

第5次西宮市総合計画 参考資料

# 後期基本計画（素案） アクションプラン

---

第Ⅰ部 住環境・自然環境

第Ⅱ部 子供・教育

第Ⅲ部 福祉・健康・共生

第Ⅳ部 都市の魅力・産業

第Ⅴ部 環境・都市基盤、  
安全・安心

第Ⅵ部 政策推進

---

# 目次

はじめに	1
------	---

## 第Ⅰ部 住環境・自然環境

1. 住環境	3
2. 緑・自然	5
3. 景観	7
4. 市街地	9
5. 公共交通	11

## 第Ⅱ部 子供・教育

6. 子供・子育て支援	13
7. 学校教育	15
8. 青少年育成	19

## 第Ⅲ部 福祉・健康・共生

9. 地域福祉	21
10. 高齢者福祉	23
11. 障害のある人の福祉	27
12. 生活支援	29
13. 医療保険・年金・医療費助成	31
14. 医療サービス	33
15. 健康増進・公衆衛生	35
16. 人権・多文化共生・平和	37

## 第Ⅳ部 都市の魅力・産業

17. 生涯学習	39
18. 文化芸術	41
19. スポーツ	43
20. 都市ブランド	45
21. 大学連携	47
22. 産業	49
23. 農業・食の流通	51
24. 就業・労働	53

## 第Ⅴ部 環境・都市基盤、安全・安心

25. 環境保全	55
26. 生活環境	57
27. 水道	61
28. 下水道	63
29. 道路	65
30. 防災・減災	67
31. 消防	69
32. 地域防犯・交通安全・消費者安全	71

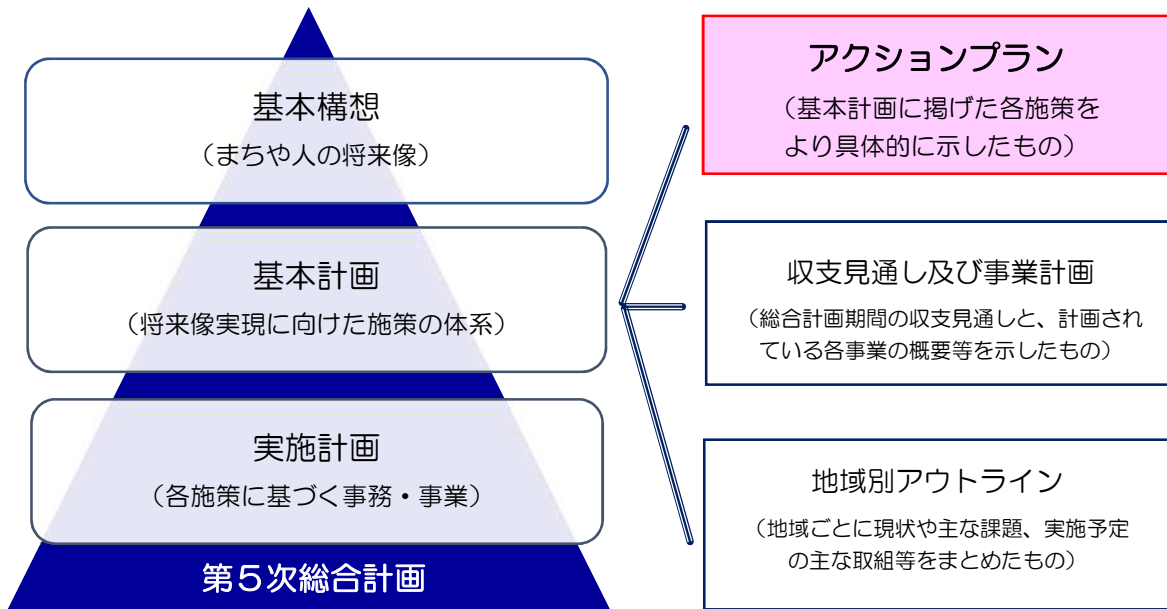
## 第Ⅵ部 政策推進

33. 住民自治・地域行政	73
34. 政策推進	75
35. 執行体制	79

# はじめに

## (1) 計画の推進にあたって

第5次総合計画アクションプランは、基本計画に掲げた各施策分野の取組について、より具体的な内容を定めた計画です。基本計画の計画期間（前期5年・後期5年）に対応し、後期アクションプランでは、令和6年度から10年度までの取組を示します。



税収や人口が右肩上がりの時代に策定する総合計画は、増える税収を活用し、市民生活の向上や人口増加による行政需要へ対応するという役割に重点がありました。

今後、高齢化や人口減少が進む一方で、財源や人的資源に限られる中においては、これまでの人口増加期とは異なる社会変化が予測されていることを認識し、時代に応じた課題へ適切に対応しつつ、**持続可能な行政運営**を行うことが重要です。

また、超高齢・人口減少社会においても、都市の活力を維持し、市民が安心して快適に暮らし続けるためのまちづくりを進めていかなければなりません。

高齢化や人口減少は、総合計画の計画期間を越えて、更に進行することが予測されており、計画期間中の対応が困難な取組についても、長期的な視点で、課題の把握や対応策の検討を進めていく必要があります。

## (2) 計画の進捗管理について

第4次総合計画では、各施策に「まちづくり指標」を設定し、その数値目標やまちづくり評価アンケートのギャップ値（期待度と満足度の差）などを活用した行政評価（施策評価・事務事業評価）を実施することにより、計画の進捗管理に取り組みました。

また、総合計画の施策体系に基づき、事務事業及び予算事業を結びつけ、計画から予算、行政評価までを一連の流れとして体系的に管理することにより、PDCAサイクルを推進する仕組みを構築しました。

第5次総合計画アクションプランには、第4次総合計画で設定していたような数値目標を設けていませんが、記載した項目や内容については、より実効性の高い行政マネジメントの仕組みや毎年度見

直しを行う実施計画の策定作業等において進捗管理を図ります。

### (3) 第5次西宮市総合計画とSDGsの一体的な推進について

SDGsとは、「Sustainable Development Goals (持続可能な開発目標)」の略称で、平成27年9月の国連サミットにおいて全会一致で採択された国際社会の共通目標です。「誰一人取り残さない」持続可能で多様性と包摂性のある社会の実現に向けて、「2030年(令和12年)」を年限とする17のゴールと169のターゲットから構成されます。

我が国において「誰一人取り残さない」社会を実現するためには、広く日本全国にSDGsを浸透させる必要があるため、地方自治体及びその地域で活動するステークホルダーによる積極的な取組が不可欠であり、一層の浸透・主流化を図ることが期待されています。

また、日本国内の地域においては、人口減少、地域経済の縮小等の課題を抱えており、地方自治体におけるSDGs達成へ向けた取組は、まさにこうした地域課題の解決に資するものであることから、第5次西宮市総合計画とSDGsを一体的に推進します。



<b>政策分野</b>	住環境・自然環境
<b>施策分野</b>	1. 住環境
<b>目的</b>	良好な住環境や住宅ストックの保全・形成・活用を図る。

### ◇現状と課題◇

- ◆ 大阪・神戸の郊外住宅地として発展してきた本市は、文教住宅都市としての魅力と特徴を生かした良好な住宅地が形成されており、交通の至便性や良好な住環境が評価され、住みたいまちとして人気が高く、また、住み続けたいという定住意識も高い。
- ◆ 本市の特徴である「良好な住環境」の**保全・向上を推進**する必要がある。
- ◆ 少子高齢化の進展とともに、人々の価値観の変化に伴うライフスタイルの多様化が進んでおり、こうした社会状況の変化にも対応した住宅ストックの形成が求められている。
- ◆ 住宅を自力で確保することが難しい住宅確保要配慮者に対して、住宅セーフティネットをより充実させることにより、市民生活の安定向上を図っていく必要がある。
- ◆ 良好な住宅ストックを形成するとともに、資源の有効活用を図るため、住宅を短いサイクルで建て替えるスクラップ&ビルド型社会から、大切に長く使うストック型社会への転換を進めていく必要がある。
- ◆ 近年増加傾向にある空き家の縮減を図るため、住宅ストックを適切に維持し、市場での流通促進を図るとともに、市民がライフスタイルや年齢に応じて適切な空き家住宅を選択できる方策を検討する必要がある。
- ◆ 年数が経過した、いわゆる高経年マンションなどでは居住者の高齢化に伴う管理組合の運営課題や大規模修繕への対応などの問題を抱えており、それらの解決に向けた取組を支援する必要がある。

### ◇取組内容◇

#### ① 良好な住環境の保全と向上

- ◎ 良好な住環境を保全するとともに安全で快適な市街地の形成を図るため、建築関係法令等に基づき、建築や開発行為などに対し、適正な規制・誘導を行う。
- ◎ 文教地区、自然と調和した夙川周辺、北部の既成住宅地、六甲山麓部の風致地区など、特徴的なまちなみが面的に形成されている地区、また大規模土地利用転換や大規模住宅団地の建替えなどを行う地区では、「地区計画」や「景観重点地区」などにより地域特性に応じた住環境の保全と向上に努める。

#### ② 良好な住宅ストックの形成と適切な維持・活用

- ◎ 大規模な住宅団地等の建替えに際しては、周辺環境に配慮しつつ地域特性に応じた多様で良好な住宅ストックの形成を図る。
- ◎ 高齢者や障害のある人などに対する重層的かつ柔軟な住宅セーフティネットの構築を図る。また、その中核となる市営住宅については長寿命化を促進するとともに、老朽化した市営住宅の建替・統廃合により効率的な住宅整備を進め、施設規模と管理戸数の適正化を図る。
- ◎ 住宅ストックを長期にわたり有効活用できるよう耐震化やバリアフリー化を促進する。
- ◎ 超高齢・人口減少社会に対応した適正な住宅の総量や立地などについて、都市計画手法の活用も含めて検討する。

- ◎ 空き家所有者の問題解決に向けた相談支援や情報提供等により、市場でのストック活用や流通の促進を図る。また、空き家所有者と利用希望者をマッチングする等の支援を行うことにより、住宅として良好な状態を保つとともに、空き家を公益活動場所として利用することで、地域資源としての活用促進を図る。
- ◎ マンション管理の適正化を推進するため、実態把握を進めるとともに、管理が適正に進み、管理不全に陥らないための情報提供や啓発、専門家による助言等を行う。

#### ◇部門別計画◇

- にしのみや住宅マスタープラン
- 西宮市耐震改修促進計画
- 西宮市営住宅整備・管理計画
- (仮称) 西宮市マンション管理適正化推進計画

#### ◇関連する施策分野◇

- 3. 景観
- 4. 市街地
- 26. 生活環境

#### ◇SDGs との関係◇



政策分野 施策分野 目的	住環境・自然環境 2. 緑・自然 緑やオープンスペースを保全・整備し、生物多様性の確保や人と自然がふれあう場を創出することにより、市民生活に潤いと安らぎをもたらす。
--------------------	--

## ◇現状と課題◇

- ◆ 本市は、北部地域において、六甲山系から北摂山系にかけて豊かな森が広がっており、南部地域では、甲山や六甲の山並みを背景に、西の夙川河川敷緑地、東の武庫川河川敷緑地、臨海部の自然海浜と、それらをつなぐ河川や街路樹などにより水と緑のネットワークが形成され、貴重なエコロジカル・コリドー（生態的回廊）となっている。
- ◆ 臨海部には、西宮浜総合公園・鳴尾浜臨海公園・浜甲子園運動公園を始めとした各種の公園や新西宮ヨットハーバーなどの施設が立地しており、海浜の水辺空間と合わせて市民がスポーツやレクリエーションに親しめる場となっている。
- ◆ 農地を含む緑やオープンスペースは、都市における環境保全や景観形成、更には市民のレクリエーション利用や都市防災、生物多様性の確保の面からも重要であるが、宅地化の進行による減少が懸念される。
- ◆ 南部市街地のうち、戦災復興や震災復興事業のほか、土地区画整理事業等によって、面的に市街地を整備した地域では、それらの事業の中で公園を整備してきたことから、公園・緑地についてはおおむね充足しているが、阪急神戸線以北の地域などで公園・緑地が充足していない。
- ◆ 戦災復興や高度経済成長期に都市計画決定され、その後の周辺地域の公園整備状況や社会経済状況の変化などにより長期未整備の都市計画公園がある。
- ◆ 遊具やベンチ、トイレなどの公園施設の老朽化が進行し、安全性・快適性の確保が課題となっている。また、市街地の貴重な緑である、公園樹、街路樹の老木・巨木の倒木対策が必要となっている。
- ◆ 人々に潤いと安らぎを与えてくれる美しいまちづくりを市民と共に進めるため、緑化意識の普及啓発などのソフト面の施策を充実させる必要がある。
- ◆ 北部市域や甲山周辺の豊かな森、夙川や武庫川、有馬川などの水と緑、甲子園浜や御前浜の自然海浜など都市近郊やまちなかに残る自然環境・生物多様性を保全し、次世代に引き継いでいく必要がある。
- ◆ 森林所有者の高齢化や不在地主化による経営意欲の低下などにより、手入れがなされずに荒廃し、放置された里山林が増加し、水源のかん養、災害の防止、生物多様性の保全、地球温暖化防止等の森林の持つ多面的機能を十分発揮することが、難しくなっている。

## ◇取組内容◇

### ①公園・緑地の整備

- ◎ 水と緑の軸となる夙川や武庫川、有馬川などの河川敷緑地や甲子園浜・御前浜の自然海浜の保全に取り組むとともに、それらをつなぐ水と緑のネットワークの充実に努める。
- ◎ 公園・緑地が充足していない地域において、生産緑地の活用を含む公園の整備や緑地の保全を検討する。



- ◎ 西宮中央運動公園は、民間活力の導入による新体育館・新陸上競技場の整備に合わせて公園全体のリニューアルを図る。また、総合公園などにおいて、引き続き民間活力を導入した施設の整備等を検討する。
- ◎ 社会経済状況の変化などにより、長期間未整備となっている都市計画公園について、計画の廃止も含めた見直しを行う。
- ◎ 老朽化した公園のリニューアルや遊具等の更新、トイレのバリアフリー化、公園樹・街路樹の倒木対策などを計画的に行う。

## ②緑地の保全と緑化の推進

- ◎ 北山緑化植物園を拠点とした民有地緑化の普及啓発、植物生産研究センターが開発した「夙川舞桜」などのオリジナル植物を活用した特色ある花と緑のまちづくりを推進する。
- ◎ 地域のコミュニティづくりの一環として、身近なまちなかの公園や街路などで、住民自らが花壇を育成・運営していく花のコミュニティづくり事業を拡大する。
- ◎ 地域緑化の担い手となる「はなパル・にしのみや（旧名称：花と緑のまちづくりリーダー）」の養成と連携に努め、市民が主体となった花と緑のまちづくりの活動を推進する。
- ◎ 県民まちなみ緑化事業や各種緑化助成事業による支援を充実し、民有地緑化を推進する。
- ◎ 森林の持つ多面的機能の維持増進を目的に、放置された民有林等の整備を促進する。

## ③自然環境・生物多様性の保全

- ◎ 甲子園浜・御前浜に残る貴重な海浜植物の保護・育成を市民と共に取り組む。
- ◎ 自然保護地区や生物保護地区を始めとする、豊かな自然環境の保全に努める。
- ◎ 生物多様性にしのみや戦略の推進に向け、多様な主体との参画・協働を図るとともに、生物多様性を支える人づくりを支援する取組を展開する。
- ◎ 甲山及び甲子園浜自然環境センター、環境学習サポートセンターを中心に、自然環境保全・生物多様性の重要性を啓発する。

### ◇部門別計画◇

- 西宮市みどりの基本計画
- 西宮市森林整備計画
- 第3次西宮市環境基本計画
- 生物多様性にしのみや戦略

### ◇関連する施策分野◇

- 3. 景観
- 23. 農業・食の流通
- 26. 生活環境
- 28. 下水道

### ◇SDGs との関係◇



政策分野 施策分野 目 的	住環境・自然環境 3. 景観 豊かな自然環境や良好な住宅地、歴史的背景などの景観資源と地域の特性を生かしながら、魅力ある都市景観の形成や、これらの維持・保全を図る。
---------------------	--

◇現状と課題◇

- ◆ 本市は、六甲山系から北摂山系への山並みや、大阪湾の海辺・武庫川・夙川などの自然環境とともに、六甲の山麓部を中心に大正から昭和初期に形成された緑豊かで落ち着いたある低層住宅地や、大学などの個性的な近代建築物、また、街道の要衝としての歴史的背景に恵まれたまちである。
- ◆ 本市の**個性的で美しい都市景観**を「まもり」「つくり」「そだてる」ため、昭和63年に「西宮市都市景観条例」を制定し、その翌年に策定した「西宮市都市景観形成基本計画」に基づき景観行政に取り組んでおり、平成16年に景観に関する総合的な法律である「景観法」が制定されたのち、平成20年に本市は「景観行政団体」となり、「景観法」に基づく「景観計画」を定めている。
- ◆ 本市は住宅都市として、「交通や生活の利便性」に加え、「自然環境と調和した、洗練された美しい落ち着いたある街並み」が備わっているという点で高い評価を受けており、今後も、これらの魅力の維持・向上に努めていく必要がある。
- ◆ 本市では、歴史的建築物等の保全、民間建築物等の景観誘導、公共公益施設のデザイン向上、都市景観表彰による啓発、公共サインの適正化などの取組を行っているが、今後、都市の魅力の維持・向上を進める上で、**都市の印象やイメージ・雰囲気醸し出す「景観資源を活かした都市形成」**を行う必要がある。
- ◆ 住宅地のまちなみは、長年にわたって培われてきた「文教住宅都市西宮」の象徴ともいえる**緑豊かでゆとりのある景観**が形成されており、これらの地域景観を維持・向上していくためには、**地域住民の手による保全の取組**を進める必要がある。

◇取組内容◇

**①地域の景観拠点づくり**

- ◎ 地域を特徴づける歴史的建造物や、地域のシンボルとなっている建造物などを、引き続き景観重要建造物や都市景観形成建築物に指定し保全を図る。
- ◎ 景観形成の先導的な役割を担うため、西宮の都市景観の軸となっている河川や道路・公園を景観重要公共施設に指定し、整備保全を図る。

**②個性ある都市空間の保全と創出**

- ◎ 良好で特徴的なまちなみが形成されている地区や大規模土地利用転換、大規模団地の建替えなど面的な開発を行う地区では、景観重点地区や地区計画等の指定に努める。
- ◎ 大規模な建築物に対し、「景観計画」に基づき形態・色彩・植栽などについて適切な指導・助言を行い、特にまちなみを形成する上で重要な道路・公園との境界領域や周辺のまちなみとの調和に努める。
- ◎ 屋外広告物について必要な規制を定め、これを適切に運用することにより、地域の良好な景観や風致を維持・形成する。

**③魅力ある公共空間の創出**

- ◎ 緑豊かな公園緑地の整備とともに、主要な鉄道駅周辺や都市の骨格である幹線道路・河川・海岸線などの修景・緑化により、魅力ある公共空間を創出する。

- ◎ 建築物や橋りょうなどの公共建造物が地域の景観形成に積極的な貢献ができるよう、地域の歴史性や環境に配慮しつつ、緑化の推進やデザインの向上、ゆとりある空間の確保に努める。
- ◎ 「都市景観向上のための市道等無電柱化ビジョン」及び「西宮市無電柱化推進計画」に基づき、主要幹線や特に修景化を図るべき路線で電線類の地中化を進めるとともに、大規模な開発事業の際に事業者と電線類の地中化について協議するなど、都市景観の向上に努める。

#### ④市民、事業者との連携・支援

- ◎ 「景観重点地区」や「地区計画」等、地域の景観形成に資する市民などの取組や緑化活動などに対して支援を行う。
- ◎ 風致地区に指定されている阪急神戸本線以北の良好な住宅地が形成されている山麓部では、引き続き、市民と共に緑の保全と創造に努める。

#### ◇部門別計画◇

- 西宮市都市計画マスタープラン
- 西宮市都市景観形成基本計画

#### ◇関連する施策分野◇

- 1. 住環境
- 2. 緑・自然
- 4. 市街地
- 29. 道路

#### ◇SDGs との関係◇



政策分野 施策分野 目的	住環境・自然環境 4. 市街地 都市機能の充実とともに、土地利用の状況や自然環境、歴史、まちなみなど、地域の特性を生かした良好で魅力ある市街地を形成する。
--------------------	---

◇現状と課題◇

- ◆ 本市の都市核である阪急西宮北口駅周辺及び阪神西宮駅・J R西宮駅周辺においては、土地の合理的かつ健全な高度利用と都市機能の更新を図るために、市街地再開発事業等による整備が行われてきた。中でも、阪急西宮北口駅周辺は、商業・業務（オフィス）、教育・文化機能の集まる拠点となっている。
- ◆ 今後、更に魅力的な都市核を形成するために、阪急西宮北口駅周辺及び阪神西宮駅・J R西宮駅周辺の**都市機能や交通ターミナル(発着+乗換え・乗り継ぎ)機能をより一層充実させる**ことが必要である。
- ◆ 南部地域は、既成市街地を中心に戦前の耕地整理事業や戦後の戦災復興土地地区画整理事業などにより市街地整備がおおむね完了しており、その後の阪神・淡路大震災により大きな被害を受けた地域でも、面的な復興事業が完了し良好な都市空間が形成されている。
- ◆ 北部地域は、六甲山系から北摂山系に広がる豊かな自然に恵まれた地域であり、大阪・神戸への通勤圏としてニュータウンが整備され、「地区計画」等により良好な住宅地が保全されているが、**今後の人口減少や高齢化等を踏まえた、市街地のあり方**を検討する必要がある。
- ◆ 臨海地域は、埋立地を中心に産業の集積地として成熟するとともに、海洋性レクリエーションなどに対応したマリーナや海浜公園、親水護岸等が整備されているほか、甲子園浜や御前浜（香櫨園浜）には自然海浜が残されており、多くの人に親しまれている。また、兵庫県が実施する津波防災インフラ整備事業に併せて、西宮旧港周辺で道路や公園の整備を進めているほか、「兵庫県高潮対策 10 箇年計画」に基づき沿岸部の高潮対策が実施されている。
- ◆ 道路や公園などの都市基盤施設が不足している地域では、これらの整備促進が必要である。
- ◆ 更なる超高齢・人口減少社会を見据え、適度に人口密度が維持された市街地を維持・形成するため、健全な土地利用のあり方や都市機能の適正な立地を誘導するための施策を検討していく必要がある。

◇取組内容◇

**①魅力的な都市核の形成**

- ◎ 阪急西宮北口駅周辺及び阪神西宮駅・J R西宮駅周辺では、都市核にふさわしいにぎわいと魅力あるまちづくりを進めるため、行政、商業・業務（オフィス）、教育・文化、医療・福祉など都市機能の充実を図るとともに、交通環境の改善や交通ターミナル機能の向上に努める。
- ◎ 阪神西宮駅の北側地区では、拠点市街地の形成に向けて公共施設（区画道路・公園）を再編し、大街区化による駅前広場等の再整備と土地の高度利用など良質な都市空間整備の実現に向け、民間の資金やノウハウを適切に誘導する。また、市役所本庁舎周辺では公共施設の再編整備を進めるとともに、周辺の公園や広場と一体となった緑豊かで市民に親しまれるシビックセンター、居心地がよく歩きたくなる魅力的なまちなかの形成を目指し、長期的な再編整備事業に取り組む。
- ◎ J R西宮駅の南西地区では、卸売市場の再生整備とともに、都市核にふさわしいにぎわいと魅力ある都市空間の形成を目指し、組合施行の市街地再開発事業に取り組む。

## ②良好な市街地の形成

- ◎ 甲東瓦木地区では、良好な市街地の形成のために都市計画道路の整備を進める。また、狭あい道路拡幅整備等に加えて、地域住民主体の取組の進展に応じて、地区計画や小規模な土地区画整理事業などの手法を活用し、都市基盤施設の整備を促進する。
- ◎ 阪急神戸本線武庫川新駅設置の際には、駅へのアクセス動線などの都市施設の整備と併せた、地区特性にふさわしい市街地環境の形成を図る。
- ◎ 山口地域では、地域のニーズや特性に応じたまちづくりの観点から丸山線の整備手法を再検討する。
- ◎ 臨海地域では、希少な自然海浜の保全に努めるほか、兵庫県が実施する地震高潮対策事業の促進や、西宮旧港周辺の道路・公園整備を推進する。また、臨海部の長を生かした効果的かつ効率的な土地利用を図り、スポーツ・レクリエーションを始めとする賑わいづくり等に努める。
- ◎ 多くの人々が集まるエリアでは、歩行者の利便性向上や民間活力を活用した空間整備等により、居心地が良く歩きたくなる空間を創出し、ウォーカブルなまちづくりを推進する。

## ③計画的な土地利用の推進

- ◎ 良好な市街地を形成するため、過度に人口を偏在させないような土地利用のあり方について検討を進める。
- ◎ 都市生活に必要な生活サービス機能が日常生活圏域で提供されるよう、利便性の高い公共交通で結ばれたコンパクトなまちを目指した土地利用を誘導する。

### ◇部門別計画◇

- 西宮市都市計画マスタープラン
- 西宮市道路整備プログラム
- 西宮市立地適正化計画

### ◇関連する施策分野◇

- 1. 住環境
- 3. 景観
- 5. 公共交通
- 22. 産業
- 29. 道路

### ◇SDGs との関係◇





政策分野 施策分野 目 的	住環境・自然環境 5. 公共交通 誰もが利用しやすい「徒歩と公共交通」を中心とした交通体系を構築し、「みんなが暮らしやすく、お出かけしたくなるまち」を実現する。
---------------------	--

### ◇現状と課題◇

- ◆ 本市には、23 の鉄道駅と、これを補完するように一定のバス路線網が整備されており、比較的、交通の利便性が高いまちである。しかしながら、駅間距離が長い地域においては、公共交通の利便性向上や地域の活性化を促進させるため、鉄道駅の新設を含めた検討を行う必要がある。
- ◆ 駅周辺の交通施設が未整備な地域や交通が錯そうしている駅周辺地域においては、駅利用者の利便性や安全性を向上させるため、駅前広場やアクセス道路の整備など、交通結節機能を強化する必要がある。
- ◆ 本市のバス路線は民間バス事業者によりおおむね全市域で整備されているが、停留所までの距離や高低差が大きい等、**利便性が低い地域が存在**しており、高齢化が一層進展する中、**既存バス路線の見直し**や、**コミュニティ交通の導入支援**などにより**バス交通の更なる充実**を図っていく必要がある。
- ◆ バス路線の拡充を図るには、バスが安全かつ効率的に運行するために、幹線道路整備や鉄道との立体交差化を促進する必要がある。
- ◆ 平成 21 年から運行している「さくらやまなみバス」は、既に地域の「生活交通手段」として定着しており、今後も地域の重要な基幹交通として確保・維持していく必要がある。
- ◆ 歩道がない道路にバス停が設置されていたり、上屋やベンチが設置されていない等、安全で快適な待合環境が整っていないバス停が多く存在しているほか、鉄道とバスの乗換えの円滑化など、**利用環境の改善**が望まれている。
- ◆ 本市における鉄道やバスの公共交通の利用者数はコロナ禍において大きく減少し、今後の更なる高齢化の進展や人口減少による影響が懸念されることから、公共交通の維持や活性化を推進する必要がある。
- ◆ 自動運転及び新たなモビリティ等の導入や様々な移動方法・サービスを組み合わせて1つの移動サービスとして捉え、ワンストップでシームレスな移動が可能となるMaaSなど、先進的な取組について調査・研究を進める必要がある。

### ◇取組内容◇

#### ①鉄道駅の設置と利便性向上

- ◎ 駅間距離が長い地域では、公共交通の利便性を向上させるため、新駅設置等の検討を行う。特に、阪急神戸本線武庫川新駅については、隣接市及び鉄道事業者と協力し、設置に向けた取組を進める。
- ◎ 鉄道の利便性・安全性の更なる向上のため、駅前広場やアクセス道路の整備など交通結節点の整備・機能強化を促進する。

#### ②バス交通の充実

- ◎ バス路線の強化・再編についてバス事業者と協議を行う等、更なるバスの利便性向上に努める。
- ◎ バス路線の拡充を図るため、都市基盤がぜい弱な地域において、幹線道路の整備を促進する。

- ◎「さくらやまなみバス」については、今後も引き続き、利用促進を図るとともに、事業収支の改善を図る。
- ◎ 交通の不便な地域において、日常生活に必要な交通手段を確保・維持するため、既存バス路線の見直しについてバス事業者と積極的に協議を進めるとともに、地域主体のコミュニティ交通の導入や運行を支援する。

### ③公共交通の利便性向上

- ◎ 高齢者等がより安全・快適にバスを利用することができるよう、引き続き、バス事業者に対して、ノンステップバスの導入やバス停の上屋・ベンチの整備への支援を行う。
- ◎ 鉄道とバスの乗換え利便性などの向上に向けて、引き続き、交通事業者と協議・調整を行う。
- ◎ 渋滞や環境問題など「交通」にかかわる諸問題を解決するため、「過度に自動車に頼る状態」から「公共交通や徒歩、自転車などを含めた多様な交通手段をバランスよく利用する状態」へ変えていくための取組（モビリティ・マネジメント）を積極的に推進していく。
- ◎ 誰もが利用しやすい公共交通や自転車の利用環境向上を目指すとともに、公共交通等で結ばれた多くの人々が集まるエリアにおいて徒歩等で回遊したくなる環境を整備することにより、徒歩と公共交通等を中心としたウォークブルなまちづくりを推進する。

#### ◇部門別計画◇

- 西宮市都市計画マスタープラン
- 西宮市都市交通計画

#### ◇関連する施策分野◇

- 4. 市街地
- 29. 道路

#### ◇SDGsとの関係◇



政策分野 施策分野 目 的	子供・教育 6. 子供・子育て支援 子供一人ひとりが健やかに育ち、安心して子供を生み育てることができるまちをつくる。
---------------------	--

### ◇現状と課題◇

- ◆ **育児経験が乏しい親**や、多すぎる情報に接することでかえって**不安感**を覚える親が増えており、子供の年齢や性別に関係なく、約半数の親が**子育てに不安や負担**を感じている。そのため、子育て家庭の**孤立化を防ぐ**取組や、**負担を軽減する**取組の拡充が必要である。
- ◆ 共働き家庭の増加などに伴い**保育所等への入所希望者は増加**し続けており、就学前児童数における保育所等への入所希望者の割合（保育需要率、令和5年度：40.22%、令和元年度：31.39%）は今後も増加すると見込まれる。そのため、引き続き、待機児童解消に向けて**入所枠拡大**に取り組むとともに、**保育士確保策**についても両輪で進めていく必要がある。
- ◆ 公立・私立の保育所・幼稚園とともに令和4年3月に策定した「西宮市幼児教育・保育ビジョン」に掲げる**子供中心の幼児教育・保育の実現**に向けて取組を推進する必要がある。
- ◆ 令和5年3月に策定した「西宮市幼児教育・保育のあり方」に基づき、**公立保育所、公立幼稚園の再編**を進めるとともに、今後必要となる子供・教育施策の充実を図る必要がある。
- ◆ 平成27年9月にこども未来センターを開設し支援に取り組んでいるが、**発達障害や不登校など支援が必要な子供**が増加傾向にあり、**相談・支援のニーズも多様化**している。こども未来センターの機能を充実させるとともに、発達障害や医療的ケアなど支援が必要な子供の**学校園や保育所等での受入れ・支援体制**等の整備、地域で安心して成長できる環境づくりへの支援が必要である。
- ◆ **貧困家庭の子供**は、生活習慣や教育面など様々な面において負の影響を受けており、経済的・文化的・人間関係的な要因が相互に関連することで、**世代間の貧困の連鎖**を生み出していることから、様々な要因を一つずつ解消する必要がある。なお、市の調査では**ひとり親家庭**の半数以上が貧困家庭となっている。
- ◆ **社会的・経済的に問題を抱えた家庭**からの相談件数は年々増加しており、相談内容の多様化や件数の増加に対応するため、**相談体制の強化や支援策の強化**が必要である。
- ◆ **児童虐待**相談件数が年々増加しており、重篤な児童虐待事案が発生した場合に**迅速に対応できる体制**を整える必要がある。

### ◇取組内容◇

#### ①家庭での子育てに対する支援

- ◎ 子育てに関する地域の中核施設として子育てひろばを充実させるなど、気軽に集い、子育て仲間と交流し、子育てに関する相談等ができる場を確保する。
- ◎ 母子健康手帳交付時の保健師面接、各種乳幼児健診、民生委員・児童委員が全戸訪問する健やか赤ちゃん訪問事業等、様々な部署や地域が支援の必要な家庭の早期把握と情報共有を図り、連携してその後のケアに努める。
- ◎ 保育所や幼稚園の一時預かり事業、病児保育事業、にしのみやファミリーサポートセンター事業等、子育ての負担を軽減する取組の充実に努める。



## ②乳幼児期の教育・保育環境の充実

- ◎ 私立幼稚園から認定こども園への移行に対して、きめ細かな支援策を検討する。
- ◎ 「西宮市幼児教育・保育ビジョン」の周知・浸透を図るとともに、施設種別や設置主体を越えて保育者同士が交流し、相互に高め合える場づくりに取り組む。
- ◎ 保育士確保に向けた支援を行うとともに、保育士が長く働き続けられる環境づくりに努める。
- ◎ 公立保育所、公立幼稚園の再編による、公立認定こども園の設置を進める。

## ③福祉・教育・医療が連携した支援の充実

- ◎ 専門性のある人的配置を行うなど、障害のある子供や医療的ケア児の学校園・保育所等での支援体制構築に努める。
- ◎ こども未来センターでの通園療育や診療・小児リハビリテーション、教育支援センターを充実させるとともに、学校園や障害児通所支援事業所などへのアウトリーチや研修、職員の交流、保健福祉センターや医療機関との連携などを通して、地域全体として福祉・教育・医療が連携して切れ目のない支援を行う。
- ◎ 発達障害などについて、市民の理解を深めるため、講演会などの啓発事業を実施するとともに、保護者同士の情報交換や体験の共有ができるような交流の場を設定する。

## ④子供の貧困対策や児童虐待防止対策の充実

- ◎ 生活保護世帯の子供や経済的に厳しいひとり親家庭等の子供への教育・学びに関する支援等、貧困の連鎖を断つための支援を充実させる。
- ◎ 市と地域や民間団体等が連携したネットワークの構築や、子供とその家庭及び妊産婦等を対象とした相談対応や必要な調査、訪問等による継続的なソーシャルワーク業務を行う「子ども家庭総合支援拠点」について機能と体制の強化を図り、増加し続ける相談への対応や児童虐待の発生予防に努めるとともに、子育て世代包括支援センターと一体化した相談機関となるこども家庭センターの設置に取り組む。
- ◎ ヤングケアラー等の複合化・複雑化した新たな社会問題に対し、分野を超えて支援する重層的支援体制整備事業に取り組む。
- ◎ 児童相談所について、設置に向けた検討を進める。

### ◇部門別計画◇

- 西宮市子ども・子育て支援プラン
- 西宮市障害福祉推進計画【※西宮市障害福祉計画及び西宮市障害児福祉計画を含む】
- 西宮市地域福祉計画

### ◇関連する施策分野◇

- 7. 学校教育
- 8. 青少年育成
- 9. 地域福祉
- 11. 障害のある人の福祉
- 12. 生活支援
- 15. 健康増進・公衆衛生

### ◇SDGs との関係◇



<b>政策分野 施策分野 目的</b>	子供・教育 7. 学校教育 子供が夢を抱き、夢に向かって挑戦できる教育や、学校・家庭・地域との連携等を推進する。
-----------------------------	--

### ◇現状と課題◇

- ◆ 各小・中学校区や地域において、児童・生徒数とその増減傾向や、教育環境、教育課題が異なる中、教育の効果をより高め、維持発展させるためには、**教育環境の整備**や**校種間の連携**を進める必要がある。また、新型コロナウイルス感染防止対策による児童・生徒への心身の影響に配慮した教育のあり方が求められる。**コミュニティ・スクール**において、**地域住民の参画と協働による学校運営**が効果的・継続的に実施されるよう支援する必要がある。
- ◆ 幼稚園、小学校、中学校、義務教育学校においては、**幼稚園教育要領**や**学習指導要領**に基づく教育を着実に実施する必要がある。児童・生徒の心身の成長を支える**市内合同行事や部活動の推進**については、その効果的なあり方や負担軽減の観点から検討を加えながら実施する必要がある。「**GIGAスクール構想**」に基づき整備したICT環境を有効に活用しながら、一人ひとりの興味や関心、発達段階や学習の課題等に応じた教育を提供し、これからの時代に必要な効果的な学びを実現していく必要がある。
- ◆ 市立高等学校については、平成27年度の入学者より通学区域が拡大したことから、選ばれる学校となるよう、**特色化**を進めており、一人ひとりの生徒が学校生活に満足できるよう、学習指導、生徒指導、部活動等を充実させる必要がある。また、成年年齢引下げ、選挙権年齢の引下げ、高大接続改革等の**高校生を取り巻く社会的変化**にも対応する必要がある。
- ◆ **特別な支援を要する子供**の数は増加傾向にあり、早急に**インクルーシブ教育システムの構築**を目指す必要がある。また、個々の教育的ニーズも複雑化・多様化しており、早期からの一貫した**適切な支援体制**がとれるような仕組みづくりも必要である。西宮支援学校（旧校名：西宮養護学校）については、在籍する子供の**障害の状態が重度・重複化、多様化**しているため、更に適切な指導及び支援を提供できる体制整備が必要である。
- ◆ **いじめや不登校**は、どの子供にもどの学校でも起こり得るとの認識に立って教育活動を進めているが、社会状況の変化に応じて、手立ての面での質的量的な改善が必要である。加えて、子供の安全を守るために、**学校内外における安全対策を整備**することも必要である。また、経済状況、食物アレルギー、保護者の養育姿勢等により、**個別の教育課題**が数多く存在しており、**子供の教育を受ける権利が阻害されないよう**に努める必要がある。
- ◆ 自然体験、トライやる・ウィークなどによる体験活動を進めているが、子供が**五感を働かせ感動できる直接体験**が不足しており、優れた芸術作品や職人の技術等、**本物と出会わせる**必要がある。また、国際教育や人権教育等、多様性を理解する学習を進めているが、現在の問題点や課題等に対する**気付きにつながる経験**が不足している。
- ◆ 教職員一人ひとりの力量を向上させるため、職務研修や専門研修など、計画的な研修を進めているが、**教職経験やこれまでの研修履歴に応じた研修**計画を作成するとともに、しっかりと研修に取り組める環境整備を進める必要がある。また、教職員の長時間労働や休日出勤の実態があり、ワーク・ライフ・バランスや健康の保持増進の観点から、改善する必要がある。
- ◆ 今後、学校施設の老朽化による整備需要の増加が見込まれる中、**施設整備に係る財政負担の軽減と平準化**を図るとともに、**将来の児童・生徒数の減少**にも対応する必要がある。また、児童・生徒数が増加している**一部の小・中学校においては、教室不足**にも対応する必要がある。

**①教育環境の整備**

- ◎ 児童生徒数の推計に基づき、適正な教育環境の維持に努めるとともに、教育効果を高めるために、小中一貫教育等の密接な校種間接続を進める。
- ◎ コミュニティ・スクールとして、地域住民の参画と協働による学校運営が効果的・継続的に進められるよう、伴走支援に努める。

**②幼稚園・小学校・中学校教育の充実**

- ◎ 幼稚園教育要領に示された「幼児期の終わりまでに育ってほしい姿」の実現に向けて、これまで市立幼稚園が大切にしてきた、多様な体験活動を伴う「遊び」を大切にした保育を充実させ、小学校教育の「学び」への円滑な接続を図る。
- ◎ 学習指導要領に基づき、特別な教科道徳や小学校の英語・外国語活動の充実、プログラミング教育の推進など、新しい教育内容に積極的に取り組むとともに、新型コロナウイルス感染症の影響など先行き不透明な「予測困難な時代」において、学校における新たな基盤的ツールとなるICTを効果的に活用して、「個別最適な学び」と「協働的な学び」を一体的に実現し、全ての子供たちの可能性を引き出せるよう、教育課程を適切に編成し実施する。
- ◎ 市内合同行事については、検討委員会等において見直しや精選を含め持続可能で効果的なあり方を検討した上で実施する。
- ◎ 部活動については、生徒や教員の過度な負担とならないよう、活動日数・時間などの適正化を進めるとともに、生徒の人間的な成長に資するよう、効果的に実施する。加えて、部活動の段階的な地域移行に向け、本市の実態に応じたあり方を検討・実施する。

**③高等学校教育の充実**

- ◎ 新学習指導要領に基づき特色ある教育課程を編成し、大学入試改革への対応に取り組むとともに、「県立高等学校教育改革第三次実施計画」を踏まえ、魅力ある市立高等学校づくりを更に推進する。
- ◎ 教育課程における主権者教育の推進やキャリア教育の充実等に取り組む。

**④特別支援教育の充実**

- ◎ 個々の障害の状態に応じた指導や支援が行えるよう、合理的配慮の基礎となる環境整備を進める。
- ◎ 早期からの就学相談を行うとともに、医療・保健・福祉等と連携した専門性のある支援体制を構築する。
- ◎ 西宮支援学校（旧校名：西宮養護学校）において、特別支援教育推進のセンター校としての機能を充実させる。

**⑤学校生活の安全・安心**

- ◎ いじめ防止基本方針に基づく対応の徹底、インターネットやSNS（インターネットを通じた交流サービス）のトラブルの防止、スクールカウンセラーやスクールソーシャルワーカーの適切な配置、教育支援センターの機能充実やフリースクールとの連携などによる不登校生への支援の充実を図る。
- ◎ 多様な危機から子供の安全を守れるように、学校・地域・家庭等が連携して登下校時の子供の見守り続けるとともに、警察等の関係機関と連携して対策を進める。
- ◎ 就学援助制度の整備、アレルギー事故防止策、関係諸機関との連携による困窮家庭への支援等を進める。

**⑥心や体の育ちを支える教育活動の充実**

- ◎ 優れた芸術作品や音楽の鑑賞、トップアスリートと出会う機会などを提供し、児童生徒の文化・芸術やスポーツへの関心を高める取組を進める。
- ◎ 自然学校・環境体験学習やトライやる・ウィークについて、子供たちに「生きる力」を身に付けさせるという、本来の主旨に基づき活動を充実させる。

- ◎ 国際理解や人権課題については、国際交流、地域の方々との交流や福祉体験、講演会などを通して、気づきにつながる学習機会の保障や教材開発を進める。

## ⑦教職員の力量向上と勤務時間の適正化

- ◎ 教職経験に応じて担うべき役割を踏まえ、各段階に応じた資質能力を育成するよう、計画的な研修を実施する。
- ◎ 教職員が自身の力量向上に取り組めるよう、校務改善や勤務時間の適正化など、心身の健康の保持増進に向けた取組を進める。
- ◎ 西宮市に必要な総合教育センターの機能や施設のあり方を検討する。

## ⑧計画的・効率的な学校園施設の整備

- ◎ 財政負担の軽減と平準化を図るため、長期的な視点による「西宮市学校施設長寿命化計画」に基づき、予防保全型の施設改修を計画的に実施する。
- ◎ 長寿命化が困難又は適さない学校については、優先順位を設定し、今後の長期的な児童・生徒数の減少を見据えた改築を計画的に進める。
- ◎ 今後の児童・生徒数や学級数の推計を基にして、教室不足が見込まれる一部の学校について、児童・生徒数急増の抑制のため「教育環境保全のための住宅開発抑制に関する指導要綱」を適正に運用するとともに、仮設教室の設置や校舎の増改築等による教室不足対策を実施する。

### ◇部門別計画◇

- 西宮市子ども・子育て支援プラン
- 第2次西宮市人権教育・啓発に関する基本計画
- 西宮市学校施設長寿命化計画

### ◇関連する施策分野◇

- 6. 子供・子育て支援
- 8. 青少年育成
- 11. 障害のある人の福祉
- 16. 人権・多文化共生・平和
- 18. 文化芸術
- 19. スポーツ

### ◇SDGs との関係◇







政策分野	子供・教育
施策分野	8. 青少年育成
目的	学校・家庭・地域が連携し、地域で子供を育む社会をつくる。

### ◇現状と課題◇

- ◆ 核家族化や都市化により、青少年の人間関係能力の低下が問題とされる中、**教育的なねらいを持った体験学習**を通じての健全な自我意識と社会的意識の形成が求められている。
- ◆ 価値観やライフスタイルが多様化している社会においては、画一的ではなく、創造力やチャレンジ精神、柔軟な思考力や変化への適応力といった**社会を生き抜く力を持った魅力ある指導者の養成**が必要である。
- ◆ 青少年補導委員が、**補導活動**を行っているが、遊び方等の変化により子供の実態が把握しにくくなっており、学校・家庭・地域が連携して対応する必要がある。
- ◆ **インターネットによるいじめやSNS(インターネットを通じた交流サービス)のトラブル**が増加しており、保護者や関係諸団体に対して、トラブル防止への啓発活動を行う必要がある。
- ◆ 各市立学校に導入した**学校運営協議会**において、学校・家庭・地域が連携して**コミュニティ・スクール**の機能を効果的・継続的に発揮し、子供の育ちに関する課題の解消に取り組めるよう支援する必要がある。
- ◆ **家庭教育支援**として、家庭教育講座やニュースレターを通じての学習機会の提供や、「**家庭教育5つの実践目標**」の啓発による生活習慣づくりを推進しているが、講座等に参加しない家庭へのアプローチや、**問題を抱え孤立した家庭**への積極的な働きかけが必要である。
- ◆ 児童数は減少しているが、女性の就業率の上昇などに伴い**留守家庭児童育成センターの利用ニーズ**が高くなっている。また、児童福祉法の改正により、高学年児童も利用対象となったことから、**待機児童対策、高学年受入れ、子ども・子育て支援新制度基準にのっとりた運営**を早期に実現する必要がある。
- ◆ 子供を取り巻く社会環境が変化する中、子供が安全に快適に過ごし、放課後における豊かな遊びなどを通じて自立心、社会力、創造力等を育成していくことがますます重要となっている。学校施設等を利用した**放課後の子供の居場所づくり**を進めているが、効果的かつ効率的に子供の居場所づくりを進めるためには、各放課後関連事業や学校、地域との連携・調整が必要である。
- ◆ **児童館・児童センター**は、子供の健全育成の場として市内9か所に設置しているが、地域的に偏在しており、放課後施策全体の中で、その役割について、各校区の状況なども踏まえた検討の必要がある。

### ◇取組内容◇

#### ①青少年健全育成体制の充実

- ◎ 青少年が自然体験や生活体験といった非日常の環境の中で、真に生きる力を育むことができるよう、効果的な体験活動事業を展開する。
- ◎ 将来、指導者を目指す高校生や大学生等に学習の機会と活動の場を設け、青少年リーダーの育成を図る。
- ◎ 情報化社会におけるインターネットの適切な活用法など、社会環境の変化や課題に応じて、学校・家庭・地域の連携を働きかけるとともに、青少年の健全育成に関する研修会の開催や広報・啓発を継続的に行う。

## ②家庭・地域の教育力の向上

- ◎ 社会に開かれた教育課程を実現するために、学校運営協議会を通じて学校と地域が教育目標や課題等を共有・協議するとともに、コミュニティ・スクールがその機能を効果的・継続的に発揮し続けられるよう、伴走支援に取り組む。
- ◎ 多くの親が集まる機会を活用し学習会を実施するなど、身近な地域で保護者が家庭教育に関する学習や相談ができる体制整備を目指し、家庭教育支援の充実を図る。

## ③留守家庭・放課後等の児童育成

- ◎ 児童数や利用ニーズの推計に基づき、計画的に待機児童、高学年受入れに対応するとともに、定員や面積など、子ども・子育て支援新制度基準を満たすよう留守家庭児童育成センターの整備を進める。また、小学校の余裕教室の利活用や他の手法についても検討を進める。
- ◎ 利用者アンケート等を通じて留守家庭児童育成センターの評価を実施し、保育の質の向上に努める。また、引き続き指導員確保に向けた支援を行う。
- ◎ 地域の見守りサポーターとともに、学校施設等を活用した放課後の安全で自由な遊び場・学びの場を提供する。また、地域の参画による多様な体験活動等の事業を推進し、各放課後関連事業の連携を図る。
- ◎ 児童館のない地域においても、放課後子供教室事業などへ出向き、子供たちへ遊びの提供を行うとともに、ボランティアに対して遊びの指導をするなど、児童館が蓄積したノウハウを提供する。
- ◎ 子どもも含めた地域の人が気軽に立ち寄り、あらゆる世代がふれあい、地域コミュニティの醸成につながる場所を市内全域に広めていく。

### ◇部門別計画◇

- 西宮市子ども・子育て支援プラン
- 西宮市地域福祉計画

### ◇関連する施策分野◇

- 6. 子供・子育て支援
- 7. 学校教育
- 9. 地域福祉

### ◇SDGs との関係◇



政策分野 施策分野 目 的	福祉・健康・共生 9. 地域福祉 みんながつながり、支えあい、誰一人として取り残さず共に生きることができるまちをつくる。
---------------------	--

### ◇現状と課題◇

- ◆ かつては、地域の相互扶助や家族同士の助け合いにより、人々の暮らしが支えられてきたが、少子高齢化や家族構成の変化、ライフスタイルの多様化などにより、人のつながりや地域社会への帰属意識が希薄化し、地域で支え合う力が弱まっている。
- ◆ ひきこもりや支援拒否等による社会からの孤立、8050問題やヤングケアラーなど地域における生活・福祉課題は極めて多様化・複雑化しており、これらの課題への適切な対応が求められているが、既存の公的支援だけでは、多様化・複雑化する生活・福祉課題に対応することができなくなっている。そのような中、公的支援のあり方も「縦割り」から「丸ごと」へ転換する必要性が生じている。
- ◆ 多様化・複雑化する生活・福祉課題に対応するためには、公的サービスの提供だけではなく、住民相互の支えあい機能を強化し、制度や分野ごとの「縦割り」や「支え手」「受け手」の関係を超えて、行政と地域住民や地域の多様な主体とが協働して課題の解決に取り組む包括的な支援体制を構築することで、一人ひとりの暮らしと生きがい、地域を共に創っていく「地域共生社会」を実現する必要がある。
- ◆ 地域共生社会実現のために、社会福祉法が改正され、地域福祉計画が高齢者、障害者、児童の各分野における共通的な事項を横断的に記載する、いわゆる「上位計画」として位置付けられた。
- ◆ 地域福祉を推進するため、多様な主体による活動を積極的に促進・支援するとともに、市民一人ひとりの社会的包摂(※)の意識醸成を推進し、担い手の高齢化や固定化による人材不足の解消が課題となる中、地域福祉活動に関わる多様な人づくりに取り組む必要がある。
- ◆ 身近な生活圏域で住民同士が出会い、気軽に参加できる場づくりの促進・支援を行うとともに、これまでの「支え手」「受け手」という一方向の関係性ではなく、一人ひとりが地域を構成する一員として役割を持ち活躍できる、誰もがつながり活躍できる場づくりを推進する必要がある。
- ◆ 不安や悩みを抱える人が早期に発見され、必要な支援につながる仕組みづくりと、複雑化・多様化する生活課題に関係機関が連携して対応できるネットワークの構築に取り組み、総合的な相談支援体制づくりを推進する必要がある。

※社会的包摂

「年齢や性別、障害の有無、国籍、人種、習慣などの違いを尊重し認め合うことで、社会的に弱い立場にある市民一人ひとりの、排除や孤独・孤立の状態を解消し、誰一人として取り残すことなく、地域社会の一員として支え合う」という考え方

### ◇取組内容◇

#### ①みんなで育ちあう地域づくり

- ◎ 民生委員や地域団体等の多様な主体と専門機関との連携・協働の仕組みづくりを推進する。
- ◎ 地域課題とその解決策を協議する場として「地区ネットワーク会議」を全市で取り組めるように社会福祉協議会や地域包括支援センターと連携して支援していく。



## ②誰もがつながり活躍できる場づくり

- ◎ 生活支援コーディネーターを活用し、新たな人材の発掘や養成、社会資源の開発等を行うとともに、関係者間のネットワークづくりや資源同士のマッチングを行う。
- ◎ 地域づくりの基盤拠点となる「共生型地域交流拠点」を地域ごとに整備することで、地域における課題を把握し、住民同士の支え合いによる課題の解決を目指す取組を市民・行政が連携し推進する。

## ③総合的な相談支援体制づくり

- ◎ 権利擁護を必要とする人を地域の中で早期に発見し、漏らすことなく受け止め、本人の思いに寄り添い、本人が持つ力を発揮し、地域で自身が希望する生活を送れるよう、権利擁護支援を基盤とした重層的支援体制整備事業に取り組む。

### ◇部門別計画◇

- 西宮市地域福祉計画
- 西宮市障害福祉推進計画【※西宮市障害福祉計画及び西宮市障害児福祉計画を含む】
- 西宮市高齢者福祉計画・西宮市介護保険事業計画
- 西宮市子ども・子育て支援プラン
- 西宮市再犯防止推進計画

### ◇関連する施策分野◇

- 6. 子供・子育て支援
- 8. 青少年育成
- 10. 高齢者福祉
- 11. 障害のある人の福祉
- 12. 生活支援
- 21. 大学連携
- 30. 防災・減災

### ◇SDGs との関係◇



政策分野	福祉・健康・共生
施策分野	10. 高齢者福祉
目的	全ての高齢者が地域で自分らしく安心して暮らせるまちをつくる。

### ◇現状と課題◇

- ◆ 国の将来人口推計の結果をみると、65歳以上の高齢者人口の割合（高齢化率）は、平成27年の26.6%から、令和7年には30.0%、令和22年には35.4%まで上昇すると推計されている。一方、75歳以上の人口の割合（後期高齢化率）は、平成27年の12.8%から、令和7年には17.8%、令和22年には20.2%まで上昇するといわれており、**中長期的に介護需要は増加**し続けると推測される。この状況において、高齢者が可能な限り住み慣れた地域で、その有する能力に応じて、自立した日常生活を営むことができるよう、医療、介護、介護予防、住まい及び自立した日常生活への支援が包括的に確保される「**地域包括ケアシステム**」の**深化・推進**が喫緊の課題となっている。
- ◆ 介護予防事業として「**西宮いきいき体操**」などを実施し、**健康づくり・仲間づくり**を支援しているが、健康増進施策と連携し、生活習慣病の発症の予防に向けた取組などを推進していく必要がある。
- ◆ 老人クラブやボランティア活動などの支援を実施し、**生きがいつくり**や**社会参加の促進**に取り組んでおり、「**つどい場**」の整備など、様々な社会参加の場・機会づくりを推進する必要がある。
- ◆ 住み慣れた地域で自分らしく**在宅生活を継続**していけるよう、民生委員や協力事業者による**見守り**活動や地区社会福祉協議会による食事会、多世代交流事業を行うなど、**地域での支え合い**活動を推進している。また、社会福祉協議会や地域包括支援センターと連携して**地域の問題を共有する場**をつくり、**市民自らが問題を解決できるような仕組みづくり**を推進していく必要がある。
- ◆ 地域福祉活動の中核を担う、**民生委員や地区社会福祉協議会の活動を強化する**必要がある。
- ◆ 介護サービスの適正な運営については、国保連合会の給付適正化システム、市の適正化プログラムの活用により、**不適切なサービス提供を把握**し、介護事業者等への指導を行っている。今後は、**本人の自立支援や重度化防止**につながるサービス提供が行えるよう**事業者の育成**を図る必要がある。
- ◆ 西宮市在宅医療・介護連携推進協議会（メディカルケアネット西宮）では、多職種の相互理解を図るための研修会や医療介護連携に関わる事例検討会を実施している。**多職種連携**を進めることで、看取り期を含めた**切れ目のない在宅医療と介護の提供体制**の構築に向けた取組を行っていく必要がある。
- ◆ 医療・介護従事者（支援者側）を対象に、市内の五つの地域包括ケア連携圏域ごとに設置した**在宅療養相談支援センター**が、**在宅における医療と介護の一体的なサービス提供**に向けて、医療・介護職を対象とした相談支援機能の充実や、支援の質の向上を図る必要がある。
- ◆ 要介護状態になっても安心安全な環境で**必要な支援が受けられる施設整備**のほか、心身の状況や所得に応じた**高齢者の多様な住まい方**を支援する取組が求められている。
- ◆ 介護保険制度の改正により、特別養護老人ホームの入所要件が原則要介護3以上となったことから、入所対象ではないが日常生活に支援を要する高齢者の居住の場を一定数確保していく必要がある。
- ◆ 認知症地域支援推進員の配置や、社会福祉協議会との連携による認知症サポーターの養成や認知症カフェの開設を推進しており、**発症リスクの抑制**や**早期受診の促進**のため、**認知症に対する正しい知識の周知**が必要である。

- ◆ 認知症初期集中支援チームを設置し、支援を進めており、早期発見・早期受診につなげる体制づくりや、医療・介護事業者・市民の各々が役割を担い、包括的に支援していくためのネットワークの構築が必要である。
- ◆ 市内各所に**地域包括支援センター**を設置し、「総合相談」「介護予防」「権利擁護」などに関する業務を通じて地域で暮らす高齢者の各種支援を行っている。高齢者人口の増加や地域包括ケアシステムの構築を目指した法改正などを背景に、地域包括支援センターの役割が年々高まっており、更なる体制強化や職員のスキルアップ、関係機関との連携が必要である。

## ◇取組内容◇

### ①介護予防の推進と生きがいづくり・社会参加の促進

- ◎ 保健所と連携し、効果的な健康づくり、生活習慣病予防に取り組む。
- ◎ 健康寿命の延伸や介護予防を図るには、継続的に社会参加できる取組が必要となるため、住民が主体となって、身近な地域で気軽に健康づくり・仲間づくり・地域活動に取り組むことができるよう支援していく。

### ②日常生活を支援する体制の整備

- ◎ 誰もが参加できる地域交流の拠点を各地域にできる限り身近な場所に設置し、住民が主体となって運営することで、地域での支え合い活動による見守りや支援活動などの地域福祉活動につなげていく。
- ◎ 民生委員や地区社会福祉協議会の活動について、広報を行い市民理解を進めるとともに、活動しやすい環境づくりの整備、新たな活動者の発掘、育成を行っていく。

### ③介護サービスの充実と適正・円滑な運営

- ◎ 不適切な給付を削減するため、サービス提供事業者に対して基準違反等に関する個別指摘や改善指導を行うとともに、介護支援専門員の資質向上を目的とした研修や介護相談員の派遣を実施するなど、介護保険給付の適正化の更なる充実を図る。
- ◎ リハビリテーション専門職の参画による自立支援に資するケアマネジメントの推進に取り組む。
- ◎ 兵庫県福祉人材センターやハローワーク西宮と連携し、介護人材の確保に努める。

### ④在宅医療と介護の連携の強化

- ◎ 研修会等の活動の充実を図り、医療・介護等の多職種顔の見える関係づくりを進め、連携の強化を図る。
- ◎ 在宅療養相談支援センターの質の向上を図り、相談支援機能の更なる充実を図る。

### ⑤多様な住まい方を支援する環境づくり

- ◎ 特別養護老人ホームの更なる整備を進めるとともに、関係機関と連携し、介護サービス従事者の確保に取り組む。
- ◎ 特別養護老人ホームのほか、支援を要する人の居住の場としての介護付き有料老人ホーム等の特定施設及び認知症対応型共同生活介護（グループホーム）の計画的な整備に取り組む。

### ⑥認知症支援体制の充実

- ◎ 認知症への市民理解を進めるため、認知症サポーター養成講座を継続して取り組み、また、受講者が支援者として活動できる取組を併せて進めていく。
- ◎ 認知症の早期発見・早期対応に取り組むため、認知症チェックシートの活用を進めるほか、無償で早期に受診を促す制度の構築について検討を行う。
- ◎ 認知症初期集中支援チームが、認知症が疑われる人などに早期に関わり、包括的・集中的に支援を行い、医療介護等に適切につなげるとともに、認知症になっても在宅生活を継続できるように包括的な支援ネットワークを構築する。

## ⑦地域生活を支える体制の充実

- ◎ 地域包括支援センターの機能強化と相談支援体制の充実を図り、本人への支援と併せて介護者負担の軽減に努める。
- ◎ 生活支援コーディネーターや高齢者・障害者権利擁護支援センターなどの関係機関と連携を図りながら、多様な市民からの相談に適切に対応する。
- ◎ 8050問題等、複合化・複雑化した支援ニーズに対応する包括的な支援体制を構築するために、重層的支援体制整備事業に取り組む。

### ◇部門別計画◇

- 西宮市高齢者福祉計画・西宮市介護保険事業計画
- 西宮市地域福祉計画
- 西宮市保健医療計画
- (仮称)西宮市健康増進計画・食育推進計画

### ◇関連する施策分野◇

- 9. 地域福祉
- 11. 障害のある人の福祉
- 12. 生活支援
- 14. 医療サービス
- 15. 健康増進・公衆衛生
- 30. 防災・減災
- 32. 地域防犯・交通安全・消費者安全

### ◇SDGs との関係◇





<b>政策分野</b>	福祉・健康・共生
<b>施策分野</b>	11. 障害のある人の福祉
<b>目的</b>	障害のある人が自己選択・自己決定に基づき、希望する生き方・暮らしを実現できるまちをつくる。

### ◇現状と課題◇

- ◆ 高齢者・障害者権利擁護支援センターや、障害者総合相談支援センターにしのみやの相談件数が増加している。複合化・複雑化した相談やセルフプラン利用者が増えていることから**相談体制の整理と拡充**が求められている。
- ◆ 地域での生活を支援するため、障害福祉サービス等の提供やグループホームなどの整備事業を行い、重度の障害のある人も地域で安心して暮らせるように環境整備を進めている。
- ◆ 居宅介護（ホームヘルプ）などの障害福祉サービスを安定的に提供するため、また施設入所者の地域生活移行や長期入院精神障害者の退院促進を進めるためにも、**障害のある人を支援する人材の確保**が必要である。
- ◆ 障害者就労生活支援センター「アイビー」において、障害のある人の就労支援を行っているが、障害のある人の就労に対するニーズの高さや、法定雇用率の引上げを鑑み、**就労に関する支援体制の充実**により一層取り組む必要がある。
- ◆ ジョブステーション西宮に福祉的就労支援事業を委託することで、工賃の向上を図っているが、更なる**工賃の向上**に向けた取組を進める必要がある。
- ◆ こども未来センターと保健所が連携し、子供の心身の発達や療育に関することなどについて専門職員が相談に応じ、診療・リハビリや福祉サービスなどの支援につないでいる。**早期発見・早期支援**のため、療育や発達支援に関する市内での相談体制を充実し、**成長段階に応じた継続的な支援体制の構築**や、学校園や障害児通所支援事業所など**地域での受入れ体制**の強化や質の向上が必要である。
- ◆ 福祉学習や福祉作品コンクールの実施、「輪イ和イひろば」や地域自立支援協議会と共催でフォーラムを開催するなどし、**障害の理解を広める取組**を行っている。また、西宮市障害福祉推進計画の策定の際に実施した実態調査によると、「地域での自立生活に向けて必要なこと」について、「地域の人の障害に対する理解が深まること」が多く回答されているため、更なる啓発が必要である。

### ◇取組内容◇

#### ①相談支援・権利擁護支援体制の充実

- ◎ 障害者総合相談支援センターにしのみや、高齢者・障害者権利擁護支援センターなどの役割の整理・拡充を行う。
- ◎ 複合化・複雑化した支援ニーズに対応する包括的な支援体制を構築するために、重層的支援体制整備事業に取り組む。

#### ②地域での暮らしを支える生活支援の充実

- ◎ グループホームなどの整備について、補助金の活用を検討するなど、整備促進に引き続き取り組む。
- ◎ 兵庫県福祉人材センターやハローワーク西宮と連携し、障害のある人を支援する人材の確保に努める。



### ③就労と工賃の向上に関する支援の充実

- ◎ アイビーを中心に、ハローワーク等の就労支援機関と連携し、障害のある人の就労移行や就労移行後の定着を図る。
- ◎ 障害者就労施設と連携し、自主製品の販路の更なる開拓に努める。

### ④ライフステージに応じた療育・発達支援の充実

- ◎ こども未来センターと保健所との連携を充実させ、幼少期から必要な情報の提供や相談支援が受けられる体制を整える。
- ◎ 研修会やこども未来センターのアウトリーチなどにより、市域全体として学校園や障害児通所支援事業所の質の向上を図る。
- ◎ 保育所や学校園における障害児に関する理解の促進を図り、学校園における障害児支援体制の充実を図る。

### ⑤共生社会の実現に向けた理解の促進

- ◎ ヘルプマークなど障害のある人や配慮が必要な人に関するマークの周知・啓発、学校園との連携により、更なる理解の促進に努める。
- ◎ 「西宮市障害を理由とする差別の解消及び誰もが暮らしやすいまちづくりの推進に関する条例（西宮市障害者共生条例）」について、周知を進め、あいサポート運動などを通して、差別解消に関する取組を進める。

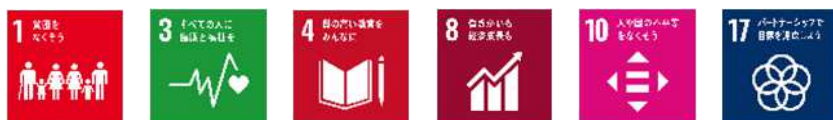
#### ◇部門別計画◇

- 西宮市障害福祉推進計画【※西宮市障害福祉計画及び西宮市障害児福祉計画を含む】
- 西宮市地域福祉計画 ● 西宮市子ども・子育て支援プラン

#### ◇関連する施策分野◇

- |                 |             |              |
|-----------------|-------------|--------------|
| ■ 6. 子供・子育て支援   | ■ 7. 学校教育   | ■ 9. 地域福祉    |
| ■ 10. 高齢者福祉     | ■ 12. 生活支援  | ■ 14. 医療サービス |
| ■ 15. 健康増進・公衆衛生 | ■ 30. 防災・減災 |              |

#### ◇SDGs との関係◇



政策分野 施策分野 目的	福祉・健康・共生 12. 生活支援 最低限度の生活の保障と自立を支援・援助する重層的なセーフティネット機能を構築する。
--------------------	---

### ◇現状と課題◇

- ◆ 本市における生活保護世帯数は微増の状況である。しかし、今後は新型コロナウイルスの影響により生活困窮に陥った人や高齢化の進展により生活保護受給者の増加が予想され、扶助費の増加が見込まれる。**高齢世帯**については、経済面と健康面の支援等を継続して行うことにより**生活の安定**を図り、**就労可能な稼働年齢層がいる世帯**に対しては、ハローワークなどと連携して自立に向けた**就労支援**を進める必要がある。
- ◆ 生活困窮者自立支援法が施行され、**生活困窮者**に対して自立相談支援や住居確保給付金の支給などを実施することで、自立した生活を支援・援助しているが、生活困窮者は、社会的に孤立していることが多いため、**関係機関との連携**を強化し、地域に潜在する生活困窮者を支援につなげていく必要がある。
- ◆ **生活に困難を抱える人**は地域での生活に課題を抱えていることが多く、その課題は複合化・複雑化していることから、**地域に密着した相談支援体制**など包括的な支援体制を整備する必要がある。
- ◆ 家庭内の悩みごとなど問題を抱えた家庭の増加に伴い、**離婚**や**DV**などの相談件数も年々増加している。DV・デートDV被害者の**安全を確保**するため、個人情報の保護を徹底しつつ、関係機関や他の自治体との**広域的な連携**を図る必要がある。

### ◇取組内容◇

#### ①生活保護世帯に対する支援の充実

- ◎ ケースワーカーや就労支援員、ハローワークが連携して生活保護受給者の求職を支援するとともに、中間的就労を始めとする就労準備支援を実施し、就労による自立支援を行う。
- ◎ 高齢者見守り支援員を増員し、高齢世帯の生活状況を把握し、経済面・健康面の支援を行う。

#### ②生活困窮世帯に対する支援の充実

- ◎ 相談支援の充実、就労支援の強化など、生活困窮者自立支援事業の体制の整備と拡充を図る。

#### ③重層的なセーフティネット機能の構築

- ◎ 複合化・複雑化した支援ニーズに対応する包括的な支援体制を構築するために、重層的支援体制整備事業に取り組む。

#### ④DV被害者等に対する支援の充実

- ◎ DV・デートDV被害者に対して、身の安全確保や一時保護、支援や自立のための情報提供、地域での生活への継続的な支援などを行うとともに、被害内容に応じて、関係機関等と連携して対応に当たる。



## ◇部門別計画◇

- 西宮市子ども・子育て支援プラン
- 西宮市地域福祉計画
- 西宮市男女共同参画プラン【※西宮市DV対策基本計画を含む】

## ◇関連する施策分野◇

- 6. 子供・子育て支援
- 9. 地域福祉
- 10. 高齢者福祉
- 11. 障害のある人の福祉
- 16. 人権・多文化共生・平和

## ◇SDGsとの関係◇



<b>政策分野 施策分野 目的</b>	福祉・健康・共生 13. 医療保険・年金・医療費助成 医療や年金に関する社会保険制度や医療費助成制度を長期的・安定的に運用する。
-----------------------------	--

## ◇現状と課題◇

### (国民健康保険)

- ◆ 構造的な問題を抱えている国民健康保険の**財政運営は**、被保険者の高齢化や経済情勢の変化等により**厳しい**状況にあるが、長期的・安定的に制度を運用し、被保険者の負担軽減につなげるためにも、医療費の適正化や収納対策の強化に取り組む必要がある。

### (後期高齢者医療制度)

- ◆ 75歳以上の**後期高齢者人口は年々増加**しており、医療費や業務量が増加し続ける中、医療費を適正化しつつ、**被保険者の理解を得て**、円滑な制度運営に取り組む必要がある。

### (国民年金制度)

- ◆ 国民年金は、全国的に**保険料の未納**が問題となっており、市民の**年金受給権を確保**し、生活安定につながるよう努める必要がある。

### (医療費助成制度)

- ◆ 「福祉医療費助成制度」は県との共同事業であるが、本市では各医療費助成制度において、**所得制限の緩和や助成対象の拡大等を独自に実施**しており、今後も制度を安定的に運営しつつ、受給者の負担を軽減し、市民福祉の増進を図る必要がある。

## ◇取組内容◇

### ①国民健康保険の特定健康診査の推進と収納率の向上

- ◎ 関係機関と連携しながら、特定健康診査や特定保健指導など、生活習慣病の発症や重症化の予防に向けた取組を推進する。
- ◎ 国保制度改革の動向を注視しつつ、納期内納付の推進など収納率向上の取組等により、保険料率の上昇抑制に努める。

### ②後期高齢者医療制度の丁寧な広報

- ◎ 兵庫県後期高齢者医療広域連合と連携し、保険料の徴収や申請の受理、制度の分かりやすい説明・広報に取り組むとともに、加齢による身体機能の低下や多病等に陥りやすい高齢者に向けた保健事業を実施する。

### ③国民年金制度の啓発

- ◎ 厚生労働省及び日本年金機構と緊密に連携・協力し、年金制度の広報啓発を行い、無年金者の発生防止に努める。

### ④市独自の医療費助成制度の運営

- ◎ 医療費助成制度の創設や財政支援を国や県に求めていくとともに、持続可能な範囲で本市独自の制度の運営に努める。

## ◇部門別計画◇

※ 本施策分野に部門別計画はありません。

## ◇関連する施策分野◇

- 15. 健康増進・公衆衛生

## ◇SDGs との関係◇



<b>政策分野</b>	福祉・健康・共生
<b>施策分野</b>	14. 医療サービス
<b>目的</b>	誰もが住み慣れた地域で、安心して医療を受けられるまちをつくる。

◇現状と課題◇

- ◆ 救急医療や災害時の医療体制の更なる充実、六甲山系により市域が南北に分断されていることによる影響など本市が独自に解決すべき医療課題や市民の医療ニーズ・疾病状況等の急速な変化などについて、将来を見据えた取組に向け、10年間を計画期間とした本市の保健医療分野の基本的な指針を示すものとして、平成28年3月に「西宮市保健医療計画」を策定した。また、阪神北広域こども急病センターとの深夜帯における連携や電話による医療相談「健康医療相談ハローにしのみや」など市独自の対策を行い、救急医療の充実を図った。さらに、新型コロナウイルス感染症対策においては、兵庫県との連携により圏域を越えた患者の入院受入病院の調整など、医療体制の確保に努めた。引き続き、神戸市や宝塚市など近隣市との連携を図るなど、全ての市民が住み慣れた地域で安心して暮らせるまちを目指し、救急医療体制の維持・強化や地域医療体制の充実を図る必要がある。
  
- ◆ 高齢化の進展に伴い増加する医療需要への対応や公立病院の役割である救急医療、小児・周産期医療、災害時医療の更なる充実など市内の医療環境を向上させるため、二つの公立病院（市立中央病院と県立西宮病院）を統合して、医療機能の拡充と医療従事者の集積を図り、地域の基幹病院として医療サービスを提供する取組を進めている。
  
- ◆ 市立中央病院では、医療サービスの向上と経営の健全化を図るために、経営改革プランに基づいた取組を実施している。

◇取組内容◇

- ①救急医療体制の維持・強化**


---

  - ◎ 圏域にとらわれない救急医療体制の構築等について、関係機関等と協議を行っていく。
  
- ②地域医療体制の充実**


---

  - ◎ 医療連携の強化や在宅医療の推進などの課題の解決に向けて、関係機関等と協議を行っていく。
  
- ③市立中央病院と県立西宮病院との統合**


---

  - ◎ 令和8年度の統合再編新病院の開院を目指す。併せて現病院の円滑な閉院に向けた取組を進める。
  
- ④市立中央病院の機能維持**


---

  - ◎ 病院統合までの間、急性期病院としての診療機能を維持し、病床稼働率の向上に向けた取組などを継続する。

## ◇部門別計画◇

- 西宮市保健医療計画

## ◇関連する施策分野◇

- 10. 高齢者福祉
- 11. 障害のある人の福祉
- 15. 健康増進・公衆衛生
- 30. 防災・減災

## ◇SDGs との関係◇



政策分野	福祉・健康・共生
施策分野	15. 健康増進・公衆衛生
目的	誰もが健康で安心して暮らせるまちをつくる。

### ◇現状と課題◇

- ◆ 市民の平均寿命・健康寿命は兵庫県や全国と比べて長いが、市民の死因の約半数はがん、心疾患など生活習慣病によるものである。また、食育の取組は各分野で広がりを見せているが、依然として朝食欠食や孤食など課題も多い。生涯を通じて健康で生き生きと生活できるよう、**地区ごと・ライフステージごとの健康課題**に応じた取組を実施することで、健康寿命の延伸と、早世予防の推進が必要である。
- ◆ 医学・医療の進歩や国際交流の活発化など、感染症を取り巻く状況は日々変遷し、市民の生命及び健康を守るためには、それらに適切に対応することが求められる。市民の生命に重大な影響を与える恐れのある新型インフルエンザなどの**新興・再興感染症**の発生及びまん延に備え、新型コロナウイルス感染症対策での課題等を検証し、取組を強化する必要がある。
- ◆ 食品等事業者及び旅館業などの生活衛生関係営業施設の監視・検査、**動物の適正飼養等の啓発**など衛生管理体制を強化することにより、市民が安心して生活できる環境を整える必要がある。
- ◆ 乳幼児健診を始め、妊婦健診や講座・相談等、**妊娠・出産や育児の不安・悩み等**に対して、総合的な子育て支援を実施しているが、妊娠期から子育て期にわたる**切れ目のない子育て支援**の強化とともに、**乳幼児健診の未受診者**を追跡把握するなど、虐待予防に努める必要がある。
- ◆ 自立支援医療（精神通院医療）の受給者、精神障害者保健福祉手帳の所持者が増加している。また、市民健康アンケートによると自殺を考えたことがある人の多くは、誰にも相談していないということが明らかになった。精神疾患等を有する人について、**関係機関等と連携した包括的な支援**を強化するとともに、心の健康づくり等の総合的な**自殺対策**を推進することにより、安心して生活できる環境を整える必要がある。
- ◆ 難病患者やその家族について、相談体制の充実や関係機関等との連携強化により、**安心して療養し**、生活できる環境を整える必要がある。
- ◆ **保健所施設の老朽化や耐震性能等の問題**が顕在化しており、整備による機能強化と、保健所関連施設の**再配置**を進める必要がある。

### ◇取組内容◇

#### ①健康づくり・食育の推進

- ◎ ライフステージごとの市民の取組方策を明らかにし、市民が生活習慣の改善に主体的に取り組めるよう、「栄養・食生活」、「身体活動・運動」、「こころの健康」、「タバコ」、「アルコール」、「歯・口腔の健康」、「健康診査と健康管理」の各分野で具体的な取組を行う。
- ◎ 生活習慣病の発症と重症化の予防の取組を地区ごとの健康課題に応じて実施する。
- ◎ がん検診を受診しやすい体制整備を行うとともに、がん予防に関する普及啓発を実施する。
- ◎ ライフステージごとの課題に応じて、健全な食生活が実践できるよう啓発を図る。
- ◎ 近年、熱中症による健康被害が数多く生じていることから、市民への熱中症の予防と応急対策に係る知識の普及啓発を行う。

## ②感染症予防の強化と食の安全の推進

- ◎ 新型コロナウイルス感染症対策の経験を踏まえ、今後の発生やまん延が懸念される新型インフルエンザなどの新興・再興感染症等に対する体制整備に努める。
- ◎ 法令等の改正に円滑に対応するとともに、予防接種の接種率向上に向けて効果的な勧奨の実施を目指す。
- ◎ 引き続き食品等事業者や理・美容業、クリーニング業、旅館業など生活衛生関係営業施設に対する監視指導、衛生検査の充実、市民等への衛生知識の普及啓発を進めていく。
- ◎ 狂犬病予防接種の更なる啓発、動物の愛護と適正飼養の啓発を引き続き進めていく。
- ◎ 食の安全確保のため、HACCP（危害要因分析重要管理点方式を用いた衛生管理手法）の制度化に対応し、食品等事業者による自主衛生管理の促進を図る。

## ③母子保健の支援の充実

- ◎ 保健師の妊婦面談の全数実施、産後ケア事業等により家庭での子育て支援を強化する。
- ◎ 乳幼児健診の受診率の向上を図るとともに、未受診者の対面による全数把握に努める。
- ◎ 関係部局や医療の関係機関との連携強化を図り、虐待予防に努める。

## ④精神保健の支援の充実

- ◎ 心の健康づくりや精神疾患等に関する啓発・環境整備に努める。
- ◎ 自殺対策の強化を図るため、関係機関や団体との連携を強化することにより総合的な対策を推進する。

## ⑤難病保健の支援の充実

- ◎ 難病患者やその家族が安心して療養できるよう、相談体制の充実を図る。
- ◎ 難病に関する医療や福祉の関係機関等との連携を強化する。

## ⑥保健所施設の更新・機能強化

- ◎ 本庁舎周辺の公共施設の再編整備において、保健所施設の更新・機能強化と関連施設の集約化を図るなど、本市の公衆衛生活動の拠点づくりに向けた準備を進める。

### ◇部門別計画◇

- （仮称）西宮市健康増進計画・食育推進計画
- 西宮市新型コロナウイルス等対策行動計画
- （仮称）西宮市自殺対策計画
- 西宮市障害福祉推進計画【※西宮市障害福祉計画及び西宮市障害児福祉計画を含む】
- 西宮市高齢者福祉計画・西宮市介護保険事業計画
- 西宮市食品衛生監視指導計画
- 西宮市子ども・子育て支援プラン

### ◇関連する施策分野◇

- 6. 子供・子育て支援
- 10. 高齢者福祉
- 11. 障害のある人の福祉
- 13. 医療保険・年金・医療費助成
- 14. 医療サービス
- 30. 防災・減災

### ◇SDGsとの関係◇





政策分野	福祉・健康・共生
施策分野	16. 人権・多文化共生・平和
目 的	全ての人の人権が尊重され、多様な価値観やライフスタイルを互いに認め合うことができるまちを実現する。

### ◇現状と課題◇

- ◆ 障害の有無や性別・年齢・国籍等にとらわれず、誰もが相互に人格と個性を尊重し支え合い、**多様なあり方を認め合う**共生社会をつくる必要がある。
- ◆ 人権問題に関する正しい**理解を促進**し、全ての人の人権が侵害されず保障される社会をつくる必要がある。
- ◆ 長時間勤務などの労働慣行により、家事や子育てと両立しながら能力を発揮して働くことが困難な状況があるため、互いに責任を分かち合いながら、**多様な生き方を認め合える**暮らしやすい社会の実現が必要である。
- ◆ 本市では様々な国籍の**外国人市民**が暮らしており、人々の価値観やライフスタイルが多様化している。外国人市民が安心して暮らしていけるよう、西宮市国際交流協会と連携して、災害時における緊急情報の**多言語での提供**や、日常生活の中で相談しやすい環境づくりを行う必要がある。
- ◆ アメリカ・スポークン市を始めとする**姉妹・友好都市**を中心とした交流など、市民団体による国際交流活動が定着している状況において、より多くの**市民の主体的な交流活動**につなげる多様な啓発活動が必要である。
- ◆ 戦争や被爆の経験のない世代が増え、**戦争・被爆体験の風化**が懸念される中、市民一人ひとりに、命の大切さ、平和の尊さなど、**平和意識を高める**機会を継続して提供するとともに、戦争や被爆の体験者が年々高齢化する中で、その**体験を次世代に伝えていく**ことが必要である。

### ◇取組内容◇

#### ①人権問題の解決

- ◎ 市民一人ひとりが「気付きから行動へつながる」ような効果的な教育・啓発を推進し、粘り強く日常生活に定着させていく。
- ◎ 学校や西宮市人権・同和教育協議会と連携して、各種啓発事業を推進する。また、国が主唱する「社会を明るくする運動」を軸とした啓発活動を実施する。
- ◎ 「西宮市性の多様性に関する取組の方針」に基づき、性的マイノリティ当事者に対する支援や、市民や企業等に対する人権教育・人権啓発事業の充実を図る。

#### ②男女共同参画の促進

- ◎ 男性中心型労働慣行等の見直しと女性の活躍を推進し、性別にとらわれず、自らの意思に基づき個性と能力を発揮できる社会を目指す各種啓発活動を実施する。

#### ③多文化共生の推進

- ◎ 市民ボランティアとの協働により、西宮市国際交流協会を拠点とした日本語学習の機会提供や、多言語での生活相談窓口を継続的に実施する。



#### ④姉妹・友好都市交流の推進

- ◎ 市民が姉妹・友好都市に親しみをもち、市民友好団体などが行う交流活動に参画できるよう幅広い手段を通じた啓発を行う。

#### ⑤平和意識の醸成

- ◎ 平和首長会議や原水爆禁止西宮市協議会と連携を図りながら、市民一人ひとりに平和の尊さを考えてもらえる事業を継続的に実施する。
- ◎ 特に若い世代に関心を持ってもらうため、啓発事業への参加を積極的に働きかける。

#### ◇部門別計画◇

- 第2次西宮市人権教育・啓発に関する基本計画
- 西宮市男女共同参画プラン
- 西宮市外国人市民施策基本方針
- 西宮市再犯防止推進計画

#### ◇関連する施策分野◇

- 7. 学校教育
- 12. 生活支援
- 24. 就業・労働
- 30. 防災・減災

#### ◇SDGs との関係◇



政策分野 施策分野 目的	都市の魅力・産業 17. 生涯学習 生涯学習の理念の下、誰もが自由に学習することができ、その学びの成果が地域社会に生かせるまちをつくる。
--------------------	--

### ◇現状と課題◇

- ◆ 生涯学習の推進は文教住宅都市の基礎・基盤であり、市民一人ひとりが、年齢や性別、障害の有無などにとらわれず、学びたいときに学び、生きる力を身に付け、それによって豊かな生活を送り、学習の成果を社会に還元するという、生涯学習の理念を市全体で実現する必要がある。
- ◆ 人生 100 年時代を豊かに生きるため、身近な地域で住民同士のつながりを深め、シチズンシップ(市民性)を育み、「学び」を地域課題の解決につなげていく社会の実現を目指す必要がある。
- ◆ 地域人材の育成につなげるため、次世代の地域の担い手である子供や若者も参加しやすい、多世代交流を通じたきずなづくりが必要である。
- ◆ 生涯学習関連事業は、環境や人権、男女共同などの各施策分野において、専門的できめ細やかに幅広く実施されているが、庁内の横の連携を深め、推進体制を構築する必要がある。
- ◆ 各施策分野で実施されている啓発事業等における参加者が固定化されており、情報を届けたい層の参加が得られていないなどの共通課題の解決が必要である。
- ◆ 図書館は、市民一人ひとりの生涯学習を支える基本的な学習施設（知のインフラ）として多くの市民に利用されているが、市民が生活する上での課題解決に資する情報拠点としての図書館運営が求められている。また、子供の豊かな人間形成のため発達段階に応じた読書活動を推進する必要がある。
- ◆ 公民館は、使用区分の細分化や使用基準の緩和など、利便性の向上と施設の有効活用に取り組んでいるが、地域づくりの拠点施設として地域住民の多様な利用を促進するとともに、コーディネート機能の充実を図る必要がある。
- ◆ 急激に変化し予測不可能な未来社会を迎えるに当たり、「教育」と「学習」をより統合的に捉え、生涯学習の理念の下、社会教育と学校教育の連携強化を図るとともに、子供の教育を、学校にのみ委ねるのではなく、学校教育での地域人材の活用や、学校施設の有効活用など更なる連携を図っていく必要がある。
- ◆ 学校運営協議会を活用し情報の共有化を図るなど、学校・家庭・地域の連携を進めるとともに、学校支援活動に取り組んでいるが、個々の活動の横の連携が十分でなく、持続可能な体制が必要となっている。

### ◇取組内容◇

#### ①生涯学習社会の推進

- ◎ 行政の各部局や学校・家庭・地域が連携し、生涯学習施策を総合的に推進するため、生涯学習推進計画に基づく全庁的な推進体制を整備する。
- ◎ 各種生涯学習関連事業の連携やコーディネートするシステムを構築する。
- ◎ 地域団体、社会教育団体等の活動を通して、地域コミュニティに貢献するきっかけづくりや人材育成を行っていく。

## ②生涯学習関連事業の充実

- ◎ 高齢者における宮水学園や子育て世代への家庭教育支援事業など、ライフステージにあった生涯学習関連事業を、大学やNPO、民間教育事業者等の力も活用して体系的に行う。
- ◎ 自主的な学習活動の成果を社会に還元する機会の創出に努め、公民館等で行う講座や地域活動に人材を活用する取組を進める。
- ◎ 再就職のための学び直しや、働きながらの資格取得など、年齢や性別、障害の有無などに関わらず、誰もが社会の担い手となるための学びの支援を行う。

## ③図書館など生涯学習関連施設の機能充実

- ◎ 図書館は、市民一人ひとりの知的好奇心を満たすとともに、生活上の課題等を解決するための情報拠点として、司書の専門性を生かしながら、誰もが利用できる図書館のサービス向上に努め、市民の読書環境の充実を図る。また、関係部局と連携して市民の読書活動を推進する。
- ◎ 本庁舎周辺の公共施設再編整備における阪神西宮駅北側への中央図書館の移転について、駅前立地を生かした文教住宅都市にふさわしい「知と交流の拠点」を目指し整備に取り組む。
- ◎ 公民館は、学校・家庭・地域をつなぐ地域住民の交流拠点として、多様な主体が提供する学習機会や地域活動に関する情報提供に努め、人づくり・つながりづくり・地域づくりの推進を図る。

## ④学校教育との連携

- ◎ 「よりよい学校教育を通じてよりよい社会を創る」という目標・ビジョンを学校と社会が共有し、連携・協働による「社会に開かれた教育課程(※)」に向けた取組を進める。
- ◎ 学校教育へのアウトリーチ活動など、地域人材や大学、民間企業などを活用した活動を緩やかにネットワーク化し、多様化・高度化する学習ニーズに対応する。
- ◎ 公立図書館と学校図書館との連携を強化し、子供の学習や読書活動の推進に取り組む。

※社会に開かれた教育課程

「よりよい学校教育を通してよりよい社会をつくるという理念の下、教育課程を学校内に閉じずに、その目指すところを社会と共有・連携しながら実現させる」という考え方

### ◇部門別計画◇

- 西宮市生涯学習推進計画
- 西宮市立図書館事業計画
- 西宮市子供読書活動推進計画

### ◇関連する施策分野◇

※ 本施策分野は全ての施策分野に関連します。

### ◇SDGsとの関係◇



政策分野 施策分野 目 的	都市の魅力・産業 18. 文化芸術 全ての市民が文化芸術との関わりによって、心の豊かさを実感しながら、住み続けられるまちをつくる。
---------------------	---

### ◇現状と課題◇

- ◆ 文化芸術にふれ楽しむ機会を増やすことにより、豊かで寛容な心を育み、人々の多様な交流を促進することで、文教住宅都市としてのまちの価値を高める必要がある。
- ◆ 市民各世代の文化芸術活動を支援するため、コンサートや個展等発表の機会や場の提供に努めているが、「みる人」(鑑賞者)や「する人」(創作者、奏者など)、「ささえる人」(企画者、スタッフ、ボランティアなど)といった**文化芸術に関わる人**を増やす必要がある。
- ◆ 西宮市文化振興財団や、西宮芸術文化協会を始めとする芸術文化団体と連携し、**市民主体の文化芸術活動**の支援・促進や西宮市大谷記念美術館による美術分野の情報発信に取り組んでいるが、文化芸術の継承のため、**若い世代の文化芸術活動**、特に、絵画や彫刻などの創作活動を支援する必要がある。
- ◆ **産業や観光との連携**を図り、地域の活性化につなげる取組を行っており、各地域が有する歴史や伝統、人材等の地域特性を生かし、**地域への愛着を高めるような講座や事業**を展開する必要がある。
- ◆ 西宮市文化振興財団やホール指定管理者が、**文化芸術活動にふれる機会の少ない層**に興味を持ってもらうため、盛んに特色のある事業を行っているが、市内ホールやギャラリーで盛んに行われている文化芸術活動についての**効果的な情報発信**を強化する必要がある。
- ◆ 集客力のある商業施設や公共施設などを活用して事業を実施し、**気軽に文化芸術にふれる機会**の創出に努めており、今後もこのような文化芸術との関わりが薄い場や人に取組を広げることにより、**文化芸術の日常化**を図る必要がある。
- ◆ 次代の文化芸術を担う**青少年**を対象に、専門家、プロアーティストによる演奏指導や文化芸術体験事業を実施しており、更に多くの児童・生徒が**心に響く文化芸術を体験**できるよう、事業の拡大を図る必要がある。
- ◆ **市ゆかりの作家や作品**に関する情報発信を充実させ、市民がそれらにふれることで、市への愛着、市民の誇りを高める必要がある。
- ◆ 西宮の文化芸術振興の拠点である**アミティ・ベイコムホール**は、しゅん工から55年が経過しており、アミティ・ベイコムホールを含む市民会館について、本庁舎周辺公共施設の再編整備による建替え更新が行われるまでの間、現施設の改修により、機能を適切に維持していく必要がある。その他の市民ホール・市立ギャラリーについても、施設や設備の経年劣化が進んでいることから、長寿命化につながる維持管理に努める必要がある。
- ◆ 文化財保護法改正を踏まえて、**専門化・多様化する文化財保護行政の推進体制を構築**する必要がある。
- ◆ 「西宮市文化財保存活用地域計画」に示されているように、**未指定を含む全ての文化財**を、地域の歴史資産として総合的に捉え、地域の未来を構築するために**市民と共に調査、保存、活用を行う**必要がある。

## ◇取組内容◇

### ①文化芸術に関わる人材への支援

- ◎ 市民が、「みる人」として心の豊かさや多様な価値観の理解につなげるため、文化芸術に親しむ機会を増やすような取組を進める。
- ◎ 「する人」を育む取組として、自らの創作意欲を活動への参加につなげるため、様々な発表の場、活動の場づくりに努める。
- ◎ 企画者、スタッフ、ボランティアなど、文化芸術を「ささえる人」としての様々な関わり方を提案する。

### ②文化芸術の浸透

- ◎ 地域特性を生かし、地域の活性化やコミュニティの強化につながるような施策の実施を図る。
- ◎ 市内各所で行われている文化芸術活動の情報を集約するなど、具体的な情報にふれやすくする取組を進める。
- ◎ 市民の文化芸術への関心を高めるため、コロナ禍での取組も参考としつつ入門講座やワークショップ、アウトリーチ活動などにより誰もが気軽に、身近に文化芸術に触れ、参加する機会を提供できるよう努める。
- ◎ 市内の小・中学校などで体験型、鑑賞型の文化芸術事業の拡大に努める。
- ◎ 市ゆかりの作家や作品に関する情報発信の充実を図る。

### ③文化芸術施設の整備

- ◎ 本庁舎周辺公共施設の再編整備による建替え更新が行われるまでの間、アミティ・ベイコムホールを含む市民会館の機能を適切に維持するため、現施設の計画的な改修に取り組む。
- ◎ その他の市民ホール・市立ギャラリーについて、持続可能な施設整備や維持・保全に取り組む。

### ④文化財の保存と活用

- ◎ 「西宮市文化財保存活用地域計画」に基づき、地域の文化財や歴史資産を総合的に保存・活用することにより、文化財を生かしたまちづくりを推進する。
- ◎ 文化財保護体制の整備とともに、地域の歴史資産の保存と活用の拠点となる郷土資料館の充実に取り組む。

## ◇部門別計画◇

- 西宮市文化振興ビジョン[第2期]
- 西宮市文化財保存活用地域計画

## ◇関連する施策分野◇

- 7. 学校教育

## ◇SDGs との関係◇





政策分野 施策分野 目的	都市の魅力・産業 19. スポーツ 誰もがスポーツに親しみ、スポーツ活動を通じた健康づくりや交流が活発なまちをつくる。
--------------------	---

### ◇現状と課題◇

- ◆ スポーツが本来有している「**楽しさ**」「**喜び**」「**自発性**」を通じて、子供から高齢者まで全ての市民が活力ある生活を送るとともに、スポーツを「する」「みる」「ささえる」ことを真に実現できる社会を目指し、多様な主体が参加できるスポーツの機会創出を行うことで、スポーツを一層地域社会に根付かせ、文教住宅都市として豊かな未来をつくる必要がある。
- ◆ 市の主催・共催、指定管理者による自主事業など様々な形態で各事業を実施し、特に**未就学児向け事業**を強化するなど、事業拡充を行っており、さらに**ライフステージに応じたスポーツ活動**等を促進するとともに、運動・スポーツ環境の充実を図る必要がある。
- ◆ 地域スポーツの中心となる**スポーツクラブ 21**について、自主的・自立的な運営を促すとともに、補助金の交付、AEDの配置など側面的支援を行っているが、少子高齢化の進展等に伴い、**会員数の減少と指導者の確保が課題**になっている。
- ◆ **指導者の質的向上**を図るため、アスレチック・リエゾン・西宮などによる指導者養成事業や、市内で活動するプロスポーツクラブの協力を得て、**トップアスリート**と親しめる事業を実施している。
- ◆ 「にしのみや武庫川ハーフマラソン」へ企業等からボランティアを受け入れており、**スポーツボランティアの派遣・受入れ**を継続して行う必要がある。
- ◆ スポーツ施設管理体制の一元化や施設稼働時間の延長など、サービス向上を図っており、**市民ニーズを反映したスポーツ施設の運営**を引き続き行う必要がある。
- ◆ 高稼働率を維持し市民ニーズも非常に高い中央体育館や陸上競技場の老朽化が進行している。また、中央運動公園の防災機能の強化も求められている。スポーツと公園が共鳴し、遊び・楽しみ・コミュニケーションを誘発する公園を目指し、西宮中央運動公園再整備事業を進めていく必要がある。
- ◆ 子供たちが自由に遊べる場所が少ないため、子供たちが伸び伸びとスポーツを楽しめる環境整備が必要である。

### ◇取組内容◇

#### ①スポーツ活動の推進と地域のスポーツ環境整備

- ◎ 年齢、性別、障害の有無を問わず、市民が運動・スポーツに親しめる環境を整備するとともに、運動することの楽しさや喜びを感じることができ、豊かなスポーツライフや健康寿命の延伸につながるような学習や活動を展開する。
- ◎ スポーツクラブ 21 や西宮スポーツセンター、西宮市体育協会を始めとするスポーツ関係団体等との連携により、地域スポーツの推進につなげる。
- ◎ 就学前の子供が運動遊び等を通じて積極的にスポーツに親しむ習慣を身に付けるきっかけをつくる。
- ◎ 子供の運動・スポーツ機会の向上のため、学校園や地域社会と連携・協働し、既存施設を有効活用するなど地域のスポーツ環境の充実を図る。



- ◎ スポーツによって生じる事故・外傷・障害等の防止や軽減を図るとともに、新型コロナウイルス感染症拡大をきっかけに始まった新しいスタイルへの取組も検討し、安心してスポーツ活動を行うことができる環境の整備を進める。
- ◎ 総合型地域スポーツクラブであるスポーツクラブ21がスポーツを通じてコミュニティの核となり、自主的・自立的な運営ができる体制づくりを支援する。

## ②スポーツに関わる人材の養成と交流の促進

- ◎ トップアスリートと親しめる機会を創出し、スポーツに関わる人材の養成につなげるとともに、運動・スポーツ・レクリエーション等の分野において、市域を超えた交流や貢献活動を推進する。
- ◎ 市は、西宮スポーツセンターや西宮市体育協会を始めとするスポーツ関係団体が自主的・自立的な運営体制の構築を図り、団体間の交流促進に取り組めるよう支援を行う。
- ◎ 地域スポーツの分野において、大学・企業との連携・協働を図る。
- ◎ スポーツ指導者及び審判員等スポーツの推進に寄与し、核となる人材を養成する。

## ③スポーツ施設の運営・整備

- ◎ 将来の人口減少を見据えた持続可能な施設整備を基本として、市民ニーズや生活環境の変化に合わせ、長期的な視点に立ったスポーツ施設の整備や維持・保全に取り組む。
- ◎ 西宮中央運動公園の再整備事業において、文教住宅都市としてふさわしい新中央体育館と新陸上競技場を整備する。
- ◎ 既存施設を有効活用し、子供たちが伸び伸びとスポーツができる環境の充実に努め、生涯にわたりスポーツと接点を持ち続けることができるよう事業展開を図る。

### ◇部門別計画◇

- 第2期西宮市スポーツ推進計画

### ◇関連する施策分野◇

- 7. 学校教育

### ◇SDGsとの関係◇



政策分野 施策分野 目的	都市の魅力・産業 20. 都市ブランド 地域資源の魅力を地域活性化や産業振興に結びつけ、都市ブランド力の向上を図る。
--------------------	--

## ◇現状と課題◇

- ◆ 本市の観光入込客数は、令和3年度は約790万人で、新型コロナウイルス感染症流行前の約1,200万人に比べ約3分の2となっており、新たな誘客促進策が求められる。また、本市の市域は南北に長く、酒蔵地帯の日本酒、西宮神社などの伝統施設、甲子園から鳴尾・西宮浜地域のスポーツ、甲東・瓦木地域の文化やにぎわい、夙川・苦楽園・甲陽園地域の魅力あるスイーツ店、カフェ、レストラン等の集積、北部地域の豊かな自然環境など、**地区ごとに地域特性や異なる魅力を持った地域資源**が存在する。
- ◆ 本市の多様な魅力にふれる機会を創出し、**生活そのものを楽しむライフスタイルの発信・提案**や、**地域の強みを生かしたエリアプロモーション**の展開により、まちへの愛着や誇りを育み、地域の活性化に結び付けていく必要がある。
- ◆ 平成25年に制定した「西宮市清酒の普及の促進に関する条例」や平成29年に制定した「西宮市宮水保全条例」に基づき、日本酒文化の発信と酒造業の振興に取り組んできた。今後は更に、**酒蔵ツーリズムの推進**や、他の自治体や鉄道会社と連携した**広域観光の取組**により、本市への来訪者を増やし、市内産業の振興につなげる取組が求められる。
- ◆ 従来の広報媒体やウェブサイト、SNS（インターネットを通じた交流サービス）による情報発信のほか、**主要駅での情報発信**、市キャラクターを活用したPRなどにより、本市のブランド力の向上を図る必要がある。
- ◆ 地場産品である日本酒を始め、地域で愛されているスイーツ、近年市内で続々と出店し人気を博しているコーヒー、名塩紙、和ろうそくといった伝統工芸品など、**暮らしの質を高めている西宮ブランド品**を、事業者と連携して情報発信するとともに、地場産業として育成する取組が求められる。

## ◇取組内容◇

### ①多彩な西宮の楽しみ方の提案

- ◎ 多様な性格を持った「生活そのものを楽しめる魅力的なまち」という都市イメージを生かし、新型コロナウイルス感染症による影響を踏まえた効果的な観光事業をにしのみや観光協会との連携により推進する。

### ②地域の強みを生かしたエリアプロモーション

- ◎ 地域住民や事業者と連携し、地域ごとの強みを生かしたプロモーション事業を展開する。

### ③酒蔵ツーリズムの推進

- ◎ にしのみや観光協会、西宮商工会議所、酒造・鉄道各社と連携した酒蔵ツーリズムに取り組む。
- ◎ 酒蔵ツーリズムへの誘客促進策として、SNS等を活用した情報発信や訪日外国人に対応したパンフレットの作成、案内板の整備などを進める。

### ④広域観光の取組

- ◎ 広域観光圏内のネットワークや情報発信力を生かし、酒蔵ツーリズムなど、他の自治体と連携した事業展開を図る。

## ⑤主要駅での効果的な情報発信

- ◎ 鉄道主要駅での情報発信やSNS、市キャラクター「みやたん」の活用による更なる情報発信を図る。

## ⑥西宮ブランド品の情報発信

- ◎ 日本酒やスイーツ、コーヒー及び伝統工芸品など、西宮ならではの製品の情報発信を事業者と連携して取り組む。
- ◎ 西宮らしさを伝える西宮ブランド品の育成を支援する。

### ◇部門別計画◇

- 第4次西宮市産業振興計画

### ◇関連する施策分野◇

- 22. 産業

### ◇SDGs との関係◇



政策分野 施策分野 目 的	都市の魅力・産業 21. 大学連携 個々の大学の特色を生かしながら地域社会との連携を強化し、「大学のまち・西宮」として発展させる。
---------------------	---

### ◇現状と課題◇

- ◆ 本市には 10 の大学・短期大学（以下「大学」という。）が所在し、約 36,000 人の学生が学ぶ、全国有数の「**大学のまち**」である。市内の個性豊かな多数の大学の集積は、単に学びの場としてだけではなく、都市としての豊かな景観を形成するほか、学生・若者の存在が、文教住宅都市としてのまちの活性化や、魅力あるまちづくりを進めていく上で貴重な資源となっている。
- ◆ 平成 13 年に「**西宮市大学交流センター**」を開所するとともに、市内大学・商工会議所・市によって構成される「**西宮市大学交流協議会**」を通じた取組を進めてきた。また、まちづくりに関する幅広い分野で相互に協力し、地域社会の発展及び人材育成に寄与することを目的とする「**包括連携協定**」を市内の全ての大学との間で締結したことは、各種連携の枠組みとなっている。
- ◆ 国においては、自治体や地域と連携し、地域を担う人材の育成に取り組む大学を支援しており、これを受け大学では**課題解決型学習(PBL)など、学生が主体的に地域で学ぶ実践的な教育**を進めている。一方、少子高齢化、人口減少、ライフスタイルの多様化等により、地域活動の人材不足・後継者不足が深刻化しており、地域においても大学のあるまちの特性を生かし大学・学生による地域の活性化への貢献を望んでいる。
- ◆ 近年、自らの社会経験のために社会貢献活動を希望する学生が増加している。また、学生の意識も多様化し自らが企画するイベントの実施や学生の起業などの主体的活動も増えている。さらに、大学の授業を契機として積極的に地域活動に参加する学生も出てきている。そのような状況の中で**学生が地域活性化のために地域活動に主体的に参画しようとする気持ちになるような地域社会の受入れ体制**を整えていく必要がある。
- ◆ 文教住宅都市の基盤として**大学が持つ知的資源に市民が触れることができる機会を継続的に提供**していくことが必要であり、**地域社会にとって大学・学生が身近なものとなるような環境整備が必要**である。
- ◆ これまで取り組んできた地域社会と大学の各種連携を更に強化し、大学と地域が互いに関わり調和し協力し合うことが、共に発展していくためには必要である。また、**大学と地域の絆(かすがい)として大学交流センターの存在は重要**であり、大学交流センターを中心として学生が「大学のまち・西宮」で学んで良かったと実感できるまちづくりに取り組んでいく必要がある。

### ◇取組内容◇

#### ①地域社会における学生・市民の協働

- ◎ 地域課題等を発掘し解決の糸口を探る課題解決型学習（PBL）について大学ゼミ等が行う場合に地域や地元企業等とのマッチング・コーディネートに積極的に取り組む。
- ◎ 地域活動・ボランティア活動を望む学生や社会貢献活動に取り組む大学に対し、地域活動に学生が積極的に関わり、地域貢献できる土壌づくりを行い学生のシチズンシップを醸成する。

#### ②地域社会での学生のキャリア形成に対する支援

- ◎ 学生が市役所を含む市内事業所を訪問しフィールドワークを行うことや、短期型インターンシップ活動を取り入れた授業に対する支援を行う。
- ◎ 地元企業等の情報発信に努め、学生のキャリア形成を支援する。

### ③市民の学習活動における大学との連携

- ◎ 個々の大学の特色を生かした市民対象講座や次世代を担う中高生向け講座など、様々な世代を対象とした講座を充実する。
- ◎ 大学で行われるリカレント教育やリスクリングに関する多様な取組について、多くの市民が参加できるように情報発信を行う。

### ④産学公域連携

- ◎ 授業などにおいて身近な事業所や商店と学生が連携して、商品開発や販売・宣伝方法の企画に取り組むことに対する支援を行う。
- ◎ 大学交流センターサイト等を通して、学生に対する情報発信を積極的に行い、大学交流センターの周知と活用のほか、学生と市民、地域社会、更には産学官に至る幅広い連携への関心を高めていく

### ⑤大学等の立地を生かしたまちづくり

- ◎ 個性豊かな大学等の集積を発展させ、大学のまちとしての西宮の魅力を高めるため、地域課題に対応して一体的なまちづくりが進められる場合は、大学等の施設更新に併せて、まちづくりと連携した諸制度の機動的な運用を検討する。

#### ◇部門別計画◇

- カレッジタウン西宮構想

#### ◇関連する施策分野◇

- 9. 地域福祉
- 22. 産業

#### ◇SDGs との関係◇



<b>政策分野 施策分野 目的</b>	都市の魅力・産業 22. 産業 都市の活力と持続的な発展を支える産業振興や、企業市民の参画を促進し、豊かな市民生活と本市の発展を実現する。
-----------------------------	---

### ◇現状と課題◇

- ◆ 本市における今後の人口減少や高齢者人口の増加に伴い、市内事業所や働き手が減少し、産業全体の活力が低下することが予想される。特に、人口減少が顕著な地域では、連動して小売店、飲食店などの生活関連サービスが衰退し、市民生活への影響が懸念される。
- ◆ コロナ禍による社会の変化やSDGsへの対応の重要性が急速に広がり、物価高騰や人材不足など事業者が抱える課題は広範囲に及んでいる。初期相談から根本的な解決まで、継続的にサポートする体制が求められており、関係機関が効果的に連携する相談支援体制を構築する必要がある。
- ◆ 本市の産業を付加価値額（稼ぐ力）で見ると製造業、卸売業・小売業、教育・学習支援業、医療・福祉で多くを占められている。これらの産業は全国傾向よりも構成比が大きくなっており、特徴的な産業と言える。これらの産業分野は本市の歴史・風土に根差した地域産業であり、今後の発展が期待される産業分野とともに、効果的な産業施策を進め、雇用創出や産業の活性化につなげていく必要がある。
- ◆ 日本酒やスイーツを始めとする飲食料品関連産業について、本市製造業の出荷額における構成比の高さは顕著である。こうしたフードビジネスや、その他の伝統工芸など、豊かな歴史に育まれた西宮ブランド品の活性化を図る必要がある。また、阪神甲子園球場などスポーツに関する地域資源を生かし、ビジネスが展開しやすい環境づくりに取り組んでいく必要がある。
- ◆ 商店街は、身近な買物の場所としてだけでなく、近隣住民のコミュニケーションの場としての役割も担っているが、地域に密着した商店街等の活力低下により、買物など生活の基盤となる身近なサービスの水準低下や買物弱者の発生が危惧されており、地域を下支えする商店街等に対する活性化支援策が求められている。
- ◆ 地域経済に活力と雇用をもたらすためには、小規模事業者の新たな取組に対する支援や、女性や若者、高齢者を含む起業を志す人に対する支援、創業後間もない人への支援など、産業の新たな担い手を創出する支援体制を充実させる必要がある。
- ◆ 地域活動の担い手減少による影響が懸念される中、企業をまちづくりや公的サービスの重要な担い手の一つと位置付け、企業が地域社会の一員として参画・協力しやすい取組、あるいは、事業活動との相乗効果が期待できる取組など、個々の企業が関心を持つところから、地域や住民との交流拡大につなげていく必要がある。

### ◇取組内容◇

#### ①中小・小規模事業者への産業支援体制の強化

- ◎ 中小・小規模事業者の経営課題解決や競争力強化を支援できるよう市、商工会議所、大学、金融機関などと連携した支援体制の構築を進める。
- ◎ 新たな企業の進出や既存企業の立地に対する支援を行い、またそれら企業がその事業活動を通じて地域社会を担う「企業市民」として定着するために必要な取組を推進することで市内産業の活性化を図る。



## ②地域資源を生かした産業振興

- ◎ 市内製造業が生み出す付加価値額は食品製造業の割合が高いことや、阪神甲子園球場を始めとするスポーツ関連施設、スポーツ関連の団体・事業者を有することなど、本市の特徴を生かした産業の振興を図る。
- ◎ 飲食や小売などの商業的役割だけではなく、地域のコミュニティ醸成の核として公共的な役割を担う商店街の魅力向上を図る。

## ③産業の新たな担い手づくり

- ◎ にしのみや起業家支援センターを始めとして、金融機関や大学などとも連携した支援により起業を促進し、産業の新たな担い手を創出する。

## ④人材の確保・育成

- ◎ 従業員や後継者の確保、技術の承継などを課題とする中小・小規模事業者に対し、それらの課題解決や企業の成長を促進するために、人材の確保や育成につながる支援に取り組む。
- ◎ 市においては、社会情勢に応じて必要とされる施策に対応ができる人材を育成し、産業振興を担う組織力を高める。

### ◇部門別計画◇

- 第4次西宮市産業振興計画

### ◇関連する施策分野◇

- 4. 市街地
- 20. 都市ブランド
- 21. 大学連携
- 23. 農業・食の流通
- 24. 就業・労働

### ◇SDGs との関係◇



政策分野 施策分野 目的	都市の魅力・産業 23. 農業・食の流通 農業振興と都市農業の多面的機能の保全、また、食の安定供給に資する流通環境の整備を図る。
--------------------	--

### ◇現状と課題◇

- ◆ 農地・農業は、食糧生産だけでなく**防災空間**、**水源かん養**、**アメニティ空間**として、また、**市民が身近に農作業に親しみ、農業に関して学習する場**として重要な役割を担っている。
- ◆ 市街化区域内農地の約66%を占める**生産緑地**のうち、令和4年に30年を経過した生産緑地は約90%が特定生産緑地に指定され農地として継続されたが、農地の減少傾向は続いており、都市農業振興基本法の主旨を踏まえ、**都市農業の持つ多面的な機能**を生かした施策展開が必要である。
- ◆ 本市の農業は、南部地域において、神戸・大阪といった大消費地を控えた立地条件を生かし、野菜を中心に**高収益型農業**が行われ、北部地域においては、水稲などの**自家消費型農業**が中心に行われているが、担い手の**高齢化**や**後継者不足**により、**遊休農地の増加**や**耕作放棄地**が見られるようになり、農業を取り巻く環境は厳しいものになっている。
- ◆ 農業後継者を確保し、若い世代による農業の活性化を図るため、**多様な担い手の育成と確保**が必要である。また、農業用施設の維持管理に努め、計画的な農業生産基盤の強化を図る必要がある。
- ◆ 広く市民に「農」に親しんでもらうため、**農業体験機会**の推進を図る必要がある。
- ◆ **野生鳥獣による農作物被害**が一年を通して起こっており、イノシシやアライグマ等の捕獲により一定の効果は出ているものの、営農上支障となっていることから、被害の根絶に向け、継続した対応が必要である。
- ◆ 食肉センターは、と畜場法に基づき、**安全で衛生的な食肉**を提供することにより、市内の食品関係産業の振興に寄与している施設である。平成20年より指定管理制度を導入することにより、効率的な運営に努めているが、処理頭数の減少等環境の変化に対応した運営改善について検討する必要がある。
- ◆ 食の流通拠点である西宮卸売市場は、**市場環境の変化に対応**するとともに、**市民に開かれたにぎわいが創出される施設**となる必要がある。

### ◇取組内容◇

#### ①都市農業の展開

- ◎ 都市農地の保全・活用策について検討を進める。
- ◎ 都市農業が安定的に継続できる環境整備を進めるため、西宮市都市農業振興基本計画に基づき、施策の推進に努める。

#### ②持続的な農業の推進

- ◎ 関係機関と連携して、新規就農者のための研修制度や交流組織づくり、担い手への農地の集約など農家後継者や新規就農者への支援策の拡充に努める。また、計画的な農業生産基盤の強化を進める。
- ◎ 今後、市場出荷型農家、小規模販売型農家や自家消費型農家が混在する本市の状況に合わせて、多様な流通チャンネルを整備する。

- ◎ 消費者ニーズに応えるため、直販所、インショップ、マルシェ等多様な販売機会の拡大を図る。
- ◎ 市民農園、学童農園等の提供や農業者と地域住民との交流促進など農業体験機会の充実に努める。

### ③鳥獣被害の防止

- ◎ 兵庫県猟友会西宮支部など関係機関との連携強化に努め、有害鳥獣・特定外来生物の捕獲活動を強化する。

### ④食肉センターの管理運営

- ◎ HACCP（危害要因分析重要管理点方式を用いた衛生管理手法）の継続等、衛生面の向上に努め、安心して安定的な食肉の供給に寄与する施設となるよう努める。
- ◎ 運営の改善を行うとともに、施設更新を見据えながら、運営形態のあり方について検討していく。

### ⑤卸売市場の再生整備

- ◎ 新たな卸売市場は、都市核に立地する民設市場として、食の流通拠点の役割を果たしていくとともに、施設遊休時間の利活用などにぎわいの創出に向けた取組が進められることから、市としては、市民に親しまれ、にぎわいと魅力ある空間となるよう、必要な支援を行っていく。

#### ◇部門別計画◇

- 西宮市農業振興計画（西宮市都市農業振興基本計画）
- 西宮市鳥獣被害防止計画
- 西宮市アライグマ等防除実施計画

#### ◇関連する施策分野◇

- 2. 緑・自然
- 22. 産業

#### ◇SDGs との関係◇



<b>政策分野 施策分野 目 的</b>	<b>都市の魅力・産業 24. 就業・労働 誰もが自分に合った働き方ができる環境づくりを通して、市民の健康で豊かな生活を実現する。</b>
------------------------------	---

### ◇現状と課題◇

- ◆ 社会経済状況の急速な変化に伴い、勤労者を取り巻く環境が大きく変化している中で、本市では、「西宮市働きやすいまちづくりプラン」を策定し、長期的な視点に立って労働政策の推進に努めている。また、高齢化が進展する中、本市では、高齢者の生きがいづくりや社会参加の場を提供するために、西宮市シルバー人材センターに対して支援を行っている。
- ◆ 少子高齢化の進展等に伴い、**労働力人口の減少**が急速に進む中、**多様な労働の担い手**が求められており、幅広く就労支援を行う必要がある。
- ◆ 雇用の促進を図るためには、**雇用のミスマッチの解消**、**勤労意欲の醸成**、**労働者の能力開発**の啓発などが必要である。また、求職者の適性や希望に応じた職業紹介を行える、伴走型の就労支援が必要である。
- ◆ 労働関係諸法令の改正整備の動きに併せ、事業者に対して、長期間労働、ハラスメントなどの課題改善と法令順守を周知する必要がある。さらに、**就業環境を整備**し、ワーク・ライフ・バランスの実現が求められている。
- ◆ **勤労会館**、**勤労青少年ホーム**等の施設は、老朽化が進んでいることから、利用者の安全や快適な利用環境を確保する必要がある。
- ◆ 勤労会館、勤労青少年ホームについては、利用実績やニーズの変化を把握・検証し、**施設の今後のあり方**を検討する必要がある。

### ◇取組内容◇

#### ①多様な働き方の支援

- ◎ ハローワーク等関係機関と連携して、女性、若者、高齢者、障害者、外国人等に対する相談、各種セミナー、窓口案内などの就労に向けたサポートを行う。
- ◎ 求職者に対し、求職者の適性や希望に応じた、職業紹介する伴走型の就労支援を行う。

#### ②ワーク・ライフ・バランスに配慮した働きやすい環境づくり

- ◎ 労働者の権利や健康が尊重され、ワーク・ライフ・バランスが促進されるよう、国、県などと連携し、労働関係諸法令の周知を図る。
- ◎ 働きやすい職場環境づくりに向け、関係機関との連携を強化し、切れ目のない支援に努めるとともに、連携に効果的かつ効率的な事業の推進を図る。
- ◎ 労働条件等に関する労働相談業務の充実に努める。

#### ③就労支援の拠点施設整備

- ◎ 施設維持管理に係る業務の運営方法等について見直しを行う。
- ◎ 施設の計画的な維持補修を行うとともに、本庁舎周辺の公共施設再編整備において池田庁舎へ貸館機能を統合するなど、労働施策推進の拠点機能のほか多目的に利用できる貸館施設としての再整備に向けた準備を進める。

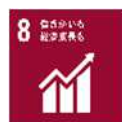
## ◇部門別計画◇

- 第2次西宮市働きやすいまちづくりプラン
- 西宮市男女共同参画プラン

## ◇関連する施策分野◇

- 16. 人権・多文化共生・平和
- 22. 産業

## ◇SDGs との関係◇



政策分野 施策分野 目的	環境・都市基盤、安全・安心 25. 環境保全 参画と協働による環境学習を通じた持続可能なまちづくりを進めるとともに、「2050年ゼロカーボンシティにしのみや」の実現を目指す。
--------------------	---

## ◇現状と課題◇

- ◆ 環境学習を通じた持続可能なまちづくりに向けて、「**環境学習都市にしのみや**」を支える人材の育成、地域づくり、環境学習施設の充実に取り組んでいる。身近なことから地球温暖化まで、様々な環境問題に対処していくために、市民、事業者、行政がより一層連携し、「**学びあい**」が実践的な行動につながるように、環境学習を持続的に行う必要がある。
- ◆ 本市は令和3年2月に「2050年までに二酸化炭素の排出量を実質ゼロにすることをめざす」ことを表明した。**脱炭素社会**を実現するには、更なる**ライフスタイルや事業活動の転換**、建築物の断熱化や設備の高効率化による消費エネルギーの削減、再生可能エネルギーの導入促進等に向けた支援や啓発を実施するとともに、行政が一事業者として率先して公共施設の脱炭素化に向けた取組を進める必要がある。
- ◆ **ポイ捨てにつながりやすい歩行喫煙をしないこと**、午後10時～翌午前6時までの**夜間の迷惑花火を禁止**することなどを定めているが、ライフスタイルが多様化する中、市内公共の場所での快適な環境を守るため、これまで以上に**マナー向上のための啓発**が必要である。
- ◆ 保健衛生・環境美化活動を推進しているが、ごみの減量化・再資源化、公園・道路などのまちの美化・清掃活動については、環境衛生協議会などへ支援を行うとともに**市民との協働**が今後より一層重要である。

## ◇取組内容◇

### ①環境学習の推進

- ◎ 環境保全に関する知識や理解を深めるため、幼少期から生涯にわたりライフステージに応じた環境学習を推進する。
- ◎ 市民・事業者等と連携し、地域における環境学習の機会や学びの場の充実を図る。
- ◎ 「環境学習都市にしのみや」にふさわしい持続可能な様々な環境活動を実践するため、各主体・各世代の参画、自律と協働を基本とした環境活動の充実を図る。

### ②ゼロカーボンシティの実現を目指した取組の推進

- ◎ 「2050年ゼロカーボンシティにしのみや」の実現に向けて、再生可能エネルギーの利用や省エネルギー活動の促進を図るために、地域活動や学校、事業者との連携を通じた更なる普及啓発を進める。
- ◎ 太陽光発電設備等の共同購入や住宅の断熱化等への支援を行う。
- ◎ 市公共施設において、ZEB化を目指した断熱性能の向上や省エネ改修の実施等、市役所の一事業者としての率先した行動を実践する。

### ③快適な環境の確保

- ◎ ポイ捨てにつながりやすい歩行喫煙をしないなど、各地域における啓発を通してマナーの徹底を行う。



## ◇部門別計画◇

- 第3次西宮市環境基本計画
- 第二次西宮市地球温暖化対策実行計画（区域施策編）
- 第4次西宮市地球温暖化対策実行計画（事務事業編）

## ◇関連する施策分野◇

※ 本施策分野は全ての施策分野に関連します。

## ◇SDGs との関係◇



政策分野 施策分野 目 的	環境・都市基盤、安全・安心 26. 生活環境 廃棄物の排出抑制・再資源化及び適正処理により循環型社会を形成するとともに、清潔で快適な生活環境を確保する。
---------------------	--

### ◇現状と課題◇

- ◆ 市内各地で大気、水質、騒音等の**監視測定**を行っており、監視測定値については、ほとんどの項目で環境基準等を達成しており、今後とも継続的な監視測定を行うとともに、新たに環境基準や指針値が追加されても対応できるよう体制を整える必要がある。
- ◆ **ごみの分別収集**により**排出抑制**と**再資源化**を推進するほか、**市民・事業者と連携**して**3R(リデュース、リユース、リサイクル)**施策等に取り組んでいるが、ごみの中には、資源化可能な紙類やプラスチック類、食品ロスなどが多く混入していることから、更なるごみ・資源の分別排出と適正処理の徹底が必要である。
- ◆ 生活系ごみ排出量は減少傾向であるが、事業系ごみ排出量は増加傾向であり、市民一人一日当たりのごみ排出量は全国及び兵庫県下の平均値を上回っていることから、**事業系ごみの削減**に向けて、重点的に取り組む必要がある。
- ◆ 西部及び東部総合処理センターにおいて、中間処理及び資源回収を行うほか、焼却熱を利用した発電や熱供給によるエネルギー回収を行っているが、計画的かつ効率的な施設の維持管理を行うとともに、老朽化に伴う施設の更新に際しては、**循環型社会の形成を推進する施設整備**が必要である。
- ◆ 「ポリ塩化ビフェニル廃棄物の適正な処理の推進に関する特別措置法」が改正され、PCB（ポリ塩化ビフェニル）使用製品及びPCB廃棄物の処理期限が設定されたが、いまだにPCB含有機器を使用している事業者やPCB廃棄物を保管している未届の事業者がある中で全ての**PCB廃棄物を期限内に処理**させる必要がある。
- ◆ **産業廃棄物**の処理については、各種リサイクル法により、減量化、再資源化が進む一方、**不法投棄**を始めとする不適正処理が後を絶たないことから、**不適正な処理を防止**する必要がある。
- ◆ 「あき地の環境を守る条例」に基づいて適正管理を指導した**空き地の面積**は、平成21年度以降、年々減少している。また、**空き家**については、平成28年度と令和2年度に市が実施した実態調査の結果を比較すると、数は微増しているものの、総数に占める管理が不適切なものの割合は低下しており、空き家の状況は比較的良好に保たれている。
- ◆ 将来の人口減少及び高齢化に伴い**管理が不適切な空き家の増加**が懸念されることから、管理が不適切な空き家の発生抑制や解消に向けた対策が必要である。
- ◆ デング熱発生以降、衛生害虫等の媒介による感染症は確認されておらず、また、計画的な衛生害虫等の駆除など公衆衛生対策によって、**衛生的な生活環境**は一定確保されているが、害虫等に関する相談は増加傾向にある。行政による衛生害虫対策だけでなく、害虫に対する正しい知識や対処法、感染症対策の必要性についての啓発に努め、**発生源対策**を推進することが必要である。
- ◆ 白水峡公園墓地において新たに区画墓地を供給できるエリアが少なくなっており、また、**墓の無縁化**など、従来型の墓地だけでは対応が困難な問題も発生していることから、**多様化するニーズに応えるための墓地の整備と供給**を計画的に行っていく必要がある。

## ①大気、水質等の監視体制の充実

- ◎ 環境汚染等による健康への影響、騒音等による生活環境への支障を未然に防止するため、大気、水質、土壌の環境汚染状況及び騒音、振動等の状況について監視、測定調査する。
- ◎ 法改正等による新たな環境基準や指針値について情報を収集し、適切な対応を図る。

## ②ごみの減量・処理施設の整備

- ◎ 令和8年度に予定している新破碎選別施設の稼働開始に向けて分別区分と収集体制の見直しを図り、更なるごみの減量及び再資源化を推進する。
- ◎ 事業系ごみを削減するために、不適正排出事業者に対する指導や古紙回収システムの構築など、ごみの分別・再資源化と適正処理を促進する効果的な施策に取り組む。
- ◎ ごみ減量等推進員などを通じた啓発や再生資源集団回収の奨励、フリマアプリなどの民間プラットフォームの活用及びリサイクルプラザの機能拡充によるリユースの推進、マイバッグ・マイボトルの携行等の3Rを推進し、市民のごみ減量・再資源化気運の醸成を図る。
- ◎ 食品ロスを削減するために、食べ残しを減らす「3010運動」や食材の使いきり等を促す「3きり運動」の普及、フードドライブ、食品ロス削減パートナーの拡充の実施などに取り組む。
- ◎ 施設の計画的な維持管理により、安定的かつ適正なごみ処理の継続及び効率的なエネルギー回収と温室効果ガス排出量の削減を図る。
- ◎ 焼却施設更新に際しては、最新技術の調査・検討を基に環境負荷の低減に配慮した施設整備計画を行うとともに、規模の適正化を図る。

## ③産業廃棄物の適正処理の推進

- ◎ PCB廃棄物の保管事業者及びPCB含有機器の使用事業者の掘り起こし調査を推進する。
- ◎ PCB廃棄物、産業廃棄物の適正処理の周知、指導及び立入検査を推進する。
- ◎ 産業廃棄物の不適正処理の監視パトロールを推進する。

## ④空き地・空き家対策の推進

- ◎ 適切に管理されていない空き地及び空き家の所有者等に対して関係課等と連携し指導・啓発を継続して行っていく。
- ◎ 管理が不適切な空き家の発生の抑制、特定空家等を生み出さない対策として、住宅や空き家の所有者等に対する啓発などによる予防的対策に取り組む。
- ◎ 「空家等対策の推進に関する特別措置法」の改正内容を踏まえ、空き家の管理が不適切な状態が比較的軽度の段階から適正管理指導を行うとともに、自然災害などにより急に状態が悪化し、周囲に対し危険な状態になった場合に、応急的な対応を可能にする方法について条例制定も含めて検討する。

## ⑤良好な生活環境の確保

- ◎ 薬剤散布の箇所や捕獲器の設置場所を継続的に見直すことで、衛生害虫等の防除を効率的・効果的に実施し、啓発事業についても引き続き充実させる。
- ◎ 血縁に頼らなくても多数の人を埋葬でき、共同で参拝もできる永代供養を目的とする合葬式墓地の供用を開始する。
- ◎ 多様化する埋葬についての市民ニーズの把握や需要予測を行った上で、墓地行政に関する基本方針を策定し、墓地の計画的な整備と供給に取り組む。

## ◇部門別計画◇

- 第3次西宮市環境基本計画
- 西宮市一般廃棄物処理基本計画
- 第二次西宮市空家等対策計画

## ◇関連する施策分野◇

- 1. 住環境
- 2. 緑・自然
- 28. 下水道

## ◇SDGs との関係◇





<b>政策分野</b>	環境・都市基盤、安全・安心
<b>施策分野</b>	27. 水道
<b>目的</b>	将来にわたって安全な水道水を安定的に供給する。

◇現状と課題◇

- ◆ 将来的な人口減少、生活様式等の変化による水道水の使用量減少に伴い、**水道料金収入は減少傾向**にある一方で、耐用年数が経過し、**老朽化した水道施設が増加**している。
- ◆ 水道管の約7割、配水池等の約3割について**耐震性が不足**しており、**地震による破損・漏水のおそれ**がある。また、近い将来に発生が予測されている南海トラフ巨大地震等に備えるため、老朽化が進む水道施設の更新や耐震化を着実に進めていく必要がある。
- ◆ 本市では、水道水の約9割を阪神水道企業団及び兵庫県営水道からの広域的な水道用水供給により賄っている。また、配水池の貯留容量が少なく、ポンプを使って配水する施設もあり、事故等による影響を受けやすくなっていることから、濁水や水源事故時においても安定供給できるよう、災害等に強い水道施設の整備を進める必要がある。
- ◆ 地震等の災害時においても事業の継続又は早期の復旧ができるよう、**BCP(事業継続計画)**を策定しており、近隣市及び民間事業者等と**災害時の応援協定**を締結している。今後は、災害時に事業継続計画を効果的に実行するため、適宜計画を検証し、また計画に基づいた訓練を重ねていく必要がある。
- ◆ 多様化していく化学物質等による水源水質の汚染リスクがあるため、**水質監視・管理体制の強化**を進める必要がある。
- ◆ 今後、更に使用水量が減少していくと見込まれる中で、将来にわたって安定した事業運営を行っていくため、より一層の経費削減に努め、事業運営の効率化及び更なる**財源基盤の強化**を図る必要がある。
- ◆ 浄水場の統廃合や民間への業務委託の推進等により、組織体制の見直しや職員数の削減を進めている一方で、**専門的な知識・経験を持つ職員は減少傾向**にあるが、今後も水道施設の更新や耐震化等を進めていくために必要な**組織体制の構築**等についての検討が必要である。
- ◆ **工業用水道事業**では、工業用水使用者の撤退等による**契約水量及び料金収入の減少傾向**が続き、今後も**厳しい収支状況**が続くことが見込まれている一方で、耐用年数が経過し、**老朽化した工業用水道施設**が増加しているため、多額の更新費用を伴う施設整備のあり方を含む事業運営について、検討する必要がある。

◇取組内容◇

**①災害等に強い施設整備の推進**

- ◎ 一つの水源を利用した供給に支障が生じた場合に備え、今後も異なる水系での複数水源を維持する。
- ◎ 停電や断水時においても、配水を一定時間継続できるようにするため、必要に応じて、配水池・配水槽等の貯留容量の増量や、自家発電設備の設置を行う。
- ◎ 全ての水道施設を耐震化するには、多大な費用と時間を要するため、重要度・優先度を考慮し、また、費用の平準化を図りながら耐震化を着実に進める。
- ◎ 水道施設耐震化の早期実現に向け、経済性に優れた資材の選定及び効率的な事業手法の研究を行う。



## ②被災時に素早く復旧できる体制の構築

- ◎ 様々なリスク発生時に、限られた経営資源で事業継続又は早期の復旧が求められるため、BCP及び危機管理マニュアルについて、継続的に見直しを図る。
- ◎ BCPや各応援協定に基づき訓練を実施するなど、近隣市及び民間事業者等との災害時の連携強化に努める。

## ③適切な水質管理の実施

- ◎ 水道水質検査優良試験所規範（水道GLP）のシステムを運用することによって、検査技術の維持向上及び検査結果の信頼性を確保していく。また、近隣事業者との共同検査による業務の効率化や情報の共有を更に進めていく。

## ④健全かつ安定した事業の経営

- ◎ 減少していく見込みである今後の水需要に合わせて、配水量に見合う水道施設の規模及び配置の見直し、維持管理等に掛かる費用の削減により、事業運営の効率化を図る。
- ◎ 民間への業務委託を更に推進することなどにより、業務運営及び組織の効率化を図るとともに、適切な職員配置や様々な研修機会の確保により、専門性の高い職員の育成を図る。
- ◎ 多様な広域連携の推進により、事業の効率化を検討する。
- ◎ 工業用水道事業の事業運営について、引き続き広域連携の強化に努め、近隣他市と共同施設の今後の整備について検討していく。

### ◇部門別計画◇

- 西宮市水道事業ビジョン 2016
- 西宮市水道施設整備計画
- 西宮市工業用水道施設更新計画

### ◇関連する施策分野◇

- 30. 防災・減災

### ◇SDGs との関係◇



<b>政策分野 施策分野 目的</b>	<b>環境・都市基盤、安全・安心 28. 下水道 安全・安心かつ快適で健康的な暮らしを守り、自然に配慮した豊かな水環境を 育む。</b>
-----------------------------	--

◇現状と課題◇

- ◆ 近年多発している短時間の**局地的な豪雨による浸水被害**が発生しており、県の総合治水条例の理念に基づいた、県・市・市民の連携による治水対策の推進や、下水道施設の更なる整備などにより、浸水被害の軽減を図る必要がある。
- ◆ 本市の下水道の人口普及率は既に 99.9%に達し、住環境の改善は図られているが、下水処理水の放流先である大阪湾においては、水質環境基準の達成が求められていることから、赤潮等の発生源である下水処理水に含まれる窒素・リンを削減するため下水処理の**高度処理化**を進めていく必要がある。
- ◆ 合流式下水道区域では、雨天時に下水道施設の処理能力を超えた際に放流される**汚水混じりの雨水による海域への影響**が懸念されており、**合流式下水道の改善対策**を進める必要がある。
- ◆ 耐用年数が経過し、**老朽化した下水道施設**が増加するとともに、大規模地震発生時でも下水道が利用できるように、**地震・津波に対する施設の機能維持**が求められており、定期的な点検・調査結果を反映したストックマネジメント計画に基づき、限られた事業費で**改築更新**及び**地震対策**を効率的かつ着実に実施していく必要がある。
- ◆ 節水機器の普及等により、**下水道使用料収入は減少傾向**にある一方で、老朽化した下水道施設の更新や耐震化、浸水対策、合流式下水道の改善など、**施設整備に多額の費用**が見込まれており、将来にわたって安定した事業運営を行っていくため、現状を的確に把握した上で、徹底した下水道経営の効率化、健全化を進め、必要な財源を確保する必要がある。

◇取組内容◇

**①浸水被害の軽減**

- ◎ 市民に対して各戸の貯留・浸透施設や止水板設置への助成制度の利用を促進する。
- ◎ 管渠等の既存施設の能力を最大限活用し、貯留・浸透対策を効果的に組み合わせ、時間雨量 55mm に対応する下水道施設の整備を進める。

**②良好な水環境の創出**

- ◎ 枝川浄化センター及び甲子園浜浄化センターにおいて、高度処理法を採用した施設への改築及び増設を進める。
- ◎ 合流式下水道区域において整備を進めている雨水貯留施設を合流式下水道改善のための施設として併用する。

**③老朽化・地震対策の推進**

- ◎ 施設・設備台帳の電子化を進めるとともに、日常的な点検・調査結果を整理し、改築の優先順位を定めた評価方法に基づき、計画的かつ効率的に下水道施設の改築更新を行う。
- ◎ 施設の重要度や耐震診断結果に基づく優先順位を決定し、耐震化などを進める。

**④下水道経営基盤の強化**

- ◎ 使用料収入をもって経営を行う独立採算性を基本原則とし、投資事業の適正かつ計画的な実施や維持管理費の縮減等により、健全な財政運営に努める。

◎ 経営基盤の強化と財政マネジメントの向上を図るため、経営戦略を策定し、持続可能な下水道経営に努める。

### ◇部門別計画◇

- 西宮市下水道ビジョン
- 西宮市下水道事業経営戦略

### ◇関連する施策分野◇

- 2. 緑・自然
- 26. 生活環境
- 30. 防災・減災

### ◇SDGs との関係◇



政策分野 施策分野 目 的	環境・都市基盤、安全・安心 29. 道路 市民の安全で快適な移動や災害に強い良好な市街地の形成のため、道路ネットワークの整備や道路環境の改善を図る。
---------------------	--

### ◇現状と課題◇

- ◆ 都市の骨格となる道路を**都市計画道路**に位置付け、順次整備を進めているが、社会・経済情勢の変化や自動車交通量の減少などにより、道路の役割や必要性にも変化が生じているため、都市計画道路網の見直しなどにより、**選択と集中による効率的な整備**に取り組んでいる。交通の円滑化、災害時の代替機能の確保、中心拠点へのアクセスの充実、安全で快適な歩行空間の確保などを図るため、**幹線道路ネットワークの充実**が必要である。
- ◆ 市街地内の**踏切**は、**交通渋滞の原因**となっているほか、事故の危険性があり、また鉄道による地域分断が課題となっているため、阪神本線連続立体交差事業により鉄道の高架化を進めてきた。**道路と鉄道の立体交差化**により、交通の安全性・円滑性を向上させるとともに、**市街地の一体化を促進**する必要がある。
- ◆ 歩道の新設及びバリアフリー化、自転車通行空間の整備、無電柱化、踏切道の改良などにより、**安全で快適な道路環境**を確保する必要がある。
- ◆ 道路施設等の多くは、高度成長期に建設されたものであり、施設の**老朽化**が進んでいることから、計画的な老朽化対策、施設更新が必要である。

### ◇取組内容◇

#### ①道路ネットワークの形成

- ◎ 国道 176 号名塩道路や名神湾岸連絡線など、広域幹線道路の整備促進を図る。
- ◎ 現在、事業中の路線における道路整備を推進するとともに、新たに今津西線や山口南幹線などの地域内幹線道路の整備に着手する。

#### ②鉄道との立体交差化の促進

- ◎ 甲東・瓦木地区における市街地形成と交通利便性の向上のため、阪急神戸本線の連続立体交差事業の事業化に向けた検討を行う。

#### ③道路環境の改善

- ◎ 安全で快適に通行できる道路環境整備のため、歩道の波打ちや段差の解消などバリアフリー化や自転車通行空間の整備を図る。
- ◎ 老朽化した都市計画道路などの二次改築を行うとともに、電線共同溝事業による無電柱化を推進する。
- ◎ 踏切道の安全性の向上や交通の円滑化を図るため、歩道設置などの構造改良を進める。
- ◎ 橋りょうなどの道路施設等について、定期的な点検を行うとともに、計画的な修繕と改築を進め、施設の長寿命化を図る。

## ◇部門別計画◇

- 西宮市道路整備プログラム
- 西宮市自転車利用環境改善計画
- 西宮市都市計画マスタープラン

## ◇関連する施策分野◇

- 3. 景観
- 4. 市街地
- 5. 公共交通
- 30. 防災・減災
- 32. 地域防犯・交通安全・消費者安全

## ◇SDGs との関係◇



政策分野 施策分野 目的	環境・都市基盤、安全・安心 30. 防災・減災 災害や武力攻撃事態等のほか、感染症などの全ての危機事案から市民の生命と財産を守る。
--------------------	---

### ◇現状と課題◇

- ◆ 自分の命は自分で守る「自助」と地域で助け合う「共助」の精神を一人ひとりが持ち、災害に対する知識と備えを身に付けるため、市民や自主防災組織を対象に、防災講演会や出前講座、防災リーダー研修、地区防災計画作成支援、防災訓練などを実施している。今後は**少子高齢化など、市民や地域の実情を踏まえた自助・共助・公助の適切な組合せ**などを配慮しながら、地域防災力の強化を図る必要がある。
- ◆ 災害時に助けを必要とする高齢者や障害のある方、言葉が不慣れな外国人などの「**災害時要援護者**」に対する避難支援体制の確立を目指し「災害時要援護者支援指針」を策定している。「災害時要援護者」に対する、「自助・共助」を基本とした地域による支援体制を確立する必要がある。
- ◆ 各地で発生した大規模災害を受け、「**地域防災計画**」において防災体制を適宜見直しているほか、南海トラフ地震対策として津波避難訓練の実施、津波避難ビルの指定、「津波避難行動指針」を策定している。地震や洪水等の大規模災害が発生した際に、迅速かつ的確な対策や市民への情報提供が実施できるよう防災体制を強化する必要がある。
- ◆ 「**西宮市国民保護計画**」に基づく警報等を通知する体制を整え、**武力攻撃事態等が発生した際の保護措置**を、的確かつ迅速に実施するための備えが必要である。
- ◆ 新型インフルエンザや新型コロナウイルスなどの感染症や重大事故などの危機事案に対応する計画や体制を整え、市民生活の安全に関わる危機事案の発生時に迅速かつ的確に対応する必要がある。
- ◆ 近年多発化している様々な自然災害に備え、都市防災力を強化し、災害に強いまちづくりを進める必要がある。

### ◇取組内容◇

#### ①地域防災力の向上

- ◎ 自助、共助の啓発をより効果的に行うため、次世代の担い手となる子供や若い世代などが共に参加しやすい取組を進め、地域での「防災意識向上」・「防災活動の活性化」を目指す。
- ◎ 「避難行動要支援者」をサポートする「避難支援団体」の登録を拡大し、地域による「災害時要援護者」への支援体制の確立を促進する。

#### ②防災体制の充実

- ◎ 大規模災害発生時等においても適切に業務執行ができるよう策定した業務継続計画、また災害時業務計画等の実効性を高めるため、訓練等を通じた見直し、改善を行う。
- ◎ 他自治体等からの支援を効率的に得られるよう受援態勢の整備を進めるとともに、民間事業所等との応援協定の締結を進め、関係機関との連携強化に努める。
- ◎ 防災・危機管理の中核拠点となる危機管理センター及び防災情報システムを十分に活用し、大規模災害に備えた防災体制を構築する。



### ③国民保護の推進

- ◎「西宮市国民保護計画」に基づく武力攻撃事態等発生時の市民の保護措置の手順を定めるとともに、情報伝達手段や必要な避難行動について、訓練等の機会を通じて市民の理解を深める。

### ④危機管理の推進

- ◎「西宮市危機管理計画」に基づき、新型インフルエンザや新型コロナウイルス感染症など市民生活に影響を及ぼす危機事案に迅速かつ的確に対応できるよう、危機管理体制を強化する。

### ⑤都市防災力の強化

- ◎ 上下水道などのライフライン、公共施設の耐震化を引き続き推進する。
- ◎ 災害時の避難路を確保するため、国道 176 号名塩道路や名神湾岸連絡線など、広域幹線道路の整備促進を図る。
- ◎ 土砂災害や地震、津波、高潮・洪水などの風水害等への対策事業を促進する。

#### ◇部門別計画◇

- 西宮市地域防災計画
- 西宮市水防計画
- 西宮市国民保護計画
- 西宮市危機管理計画
- 西宮市新型インフルエンザ等対策行動計画
- 西宮市国土強靱化地域計画

#### ◇関連する施策分野◇

- 9. 地域福祉
- 10. 高齢者福祉
- 11. 障害のある人の福祉
- 14. 医療サービス
- 15. 健康増進・公衆衛生
- 16. 人権・多文化共生・平和
- 27. 水道
- 28. 下水道
- 29. 道路
- 31. 消防

#### ◇SDGs との関係◇



<b>政策分野</b>	環境・都市基盤、安全・安心
<b>施策分野</b>	31. 消防
<b>目的</b>	市民の生命・身体・財産を災害から守り、安全で安心して暮らせるまちをつくる。

◇現状と課題◇

- ◆ 本市は、豊かな自然環境と、利便性の高い交通網が整備されている一方で、火災のみならず大規模自然災害や社会的影響度の高い事故など、**様々な災害が発生し得る環境**にある。また、南海トラフ地震の発生確率も高まっており、テロ災害等についても懸念があることから、**各種災害に対して万全を期す**必要がある。そのため、部隊の増隊や、施設・車両・資機材等の整備を進め、併せて、より効果的な消防活動に向け、消防庁舎の配置を検討するとともに、職員の育成や、指揮体制及び安全管理体制の強化により、**統制された部隊行動を徹底**する必要がある。
  
- ◆ 火災による死傷者の割合は、住宅火災が高いことから、**住宅火災による被害を軽減**するとともに、**類似火災の発生を防ぐ**ため、**火災原因の一層の究明**に取り組む必要がある。また、防火対象物は、小規模社会福祉施設や民泊サービス等、新たな用途や形態が出現しており、危険物施設は、経年による老朽化が進んでいることから、**火災や重大事故の未然防止**を図るため、防火対象物及び危険物施設の実態を把握し、**関係法令等に基づく適切な対応**を行う必要がある。
  
- ◆ 少子高齢化の進展を始め社会情勢が変化する中、救急件数は今後も増加が予想されていることから、**救急業務を安定的かつ持続的に提供**するため、**救急活動の更なる充実**を図る必要がある。また、**救命の効果を高める**ため、**市民による積極的な応急手当**を推進する必要がある。なお、新型コロナウイルス感染症を含めた様々な危機事案の発生に際しても、引き続き柔軟かつ迅速に対応していく。

◇取組内容◇

**①消防体制の強化**

- ◎ 消防職員の定数充足に向けて取り組み、併せて、増隊、増車を図るとともに、消防団員の定員確保に努め、消防体制を強化する。
- ◎ 消防団車庫の計画的な建替えに取り組み、併せて、市立中央病院と県立西宮病院の統合再編新病院となる(仮称)西宮総合医療センターの敷地内に救急ワークステーションを整備するとともに、今後、更新時期を迎える既存消防署の建替えに向けた検討を始める。
- ◎ 通信施設、車両、資機材、消防水利等の更新整備を計画的に推進する。
- ◎ 消防庁舎の適正配置や、増署について検討する。
- ◎ 訓練施設を最大限に活用し、消防職・団員の知識・技術の向上を図り、災害対応力を強化する。
- ◎ 地域防災の要である消防団を始め、自主防災組織や消防協力隊、警察や自衛隊等の関係機関との連携を一層強化する。
- ◎ BCP(事業継続計画)や各種行動計画、相互応援協定等に基づく実践的な訓練等を通じて、大規模災害等に対する万全の体制を構築していく。

**②火災予防の推進**

- ◎ 住宅用防災機器等の設置と適切な維持管理を促進するとともに、消防訓練等を通して、市民の防火意識の高揚を図る。
- ◎ 火災調査体制を充実させ、調査員の技術の向上を図るとともに、西宮消防署の鑑識室・危険物測定室を有効に活用し、火災原因の一層の究明に取り組む。
- ◎ 計画的な立入検査を実施するとともに、重大な法令違反や火災危険の高い防火対象物及び危険物施設に対して、徹底した是正指導を行う。
- ◎ 保健、福祉、建築部局等との連携強化を図るとともに、官民一体となった火災予防対策を推進する。

### ③救急活動の充実

- ◎ 救急資機材の整備及び効果的な運用を推進する。
- ◎ 救急隊員の教育体制を充実させ、知識・技術の向上を図る。
- ◎ 救急講習等を通じて、応急手当の普及啓発を推進する。
- ◎ 医療機関や地域包括ケアシステム等、関係機関との協力体制を強化する。

#### ◇部門別計画◇

- 西宮市地域防災計画
- 西宮市国民保護計画

#### ◇関連する施策分野◇

- 30. 防災・減災

#### ◇SDGs との関係◇



政策分野 施策分野 目的	環境・都市基盤、安全・安心 32. 地域防犯・交通安全・消費者安全 市民が生命・身体・財産を損なう危険にさらされることなく、安全で安心して暮らすことができる地域社会を構築する。
--------------------	--

## ◇現状と課題◇

### (地域防犯)

- ◆ 近年発生している多様化・複雑化した新たな犯罪や、子供・女性・高齢者を狙った犯罪を防止するために、市民の防犯意識の高揚、**地域の自主的な防犯活動の充実**を図るとともに、犯罪が起こりにくい環境を整備することにより、市民が安全・安心に暮らせるまちづくりを進める必要がある。

### (交通安全)

- ◆ 交通事故件数は減少傾向にあるが、高齢者が関係する事故の割合が増加しているほか、自動車運転者を始め、自転車利用者や歩行者の**基本的な交通ルールを無視した行動**が目立ち、**交通マナーの低下**も懸念されることから、市民が安全・安心・快適に通行できる「まち」となるよう交通安全に関する取組を推進する必要がある。
- ◆ 子供や高齢者、障害者などの交通弱者は、交通行動や危険認識、交通ルール等の知識に差があることから、その段階に応じてルールを啓発するとともに運転者側から見た危険行動について理解を図る必要がある。また、自転車に関係する事故の割合が依然として高い状況であることから、**自転車の正しい乗り方や交通ルール、マナーの啓発**が必要である。
- ◆ **放置自転車**の撤去を実施することにより台数は減少しているが、放置がなくなる状況にあり、引き続き、マナー指導や撤去作業、及び自転車等駐車場の整備を行っていく必要がある。

### (消費者安全)

- ◆ 高度情報化社会の進展、新型コロナウイルス感染症を契機とした生活様式の変化により、あらゆる年代でパソコンやスマートフォンを介した消費者トラブルや架空請求など**新しい被害形態**が増加し、消費者に関わるトラブルが複雑多様化している。
- ◆ 消費生活相談業務の充実によって、社会情勢の変化等に起因する新たな消費者問題や成年年齢引き下げなど法制度の改正に対応するとともに、より**積極的な被害予防と自立した消費者の育成**のため、若年層を含むあらゆる年代に向けた消費者教育の機会を提供する必要がある。
- ◆ 高齢化に伴い、判断力が不十分な方の契約による相談が増加傾向にあり、年齢不詳者の相談を除くと65歳以上が契約当事者となる相談が全体の3割を超えていることから、**高齢者等**が、悪質な訪問販売や電話勧誘などの消費者トラブルに遭わないため、**地域での見守り体制**の構築が必要である。

## ◇取組内容◇

### ①地域防犯の推進

- ◎ 市、警察、防犯協会が連携して防犯活動に取り組むことで、地域における防犯活動の自主性と持続可能性を高める。
- ◎ 防犯灯の効果的な設置・管理に取り組むほか、防犯カメラについては、効果検証を踏まえた上で、必要に応じて設置や管理運営方法の改善を図る。

## ②交通安全の推進

- ◎ 警察や交通安全協会の協力を得ながら、交通安全教室や広報啓発活動を行うとともに自転車事故マップを用いて事故多発箇所を周知することにより自転車事故の抑制を図り、万一の事故に備え自転車保険への加入を促す。また、自転車乗車用ヘルメット着用や電動キックボード等の新しい交通ルールについての啓発を行う。
- ◎ 駅利用者の放置自転車を解消するため、駐輪マナーの啓発及び放置自転車の撤去を引き続き行うとともに、駅ごとに異なる駐輪ニーズに応じた自転車駐車場の整備・拡充・改善を図り、適正な管理運営を進める。

## ③消費生活の安心・安全

- ◎ 消費生活に関する各種研修や事例検討会によって、消費生活相談員等のスキルアップを図り、変化する社会情勢に対応していく。
- ◎ P I O - N E T (全国消費生活情報ネットワークシステム) や消費者庁等からの提供された最新情報により、注意喚起情報を迅速に提供するほか、適切な相談対応に努める。
- ◎ 自ら消費者被害を予防することが困難な高齢者等に対して、家族や地域及び福祉関係者等と連携した見守りを推進する。
- ◎ 教育関係機関との連携による若年者向けの啓発事業のほか、啓発講座や出前講座を実施する等、あらゆる年代に応じた消費者教育の推進と消費生活情報の提供を行う。
- ◎ 市民及び消費者団体が人や社会・環境に配慮した消費行動を含めた消費者問題について自ら考え行動できるよう、学習活動の支援を行う。

### ◇部門別計画◇

- 第2次西宮市消費者教育推進計画
- 第11次西宮市交通安全計画
- 西宮市自転車利用環境改善計画
- 西宮市再犯防止推進計画

### ◇関連する施策分野◇

- 10. 高齢者福祉
- 29. 道路

### ◇SDGsとの関係◇





<b>政策分野 施策分野 目的</b>	<b>政策推進</b>
<b>施策分野 目的</b>	<b>33. 住民自治・地域行政</b>
<b>目的</b>	<b>参画と協働の理念に基づき、地域住民主体の住民自治を推進するとともに、地域課題の解決に向けた最適な地域行政を実現する。</b>

### ◇現状と課題◇

- ◆ 少子高齢化、人口減少に加え、ライフスタイルの変化により、市民意識は多様化し、**地域社会への帰属意識や人のつながりが希薄化**してきている。また、自治会加入率の低下を始め、各団体での人材不足・後継者不足が深刻化していく中、地域での課題も複雑・多様化してきている。
- ◆ さらに、新型コロナウイルス感染拡大により強いられた地域活動の制約や生活様式の変化などにより、地域コミュニティ活動は様々な影響を受けた。
- ◆ 地域課題の解決や住民自治を推進するため、行政と地域団体等**多様な主体との間で課題を共有**し、各々が密接に**連携・協働**していく必要がある。
- ◆ 地域課題の解決に取り組む**人材を育成**するため、**市民性(シチズンシップ)を育む学習機会**や、多世代の人々が交流する**場の提供**が必要である。
- ◆ 市の様々な部署が地域団体と個別に課題解決に向けて取り組んでいるが、地域の包括的な課題把握が十分ではないことから、**地域レベルで縦割り行政を緩和**し、課題の把握や地域の負担軽減を図るため、地域担当機能の強化を見据えた効果的な**地域行政のあり方について検討**が必要である。
- ◆ 一部の地域で、地域団体の活動区域と小学校区が合わない地域（境界交錯地域）もあることから、地域団体等が活動しやすくなるよう、地域の実情に応じた団体間の協力・連携が必要である。
- ◆ 「地域における施設の総合的有効活用方針」において、公民館・市民館等市民集会施設については、**地域の拠点施設**として存続させることとしている。各施設での事業連携・施設連携を進めるとともに、将来の地域行政のあり方を見据え、**学校施設の活用**も含めて、市全体で効率的に施設を活用する必要がある。

### ◇取組内容◇

#### ①地域力の向上

- ◎ 自治会等地域活動団体の運営や人材育成に関する助言に加えてICTの活用に向けた支援などを行うほか、既存施設の活用も含め、拠点づくりについて検討を行い、地域活動団体への支援に取り組む。
- ◎ 自治会、社会福祉協議会、NPO等公益活動団体など多様な主体による協働の可能性や、地域課題解決に向けた住民自治組織のあり方や仕組みづくりについて検討する。
- ◎ 公民館における、地域住民による主体的な地域学習の取組を支援し、地域人材の育成と地域課題の解決につなげる。
- ◎ 学校と地域社会の連携・協働を深め、学校を核とした活力のある地域づくりに取り組む。

#### ②地域行政の見直し

- ◎ 地域行政の拠点としての施設整備のほか、地域担当機能の強化について検討を進めるとともに、既存事務の集約や組織・人事のあり方についても検討する。
- ◎ 地域への依頼事務等の整理や見直しなど、地域の負担軽減につなげる。
- ◎ 地域課題の効率的な解決のために必要な組織体制のあり方について検討を進める。



### ③コミュニティ拠点施設の有効活用

- ◎ 地域の拠点施設としての公民館・市民館等施設の枠組みを検討するとともに、地域課題解決に向けた事業の推進と、施設の有効活用を進める。
- ◎ 将来、住民自治の拠点となる施設（公民館・市民館等）について、建替えも含め、計画的な修繕を行い、施設の良好な状態を維持する。
- ◎ 将来の学校施設の活用も含めた、効率的かつ合理的な地域拠点づくりについて検討を進める。

#### ◇部門別計画◇

※ 本施策分野に部門別計画はありません。

#### ◇関連する施策分野◇

※ 本施策分野は全ての施策分野に関連します。

#### ◇SDGs との関係◇



政策分野 施策分野 目 的	政策推進 34. 政策推進 長期的な視点に立って課題を把握し、的確に対応することにより、戦略的で持続可能な行政運営を行う。
---------------------	---

◇現状と課題◇

- ◆ 行政には分野横断的な長期ビジョンが求められており、市の目指すべき将来像を共有し、各施策が直面する課題を全庁的に共有することで、施策間の整合を図りつつ、総合的に政策を推進していく必要がある。
- ◆ 市単独での事業実施を基本としつつも、広域的な取組として、防災や観光、医療などの分野で近隣自治体と連携して事業を行ってきた。しかし、人口減少社会を迎え、行政課題を解決していくに当たり、全ての自治体でフルセットの生活関連機能を整備することは困難となりつつあり、現在の自治体間連携を超えた取組が必要である。
- ◆ 総括・予算経理等の事務を除く全ての事務事業を対象に事務事業評価を実施しているが、評価結果が定型化しがちであることや分かりにくいものになっているという意見もあり、これらを解消する必要がある。
- ◆ 指定管理者による施設の運営管理やPFI（民間の資金や技術等の活用）等による施設整備、また内部事務の業務委託といった手法を実施することにより、民間の知識や経験等を活用しているが、ますます複雑化、多様化する市民ニーズに的確に対応していくためには、本市単独での取組には限界があるため、更なる民間活力の導入を図る必要がある。
- ◆ 財政構造の弾力性を示す経常収支比率は大幅な改善が見られず、依然として硬直化した財政状況が続いており、社会経済情勢の変化に的確に対応できるよう、硬直化した財政構造の改善など、財政基盤の強化に向けた取組が必要である。
- ◆ 学校施設や市営住宅、道路、上下水道などの公共施設は一斉に老朽化が進み、大量更新・改修の時期を迎えることになるため、施設の総量縮減や維持管理・更新等のコスト削減のほか、公的不動産の有効活用による財源の確保など、財政負担の軽減・平準化に向けた取組が必要である。
- ◆ 本市の多様な魅力を発信することを通じて、市民の西宮への愛着を醸成するとともに、シティプロモーションサイトの運用等により、本市の魅力発信に取り組んでいる。今後も、発信する情報と、伝えたいターゲットを明確にし、ターゲットに情報を届ける工夫や、適切な効果測定を行いつつ、継続性と展開性のある取組が必要である。
- ◆ 市政ニュースやFMラジオ、ケーブルテレビといった従来の広報媒体に加え、フェイスブックやツイッター、ラインといったSNS（インターネットを通じた交流サービス）も活用しながら、より積極的な情報提供に努めているが、市民が必要とする情報を的確かつ効果的に届けるために、市全体としての戦略的かつ効果的な情報発信や、市民との協働につながる広報のあり方を検討する必要がある。
- ◆ 市民のニーズを市の施策に反映させるため、広聴活動については、相談窓口や「市民の声」による受動的な取組だけでなく、「市民意識調査」や「市政モニター制度」といったアンケート調査や市内各所での広聴会実施といった積極的な取組も行っているが、広聴活動が効果的な取組となるよう実施方法や周知方法を適宜見直す必要がある。

**①長期計画の策定・推進**

- ◎ 20～30年後のまちの将来像を考えるなど、長期的な視点から地域の課題を把握・分析し、各種の計画策定や施策展開につなげる。
- ◎ 複合的課題を解決するための計画を策定する際は、各施策が一体的かつ相乗的に推進されるよう、部局間の綿密な調整を図る。

**②広域連携の推進**

- ◎ NATS（隣り合う4つの中核市、西宮市（N）、尼崎市（A）、豊中市（T）、吹田市（S））の連携など既存の枠組みを活用するとともに、課題・分野別に隣接自治体と水平的・相互補完的な連携ができないか検討を行う。また、隣接自治体の枠組みを超えた一定規模の圏域でのコンパクト化・ネットワーク化を図ることで圏域全体が持続可能な形を維持できるよう調査・研究を行う。

**③新たな行政経営の仕組みづくり**

- ◎ 「西宮市行政経営改革基本方針」に基づき、効率的・効果的な行財政運営を推進する。
- ◎ 行政評価の手法や結果について、より簡易で分かりやすく、効果的なものになるよう、検討を行う。

**④民間活力・ノウハウの活用**

- ◎ より効率的に事業を実施するため、官民の役割分担を適切に見極め、事業ごとに最適な手法を採用するとともに、更なるPPP（公民連携）などの民間活力・ノウハウの活用手法についても検討する。

**⑤健全な財政運営**

- ◎ 内部事務の効率化や既存事業の見直しを推進することによって財源確保に努めるとともに、限られた財源を緊急性や市民ニーズの高い事業に効果的に配分する。

**⑥公共施設マネジメントの推進**

- ◎ 建築系公共施設については、更新時期等を捉えた集約化や複合化、転用、廃止など、一定の期間を見据えた総量縮減と維持管理・ライフサイクルコストの削減や環境負荷の低減に配慮した施設整備を進める。また、インフラ系公共施設については、総量の縮減や統廃合が困難なため、ライフサイクルコスト削減のための方策を講じながら、安全性を優先した計画的な維持管理を実施する。
- ◎ 老朽化が進み、本庁舎周辺に点在する公共施設について、効率的・効果的な集約化と再配置など中長期的な観点から再編整備を進め、住民サービスの向上、危機管理体制の強化、業務の効率化、維持管理コストの削減を図るとともに、公共建築物のZEB化に向けた取組を進める。
- ◎ 保有する不動産（土地・建物）を資産と捉え、低未利用地の合理的な利活用（売却・貸付等）を促進するなど、財政健全化に資する公的不動産の戦略的なマネジメントを推進する。

**⑦シティプロモーションの推進**

- ◎ プロモーションサイトやフェイスブック、ツイッター、ライン、インスタグラムなどのSNSの活用、市民参加によるイベント実施、民間事業者と連携した情報発信などにより、まちやまちづくりに関心を持つ人を増やす。
- ◎ 実効性のある事業実施、事業展開につなげるため、サイトアクセス分析など事業効果の評価方法についての研究・検証を行い、サイトの改善につなげる。

**⑧広報力の強化**

- ◎ 全ての職員が広報の意義を認識し、積極的に取り組む広報マインドの醸成を図る。
- ◎ 広報する対象を明確にした上で、各広報媒体の特性を把握し、最も効果的な媒体や表現により情報を発信する。
- ◎ 市の施策や事業が効果的なものとなるように、市民に的確に届き、市民との協働につながる広報を行う。

- ◎ 戦略的かつ効果的な情報発信のために、外部人材を登用しその知見を活用する。

## ⑨ 広聴機会の充実

- ◎ 市民が意見や提案を出しやすいよう、SNSの活用等を充実させるとともに、いただいた意見や提案とそれに対する市の考え方を積極的に公開し、情報共有を図る。また、総合コールセンターの対応履歴から市民ニーズを把握し、蓄積したデータの活用を図る。
- ◎ 各種アンケート調査については、項目の精査や手法の工夫に取り組み、その分析結果が各事業に反映できるよう進めていく。
- ◎ 広聴会については、テーマの設定や実施方法について工夫を図るなど、参加数の増加はもちろん、幅広い年齢層からの参加が得られるよう取り組む。

### ◇部門別計画◇

- 西宮市行政経営改革基本方針
- 西宮市公共施設等総合管理計画
- 西宮市建築系公共施設個別施設計画

### ◇関連する施策分野◇

※ 本施策分野は全ての施策分野に関連します。

### ◇SDGs との関係◇





政策分野	政策推進
施策分野	35. 執行体制
目 的	限られた経営資源を最大限に活用し、公正で持続可能な行政運営を行う。

### ◇現状と課題◇

- ◆ **市税**は、**財政の根幹を成す貴重な自主財源**であり、その収入は一般会計の約50%を占めている。市税収入は、近年増加傾向にあるものの景気動向や人口動態などの影響を受けやすいことから、公正な賦課・徴収事務を効率的に行うこと、納税者が納付しやすい環境を整備すること、収入未済額を一層縮減し負担の公平性を担保することなどを通じて、市税の安定的な確保を図る必要がある。
- ◆ 一時180億円を超えていた一般会計・特別会計の収入未済額の合計は、**全庁的な収納対策**の取組により、おおむね3分の1に縮減している。しかしながら、依然として看過できない状況にあることから、適切な債権管理により新規滞納の発生抑止や公平な滞納整理を推進し、収入未済額の更なる縮減を図る必要がある。
- ◆ 入札・契約においては、**透明性、公平性、競争性及び品質の確保**を図り、適正で効率的な事務執行に努めているが、これらの確保の観点から、一般競争入札の拡大や電子入札の継続を行うとともに、価格と技術提案等を総合的に評価する総合評価落札方式の活用などの取組が必要である。また、随意契約の適正化を継続する必要がある。
- ◆ 公共施設の中長期修繕計画等に基づき、修繕工事を実施しているが、従前の取組が十分ではなかったため、いわゆる積み残し（未実施）分への対応となっており、**予防修繕**ができていない。施設の老朽化が進み、事後保全型の修繕費用が増大していることから、計画修繕の対象項目を追加するとともに、施設の状況を的確に把握し、全体を一括して改修する等の効率的な修繕の実施によるコスト縮減を図る必要がある。
- ◆ 「**西宮市DX推進指針**」に基づいてICT化やデジタル化による市役所改革に取り組んでいる。「暮らし手続」分野では、**市民の行政手続等に係る利便性の向上と事務の効率化**を進める必要がある。また、「住民参画」分野では、**地域課題の解決に取り組む市民の活動を支援**するほか、地域におけるコミュニティの醸成を図るなど、**地域経営**を進める必要がある。「行政内部」分野では、**庁内業務の効率化と、組織風土の変革**を進める必要がある。また、必要に応じて、各課の職員が自ら業務効率化を実現できるよう、**DXツールの普及やデジタル人材の育成**を進める必要がある。
- ◆ 情報公開制度に基づく**公文書の公開・開示請求**が日常的に多数行われるなど、市保有情報及び自己情報に対する市民の関心は高まりを見せており、こうした市民ニーズに適切に対応するとともに、市民サービスの利便性向上のため、**積極的な情報提供制度**の整備を進める必要がある。
- ◆ **市歴史資料等の収集、整理、保存**を行い、市民等の更なる利用に対応していくため、デジタルアーカイブの充実や**公文書館的機能**の充実を図る必要がある。また、市民等からの求めに応じて、**行政資料**を適切かつ迅速に提供する必要がある。
- ◆ 適正かつ効率的な行政執行等を確保し、市民からの信頼に足る行政サービスを安定的、持続的に提供していくために、**内部統制**制度を推進していく必要がある。
- ◆ 法改正などによる行政環境の変化、市民意識の変化などがスピードを増し、また行政需要も年々増加しつつある。このため、**最適な組織体制**を検討し整備することにより、限られた経営資源の中で最大限の効果を発揮し、市民福祉及び市民サービスを維持・向上させていくことが必要である。



- ◆ 高度化・複雑化する行政課題解決のため、**人事管理・人材育成を充実させる**ことにより、個々人が行政経験というキャリアを積み重ね、物事を前向きに捉えながら、主体的に業務に取り組むことができる職場風土の形成と職員の育成が必要である。

## ◇取組内容◇

### ①市税の賦課・徴収

- ◎ 専門的な知識等を有する人材の育成とともに、税制改正などに応じたシステムの整備や申告・納税通知・納税の電子化など賦課・徴収事務の効率化に努める。
- ◎ 滞納初期段階での納付の働きかけや納税相談・指導を実施するとともに、長期・高額滞納には早期に調査着手し、積極的に換価処分を行うなど厳正に対処する。

### ②収納対策の推進

- ◎ 標準的な債権管理モデルを作成し、各未収金担当課がそれに準拠した事務を行うことで、新たな滞納の発生を抑止し、滞納整理の促進を図る。
- ◎ 納付案内コールセンターなどを通じ、初期段階での滞納解消を促進するとともに、システムを活用した滞納者情報等の利用により、累積滞納の早期解決を図る。

### ③契約・検査の適正執行

- ◎ 入札・契約方式等に関する適正化を進めるとともに、工事検査の適正な執行や技術職員研修の実施等により、工事情質の確保を図る。

### ④計画的な施設の整備保全

- ◎ 施設の予防保全に必要な計画修繕の対象項目を追加するとともに、点検を強化することにより、施設の状況を的確に把握する。
- ◎ 施設の劣化度等により順位を定めて、最適な時期に修繕を実施することにより、費用の低減・標準化を図りながら事後修繕から予防修繕に移行させる。

### ⑤ICTの活用

- ◎ 行政手続のオンライン化（電子申請化）を更に進めるため、関係課との調整を進めるとともに、申請データを効率的に処理できるよう、システム連携等の改善を図る。
- ◎ ICT新技術等を活用して、来庁された市民が、名前や住所の記入を一度で済ませるほか、円滑に事務処理を進め待ち時間を短縮する等、市民サービスの向上と業務効率化を図る。
- ◎ ICT新技術の活用などにより、地域団体が行う活動の様々な事務負担を軽減し、本来の活動に専念できる環境を整えるとともに、地域における様々な活動の紹介などを通じて新たな人材確保などにつなげる。
- ◎ 各課の課題を把握しICT技術により解決を図ることで、正確で効率的な業務遂行や、円滑なコミュニケーション、ノウハウの継承などを進める。
- ◎ 各課の業務において、ICT技術を活用して業務効率化を図り、職員がコア業務に専念できる環境を整備し、業務の質の向上と職員の負担軽減を図る。
- ◎ デジタル人材育成方針にのっとり、研修等の取組を実施することで、役職によらず全ての職員がDX推進の役割に応じたスキルを体系的に習得できるよう人材育成を行う。
- ◎ 業務改善ツールの導入を希望する各課の担当職員にデジタル人材養成に向けた研修機会を提供し、庁内運用ルールに沿ったICT活用を広げることで、現場での自発的かつ標準化された業務効率化を進める。
- ◎ 持続可能な行政経営の推進や市民のニーズに即した行政サービスの提供を実現するため、市が保有する各種データの分析を進めるとともに、民間が保有するデータも含めて集約・分析する基盤を整備することで、データ利活用に取り組む。

## ⑥情報公開制度の適正運用

- ◎ 情報公開制度に基づく公文書の公開・開示請求に適正に対応するとともに、デジタルアーカイブの利活用など、市が保有する情報の積極的な公開に努める。

## ⑦歴史資料の保存と公開

- ◎ 歴史資料を恒久的に保存し、市民に開かれた共有財産としての利用を推進する。
- ◎ 継続して資料の収集等に努めるとともに、目録などの整備を進める。

## ⑧内部統制の推進と監査機能の強化

- ◎ 内部統制制度を推進するとともに、監査委員・監査事務局との連携強化により、適正かつ効率的な行政執行等の確保を図る。

## ⑨組織管理・事務管理の最適化

- ◎ 市行政を取り巻く環境変化に的確かつ柔軟に対応できるよう、課の再編やグループ制、プロジェクトチームなどを活用しながら、最適な組織体制の整備を行う。

## ⑩人事管理・人材育成の充実

- ◎ 限られた人的資源の適正配置と職員のモチベーションの向上を図るとともに、職員配置、採用、人事評価、研修、メンタルヘルスケアなどのそれぞれの取組を関連付け、より質の高い運用を行うことで、職員の育成と組織の活性化を図っていく。

### ◇部門別計画◇

- 西宮市DX推進指針
- 西宮市定員管理計画
- 公共施設の中長期修繕計画

### ◇関連する施策分野◇

※ 本施策分野は全ての施策分野に関連します。

### ◇SDGsとの関係◇

