審査は行いません

表2

平日に新しく取り扱う業務	
受付時間: 午前9時～午後7時半 (9～12は午後5時15分以降に取り扱えない業務)	
1	住民異動届の受付
2	市税・国民健康保険料・介護保険料の収納
3	納税証明書(市・県民税、法人市民税、固定資産税、都市計画税)の交付
4	「軽自動車税納税証明書」の交付(車検用)
5	「固定資産課税台帳登録事項証明書(評価証明・公課証明)」の交付(車庫証明用) 直近2年分
6	「固定資産物件明細」の交付 直近2年分
7	「法人市民税証明書」の交付
8	「市税納付状況証明書」の交付
9	「住民基本台帳カード」の申請受付・交付
10	人間ドック利用申請の受付
11	市税納付書の再発行
12	「非課税証明書」の発行 未申告の人は無収入の場合のみ可

平日の午後5時15分以降に取り扱えない主な業務  
住民票関係  
住民基本台帳カードの申請・交付  
土・日曜、祝日の業務は表1のとおり

国民年金関係  
国民年金第1号被保険者の加入・転入届  
老齢・障害・遺族基礎年金の請求受付、寡婦年金・死亡一時金の請求受付  
児童扶養手当・特別児童扶養手当・市民福祉金の受付  
老齢福祉年金受給者の住所等の変更・死亡届

国民健康保険関係  
人間ドック利用申請の受付  
税証明等  
市税納付書の再発行  
非課税証明書の発行  
介護保険関係  
介護保険被保険者の住民異動にともなう受付  
受給資格証明書の交付

医療助成関係  
老人保健法医療受給者証再交付申請書の受付  
老人保健法医療関係変更・消滅届  
要・標準負担額減額認定書の受付  
老人保健法標準負担額差額支給申請の受付

推計人口...45万6257人  
(女23万9173人、男21万7084人)  
世帯数...18万9940  
面積...100.18km<sup>2</sup>  
平成16年(2004年)4月1日現在

