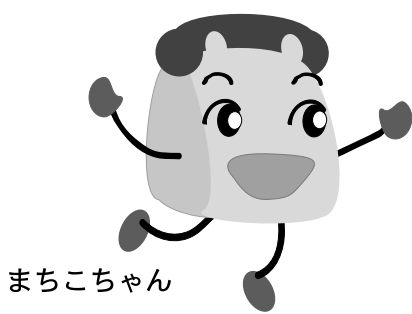


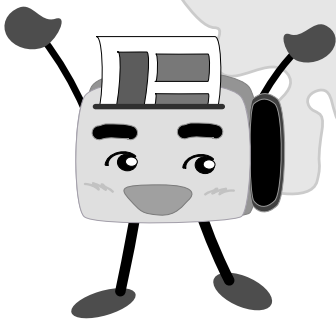
# にしのみやしほんがイド まち知るべ

平成16年度保存版

☎ 0798・22・3456  
24時間・年中無休

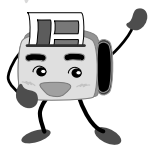


まちこちゃん



しるべえ君

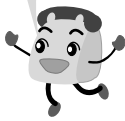
『まち知るべ』って何だろう？  
と思っっているみなさんへ…



『まち知るべ』は電話版の「西宮市民べんり帳」です。西宮市が提供する公共サービスや、様々な届出の案内、さらに楽しい催しのお知らせなど200を超える項目があります。

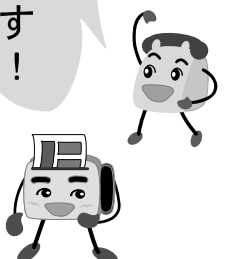
これらの情報は、すべて電話とファックスであなたのお宅に届けられます。もちろん、24時間・年中無休です。ご利用方法をお読みのうえ、ぜひご利用ください(通話料が必要)。問合せは広報グループ(0798・35・3487)へ。

こんな時に  
使ってね!



- この届は、どこにどうやって出せばいいんだろう？
- 手続きに必要な書類って、どんなものがあるんだろう？
- 体育館や公民館、図書館など、市の施設を利用したいんだけど、休館日や利用時間がわからないな
- 困り事があるんだけど、どこへ相談したらいいのかな？
- 電話で聞き取るだけでは、地図とか残せないし、間違ってしまうかも？
- ファックスだったら間違わないのになど、様々な場面で『まち知るべ』はお役にたてるはず。あなただけの便利な使い方を見つけてくださいね。

それでは、いよいよ  
『まち知るべ』ご利用方法です!



### 〈電話機からご利用の場合〉

- ① まず、「まち知るべサービスコード一覧」で、お知りになりたい内容のサービスコードを見つけましょう。【2・3面参照】
- ② 次に「まち知るべ」の電話番号(0798・22・3456)に電話をかけてください。
- ③ 案内がなされた後、「0」をプッシュ、またはダイヤルしてください。
- ④ 次に、①で選んだサービスコードをプッシュ、またはダイヤルしてください。お知りになりたい内容がながれます。
- ⑤ 引き続き、お知りになりたい内容がありましたら、「ピッ」という音のあとに、希望のサービスコードをプッシュ、またはダイヤルしてください。1回の通話で、5つのサービスコードの内容を順に聞くことができます。

### 〈FAXからご利用の場合〉

- ① まず、電話機からご利用の場合の①〜③と同じ操作を行ってください。
- ② 次に、お知りになりたい内容のサービスコードをプッシュ、またはダイヤルしてください。その後、音声案内中に「0」をプッシュ、またはダイヤルしてください。
- ③ 音声案内に従って、送信ボタン(またはスタートボタン)を押すと、お手元のFAXにお知りになりたい内容が出力されます。