

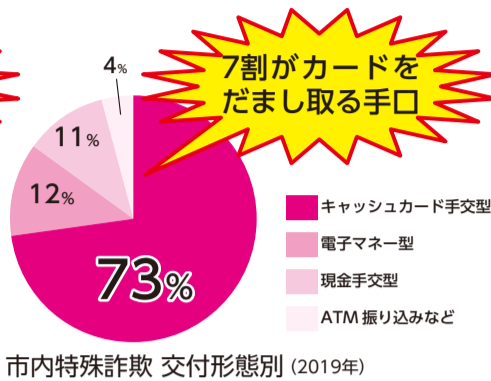
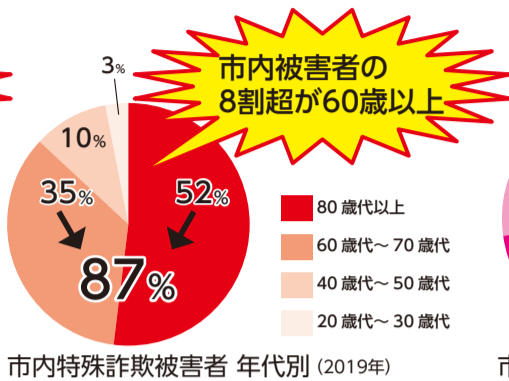
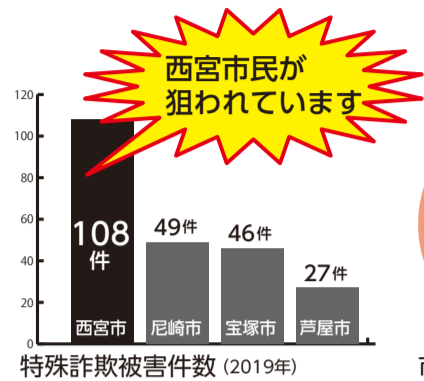
# 市内で特殊詐欺が多発！ご注意を！

本市では、高齢者等を狙って電話をかけ、キャッシュカードをだまし取るなどの特殊詐欺が急増しています。令和元年(2019年)は、平成30年(2018年)から28件増の108件、約1億2500万円の被害がありました。高齢

者の人も高齢者を親に持つ人も、ご注意ください。

※新型コロナウイルスに便乗した詐欺にもご注意ください

問 西宮警察署(0798・33・0110) 甲子園警察署(0798・41・0110)



ひょうご防犯ネットでは最新の詐欺手口等を配信

ひょうご防犯ネットでは、兵庫県警察から、最新の詐欺事案や手口について情報配信します



登録はこちらから→

## 実録！特殊詐欺24時

市内で実際に発生した詐欺事例を紹介

### カード手交型

銀行員をかたる電話でキャッシュカードをだまし取られました 80代女性 被害額50万円



あなたのキャッシュカードが新しく変わります。古いカードを受け取りに行きますので、暗証番号を教えてください

実際に古いカードを使っているし、新しくなるならうれしいな…。お願いします

暗証番号を教えました！



銀行の者です。古いカードを受け取りに来ました

キャッシュカードを渡してしまいました！

現金50万円が引き出された！

防犯！これに気を付けて

- ★「暗証番号を教えて」は詐欺！
- ★「キャッシュカード・通帳を預かる」は詐欺！絶対に渡してはいけない！

### 振込型

市役所職員をかたる還付金の電話で現金をだまし取られました 70代女性 被害額90万円

※3月に入り、市職員をかたった医療費の還付金詐欺が多発しています



西宮市役所保険課の者です。医療費の還付金がありますが、手続きの期限が切れています。本日手続きいただければ還付金を振り込みます

払い過ぎていた医療費が戻ってくるのならうれしいな…。急いで手続きしないと

近くの無人ATMに誘導され、相手の指示するままにATMの操作を行ってしまった！



現金90万円を振り込んでしまった！

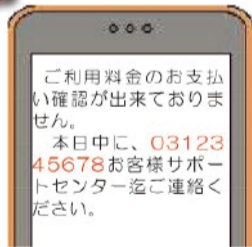
防犯！これに気を付けて

- ★市職員がATMに誘導することはない！
- ★電話で還付金の話になれば、一度電話を切って、警察や家族に相談を！

### 電子マネー型

架空請求で電子マネーを購入させられ、番号を教えてしまいました

50代女性 被害額30万円



- ①スマートフォンに左画面のようなメールが届いた
- ②記載の番号に電話すると、「確かに登録されております。今日中に支払いいただけない場合は裁判となります」と伝えられた
- ③「コンビニで電子マネーを購入して番号を教えてください」と言われた
- ④電子マネーを購入。番号を伝えると、購入代金をだましとられた

防犯！これに気を付けて

- ★「電子マネーの番号を教えて」は詐欺！
- ★サイト閲覧のみで料金の請求はない！

新型コロナウイルスに便乗した詐欺にご注意ください

SMSを悪用した詐欺  
掲載のURLにアクセスすると、個人情報などを搾取される恐れあり！

コロナウイルス除去費用を請求  
「水道管にウイルスが付着」と言われ除去費用を請求される恐れあり！

市役所職員などを装った詐欺  
市職員などをかたった詐欺電話で個人情報聞き出される恐れあり！

電話のできる特殊詐欺対策を紹介！



甲子園警察署 特殊詐欺被害防止キャラクター「トラボリス」

#### 留守番電話設定

本当に用件がある相手であれば、留守番電話にメッセージを録音するはず。留守番電話のメッセージを確認することで、不審な電話への対応を防ぐことができます。

不在時だけでなく、在宅時にも設定しましょう  
犯罪者は自分の声が電話に残るのを嫌がります

#### 電話番号通知サービス

電話機の中には、通知番号の登録の有無を判別する機能が付いているものがあり、知らない相手からの電話に出るのを防ぐことができます。サービスの利用方法は、ご利用の電話会社へ。

### 西宮市から特殊詐欺をなくすために



西宮警察署長 宮根 正憲

市内では昨年に引き続き特殊詐欺が多発しています。特殊詐欺は、皆さんをだまして財産を瞬時に奪ってしまう卑劣な犯罪です。「知らない番号の電話には出ない・暗証番号は教えない・現金やカードは渡さない」ことを心掛けてください。

みんなで力を合わせて、西宮市から特殊詐欺をなくしましょう。